

6 消費生活相談の状況

(単位：件)

年度 商品別分類項目	受付 件 数	（うち 苦情 件数）	販売形態別相談件数								
			店 舗 購 入	訪 問 販 売	通 信 販 売	マ ル チ 商 法	電 話 勧 誘 販 売	ネ ガ テ イ ブ ・ オ プ シ ョ ン	訪 問 購 入	そ の 他 無 店 舗	不 明 ・ 無 関 係
令和 3 年度	3 145	(2 717)	529	246	1 205	39	131	2	35	16	942
4	3 525	(3 095)	568	268	1 434	35	142	2	43	21	1 012
5	3 376	(2 988)	564	224	1 367	24	119	5	55	33	985
商 品 一 般	360	302	13	7	101	-	5	1	9	1	223
食 料 品	227	210	28	6	133	4	25	-	-	6	25
住 居 品	150	138	31	12	62	1	1	-	8	2	33
光 熱 水 品	69	61	6	18	6	-	-	-	-	-	39
被 服 品	187	179	12	2	120	1	-	3	23	4	22
保 健 衛 生 品	312	302	14	3	274	1	3	-	-	1	16
教 養 娛 楽 品	236	228	33	4	138	2	3	-	10	6	40
車 両 ・ 乗 り 物	134	127	84	-	39	-	-	-	3	-	8
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	90	71	19	26	6	-	1	-	-	2	36
他 の 商 品	9	5	-	-	6	-	-	-	-	-	3
ク リ ー ニ ン グ	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	1
レ ン タ ル ・ リ ー ス 賃 借	59	46	23	1	7	1	-	-	-	-	27
工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	108	95	17	41	4	-	-	-	-	-	46
修 理 ・ 補 修	98	92	40	26	15	-	-	-	1	-	16
管 理 ・ 保 管	6	6	2	-	1	-	-	-	-	-	3
役 務 一 般	53	50	1	2	34	2	2	-	-	-	12
金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	224	201	27	7	79	5	6	-	-	1	99
運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	238	212	31	33	36	-	28	-	-	7	103
教 育 サ ー ビ ス	6	6	4	-	-	-	-	-	-	-	2
教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	255	245	20	1	191	5	16	1	1	1	19
保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	162	137	115	5	4	-	3	-	-	-	35
他 の 役 務	260	232	40	30	94	1	23	-	-	2	70
内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	25	24	1	-	15	1	3	-	-	-	5
他 の 行 政 サ ー ビ ス	30	8	1	-	2	-	-	-	-	-	27
他 の 相 談	75	8	-	-	-	-	-	-	-	-	75

資料：市民生活課

注)浜松市くらしのセンター取り扱い分