

LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

本運用ポリシーは、浜松市人事委員会事務局の LINE 公式アカウントの運用に関する事項を定めるものです。

2 基本方針

- (1) 本業務で使用する LINE 公式アカウントは浜松市人事委員会事務局の広報手段として、浜松市職員の採用に関する情報等を発信します。
- (2) 本 LINE 公式アカウントは、情報発信のみを基本とし、あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として返信は行いません。

3 運用方法

本 LINE 公式アカウントは、人事委員会事務局が次のとおり運用します。

- (1) 発信情報
 - ア 採用試験情報
 - イ 採用説明会等のイベント情報
 - ウ 浜松市業務説明情報
 - エ その他必要と認める情報
- (2) 質問や要望等への対応
人事委員会事務局では、LINE 公式アカウント上では原則として質問や要望等について対応しませんので、その場合は電話等にてお問い合わせください。
- (3) アカウントの閉鎖
本アカウントは、必要に応じて、事前の連絡なく閉鎖する場合があります。

4 運用ポリシーの変更及びその周知について

本運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。その場合は、変更内容を浜松市ホームページに掲載します。

平成 29 年 3 月 1 日
浜松市人事委員会事務局