

119番等の受信及び利用状況

(1) 災害等受信状況

(令和5年中) (単位: 件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	56,932	360 (0.6%)	42,397 (74.5%)	1,620 (2.8%)	3,988 (7.0%)	1,002 (1.8%)	2,667 (4.7%)	3,342 (5.9%)	1,556 (2.7%)	
119	固定電話 ※1	25,803	97	20,486	230	712	122	734	3,085	337
	携帯電話	29,427	236	20,902	724	3,276	880	1,933	257	1,219
	小計	55,230	333 (0.6%)	41,388 (74.9%)	954 (1.8%)	3,988 (7.2%)	1,002 (1.8%)	2,667 (4.8%)	3,342 (6.1%)	1,556 (2.8%)
119番以外 ※2	1,702	27 (1.6%)	1,009 (59.3%)	666 (39.1%)						

※1 直収(NTT契約以外のテレコム、KDDI等)電話及びFAX119を含む。

※2 119番以外の通報とは、メール119、セコム、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

(2) 年別災害等受信状況(過去5年間)

(単位: 件)

	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年
受信件数	56,932	52,512	45,746	44,163	50,359
1日当たりの件数 (件/日)	156.0	143.9	125.3	121.0	138.0
1時間当たりの件数 (件/h)	6.5	6.0	5.2	5.0	5.7

(3) メール119・FAX119による受信状況(過去5年間)

(単位: 件)

	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年
メール119(登録制)	0	1	1	2	2
FAX119	5	0	0	1	2
NET119	1	2	1	1	

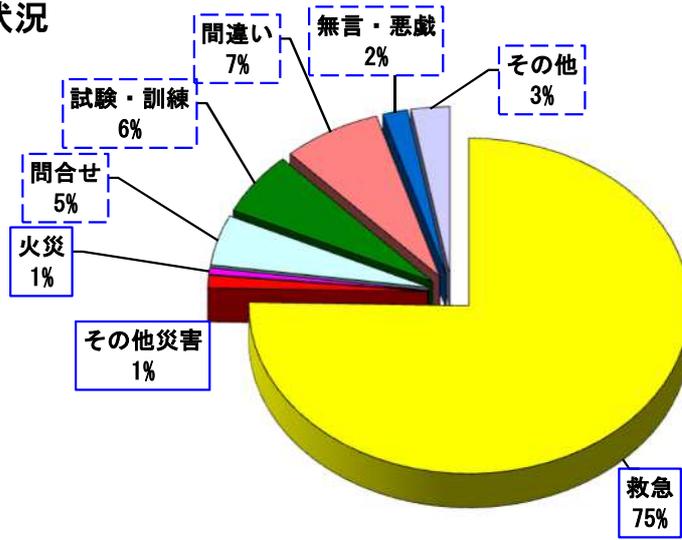
※メール119は平成24年6月から運用を開始した。※ネット119は令和2年10月から運用を開始した。

(4) テレホンガイド利用状況(過去5年間)

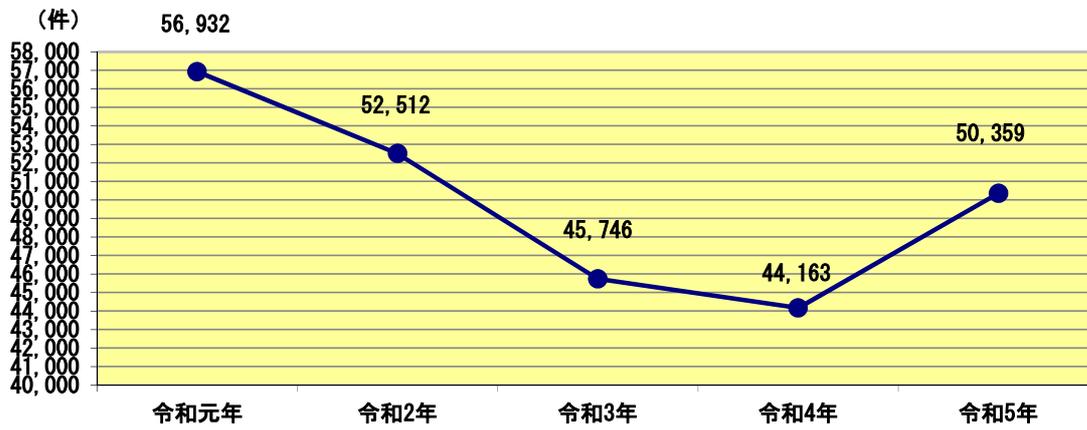
(単位: 件)

	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年
利用状況	82,996	100,471	91,083	94,945	104,523

災害等受信状況



年別災害等受信状況



テレホンガイド利用状況

