



## 「はままつ LINE コロナ身守りシステム」の導入について

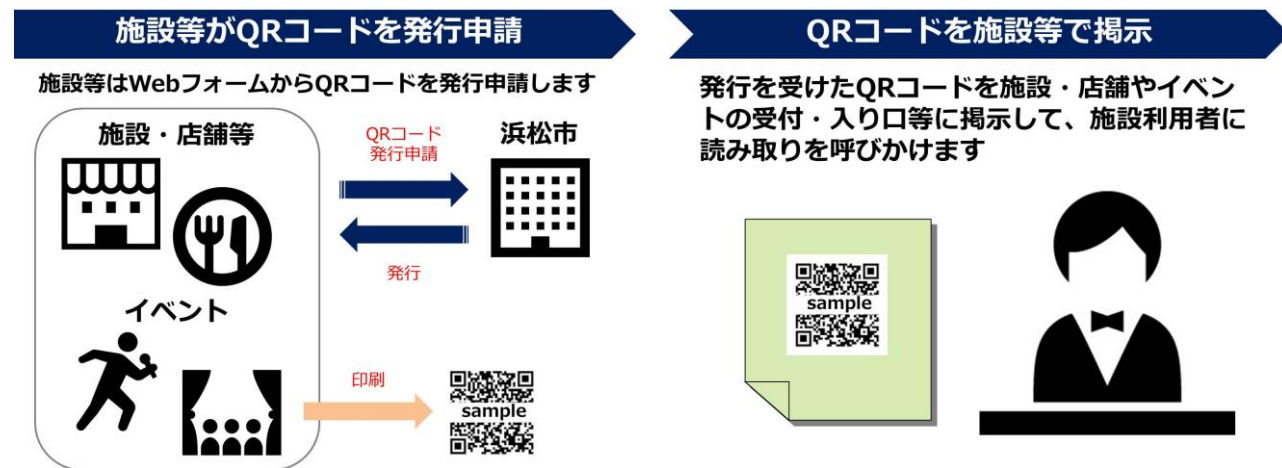
新型コロナウイルス感染症の影響が長期化するなか、市民の皆さまが安心して店舗・施設等を利用でき、さらに、感染リスクを速やかにフォローアップするための仕組みとして、基礎自治体では初めて、下記のとおり、「はままつLINEコロナ身守りシステム」を導入します。

事業者の皆さまは安心の提供と感染拡大の防止のため、積極的にこのシステムの導入にご協力をお願いします。

また、当システムの導入にあたっては、株式会社静岡銀行、浜松磐田信用金庫、遠州信用金庫の店舗へのQRコード設置と、市内事業者への周知にご協力いただけることについて、併せてお知らせします。

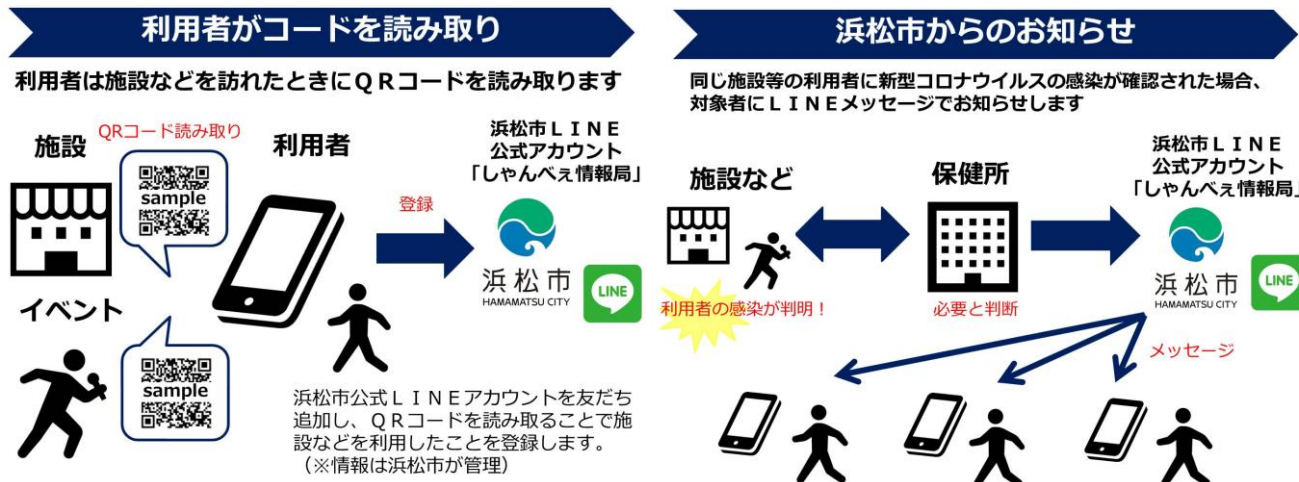
### 記

#### 1 事業者の利用方法



- (1) 店舗の営業やイベントを主催する方は、市のホームページで施設情報等を登録します。
- (2) プリンターでQRコードを打ち出し、お客様に見える場所に掲示します。

#### 2 市民の利用方法



- (1)市のホームページでLINEのQRコードを読み込み、浜松市LINE公式アカウント「しゃんべえ情報局」([URL:https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/koho2/pr/line/index.html](https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/koho2/pr/line/index.html))を友だち追加します(初回の店舗等でのQRコード読み取り時にも追加することができます)。
- (2)店舗を訪問したりイベントに参加したりした際に、掲示されたQRコードを読み取ります。QRコードは場所ごとに異なります。同じ場所であっても、訪問するたびに読み取ってください。
- (3)店舗等を利用した方が新型コロナウイルスに感染した場合、感染者と同一時間帯に利用した方にLINEからメッセージが届きます。
- (4)メッセージを受け取った方は、メッセージに記載された連絡先に電話することで、スムーズな案内・対応が受けられます。

### 3 運用開始

令和2年6月16日(火)

### 4 その他

- このシステムでは、利用者の方の氏名、住所、電話番号及びスマートフォンのGPS位置情報は取得・利用しません。
- 浜松市が個別の利用者の来店履歴を閲覧・利用することはありません。
- 公共施設につきましても、市民の皆様が利用される施設を中心に導入してまいります。