

# 政策シート

(政策名) 持続可能な都市経営の推進  
(予算費目名) 政策法務費

(総合計画体系)

「分野」 地方自治・都市経営

30年後の姿 協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した基礎自治体になっている。

10年後の目標

- ・ 協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。
- ・ 公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。

## ◆基本政策 人的・制度的運用の推進による都市経営の基盤づくり

### ◇政策の概要

既存の事業を見直し、無駄を省き、より効率的な行政運営を図ることで、市民から信頼される行政経営(行政サービスの質の向上と持続可能な都市経営の実現)を実現する。

### ◇関連するSDGsのゴール

|       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ⑪実施手段 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|

### ◇政策のコスト(千円)

|                  | R1     | R2     | R3 | R4 | R5 | R6 |
|------------------|--------|--------|----|----|----|----|
| 予算               | 7,250  | 16,991 |    |    |    |    |
| 決算               | 5,591  |        |    |    |    |    |
| 人件費(A)           | 67,460 | 71,860 |    |    |    |    |
| 報酬(B)            |        |        |    |    |    |    |
| 年間経費(予算又は決算+A+B) | 73,051 | 88,851 |    |    |    |    |

### ◇政策の指標

| 政策指標                               | 単位 | 年度 | R1      | R2      | R3      | R4      | R5      | R6        |
|------------------------------------|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 浜松市行政経営推進プラン【実施計画(前期)】<br>の年度別進捗率  | %  | 目標 | 策定      | 100     | 100     | 100     | 100     | 100       |
|                                    |    | 実績 | 策定      |         |         |         |         |           |
| 改善活動に伴う財政効果額<br>※R6目標値(H27～R6の累計額) | 千円 | 目標 | 125,000 | 125,000 | 125,000 | 125,000 | 125,000 | 1,070,000 |
|                                    |    | 実績 | 77,000  |         |         |         |         |           |
|                                    |    | 目標 |         |         |         |         |         |           |
|                                    |    | 実績 |         |         |         |         |         |           |

### ◇令和元年度の政策評価(政策の概要)

・既存の事業を見直し、無駄を省き、より効率的な行政運営を図ることで、市民から信頼される行政経営(行政サービスの質の向上と持続可能な都市経営の実現)を実現する。

### ◇令和元年度の政策評価(政策の進捗・課題)

|                                                                                                                                                                                          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ＜進捗＞                                                                                                                                                                                     | 遅れている |
| ・事業及び事務の見直しを図るとともに、令和2年度から令和11年度までの行財政改革の指針とする浜松市行政経営推進プラン【総論】及び今後5年間に取り組む【実施計画(前期)】の策定を行った。<br>【行政経営推進プラン【実施計画(前期)】の年度別進捗率】 R2.3末策定(当初目標 策定)<br>【改善活動に伴う財政効果額】 77,000千円(当初目標 125,000千円) |       |

◇政策実現のために実施する事業一覧

|    | 事業名      | 総合戦略 | 重点戦略 | 主要事業 | 完了 | コスト<br>(千円) | 事業費<br>(千円) | 人工  |              |              |               | 報酬<br>(千円) |
|----|----------|------|------|------|----|-------------|-------------|-----|--------------|--------------|---------------|------------|
|    |          |      |      |      |    |             |             | 正規  | 再任用<br>(31h) | 再任用<br>(26h) | 会計年度<br>(人事課) |            |
| 1  | 経営改革推進事業 | ○    | ○    | ○    |    | 88,851      | 16,991      | 9.1 | 1.8          |              | 0.6           |            |
| 2  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 3  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 4  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 5  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 6  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 7  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 8  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 9  |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 10 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 11 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 12 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 13 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 14 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 15 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 16 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 17 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 18 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 19 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 20 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 21 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 22 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 23 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 24 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 25 |          |      |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 計  |          |      |      |      |    | 88,851      | 16,991      | 9.1 | 1.8          |              | 0.6           |            |

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 会計年度任用職員(人事課予算)2,800

## 事業シート (事業名) 経営改革推進事業

### ◇事業目的・事業対象

・事業の見直し、浜松市行政経営推進プラン【実施計画(前期)】の進捗管理、外郭団体経営健全化、民間活力の導入(官民連携の推進)等に取り組み、効率的・効果的な行政運営を行う。  
・職員の業務改善意識の高揚と改革風土の醸成及び民間専門家の知見を活用した支援により、業務改革・改善を推進する。

### ◇事業の概要

○行財政改革の推進  
浜松市行政経営推進プラン【実施計画(前期)】の進行管理を行い、行財政改革を強力に推進する。  
○外郭団体の経営健全化  
外郭団体関与の基本方針や外郭団体マネジメントシステム等に基づき、外郭団体の自発的な経営健全化を促進する。  
○【R1-R4重点戦略項目No.209】民間活力の導入  
民間活力の導入に関する基本方針に基づき、民間事業者等のノウハウを行政サービスに最大限活用する。  
○【R1-R4重点戦略項目No.215】番号制度の円滑な運営及び個人番号カードの利活用  
制度の円滑な運営を支援するとともに、マイナンバーカードの市独自利活用を研究し、市民の利便性向上を図る。  
○【R1-R4重点戦略項目No.207】抜本的な事業の見直しの実施及び改革の風土づくり  
事業の見直しを継続して実施するとともに、「業務改革・改善活動支援」「Good Job運動」等の実施により各所属への支援と全庁的な改善意識の高揚、改革風土の醸成を図る。  
○【R1-R4重点戦略項目No.208】内部統制の強化  
地方自治法の一部改正に対応した、内部統制体制・制度の効果的な運用に取り組む。

### ◇事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等 | 総合戦略 | 重点戦略 | 主要事業 |
|------|------|------|-----------|-------|------|------|------|
| H12  | -    | 一般会計 | 自治事務(その他) |       | ○    | ○    | ○    |

### ◇事業のコスト

|              |                 | R1     | R2     | R3 | R4 | R5 | R6 |
|--------------|-----------------|--------|--------|----|----|----|----|
| 事業費(千円)      | 予算              | 7,250  | 16,991 |    |    |    |    |
|              | 決算              | 5,591  |        |    |    |    |    |
|              | 国・県支出           |        |        |    |    |    |    |
|              | 市債              |        |        |    |    |    |    |
|              | その他             |        |        |    |    |    |    |
|              | 一般財源            | 5,591  | 16,991 |    |    |    |    |
|              | 一般会計繰入金         |        |        |    |    |    |    |
| 人件費(報酬等)(千円) |                 |        |        |    |    |    |    |
| 人件費(千円)      |                 | 67,460 | 71,860 |    |    |    |    |
| 人工           | 正規              | 8.3    | 9.1    |    |    |    |    |
|              | 再任用(h31)        | 2.6    | 1.8    |    |    |    |    |
|              | 再任用(h26)        |        |        |    |    |    |    |
|              | 会計年度任用職員(人事課予算) |        | 0.6    |    |    |    |    |

### ◇SDGsとの関連

#### ・関連するゴール

| ゴール      | ターゲット | ゴール    | ターゲット   |
|----------|-------|--------|---------|
| ①貧困      |       | ⑩不平等   |         |
| ②飢餓      |       | ⑪都市    |         |
| ③保健      |       | ⑫生産・消費 |         |
| ④教育      |       | ⑬気候変動  |         |
| ⑤ジェンダー   |       | ⑭海洋資源  |         |
| ⑥水・衛生    |       | ⑮陸上資源  |         |
| ⑦エネルギー   |       | ⑯平和    |         |
| ⑧成長・雇用   |       | ⑰実施手段  | ○ 17.17 |
| ⑨イノベーション |       |        |         |

#### ・事業とゴールの関連性

限られた市の経営資源を有効に活用するにあたって、民間事業者等の知恵・資金等を活用した民間活力の導入に取り組み、持続可能な都市経営を推進する。

|                          |        |       |       |                |
|--------------------------|--------|-------|-------|----------------|
| 令和2年度                    | (管理番号) | (担当課) | (責任者) | (基準日)          |
| 07 03 05 01 000318000 01 |        | 政策法務課 | 山本 治之 | 令和 2 年 7 月 1 日 |

◇事業の指標(R4:重点戦略最終年度、R6:総合戦略・基本計画最終年度)

| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|-----------------------------------|--------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| 事業の廃止及び見直しの実施                     |        |           |          |          | -        |          | 207      |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               |        | 全事業見直しの実施 | 継続見直しの実施 | 継続見直しの実施 | 継続見直しの実施 | 継続見直しの実施 | 継続見直しの実施 |
| 実績値                               |        | 全事業見直しの実施 |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| マイナンバーカード普及率(%)                   |        |           |          |          | -        |          | 215      |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               | 12     | 12        | 47.1     | 70.6     | 94.1     | -        | -        |
| 実績値                               | 10.2   | 12.1      |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| Good Job運動取り組み件数(件/年)             |        |           |          |          | -        |          | -        |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               | 12,000 | 12,000    | 12,000   | 12,000   | 12,000   | 12,000   | 12,000   |
| 実績値                               | 18,353 | 20,284    |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| 庁内・外への民間活力の導入に関する制度周知及び啓発の実施回数(回) |        |           |          |          | -        |          | 209      |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               | 3      | 3         | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        |
| 実績値                               | 3      | 3         |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| 内部統制に係る推進体制等の整備・運用                |        |           |          |          |          |          | 208      |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               |        | 整備        | 運用       | 運用       | 運用       | 運用       | 運用       |
| 実績値                               |        | 整備        |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| 経常収支が黒字の外郭団体数(団体)                 |        |           |          |          | -        |          | -        |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               | 14     | -         | -        | -        | -        | -        | -        |
| 実績値                               | 14     | -         |          |          |          |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)                |        |           |          |          | 総合戦略施策体系 |          | 重点戦略No   |
|                                   |        |           |          |          | 第1期      | 第2期      | R1～R4    |
| 個人番号カードの市独自利用件数                   |        |           |          |          | -        |          | -        |
| 年度                                | H30    | R1        | R2       | R3       | R4       | R5       | R6       |
| 目標値                               | 2      | 3         | -        | -        | -        | -        | -        |
| 実績値                               | 2      | 2         |          |          |          |          |          |

## ◇令和元年度の事業評価

### ・令和元年度の事業の概要

○浜松市行政経営推進プランの策定  
行財政改革を強力に推進するための指針となる、浜松市行政経営推進プランを策定する。

○外郭団体の経営健全化  
外郭団体関与の基本方針やコミットメントに基づき、外郭団体の自発的な経営健全化を促進する。

○【R1-R4重点戦略項目No.209】民間活力の導入  
民間活力の導入に関する基本方針に基づき、民間事業者等のノウハウを行政サービスに最大限活用する。

○【R1-R4重点戦略項目No.215】番号制度の円滑な運営及び個人番号カードの利活用  
制度の円滑な運営を支援するとともに、市民の利便性の向上を図るため、個人番号カードの市独自利活用を研究する。

○【R1-R4重点戦略項目No.207】業務改善意識の高揚と改革の風土づくり  
管理職員等を対象とした「業務改善リーダー養成研修」や全職員で取り組む「Good Job運動」の実施により、職員による自発的な行財政改革を推進した。また、あらゆる事業で抜本的な見直しを行うため、事業確認シート(なぜやるチェックシート)を活用した所管部区局による自己点検を実施する。

○【R1-R4重点戦略項目No.208】内部統制に係る推進体制等の整備・運用  
導入に向け、国が公表しているガイドライン(たたき台)をもとに、基本方針の策定や推進体制の整備等に取り組む。

### ・事業の成果と課題

#### 指標の達成度

##### 計画通り

・令和2年度～令和11年度を計画期間とする浜松市行政経営推進プラン(総論)及び前期5年間の取り組みである浜松市行政経営推進プラン【実施計画(前期)】の策定を行った。

・外郭団体については、外郭団体マネジメントシステム等により、都度必要な関与を実施し、令和2年度以降の関与手法について検討した。

・民間活力の導入は、基本方針の改正を行うとともに、基本方針に基づき、民間事業者等のノウハウを行政サービスに最大限活用するための取り組み(官民連携推進窓口による相談対応、発案・提案制度の運用、研修会等)を実施した。

・「令和元年度業務改善リーダー養成研修」では、12所属での改善活動により、令和元年12月末までに3,261千円の財政効果があった。また、「Good Job運動」では、令和元年の取り組み数が20,284件と目標12,000件を上回った。

・事業確認シート(なぜやるチェックシート)を活用した、自発的な事業の廃止及び見直しを実施し、67,029千円の見直し効果があった。

・番号制度については、カードの普及促進、令和2年度に実施される消費活性化策への対応等、円滑に制度が運営されるよう関係課の取り組みを統括・支援した。

・内部統制については、令和元年10月から3か月間トライアルを実施するなど、制度及び推進体制の整備を行った。

### ・事業の見直し

#### 実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・国や他指定都市等から情報収集と調査分析を行い、各事業に生かすことができた。

・より職員が改善を行いやすい制度となるよう、Good Job運動の運用方法・システムの改修等の見直しを行った。

・業務改善リーダー養成研修においては、取組テーマの絞り込みや研修内容の見直しを行い、新たに12課に対し、業務改善ノウハウの習得と実践を行った。

#### 今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・研修会・研究会への参加、国や先進都市へのヒアリングなど、積極的な情報収集と調査分析を行い、その結果を全庁的な経営改善に繋げていく。

・業務改善リーダー養成研修を見直し、業務改革・改善のノウハウ等が不足する所属に対し、外部専門家を活用した支援を充実させ、着実な改革改善の実施を支援する。

・人工に関しては限られた職員の中で、効率よく改善効果を上げるよう工夫していく。

## 補助シート (事業名) 経営改革推進事業

◇【R1～R4】事業工程表 (No.: 重点戦略項目No)

| No. | R1                                        | R2                                  | R3                                  | R4                                  |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 207 | 全事業見直しの実施                                 | 継続見直しの実施                            | 継続見直しの実施                            | 継続見直しの実施                            |
| 208 | 内部統制に関する方針の公表、内部統制に係る推進体制等の整備             | 内部統制制度の運用                           | 内部統制制度の運用                           | 内部統制制度の運用                           |
| 209 | 庁内・外への民間活力導入に関する制度周知及び啓発の実施<br>3回         | 民間事業者等の知見・ノウハウの活用及び制度周知等の実施回数<br>3回 | 民間事業者等の知見・ノウハウの活用及び制度周知等の実施回数<br>3回 | 民間事業者等の知見・ノウハウの活用及び制度周知等の実施回数<br>3回 |
| 215 | マイナンバーカード普及促に向けたマイナンバーカードの独自利活用<br>3件(累計) | -                                   | -                                   | -                                   |