

Net119

緊急通報システム ～通報方法～

音声による119番通報が困難な方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

浜松市消防局

通報方法

① 通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

[Android の場合]



【Android の場合】
ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

[iOS の場合]



① ホーム画面から
Safariを開きます。



② お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。



③ Safari で他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。



④ 「+」マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。

※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



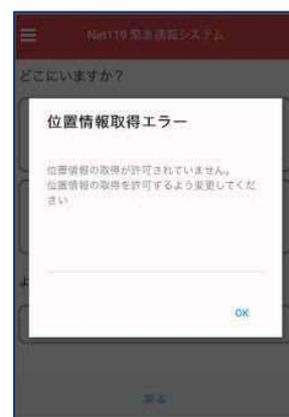
位置情報サービスがオフの状態
で、通報画面から「救急」または
「火事」を選択すると、下のよ
うなエラー表示が出ます。
(ご使用の機種によって表示内
容が異なります)

[Android の場合]



「OK」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

[iOS の場合]



次ページの手順で位置情報サービスをオンにする必要があります。

[iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。



⑥「この App の使用中のみ許可」を選択します。

【自宅・よく行く場所からの通報】



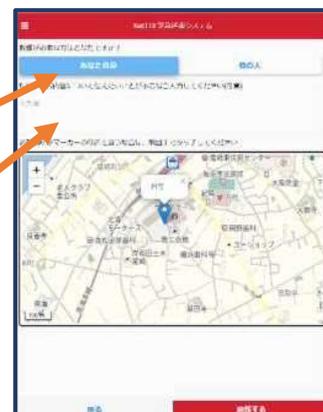
「位置情報の利用を許可しますか？」などと表示された場合、「OK」や「許可」を押します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者、通報時に伝えたいこと（任意）を入力します。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



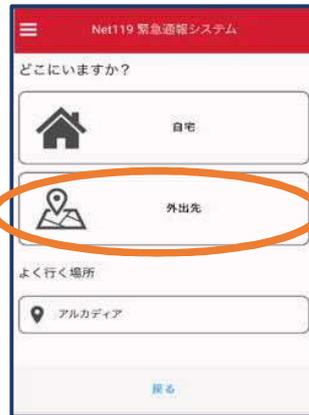
⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



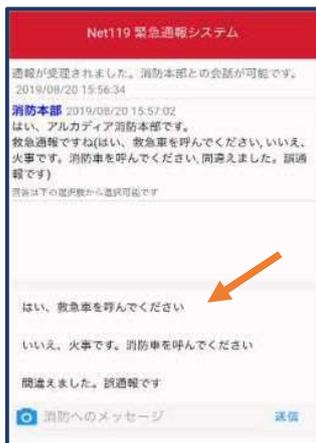
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話をを行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印(↓)部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



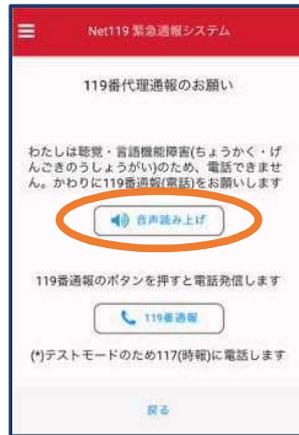
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いします」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

④練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻ります。

④呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。



①呼び返しメール内のURLを開きます。



②「呼び返し通報」を押します。



③呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。その後、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。