



「新型コロナコールセンター」フリーダイヤルの開設について

5月1日から「新型コロナコールセンター」を開設し、新型コロナウイルス感染症に係る市民の皆様からのお問い合わせや相談に応じていますが、5月15日（金）から、下記のとおりフリーダイヤルによる案内を開始いたします。通話料は市が負担します。自動音声ガイダンスにより、問い合わせや相談の種類に応じた窓口をご案内します。

記

1 開始日時

令和2年5月15日（金）午前8時30分から

※現在使用している新型コロナコールセンター及び帰国者・接触者相談センターの電話番号は、これ以降利用できません。

2 新型コロナコールセンター電話番号

0120-368-567（通話料無料）

※音声ガイダンスに従って、窓口を選んでください。

問い合わせや相談の内容により、各窓口の受付時間は異なります。

	問い合わせ・相談窓口		受付時間
1	感染の恐れがある方や感染予防に関する問い合わせ・相談	症状があつて感染の恐れがある方（帰国者・接触者相談センター）	24時間受付
		感染予防に関すること	午前8時30分～午後5時15分 土曜日・日曜日・祝日を除く。
2	中小企業などを経営されている方	休業要請協力金に関すること	午前10時～午後5時
		中小企業向けの融資制度などに関すること	午前8時30分～午後5時15分
3	特別定額給付金やその他の問い合わせ・相談		午前8時30分～午後5時15分

