事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和8年度	1	会計管理者	会計課	指定管理者交付金の支払遅延	R8.4.9	処理手順の誤り
令和8年度	2	上下水道部	天竜上下水道課	産業廃棄物収集運搬業務委託料の二重払い	R8.4.14	処理手順の誤り
令和8年度	3	こども家庭部	子育て支援課	こどもの習い事応援事業における案内通知の誤発送	R8.4.15	誤送付・誤交付等
令和8年度	4	産業部	林業振興課	天竜材の家 百年住居る助成事業における補助金の算定誤り	R8.4.16	処理手順の誤り
令和8年度	5	健康福祉部	中央福祉事業所社会福祉課	自立支援医療費（精神通院医療）受給者証の誤発送	R8.5.7	誤送付・誤交付等
令和8年度	6	都市整備部	交通政策課	業務委託料の支払い遅延	R8.5.12	処理の遅延
令和8年度	7	こども家庭部	子育て支援課	浜松市物価高対応子育て応援手当における処理誤り	R8.5.15	処理手順の誤り
令和8年度	9	中央区	まちづくり推進課	浜松復興記念館における開館遅延	R8.5.27	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和8年度	10	天竜区	まちづくり推進課	旧さくま自然休養村清流荘借地料相当額の納入通知書未発送	R8.5.28	処理手順の誤り
令和8年度	11	中央区	まちづくり推進課	協働センター利用料の還付処理誤り	R8.6.1	処理手順の誤り
令和8年度	12	産業部	カーボンニュートラル推進課	会場使用料の支払遅延	R8.6.4	処理の遅延
令和8年度	13	産業部	農地整備課	財政融資資金の借入超過	R8.6.9	処理手順の誤り
令和8年度	14	こども家庭部	児童相談所	研修受講負担金の支払遅延	R8.6.10	処理の遅延
令和8年度	15	産業部	観光・シティプロモーション課 シティプロモーション担当	見積合わせにおける見積依頼書等の誤発送	R8.6.11	処理手順の誤り
令和8年度	16	健康福祉部	中央福祉事業所長寿支援課	会計年度任用職員報酬の誤振込	R8.5.29	処理手順の誤り
令和8年度	17	土木部	浜名土木整備事務所	行政財産（土地）の目的外使用に関する収入調定未起案による収納遅延	R8.6.12	処理の遅延
令和8年度	18	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	生活介護サービス（重度障害者支援）の支給決定誤り	R8.5.27	処理手順の誤り
令和8年度	19	健康福祉部	高齢者福祉課	国の在宅福祉事業費補助金超過交付額返還金の支払い漏れ	R8.6.15	処理の遅延
令和8年度	20	都市整備部	北部都市整備事務所	市営住宅水道料の誤徴収	R8.6.19	処理手順の誤り
令和8年度	21	こども家庭部	幼保運営課	タクシー使用料の支払遅延	R8.6.19	処理の遅延
令和8年度	22	学校教育部	学校・地域連携課	学校運営協議会用消耗品代金の支払遅延	R8.6.23	処理の遅延
令和8年度	23	消防局	警防課	一般競争入札における設計金額の漏えい	R8.7.2	処理手順の誤り
令和8年度	24	産業部	労働政策課	新しい地方経済・生活環境創生交付金（第2世代交付金）の実績報告の誤り	R8.7.3	処理手順の誤り
令和8年度	25	中央区	東行政センター	郵便料金の支払遅延	R8.7.6	処理の遅延
令和8年度	26	環境部	一般廃棄物対策課	物品売払代金の納付遅延による遅延損害金の未請求	R8.7.7	処理の遅延
令和8年度	27	健康福祉部	健康増進課	妊婦歯科健康診査診査票の紛失	R8.7.8	紛失
令和8年度	28	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の誤徴収	R8.7.10	処理手順の誤り
令和8年度	29	学校教育部	教育総務課	教育委員会委員報酬の過払い	R8.7.17	処理手順の誤り
令和8年度	30	健康福祉部	中央福祉事業所社会福祉課	重度心身障害者医療費助成制度における入院医療費の誤支給	R8.8.3	処理手順の誤り

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和8年度	31	上下水道部	浄水課	業務委託契約の一般競争入札における入札参加業者の漏えい	R8.8.7	処理手順の誤り
令和8年度	32	総務部	人事課	職員公舎のエアコンクリーニング料金の支払遅延	R8.8.12	処理の遅延
令和8年度	33	こども家庭部	幼保支援課	私立従来型幼稚園給食費（副食費）の実費徴収に係る補足給付の支出誤り	R8.8.14	処理手順の誤り
令和8年度	34	浜名区	北行政センター	指定管理料の支払遅延	R8.8.19	処理の遅延
令和8年度	35	産業部	カーボンニュートラル推進課	補助金交付決定額の誤りによる過払い	R8.8.19	処理手順の誤り
令和8年度	36	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童手当の未払い	R8.8.21	処理手順の誤り
令和8年度	37	こども家庭部	幼保支援課	浜松まちなかPクーポンの支払遅延	R8.8.27	処理の遅延
令和8年度	38	健康福祉部	高齢者福祉課	高齢者・障害者虐待防止連絡会アドバイザー謝礼未払い	R8.9.3	処理の遅延
令和8年度	39	健康福祉部	中央健康づくりセンター	新生児訪問報告書の誤発送	R8.9.16	誤送付・誤交付等
令和8年度	40	健康福祉部	病院管理課	浜松市病院事業評価委員会委員報酬の金額誤り	R8.9.30	処理手順の誤り
令和8年度	41	市民部	スポーツ振興課	学校開放事業における施設使用料納入通知書の誤請求	R8.10.7	処理手順の誤り
令和8年度	42	浜名区	区民生活課	身分証明書の誤交付	R8.10.7	誤送付・誤交付等
令和8年度	43	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	日常生活用具費助成券の誤送付	R8.10.15	誤送付・誤交付等
令和8年度	44	健康福祉部	介護保険課	高額介護（介護予防）サービス費未支給	R8.10.19	処理手順の誤り
令和7年度	1	都市整備部	住宅課	連帯保証債務履行催告書における納入期限の記載誤り	R7.4.8	誤記載
令和7年度	2	企画調整部	国際課	適合USBメモリの紛失	R7.4.9	紛失
令和7年度	3	企画調整部	企画課	未登記家屋の家屋補充課税台帳上の所有者（名義）変更手続き漏れ	R7.4.23	処理手順の誤り
令和7年度	4	こども家庭部	幼保運営課	上下水道料金の支払い遅延	R7.4.25	処理の遅延
令和7年度	5	健康福祉部	高齢者福祉課	謝礼金の誤振込	R7.4.28	処理手順の誤り
令和7年度	6	産業部	カーボンニュートラル推進課	太陽光発電設備の通信機器に係る契約金額の誤り	R7.5.1	処理手順の誤り
令和7年度	7	健康福祉部	介護保険課	介護給付費審査支払事務等委託契約に係る支払遅延	R7.5.1	処理の遅延
令和7年度	8	こども家庭部	児童相談所	児童情報の確認漏れ	R7.5.2	誤送付・誤交付等
令和7年度	9	土木部	中央土木整備事務所	河川占用料の算定誤り	R7.5.9	処理手順の誤り
令和7年度	10	土木部	中央土木整備事務所	河川占用料の調定誤り	R7.5.14	処理手順の誤り
令和7年度	11	健康福祉部	天竜福祉事業所長寿保険課	介護保険高額介護サービス費の振込遅延	R7.5.13	処理手順の誤り
令和7年度	12	財務部	アセットマネジメント推進課	公用車のカーナビテレビのNHK受信料未払い	R7.5.20	処理手順の誤り
令和7年度	13	中央区	西行政センター	指名競争入札における指名業者名の漏えい	R7.5.22	誤送付・誤交付等
令和7年度	14	産業部	企業立地推進課	インターネットメールの誤送信	R7.5.28	誤送付・誤交付等
令和7年度	15	総務部	人事課	情報通信機器の紛失	R7.6.2	紛失

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和7年度	16	こども家庭部	幼保支援課	データ未作成による保育料の未徴収	R7.6.4	処理手順の誤り
令和7年度	17	こども家庭部	子育て支援課	高額療養費支給申請書の誤発送	R7.6.10	誤送付・誤交付等
令和7年度	18	健康福祉部	障害保健福祉課	重度心身障害者医療費助成金の二重払い	R7.6.10	処理手順の誤り
令和7年度	19	学校教育部	教育総務課	小学校授業用消耗品代金の支払遅延	R7.6.12	処理の遅延
令和7年度	20	健康福祉部	中央健康づくりセンター	子ども・子育て支援交付金申請に伴う母子訪問指導業務（駐車場使用料）実績の報告漏れ	R7.6.9	処理手順の誤り
令和7年度	21	市民部	博物館	謝礼・旅費の支払いに伴う源泉徴収誤り	R7.6.18	処理手順の誤り
令和7年度	22	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	障害児福祉手当の処理誤りによる過払い	R7.6.25	処理手順の誤り
令和7年度	23	中央区	南行政センター	協働センター不適切利用許可	R7.6.26	処理手順の誤り
令和7年度	24	財務部	税務総務課	固定資産課税台帳【名寄帳】の誤交付	R7.7.2	誤送付・誤交付等
令和7年度	25	財務部	調達課	建設工事の一般競争入札（総合評価落札方式）における落札者の決定誤り	R7.7.4	処理手順の誤り
令和7年度	26	財務部	調達課	オープンカウンター方式による見積合せ（電子入札）における開札処理誤り	R7.7.4	処理手順の誤り
令和7年度	27	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童手当の二重払い	R7.7.10	処理手順の誤り
令和7年度	28	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	児童通所サービス（児童発達支援）の支給決定誤り	R7.7.23	処理手順の誤り
令和7年度	29	中央区	東行政センター	県収入証紙の受け渡し誤り	R7.7.24	処理手順の誤り
令和7年度	30	中央区	区民生活課	証明書交付手数料の過徴収	R7.7.24	処理手順の誤り
令和7年度	31	学校教育部	教育総務課	富塚小学校プール給水栓の閉め忘れによる水の流出	R7.7.29	処理手順の誤り
令和7年度	32	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童手当の過払い	R7.8.5	処理手順の誤り
令和7年度	33	中央区	まちづくり推進課	ふれあいフェスタ事業における浜松市負担金額の誤り	R7.8.7	処理手順の誤り
令和7年度	34	企画調整部	情報システム課	施設予約システム（まつぼっくり）口座振替テストデータの銀行への誤送信による振替誤り	R7.8.7	処理手順の誤り
令和7年度	35	企画調整部	情報システム課	自動処理（RPA）の設定誤りによる施設予約システム（まつぼっくり）4月口座引き落としの誤処理	R7.8.7	処理手順の誤り
令和7年度	36	健康福祉部	中央福祉事業所長寿支援課	福祉用具購入費支払先の誤り	R7.8.8	処理手順の誤り
令和7年度	37	健康福祉部	高齢者福祉課	静岡県地域包括ケア情報システム利用料の支払遅延	R7.8.13	処理手順の誤り
令和7年度	38	健康福祉部	健康増進課	図書購入代金の支払い遅延	R7.8.20	処理の遅延
令和7年度	39	中央区	東行政センター	予算措置のない変更契約の締結	R7.8.20	処理手順の誤り
令和7年度	40	産業部	産業振興課	消費税及び地方消費税の納付延滞	R7.8.25	処理の遅延
令和7年度	41	浜名区	北行政センター	電気自動車充電料金の支払い遅延	R7.9.1	処理の遅延
令和7年度	42	産業部	林業振興課	森林整備・林業振興事業費補助金交付額の算定誤り	R7.9.4	処理手順の誤り
令和7年度	43	産業部	カーボンニュートラル推進課	タブレット端末の解約遅延	R7.9.5	処理の遅延
令和7年度	44	健康福祉部	高齢者福祉課	養護老人ホーム措置者の扶養義務者からの徴収金の算定誤り	R7.9.9	処理手順の誤り

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和7年度	45	上下水道部	お客さまサービス課	クレジット番号入力誤りによる水道料金の誤収入	R7.9.9	処理手順の誤り
令和7年度	46	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R7.9.10	処理手順の誤り
令和7年度	47	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	子育て短期支援事業に係る保護者負担金の算定誤り	R7.9.11	処理手順の誤り
令和7年度	48	都市整備部	住宅課	公共工事の入札における設計額の積算誤り	R7.9.25	処理手順の誤り
令和7年度	49	学校教育部	教育施設課	和田小学校気化式冷風機給水時における水の流出	R7.9.30	処理手順の誤り
令和7年度	50	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	普通財産（土地・建物）貸付料の算定誤り	R8.1.29	処理手順の誤り
令和7年度	51	都市整備部	住宅課	一般競争入札における参加予定事業者名の漏えい	R7.10.2	誤送付・誤交付等
令和7年度	52	健康福祉部	中央福祉事業所　社会福祉課	重度心身障害者医療費助成金受給者証の誤送付	R7.10.3	誤送付・誤交付等
令和7年度	53	健康福祉部	中央福祉事業所保険年金課	小児弱視治療用眼鏡に係る療養費の算定誤り	R8.2.5	処理手順の誤り
令和7年度	54	学校教育部	教育支援課	業務委託料の支払遅延	R7.11.12	処理の遅延
令和7年度	55	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	ひとり親家庭等医療費助成金の過払い	R7.11.13	処理手順の誤り
令和7年度	56	学校教育部	教育施設課	借地契約に係る書類の封筒宛先誤記載	R7.11.14	誤送付・誤交付等
令和7年度	57	環境部	天竜清掃事業所	公用車の車検切れ運行	R7.11.17	処理手順の誤り
令和7年度	58	産業部	中央卸売市場	市場使用料光熱水費等納付金の誤請求	R7.12.5	処理手順の誤り
令和7年度	59	都市整備部	住宅課	浄化槽撤去処分に係る最終清掃の未実施	R7.11.19	処理手順の誤り
令和7年度	60	都市整備部	住宅課	インターネットメールの誤送信	R7.11.20	誤送付・誤交付等
令和7年度	61	環境部	環境保全課	インターネットメールの添付ファイル誤り	R7.11.25	誤送付・誤交付等
令和7年度	62	健康福祉部	健康増進課	浜松市産後ケア事業利用承認通知書の誤送付	R7.11.27	誤送付・誤交付等
令和7年度	63	健康福祉部	高齢者福祉課	ロコモ普及員養成講座修了証の誤送付	R7.11.28	誤送付・誤交付等
令和7年度	64	こども家庭部	こども若者政策課	事業受託者におけるSMSの誤送信	R7.11.28	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和7年度	65	財務部	資産税課	固定資産税・都市計画税の課税誤り	R7.12.1	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和7年度	66	健康福祉部	健康増進課	「プレコンフェスタ2025」参加申込フォームの設定誤りによる個人情報の漏えい	R7.12.4	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和7年度	67	産業部	産業振興課	登録電気工事業者の登録事項変更届にかかる手数料の誤徴収	R7.12.10	処理手順の誤り
令和7年度	68	財務部	収納対策課	税務証明書交付申請に係る郵便物の紛失	R7.12.11	紛失
令和7年度	69	健康福祉部	高齢者福祉課	敬老祝金の二重振込	R7.12.19	処理手順の誤り
令和7年度	70	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の還付事務誤り	R8.1.26	処理手順の誤り
令和7年度	71	健康福祉部	中央健康づくりセンター	新生児訪問報告書の誤発送	R8.1.6	誤送付・誤交付等
令和7年度	72	こども家庭部	浜名福祉事業所社会福祉課	児童手当及び物価高対応子育て応援手当の過払い	R8.2.26	処理手順の誤り
令和7年度	73	財務部	調達課	複合機コピー料の過払い	R8.2.25	処理手順の誤り

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和7年度	74	総務部	人事課	職員公舎契約更新に伴う更新料の支払遅延	R8.2.26	処理手順の誤り
令和7年度	75	学校教育部	教職員課	インターネットメールの誤送信	R8.3.5	誤送付・誤交付等
令和7年度	76	市民部	UD・男女共同参画課	審議会委員報酬の支払い遅延	R8.3.25	処理の遅延
令和6年度	1	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	訪問診療時に係る移送費の過払い	R6.4.2	処理手順の誤り
令和6年度	2	土木部	中央土木整備事務所	公用車修繕費の過少払い	R6.4.9	処理手順の誤り
令和6年度	3	健康福祉部	健康増進課	3歳児精密健康診査受診票の誤発送	R6.4.12	誤送付・誤交付等
令和6年度	4	こども家庭部	浜名福祉事業所社会福祉課	児童手当の過払い	R6.4.12	処理手順の誤り
令和6年度	5	天竜区	まちづくり推進課	自動販売機電気料算定誤り（二俣ふれあいセンター）	R6.4.16	処理手順の誤り
令和6年度	6	浜名区	引佐支所	自動販売機電気料算定誤り（引佐支所）	R6.4.16	処理手順の誤り
令和6年度	7	市民部	博物館	自動販売機電気料算定誤り（博物館）	R6.4.16	処理手順の誤り
令和6年度	8	天竜区	区振興課	自動販売機等電気料算定誤り（天竜区役所本館・南館）	R6.4.22	処理手順の誤り
令和6年度	9	市民部	中央図書館	自動販売機等電気料算定誤り（中央図書館）	R6.4.30	処理手順の誤り
令和6年度	10	産業部	農地利用課	業務委託契約の一般競争入札における落札者の決定誤り	R6.4.30	処理手順の誤り
令和6年度	11	学校教育部	教育施設課	可燃ごみ収集運搬業務委託料支払遅延	R6.4.30	処理の遅延
令和6年度	12	中央区	南行政センター	自動販売機電気料等算定誤り（南行政センター）	R6.4.30	処理手順の誤り
令和6年度	13	健康福祉部	障害保健福祉課	国庫補助金の交付申請漏れ	R6.5.7	処理手順の誤り
令和6年度	14	中央区	東行政センター	自動販売機電気料等算定誤り（東行政センター）	R6.5.7	処理手順の誤り
令和6年度	15	健康福祉部	中央健康づくりセンター	乳幼児健康診査業務委託料の過払い	R6.5.10	処理手順の誤り
令和6年度	16	浜名区	区民生活課	後納郵便料金の支払遅延	R6.5.14	処理の遅延
令和6年度	17	浜名区	区振興課	業務委託における検査検収の失念	R6.5.16	処理の遅延
令和6年度	18	環境部	廃棄物処理施設課	一般廃棄物処理手数料の納入通知書の発行誤り	R6.5.22	処理手順の誤り
令和6年度	19	健康福祉部	健康増進課	歯周病検診票のファックス送付先誤り	R6.5.28	誤送付・誤交付等
令和6年度	20	財務部	資産税課	固定資産税納税通知書の誤封入	R6.6.3	誤送付・誤交付等
令和6年度	21	財務部	税務総務課	後納郵便料金(受取人払)の支払い遅延	R6.6.5	処理の遅延
令和6年度	22	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	生活保護　治療材料（眼鏡）の支払いの誤り	R6.6.13	処理手順の誤り
令和6年度	23	健康福祉部	佐久間病院	図書購入費の二重払い	R6.6.14	処理手順の誤り
令和6年度	24	健康福祉部	高齢者福祉課	市ホームページへのロコモーショントレーニング事業登録団体一覧の誤掲載	R6.6.17	処理手順の誤り
令和6年度	25	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童手当の処理忘れによる支給遅延	R6.6.18	処理手順の誤り
令和6年度	26	健康福祉部	中央福祉事業所保険年金課	国民健康保険の資格喪失日の取扱い誤り	R6.6.25	処理手順の誤り

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和6年度	27	上下水道部	北部上下水道課	水道工事発注時に算出した設計額の誤り	R6.6.25	処理手順の誤り
令和6年度	28	上下水道部	下水道工事課	下水道工事発注時に算出した設計額の誤り	R6.7.1	処理手順の誤り
令和6年度	29	健康福祉部	中央福祉事業所生活福祉第一課	生活保護法第29条による預金取引調査に伴う取引報告書費用の支払い遅延	R6.7.9	処理の遅延
令和6年度	30	中央区	まちづくり推進課	小額工事見積合せにおける業者名の漏えい	R6.7.9	誤送付・誤交付等
令和6年度	31	健康福祉部	中央福祉事業所保険年金課	後期高齢者医療高額療養費継続支給の誤振込	R6.7.10	処理手順の誤り
令和6年度	32	学校教育部	教育総務課	放課後児童会保護者負担金の誤徴収	R6.7.12	処理手順の誤り
令和6年度	33	学校教育部	教育施設課	県居小学校プールろ過機保守業務における水の流出	R6.7.16	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	34	学校教育部	教育施設課	北浜小学校プール貯水時における水の流出	R6.7.16	処理手順の誤り
令和6年度	35	学校教育部	教育施設課	新津中学校プール貯水時における水の流出	R6.7.16	処理手順の誤り
令和6年度	36	こども家庭部	幼保運営課	宮口幼稚園プール貯水時における水の流出	R6.7.22	処理手順の誤り
令和6年度	37	産業部	農業水産課	インターネットメールの誤送信	R6.7.23	誤記載
令和6年度	38	中央区	西行政センター	占用料徴収金額の算定誤り	R6.7.24	処理手順の誤り
令和6年度	39	こども家庭部	幼保運営課	西保育園デジタルカメラの紛失	R6.7.26	紛失
令和6年度	40	健康福祉部	中央福祉事業所社会福祉課	重度心身障害者医療費助成金受給者証の誤交付	R6.7.30	処理手順の誤り
令和6年度	41	健康福祉部	中央福祉事業所社会福祉課	重度心身障害者医療費助成金の過少払い	R6.8.7	処理手順の誤り
令和6年度	42	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R6.8.8	処理手順の誤り
令和6年度	43	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	重度心身障害者医療費助成の処理誤りによる助成金の過払い	R6.8.8	処理手順の誤り
令和6年度	44	健康福祉部	浜名健康づくりセンター	がん検診等業務委託料の検収誤り	R6.8.8	処理手順の誤り
令和6年度	45	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童扶養手当の支給認定誤り	R6.8.9	処理手順の誤り
令和6年度	46	市民部	創造都市・文化振興課	指定管理者への上下水道料金の誤請求	R6.8.9	処理手順の誤り
令和6年度	47	健康福祉部	中央福祉事業所生活福祉第一課	生活保護医療扶助費（鍼灸施術費）の二重払い	R6.8.14	処理手順の誤り
令和6年度	48	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童扶養手当の支給認定誤り	R6.8.19	処理手順の誤り
令和6年度	49	都市整備部	住宅課	指定管理者による市営住宅入居希望者の抽選誤り	R6.8.20	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	50	上下水道部	水道工事課	行政財産目的外使用料の算定誤り	R6.8.20	処理手順の誤り
令和6年度	51	健康福祉部	中央福祉事業所社会福祉課	特別障害者手当の過支給	R6.8.20	処理手順の誤り
令和6年度	52	こども家庭部	幼保運営課	電話料の支払い遅延	R6.8.30	処理の遅延
令和6年度	53	上下水道部	お客さまサービス課	メーター誤検針による水道料金の請求誤り	R6.8.30	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	54	学校教育部	教育総務課	医療的ケア児看護業務委託料の支払い遅延	R6.9.2	処理の遅延
令和6年度	55	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R6.9.2	処理手順の誤り

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和6年度	56	健康福祉部	障害保健福祉課	後見人等の報酬助成の誤支給	R6.9.2	処理手順の誤り
令和6年度	57	財務部	市民税課	令和6年度浜松市定額減税補足給付金(調整給付)の誤振込	R6.9.3	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	58	都市整備部	市街地整備課	小林駅前広場整備事業における不動産鑑定手数料の過払い	R6.9.13	処理手順の誤り
令和6年度	59	健康福祉部	病院管理課	指定管理者における外来予約案内通知の誤送付	R6.9.17	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	60	土木部	中央土木整備事務所	不動産鑑定手数料の支払い遅延	R6.9.25	処理の遅延
令和6年度	61	学校教育部	教育施設課	公用車の車検切れ運行	R6.10.2	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	62	健康福祉部	中央福祉事業所生活福祉第二課	生活保護法第29条による企業への照会文書の誤送付	R6.10.9	誤送付・誤交付等
令和6年度	63	浜名区	区振興課	市民提案による住みよい地域づくり助成事業費補助金の交付決定誤り	R6.10.9	処理手順の誤り
令和6年度	64	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	乳幼児医療費償還払いの支給誤り	R6.10.9	処理手順の誤り
令和6年度	65	健康福祉部	福祉総務課	自立相談支援機関における情報漏えい	R6.10.9	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	66	健康福祉部	中央健康づくりセンター	新型コロナウイルスワクチン予防接種無料接種券の誤交付	R6.10.10	誤送付・誤交付等
令和6年度	67	市民部	文化財課	ソフトウェア導入に係る手数料の二重支払い	R6.10.15	処理手順の誤り
令和6年度	68	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	重度心身障害児扶養手当の処理誤りによる給付金の過払い	R6.10.16	処理手順の誤り
令和6年度	69	健康福祉部	浜名健康づくりセンター	公用車賃貸借料の二重払い	R6.10.16	処理手順の誤り
令和6年度	70	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	生活保護変更決定書類の誤送付	R6.10.16	誤送付・誤交付等
令和6年度	71	こども家庭部	子育て支援課	こども習い事応援事業における案内通知の誤送付	R6.10.17	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	72	健康福祉部	中央健康づくりセンター	新型コロナウイルスワクチン予防接種接種券(再発行)の誤送付	R6.10.18	誤送付・誤交付等
令和6年度	73	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R6.10.22	処理手順の誤り
令和6年度	74	学校教育部	教育施設課	指名競争入札における指名業者名の漏えい	R6.10.22	誤送付・誤交付等
令和6年度	75	健康福祉部	高齢者福祉課	業務委託における物品の不適切管理	R6.10.23	処理手順の誤り
令和6年度	76	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	児童手当の資格消滅処理忘れ	R6.10.24	処理手順の誤り
令和6年度	77	健康福祉部	国保年金課	「国保特定健康診査費用のお支払いについて」のお知らせの記載誤り	R6.11.1	誤記載
令和6年度	78	健康福祉部	浜名福祉事業所社会福祉課	重度心身障害者医療費助成受給者証の誤交付	R6.11.5	処理手順の誤り
令和6年度	79	学校教育部	健康安全課	学校給食費の誤徴収	R6.11.18	処理手順の誤り
令和6年度	80	天竜区	佐久間支所	宅配便料金の支払遅延	R6.11.18	処理の遅延
令和6年度	81	こども家庭部	子育て支援課	児童手当の額改定届処理忘れによる過払い	R6.11.18	処理手順の誤り
令和6年度	82	中央区	舞阪支所	行政財産目的外使用料の算定誤り	R6.11.19	処理手順の誤り
令和6年度	83	浜名区	三ヶ日支所	住民票の誤交付	R6.11.20	誤送付・誤交付等
令和6年度	84	健康福祉部	中央健康づくりセンター	インフルエンザウイルスワクチン予防接種無料接種券の誤交付	R6.11.28	誤送付・誤交付等

事務ミス一覧

年度	受付番号	部区局名	課名	件名	報告日	発生区分
令和6年度	85	財務部	財政課	図書購入代（議会運営質疑応答集）の検査検収の失念	R6.12.2	処理の遅延
令和6年度	86	消防局	北消防署	消防団車両の車検切れ	R6.12.4	処理の遅延
令和6年度	87	土木部	天竜土木整備事務所	河川占用料の算定誤り	R7.2.26	処理手順の誤り
令和6年度	88	財務部	市民税課	令和6年度浜松市定額減税補足給付金(調整給付)の不十分な本人確認書類等の審査	R7.2.26	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	89	健康福祉部	高齢者福祉課	避難行動要支援者名簿同意調査における郵便物の誤送付	R6.12.26	誤送付・誤交付等
令和6年度	90	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R7.1.8	処理手順の誤り
令和6年度	91	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R7.1.8	処理手順の誤り
令和6年度	92	学校教育部	健康安全課	業務委託に係る不完全な契約履行の見落とし	R7.1.9	処理手順の誤り
令和6年度	93	健康福祉部	中央福祉事業所生活福祉第二課	下水道使用料等減免申請書の不適切な保管	R7.1.23	処理手順の誤り
令和6年度	94	健康福祉部	健康医療課	夜間救急室使用料の領収誤り	R7.1.30	処理手順の誤り
令和6年度	95	中央区	東行政センター	農林業センサスにおける調査関係書類の紛失	R7.1.30	紛失
令和6年度	96	健康福祉部	健康増進課	メール添付ファイル誤り	R7.2.5	誤送付・誤交付等
令和6年度	97	都市整備部	動物園	設計業務委託の支払いに伴う源泉徴収漏れ	R7.2.9	処理手順の誤り
令和6年度	98	デジタル・スマートシティ推進部	情報システム課	サービス利用手数料等(代金収納代行事務提供サービスの初期設定料)の支払い遅延	R7.2.13	処理の遅延
令和6年度	99	上下水道部	お客さまサービス課	業務委託における検査検収の失念	R7.2.14	処理の遅延
令和6年度	100	学校教育部	教育施設課	工事監理業務委託料の支払遅延	R7.2.20	処理の遅延
令和6年度	101	財務部	公共建築課	小額工事建設工事請書の紛失	R7.2.27	紛失
令和6年度	102	学校教育部	教育総務課	学童管理システムにおける情報漏えい	R7.3.28	指定管理者・委託先等での事務処理ミス
令和6年度	103	財務部	税務総務課	市税の還付先の誤り	R7.3.11	処理手順の誤り
令和6年度	104	健康福祉部	浜名福祉事業所長寿保険課	介護保険資格者証の誤送付	R7.3.25	処理手順の誤り
令和6年度	105	こども家庭部	天竜福祉事業所社会福祉課	子育て短期支援事業に係る利用者負担金の算定誤り	R7.3.27	処理手順の誤り
令和6年度	106	こども家庭部	中央福祉事業所児童家庭課	小・中学生医療費助成の未払い	R7.3.28	処理手順の誤り