



水道管の凍結にご注意下さい！！

～こんなに温暖な地域“浜松”でも、水道管が凍ることがあります～

【要旨】

今週この冬一番の寒波の到来が予測されています。過去には外気温の低下により浜松市においても、水道管の凍結被害が多く発生しました。特に温暖な地域では寒冷地と異なり、水道管の凍結への対応が一般的ではないため、気象状況に注意し、低温注意報が発表された時は、凍結への備えが必要です。

上下水道部では、使用者のみなさまに注意を呼びかけるとともに、低温注意報発表時には、防災ホットメールで注意喚起するほか、問い合わせ等に対応する準備を整えます。

【水道管の凍結を予防するには】

特に凍結しやすい場所	屋外にある水道管、給湯器またはボイラー等の機器
凍結防止のしかた	保温材を巻く、じゃ口から少量の水を流しておく

【水道管が凍結してしまったら】

水道管が凍って水が出ない	自然にとけるのを待つ、ぬるま湯をゆっくりかける
水道管が破裂したら	宅地内の止水栓を閉める、ビニールテープ等を巻く

【お客さまからの問い合わせ先】

自宅敷地内での漏水・断水の場合	最寄りの水道工事店（指定給水装置工事事業者）
上記以外の場合	水道のご利用地区を担当する各課・室（別紙参照）

* 民地内に設置されている水道管はお客さまの管理となっており、修理にかかる費用はお客さまのご負担となります。

【詳しくはこちらをご覧ください】

浜松市公式ホームページ	サイト内検索で 水道管の凍結防止 と入力します
防災ホットメール	メールで凍結防止のしかたなどをお知らせします

【過去の凍結被害発生状況】

発生時期	通報件数	主な被害内容	最低気温	低温注意報
平成 29 年 1 月 14 日～16 日	2 3	・凍結により水 が出ない	南 部－2. 5℃ 山間部－4. 3℃	1 月 14 日～16 日
平成 28 年 1 月 25 日～26 日	5 9 8	・漏水 ・水が濁る	南 部－3. 7℃ 山間部－7. 1℃	1 月 24 日～25 日

※ お客さまからの問い合わせ先

お住まいの地域	問い合わせ先	電話番号
中区 東区 西区 南区 北区（三方原地区、都田地区、新都田地区）	道路上での漏水… 水道工事課	474-7911
	その他… お客さまサービス課	474-7916
浜北区 北区（細江地区、引佐地区）	北部上下水道課	525-6084
北区（三ヶ日地区）	三ヶ日上下水道室	524-1119
天竜区（天竜地区）	天竜上下水道課	922-0035
天竜区（春野地区）	春野上下水道室	983-0005
天竜区（佐久間地区）	佐久間上下水道室	966-0007
天竜区（水窪地区）	水窪上下水道室	982-0009
天竜区（龍山地区）	龍山水道室	966-2113

※ ただし、紙面の都合上によりすべての問い合わせ先が掲載できない場合は、お客さまサービス課を掲載いただきますようお願いいたします。

【問い合わせ先】お客さまサービス課：474-7916