

Q&A



Q : Net119とは

A : スマートフォン等からインターネットを利用して、119番通報ができるサービスで「救急」「火事」のボタンを選択すれば、音声によらない通報をすることができるシステムです。

※利用には、事前に登録が必要です。インターネットまたは申込書から登録ができます。

Q : 利用できる人は

A : 浜松市に在住、通勤または通学している方のうち、聴覚、音声機能に障害のある人や呼吸器系に疾患があり、症状がでたときに、音声による119番通報に不安がある方が対象です。

Q : お金はかかりますか

A : Net119は無料で利用できますが、インターネットに必要な通信料は利用者負担となります。

Q : ガラケーでも使用できますか

A : SHA-2 証明書及び cookie に対応している端末は使用可能です。不明な場合は購入した販売店等にご相談ください。

Q : ユーザー名とパスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか

A : 消防局情報指令課まで問合せしてください。パスワードを再発行し、登録メールアドレス宛にユーザー名と新しいパスワードを送信します。

Q : 登録申請を行うために空メールを送信しましたが、Net119からメールが届きません。

A : 迷惑メール設定されているかもしれません。「@net119.speecan.jp」からのメールを拒否しないように設定してください。



浜松市消防局情報指令課
浜松市中央区下池川町 19 番 1 号 消防局 3 階
☎ 053 (475) 7551
f a x 050 (3537) 9053
hfdjoho@city.hamamatsu.shizuoka.jp



登録申請窓口

- [浜松市消防局情報指令課](#)
- 各消防署及び出張所
- 市役所 障害者政策課
- 各福祉事業所社会福祉課 (区役所・行政センター内)



音声による119番通報
に不安がある

つうほう
あなたの通報に
こた
応えます



ねっと
Net 1 1 9



GPS機能で自動的に地図を表示します。

かくじつ!

かんたん!

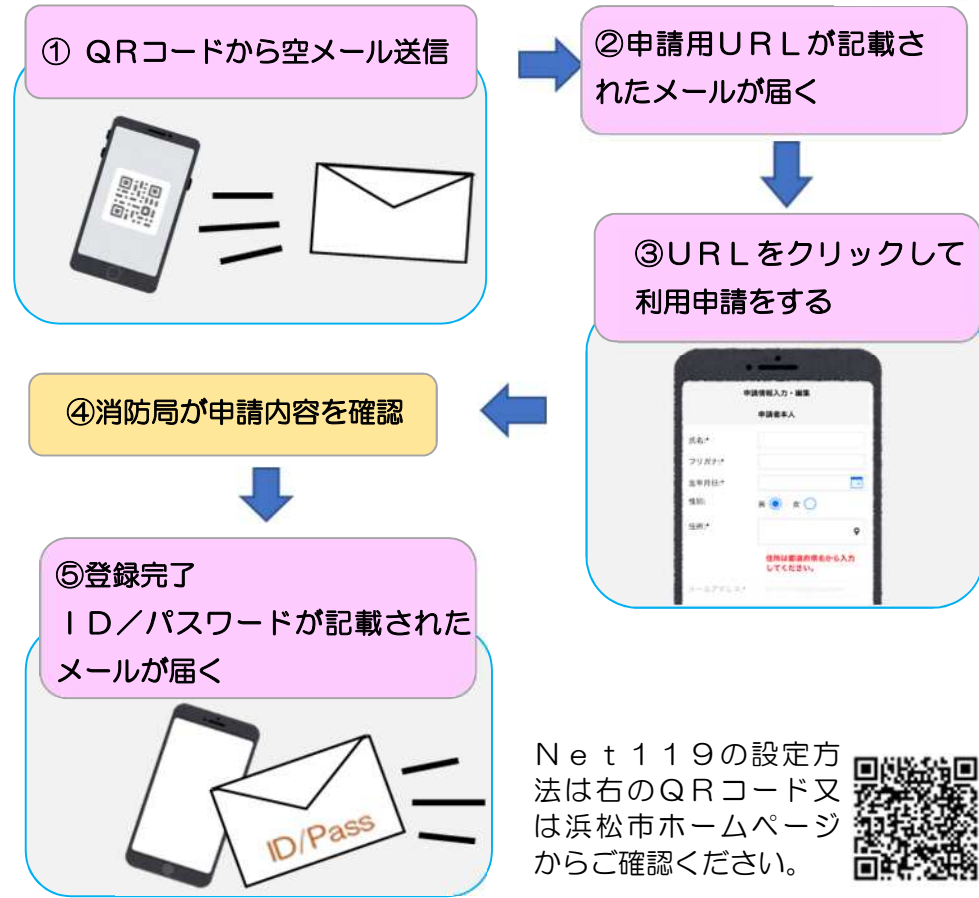


浜松市消防局

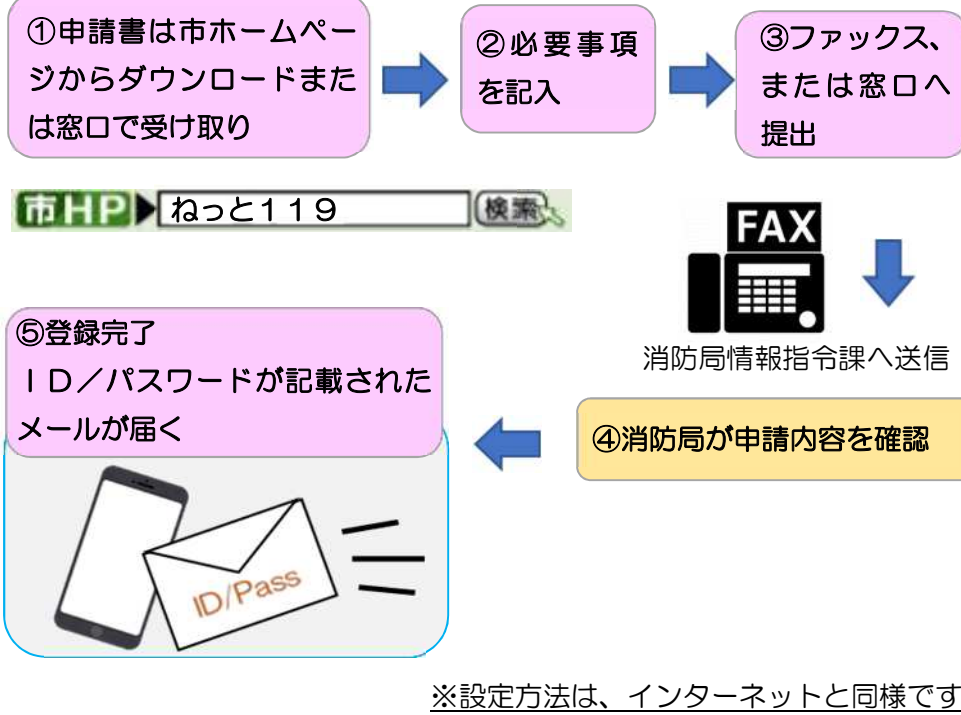
インターネットで登録

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読みとり、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

(r.hamamatsu@net119.speecan.jp)



申込書による登録



通報のながれ

Net119からの通報は、消防指令センターにつながり、事前に登録された住所やGPS機能から迅速に場所を特定し、救急車等が出動します。

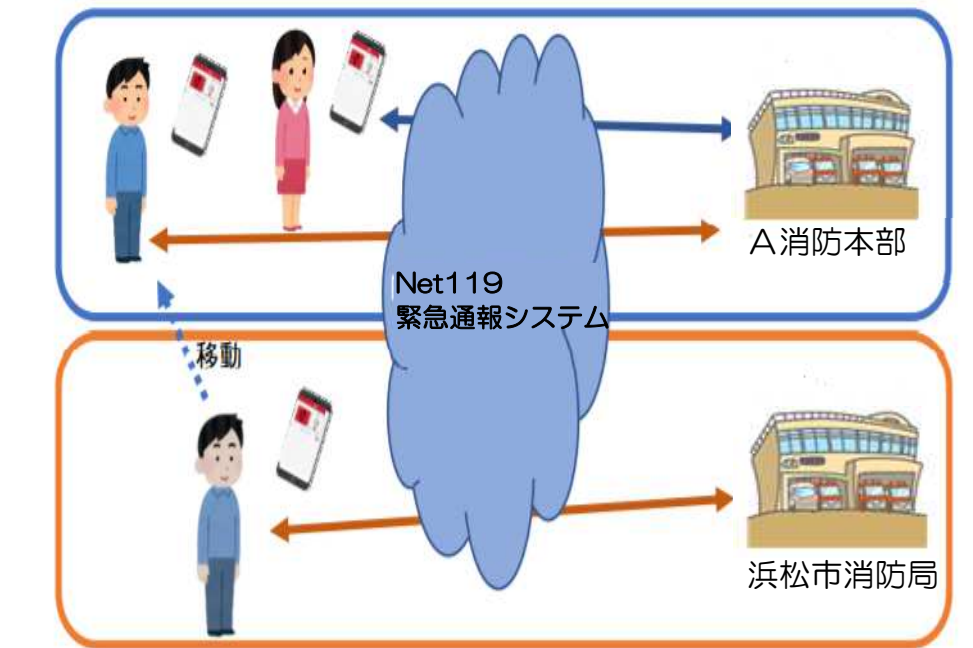


Net119でできること



どこからでも通報ができる

浜松市外から通報した場合でも、Net119緊急通報システム導入済みの地域であれば、その場所を管轄する消防本部に通報できます



対応機種について

下記要件を満たすスマートフォン・タブレットフィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。
※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

規格		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能	GPS機能をON!		※1
	メールサービス機能			※2
	GPS機能			

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS) をお使いください。
※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****@OO.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@OO.ne.jp)は使用できません。
右のQRコード (<https://net119.speecan.jp/m/check>) から、お使いのフィーチャーフォンでNet119を利用可能かどうか確認することができます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。