

## 16 社会福祉課 (家庭児童相談室)

育児・しつけ・児童虐待・障がい・非行・教育など子供に関する総合的な相談、配偶者やパートナーなどの暴力に関する相談など

## 17 健康づくり課

健康についての相談など

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)  
※全区共通

		社会福祉課 (家庭児童相談室)	健康づくり課
中区	電話	053-457-2300	053-413-5577
	所在地	中区元城町103-2	中区板屋町596 (中央保健福祉センター)
東区	電話	053-424-0121	053-424-0122
	所在地	東区流通元町20-3	東区流通元町20-3
西区	電話	053-597-1157	053-597-1174
	所在地	西区雄雄一丁目31-1	西区雄雄一丁目31-1
南区	電話	053-425-1564	053-425-1590
	所在地	南区江之島町600-1	南区江之島町600-1
北区	電話	053-523-2893	053-542-0857
	所在地	北区細江町賀賀305	北区引佐町井伊谷616-5 (引佐健康センター)
浜北区	電話	053-585-1677	053-585-1171
	所在地	浜北区貴布祢3000	浜北区貴布祢3000
天竜区	電話	053-922-0173	053-922-0075
	所在地	天竜区二俣町二俣481	天竜区二俣町二俣481

## 18 生活自立相談支援センター つながり

様々な要因で生活にお困りの方を対象にした、生活や経済的な課題などに関する総合的な相談

時間 月～金 / 9:00～17:30 (祝日・年末年始除く)

電話 053-546-0500

所在地 浜松市中区元城町 218-26 聖隷ビル 1階

## 相談はこちらへ

### どこに相談していいかわからない

・困りごとがあるがこの相談窓口で相談していいかわからない…… ①

### 働くことに関する相談

- ・仕事を紹介してほしい…… ④ (ハローワークコーナー)
- ・仕事の相談や紹介をしてほしい…… ⑤
- ・就労に関わる悩みを聞いてほしい(カウンセリングなど)…… ②、④
- ・各種就職セミナーを受けたい…… ④、⑤
- ・専門的なスタッフから自分に合った支援プログラムを受けたい…… ②
- ・就労体験をしてみたい…… ②、③
- ・障がいのある人の就労相談…… ⑪

### 学校生活などに関する相談

不登校、いじめ、学校生活などについて相談したい

- ・小、中学校に関する相談…… ⑦
- ・高校に関する相談…… ⑥

### 健康に関する相談

- ・健康全般について相談したい…… ⑪
- ・こころの健康について相談したい…… ⑪、⑫
- ・薬物、アルコール等の依存問題などについて相談したい…… ⑫

### ひきこもりに関する相談

- ・ひきこもりについて相談したい…… ⑫

### 発達障害に関する相談

- ・自閉症、アスペルガー症候群、注意欠如/多動性障害(AD/HD)、学習障害(LD)などの発達障害について相談したい…… ⑬

### 子供・子育てに関する相談

- ・児童虐待など子供に関する専門的な相談をしたい…… ⑨
- ・子育て、児童虐待などに関する相談をしたい…… ⑩
- ・心配な子育て家庭があるがこの相談していいかわからない…… ⑩

### 配偶者やパートナーなどの暴力に関する相談

- ・配偶者やパートナーなどの暴力について相談したい…… ⑭、⑮

### 少年の非行問題に関する相談

- ・少年の非行問題や犯罪被害について相談したい…… ⑯

### 日本に住む外国人の相談

- ・日本に住む外国人が暮らしていくうえでの困りごとを相談したい…… ⑰

### 生活に関する相談

- ・生活全般について相談したい…… ⑱

番号の色が機関の対象年齢に対応しています。

- 15歳以上40歳未満 ①、②
- 19歳以下 ⑧
- 中学卒業以上 ③、④、⑤
- 18歳未満 ⑨、⑩
- 小・中・高校生 ⑥
- 年齢制限なし ⑪、⑫、⑬、⑭、⑮
- 小・中学生 ⑦
- ⑯、⑰、⑱

<2018年11月発行>

浜松市 こども家庭部 次世代育成課 青少年育成センター

## 子供・若者支援機関ガイド

# はままつ ホツとナビ

若者よ、  
手に取るのじゃ。



©浜松市

出世大名 家康くん



[http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/ikusei/hot\\_navi.html](http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/ikusei/hot_navi.html)

浜松市



## ① 若者相談支援窓口「わかば」

15歳から概ね40歳未満までの社会生活をうまく送ることができない若者と、その家族の悩みについて、相談内容にふさわしい支援機関を案内する窓口

時間 月～金 / 9:00～16:00 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-454-4848** (月・水・金)  
月・水・金: 電話 / 火・木: 面談 ※要予約

所在地 浜松市中区中央一丁目2-1 イーステージ浜松オフィス棟7階  
青少年育成センター内

## ② 地域若者サポートステーションはままつ

15歳から39歳までの仕事に就いておらず、家事も通学もしていない若者と  
その保護者・家族を対象にした就職に関する相談  
高校中退者に限り、状況に応じて訪問による就労支援を行う

時間 月～金 / 9:00～18:00 受付 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-453-8743**

所在地 浜松市中区中央一丁目13-3 ウィステリアE-one 3階  
浜松市若者コミュニティプラザ内

## ④ しずおかジョブステーション西部 (静岡県西部県民生活センター)

就職相談、キャリアカウンセリング、就職支援セミナー、職業紹介(ハローワークコーナー)など

時間 月～金 / 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-454-2523**

所在地 浜松市中区中央一丁目12-1 県浜松総合庁舎 1階 (受付)

## ⑤ ハローワーク浜松

職業相談・職業紹介、職業訓練、就職支援セミナーなど

電話 **053-541-8609**

窓口	新卒応援ハローワーク	浜松わかものハローワーク
支援対象	各学校を卒業する方、卒業後3年以内の方	概ね45歳未満の方
日時	月～金 / 9:30～18:00 (祝日・年末年始除く)	
電話	<b>053-540-0008</b>	<b>053-540-2064</b>
所在地	浜松市中区板屋町111-2 浜松アクタワー 7階	

## ⑥ 静岡県総合教育センター

・青少年の悩み相談  
・保護者との教育相談、悩み相談  
(学校生活、性格・行動、家庭生活、発達など)

時間 月～金 / 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-471-8686** ※ハロー電話「ともじび」

## ⑦ 教育総合支援センター

小・中学生の不登校・いじめ、学校生活など学校教育に関する相談

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-457-2424**  
**053-451-0022** <いじめ子どもホットライン24時間対応>

所在地 浜松市中区中央一丁目2-1 イーステージ浜松オフィス棟7階

## ⑧ 静岡県警察浜松地区少年サポートセンター

少年の非行、犯罪被害等に関する相談

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

【浜松地区少年サポートセンター】  
電話 **0120-783-410** <相談専用電話>  
**053-475-0110** <浜松中央警察署代表>

所在地 浜松市中区住吉五丁目28-1 浜松中央警察署3階

【浜松地区少年サポートセンター浜松東分室】  
電話 **053-460-0110** <浜松東警察署代表>

所在地 浜松市中区相生町14-10 浜松東警察署別館

## ⑨ 児童相談所

18歳未満の児童の養育、性格行動・しつけ非行、障がい、療育手帳などに関する相談

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-457-2703**  
**189** <児童相談所全国共通ダイヤル24時間対応>

所在地 浜松市中区中央一丁目12-1 県浜松総合庁舎 4階

## ⑩ 児童家庭支援センター

「子育てに悩んでいる」、「心配な子育て家庭があるが、行政には相談しにくい」など、行政機関とは異なる機関からの支援が必要などときの相談  
(※NPO法人しずおか・子ども家庭プラットフォームが運営しています)

時間 月～金 / 9:00～18:00 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-467-1600** ※時間外も電話対応可能

## ⑪ 障害保健福祉課

障がいのある人の就労に関する相談、こころの病に関する悩みについての相談など

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-457-2212** <就労相談>  
**053-457-2213** <こころの健康相談>

所在地 浜松市中区元城町103-2 浜松市役所本館 2階

## ⑫ 精神保健福祉センター

ひきこもり相談、アルコール・薬物依存症等相談、がん遺族相談、自死遺族相談、犯罪・事故等の被害者相談、摂食障害の家族の相談など

時間 月～金 / 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-457-2709**

所在地 浜松市中区中央一丁目12-1 県浜松総合庁舎 4階

## ⑬ 発達相談支援センター ルビロ

自閉症、アスペルガー症候群、注意欠如／多動性障害(AD/HD)、学習障害(LD)がある方や疑いがある方、そのご家族、関係機関からの相談

時間 月～土 / 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)

電話 **053-459-2721**

所在地 浜松市中区鍛冶町100-1 ザザシティ浜松中央館 5階

## ⑭ 多文化共生センター

外国人への多言語による生活相談、入国・在留手続きの相談、メンタルヘルス相談、法律相談、不就学相談など各種相談。ポルトガル語、英語、スペイン語、中国語、タガログ語などに対応(曜日や内容によって異なる)。

時間 毎日 / 9:00～17:30 (年末年始除く)

電話 **053-458-2170**

所在地 浜松市中区早馬町2-1 クリエイト浜松 4階

## ⑮ DV相談専用ダイヤル

配偶者・パートナーなどの暴力に関する相談(電話相談)

時間 毎日 / 10:00～16:00 (年末年始除く)

電話 **053-412-0360**