# Q&A



#### Q:Net119とは

A:スマートフォン等からインターネットを利用して、 119番通報ができるサービスで「救急」「火事」のボタン を選択すれば、音声によらない通報をすることができるシ ステムです。

※利用には、事前に登録が必要です。インターネットまた は申込書から登録ができます。

## Q:利用できる人は

A:浜松市に在住、通勤または通学している方のうち、聴 覚、音声機能に障害のある人や呼吸器系に疾患があり、 症状がでたときに、音声による119番通報に不安があ る方が対象です。

## Q:お金はかかりますか

A:Net119は無料で利用できますが、インターネット に必要な通信料は利用者負担となります。

## Q: ガラケーでも使用できますか

A:SHA-2証明書及び cookie に対応している端末は使用可能です。不明な場合は購入した販売店等にご相談ください。

Q:ユーザー名とパスワードを忘れてしまいました。ど うしたらいいですか

A:消防局情報指令課まで問合せしてください。パスワ ードを再発行し、登録メールアドレス宛にユーザー名と 新しいパスワードを送信します。

Q:登録申請を行うために空メールを送信しましたが、 Net119からメールが届きません。

A:迷惑メール設定されているかもしれません。 「@net119.speecan.jp」からのメールを拒否しないように設定してください。



浜松市消防局情報指令課 浜松市中央区下池川町 19番1号 消防局3階 つ53(475)7551 fax050(3537)9053 hfdjoho@city.hamamatsu.shizuoka.jp



▶ 各区社会福祉課





