



広報

2月 / 2024-No.34 やさしい日本語

# HAMAMATSU



広報はままつに載っている情報は、市のホームページにも載っています。「QRコード」の言葉とマークは、(株)デンソーウェブが権利をもっています。


浜松市に住んでいる人の数：000,000  
浜松市に住んでいる外国人の数：00,000  
(1月に計算した数です。)

広報はままつ「やさしい日本語版」は、広報はままつから大切なことを選んで作りました。広報はままつ「やさしい日本語版」に載っている電話番号に電話すると担当の人が日本語で答えます。


広報 はままつ  
2024年2月 表紙

広報はままつ「やさしい日本語版」に載っているイベントなどの情報は1月0日に書きました。

**広報プラスはままつ**  
「広報はままつ」がおよそ100カ国の言語とやさしい日本語に自動翻訳できるウェブページです。



**カナル・ハママツ**  
はままつ市公式の多言語情報サイト「カナル・ハママツ」では、6つの言語とやさしい日本語で生活に必要な情報を読むことができます。



## ◆◆◆ お知らせ ◆◆◆


### 会計年度任用職員を募集します【ポルトガル語の通訳の仕事】

**仕事の内容:** ① 収納対策課で税務相談を受ける仕事(ポルトガル語で通訳や翻訳の仕事)をします  
② 健康増進課で保健指導をする仕事(ポルトガル語で通訳や翻訳の仕事)をします

**定員:** 少しの人数 **選考:** 3月4日(月曜日) **任用:** 3月より後。通訳や翻訳の仕事をする期間は一番長くても5年(1週間で30時間の仕事をします) **申し込み:** 2月26日(月曜日)までに人事課に行く。または2月26日(月曜日)までに郵便で送る(郵便局に出す)

市HP ▶ [会計年度任用職員](#) [検索](#)

人事課 ☎457-2081




### 2024年度 市の幼稚園・小学校・中学校・高等学校の入園式・入学式

入園式・入学式			
幼稚園	4月9日(火曜日)	小学校	4月5日(金曜日)
中学校	4月5日(金曜日)	市立高等学校	4月9日(火曜日)

※詳しい情報は、幼稚園は幼児教育・保育課、小・中・高等学校は指導課にお問い合わせください

市HP ▶ [入園式 入学式](#) [検索](#)

指導課 ☎457-2411  
幼児教育・保育課 ☎457-2117




### 水道窓口クラウドサービス「すいすい」が利用できるようになります

スマートフォン・タブレットやパソコンから「すいすい」に登録すると、下にも書いていることをスマートフォン・タブレットやパソコンからできます。


- できること:**
- ① 使用した水の量・これまでに払った料金(過去2年分)を調べること
  - ② 水道に関するいろいろな申し込み(使用開始や使用中の申し込み、クレジットカード払いの申し込み)をすること
  - ③ 災害が起こった時に応急の給水所を開設した場所などのお知らせを知ること

**使い方:** スマートフォン、タブレットは専用のアプリを使用してください。パソコンからは専用のホームページへアクセスしてください

※「すいすい」の登録や、利用は0円(無料)です(通信にはお金がかかります。)

 ▶ [水道窓口クラウドサービス](#) [検索](#)

お客様サービス課 ☎474-7812



ねんどこていしさんぜい とち たてもの ぜいきん としけいかくぜい だい きこうざふりかえ もう こ きげん  
**2024年度固定資産税(土地や建物にかかる税金)・都市計画税 第1期口座振替の申し込み期限**

いつまで: **金融機関窓口:3月19日(火曜日)**  
 ホームページ:4月15日(月曜日)

し HP ▶ **市税 口座振替** **けんさく 検索**  
 ぜいむそうむか 税務総務課 ☎457-2261



てんにゆう てんしゆつ てんきよ とど で く やくしよがい ギようせい きゆうく やくしよ ししよ きようどう  
**転入・転出・転居の届け出は、区役所以外の行政センター(旧区役所)や支所、協働センターなどでもできます!**  
**3月中旬(3月11日~20日)ごろから、市役所(中央区役所)の窓口を利用する人が増えます。利用する時間を考えて窓口が混雑しないようにご協力をお願いします。**

とど で 届け出	も の 持ち物
てんにゆうはままつし、じゆうしよ、うつ <b>転入(浜松市へ住所を移す)</b>	てんしゆつしよめいしよ ひ こ まえ しくちようそん しよめいしよ わた ばあい ・ <b>転出証明書(引っ越し前の市区町村でこの証明書を渡された場合に必要です)</b> ・ <b>負担区分証明書(後期高齢者医療保険を使っている人は必要です)</b> ・ <b>在学証明書(小学生・中学生だけになります。ただし、浜松市内ではない小学校を卒業した後に浜松市内の中学校に入学する人は卒業証明書も必要になります)</b>
てんきよはままつし、じゆうしよ、うつ <b>転居(浜松市内で住所を移す)</b>	ほけんしよ ・ <b>保険証※</b> ・ <b>在学証明書(小学生・中学生の転校手続きをする場合)</b>
てんしゆつ はままつし、じゆうしよ、うつ <b>転出(浜松市外へ住所を移す)</b>	ほけんしよ ・ <b>保険証※</b> ・ <b>市民カード(持っている人)</b>

かくとど てきようつう **《各届け出共通》**  
 ・**本人であることを確認する書類**(運転免許証やパスポートなど。または健康保険証や年金手帳などを2点)  
 ・**マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード(持っている人)**  
 ・**在留カードまたは特別永住者証明書(外国の国籍を持っている人)**

※国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険の中で、手続きを行う人が持っている保険証

次の施設では、住所の変更の手続きはできません!

くぶん 区分	しせつめい 施設名
ぎようどう <b>協働センター</b>	せいぶ ほくぶ なんぶ ちゆうぶ ゆうどう かみ ほそえ きたはまなんぶ はまな 西部・北部・南部・中部・雄踏・可美・細江・北浜南部・浜名
しみん <b>市民サービスセンター</b>	あかさ たつやまきた 赤佐・龍山北
ふれあいセンター	ふたまた こうみょう 二俣・光明

し HP ▶ **住民票に関する届出** **けんさく 検索**



オンラインで転出届を出すことができます!

マイナンバーカードを使って、役所の窓口へ行かなくても、オンラインで市外へ住所を移すための転出届を出すことができます。詳しいことは、市役所のホームページで確認してください。

し HP ▶ **オンライン転出届** **けんさく 検索**




市役所・各区役所・行政センター総合案内

し く やくしよ 市・区役所	でんわばんごう 電話番号	ぎようせい 行政センター(旧区役所)	でんわばんごう 電話番号
しやくしよちゆうおうく やくしよ 市役所(中央区役所)	☎457-2111	ひかづようせい 政センター	☎424-0111
はまなく やくしよ 浜名区役所	☎587-3111	さいほうせい 西行政センター	☎597-1111
てんりゅうく やくしよ 天竜区役所	☎926-1111	みなみほうせい 政センター	☎425-1111
		きたほうせい 北行政センター	☎523-1111

電力・ガス・食料品などの価格が高くなったための支援金を給付します 1世帯につき7万円

<p><b>条件</b></p>	<p>2023年12月1日に浜松市に住民としての登録があり、世帯(同じと一緒に住んで暮らしている家族)全員の2023年度の住民税均等割が課税されていない世帯                  ※住民税が課税されている人に扶養されている家族だけの世帯などは、もらうことができません                  ※税金の修正、離婚、死別などで、世帯の全員が課税されなくなった場合は、給付金がもらえる可能性があります。コールセンターに電話してください</p>
<p><b>金額</b></p>	<p>1世帯につき7万円</p>
<p><b>手続き</b></p>	<p>支援金がもらえる世帯には1月15日ごろから案内を送付しています。詳しいことは届いた案内を見てください。  <b>【支援金がもらえるお知らせが届いた世帯】</b>                  ◎基本的には手続きはありません                  ◎受け取る口座の変更や支援金をもらうことを断る場合は、支援金がもらえるお知らせに書いてある締め切りの日までにコールセンターに電話してください  <b>【確認書が届いた世帯】</b>                  支援金をもらいたい場合は、確認書と添付の書類を提出してください                  ※自分が対象だと思われるのに案内が届かない場合は、コールセンターに電話してください</p>
<p><b>締め切り</b></p>	<p>2024年4月1日(月曜日)までに郵便局に出してください</p>
<p><b>お問い合わせ</b></p>	<p>浜松市価格高騰重点支援給付金コールセンター                  ☎0120-034-053 (8:30~17:15 土・日曜日、祝日はお休み)</p>

市HP ▶ [口座振替](#) [検索](#) 

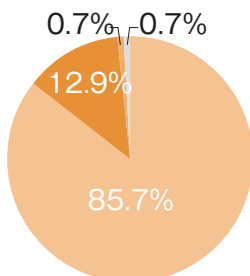
「市民への約束」評価月間アンケートの結果をお知らせします

「市民への約束」評価月間アンケート(2023年11月におこないました)にご協力いただき、ありがとうございました。今年度は、すべての回答のうち「満足」(86.1%)・「やや満足」(12.5%)の合計が98.6%という結果になりました。これからも市民の皆さまに満足いただけるよう努力します。

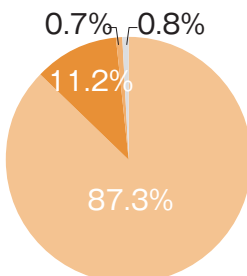
回答総数: <b>7,450件</b>	年代別回答者数
	10歳代: 144件/20歳代: 408件/30歳代: 997件
	40歳代: 1,203件/50歳代: 1,142件/60歳代: 1,365件
	70歳代: 1,333件/80歳代以上: 511件/年代未記入: 347件



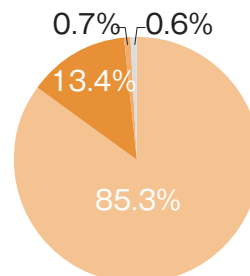
寄り添った対応でしたか?



親切でていねいな対応でしたか?




わかりやすい説明でしたか?



《市民の皆さんへの約束》

- 市民の皆さんのことを良く理解して仕事をします。
- 市民の皆さんにわかりやすく説明し、親切・ていねいに応じます。
- 市民の皆さんが利用しやすいように仕事のやりかたを考えたが、費用を安くかつ早くできるように仕事をします。

市HP ▶ [市民への約束 アンケート結果](#) [検索](#) 

人事課 ☎457-2088

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関するお知らせ

Q 熱やせきなどがあります。どうすればいいですか。

A 「かかりつけ医」（いつも行くお医者さん）に電話で相談しましょう。

「かかりつけ医」を決めていないときは、新型コロナコールセンターに電話します。電話をするとメッセージが聞こえます。メッセージの後に「1」を押します。相談ができます。

はままつ しんがた  
浜松市新型コロナコールセンター（電話相談）  
TEL 0120-368-567 (0円)  
※メッセージの後に番号ボタンを押す

ばんごう 番号	とあ 問い合わせメニュー	うけつけじかん 受付時間
1	はつねつとうじゆしんそうだん 発熱等受診相談センター ねつ 熱やせきなどがあり、感染が心配な人の相談	じかん 24時間つながる まいにち 毎日つながる
2	しんがた 新型コロナにかかった人の体調不良について いへ 家で病気をなおすときに体の状態が悪くなった場合など	

※療養証明書の発行など、体調不良ではない問い合わせや相談をしたいときは、生活衛生課（☎453-6118）に電話してください  
なお、新型コロナコールセンターは、3月31日（日曜日）17：00で閉館する予定です


●新型コロナワクチンについて

新型コロナウイルスワクチン接種は、2024年度から定期接種（インフルエンザの定期接種と同じ）となります。現在実施している2023年秋から開始されている接種を希望する人は、3月31日（日曜日）までに個別接種実施医療機関で接種することができます。

	げんざい 現在（2023年秋開始接種）	ねんど 2024年度から
せつしゆ う ひと 接種を受ける人	う 生まれてから6カ月より長い期間が経った	さいいじよう ひと ①65歳以上の人 ほりつ き ②法律で決められた、治療に時間がかかる病気にかかっている 60～64歳の人（インフルエンザワクチンなどの対象者と同じ） ※接種をする日の年齢
きかん 期間	ねん がつ 日にち 2024年3月31日まで	あき ふゆ おこな よてい 秋から冬にかけて行う予定
かいう 回数	きかんちゆう かい 期間中に1回	ねん かい 年に1回
ばしょ 場所	こべつせつしゆじしりりようきかん 個別接種実施医療機関	こべつせつしゆじしりりようきかん 個別接種実施医療機関
ひよう 費用	ひよう 費用はかかりません（全額を国や市町村が払います）	ひよう 費用がかかります（支払う金額は決まっています）

はままつし せんよう  
浜松市ワクチン専用ダイヤルで予約（0円）  
TEL 0120-319-567 9：00～17：00  
※電話番号を間違えないように気を付けてください

しんがた  
新型コロナワクチンについて




がいこくじん そうだんかい えん  
外国人のための相談会（0円）

ないよう 内容	かいさいび 開催日	じかん 時間
ぎょうせいしよし そうだん 行政書士に相談する・外国人と日本人との間に起こったトラブルの解決 のサポートをしてくれる（行政書士ADR）	がつ にち どうようび 3月2日（土曜日）	13:00～16:00
べんごし そうだん 弁護士に相談する	がつ にち どうようび にち もくようび 3月9日（土曜日）・21日（木曜日）	
しゃらうし そうだん 社労士に相談する	がつ にち もくようび 3月14日（木曜日）	
ざいりゆうしかく にほん す しかく そうだん 在留資格（日本に住む資格）について相談する	がつ にち もくようび 4月4日（木曜日）	

ばしょ  
場 所：クリエート浜松（中央区早馬町）  
もうこ  
申し込み：クリエート浜松の中にある多文化共生センターに行くか、電話してください。申し込んだ順番に受け付けます

HP ▶ HAMAPO   
多文化共生センター ☎458-2170



こうほう はままつ やさしい日本語版 2024年2月号

へん しゅう かぶしきがいしゃ  
編集：株式会社はまおん  
はつ こう こうちゆうこうほう か  
発行：広聴広報課 ☎ 457-2021

つき かいほつこう  
月に1回発行  
はつ こう ぶ  
発行：1,500部