

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名            | 件名                                       | 報告日     | 発生区分     |
|-------|------|--------|---------------|------------------------------------------|---------|----------|
| 令和7年度 | 1    | 都市整備部  | 住宅課           | 連帯保証債務履行催告書における納入期限の記載誤り                 | R7.4.8  | 誤記載      |
| 令和7年度 | 2    | 企画調整部  | 国際課           | 適合USBメモリの紛失                              | R7.4.9  | 紛失       |
| 令和7年度 | 3    | 企画調整部  | 企画課           | 未登記家屋の家屋補充課税台帳上の所有者(名義)変更手続き漏れ           | R7.4.23 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 4    | こども家庭部 | 幼保運営課         | 上下水道料金の支払い遅延                             | R7.4.25 | 処理の遅延    |
| 令和7年度 | 5    | 健康福祉部  | 高齢者福祉課        | 謝礼金の誤振込                                  | R7.4.28 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 6    | 産業部    | カーボンニュートラル推進課 | 太陽光発電設備の通信機器に係る契約金額の誤り                   | R7.5.1  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 7    | 健康福祉部  | 介護保険課         | 介護給付費審査支払事務等委託契約に係る支払遅延                  | R7.5.1  | 処理の遅延    |
| 令和7年度 | 8    | こども家庭部 | 児童相談所         | 児童情報の確認漏れ                                | R7.5.2  | 誤送付・誤交付等 |
| 令和7年度 | 9    | 土木部    | 中央土木整備事務所     | 河川占用料の算定誤り                               | R7.5.9  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 10   | 土木部    | 中央土木整備事務所     | 河川占用料の調定誤り                               | R7.5.14 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 11   | 健康福祉部  | 天竜福祉事業所長寿保険課  | 介護保険高額介護サービス費の振込遅延                       | R7.5.13 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 12   | 財務部    | アセットマネジメント推進課 | 公用車のカーナビテレビのNHK受信料未払い                    | R7.5.20 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 13   | 中央区    | 西行政センター       | 指名競争入札における指名業者名の漏えい                      | R7.5.22 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和7年度 | 14   | 産業部    | 企業立地推進課       | インターネットメールの誤送信                           | R7.5.28 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和7年度 | 15   | 総務部    | 人事課           | 情報通信機器の紛失                                | R7.6.2  | 紛失       |
| 令和7年度 | 16   | こども家庭部 | 幼保支援課         | データ未作成による保育料の未徴収                         | R7.6.4  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 17   | こども家庭部 | 子育て支援課        | 高額療養費支給申請書の誤発送                           | R7.6.10 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和7年度 | 18   | 健康福祉部  | 障害保健福祉課       | 重度心身障害者医療費助成金の二重払い                       | R7.6.10 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 19   | 学校教育部  | 教育総務課         | 小学校授業用消耗品代金の支払遅延                         | R7.6.12 | 処理の遅延    |
| 令和7年度 | 20   | 健康福祉部  | 中央健康づくりセンター   | 子ども・子育て支援交付金申請に伴う母子訪問指導業務(駐車場使用料)実績の報告漏れ | R7.6.9  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 21   | 市民部    | 博物館           | 謝礼・旅費の支払いに伴う源泉徴収誤り                       | R7.6.18 | 処理手順の誤り  |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名           | 件名                                 | 報告日     | 発生区分     |
|-------|------|--------|--------------|------------------------------------|---------|----------|
| 令和7年度 | 22   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課 | 障害児福祉手当の処理誤りによる過払い                 | R7.6.25 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 23   | 中央区    | 南行政センター      | 協働センター不適切利用                        | R7.6.26 | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 24   | 財務部    | 税務総務課        | 固定資産税名寄帳の誤交付                       | R7.7.2  | 誤送付・誤交付等 |
| 令和7年度 | 25   | 財務部    | 調達課          | 建設工事の一般競争入札(総合評価落札方式)における落札者の決定誤り  | R7.7.4  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 26   | 財務部    | 調達課          | オープンカウンター方式による見積合せ(電子入札)における開札処理誤り | R7.7.4  | 処理手順の誤り  |
| 令和7年度 | 27   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課 | 児童手当の二重払い                          | R7.7.10 | 処理手順の誤り  |
| 令和6年度 | 1    | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課 | 訪問診療時に係る移送費の過払い                    | R6.4.2  | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 2    | 土木部    | 中央土木整備事務所    | 公用車修繕費の過少払い                        | R6.4.9  | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 3    | 健康福祉部  | 健康増進課        | 3歳児精密健康診査受診票の誤発送                   | R6.4.12 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和6年度 | 4    | こども家庭部 | 浜名福祉事業所社会福祉課 | 児童手当の過払い                           | R6.4.12 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 5    | 天竜区    | まちづくり推進課     | 自動販売機電気料算定誤り(二俣ふれあいセンター)           | R6.4.16 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 6    | 浜名区    | 引佐支所         | 自動販売機電気料算定誤り(引佐支所)                 | R6.4.16 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 7    | 市民部    | 博物館          | 自動販売機電気料算定誤り(博物館)                  | R6.4.16 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 8    | 天竜区    | 区振興課         | 自動販売機等電気料算定誤り(天竜区役所本館・南館)          | R6.4.22 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 9    | 市民部    | 中央図書館        | 自動販売機等電気料算定誤り(中央図書館)               | R6.4.30 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 10   | 産業部    | 農地利用課        | 業務委託契約の一般競争入札における落札者の決定誤り          | R6.4.30 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 11   | 学校教育部  | 教育施設課        | 可燃ごみ収集運搬業務委託料支払遅延                  | R6.4.30 | 処理の遅延    |
| 令和6年度 | 12   | 中央区    | 南行政センター      | 自動販売機電気料等算定誤り(南行政センター)             | R6.4.30 | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 13   | 健康福祉部  | 障害保健福祉課      | 国庫補助金の交付申請漏れ                       | R6.5.7  | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 14   | 中央区    | 東行政センター      | 自動販売機電気料等算定誤り(東行政センター)             | R6.5.7  | 処理・手順の誤り |
| 令和6年度 | 15   | 健康福祉部  | 中央健康づくりセンター  | 乳幼児健康診査業務委託料の過払い                   | R6.5.10 | 処理・手順の誤り |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名             | 件名                                 | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|----------------|------------------------------------|---------|-------------|
| 令和6年度 | 16   | 浜名区    | 区民生活課          | 後納郵便料金の支払遅延                        | R6.5.14 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 17   | 浜名区    | 区振興課           | 業務委託における検査検収の失念                    | R6.5.16 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 18   | 環境部    | 廃棄物処理施設課       | 一般廃棄物処理手数料の納入通知書の発行誤り              | R6.5.22 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 19   | 健康福祉部  | 健康増進課          | 歯周病検診票のファックス送付先誤り                  | R6.5.28 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 20   | 財務部    | 資産税課           | 固定資産税納税通知書の誤封入                     | R6.6.3  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 21   | 財務部    | 税務総務課          | 後納郵便料金(受取人払)の支払い遅延                 | R6.6.5  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 22   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課   | 生活保護 治療材料(眼鏡)の支払いの誤り               | R6.6.13 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 23   | 健康福祉部  | 佐久間病院          | 図書購入費の二重払い                         | R6.6.14 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 24   | 健康福祉部  | 高齢者福祉課         | 市ホームページへのロコモーショントレーニング事業登録団体一覧の誤掲載 | R6.6.17 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 25   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課   | 児童手当の処理忘れによる支給遅延                   | R6.6.18 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 26   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所保険年金課   | 国民健康保険の資格喪失日の取扱い誤り                 | R6.6.25 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 27   | 上下水道部  | 北部上下水道課        | 水道工事発注時に算出した設計額の誤り                 | R6.6.25 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 28   | 上下水道部  | 下水道工事課         | 下水道工事発注時に算出した設計額の誤り                | R6.7.1  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 29   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所生活福祉第一課 | 生活保護法第29条による預金取引調査に伴う取引報告書費用の支払い遅延 | R6.7.9  | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 30   | 中央区    | まちづくり推進課       | 小額工事見積合せにおける業者名の漏えい                | R6.7.9  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 31   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所保険年金課   | 後期高齢者医療高額療養費継続支給の誤振込               | R6.7.10 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 32   | 学校教育部  | 教育総務課          | 放課後児童会保護者負担金の誤徴収                   | R6.7.12 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 33   | 学校教育部  | 教育施設課          | 県居小学校プールろ過機保守業務における水の流出            | R6.7.16 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 34   | 学校教育部  | 教育施設課          | 北浜小学校プール貯水時における水の流出                | R6.7.16 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 35   | 学校教育部  | 教育施設課          | 新津中学校プール貯水時における水の流出                | R6.7.16 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 36   | こども家庭部 | 幼保運営課          | 宮口幼稚園プール貯水時における水の流出                | R6.7.22 | 処理・手順の誤り    |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名             | 件名                          | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|----------------|-----------------------------|---------|-------------|
| 令和6年度 | 37   | 産業部    | 農業水産課          | インターネットメールの誤送信              | R6.7.23 | 誤記載         |
| 令和6年度 | 38   | 中央区    | 西行政センター        | 占用料徴収金額の算定誤り                | R6.7.24 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 39   | こども家庭部 | 幼保運営課          | 西保育園デジタルカメラの紛失              | R6.7.26 | 紛失          |
| 令和6年度 | 40   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所社会福祉課   | 重度心身障害者医療費助成金受給者証の誤交付       | R6.7.30 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 41   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所社会福祉課   | 重度心身障害者医療費助成金の過少払い          | R6.8.7  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 42   | 健康福祉部  | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り               | R6.8.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 43   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課   | 重度心身障害者医療費助成の処理誤りによる助成金の過払い | R6.8.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 44   | 健康福祉部  | 浜名健康づくりセンター    | がん検診等業務委託料の検収誤り             | R6.8.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 45   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課   | 児童扶養手当の支給認定誤り               | R6.8.9  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 46   | 市民部    | 創造都市・文化振興課     | 指定管理者への上下水道料金の誤請求           | R6.8.9  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 47   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所生活福祉第一課 | 生活保護医療扶助費(鍼灸施術費)の二重払い       | R6.8.14 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 48   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課   | 児童扶養手当の支給認定誤り               | R6.8.19 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 49   | 都市整備部  | 住宅課            | 指定管理者による市営住宅入居希望者の抽選誤り      | R6.8.20 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 50   | 上下水道部  | 水道工事課          | 行政財産目的外使用料の算定誤り             | R6.8.20 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 51   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所社会福祉課   | 特別障害者手当の過支給                 | R6.8.20 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 52   | こども家庭部 | 幼保運営課          | 電話料の支払い遅延                   | R6.8.30 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 53   | 上下水道部  | お客さまサービス課      | メーター誤検針による水道料金の請求誤り         | R6.8.30 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 54   | 学校教育部  | 教育総務課          | 医療的ケア児看護業務委託料の支払い遅延         | R6.9.2  | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 55   | 健康福祉部  | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り               | R6.9.2  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 56   | 健康福祉部  | 障害保健福祉課        | 後見人等の報酬助成の誤支給               | R6.9.2  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 57   | 財務部    | 市民税課           | 令和6年度浜松市定額減税補足給付金(調整給付)の誤振込 | R6.9.3  | 指定管理・委託等のミス |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名             | 件名                              | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|----------------|---------------------------------|---------|-------------|
| 令和6年度 | 58   | 都市整備部  | 市街地整備課         | 小林駅前広場整備事業における不動産鑑定手数料の過払い      | R6.9.13 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 59   | 健康福祉部  | 病院管理課          | 指定管理者における外来予約案内通知の誤送付           | R6.9.17 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 60   | 土木部    | 中央土木整備事務所      | 不動産鑑定手数料の支払い遅延                  | R6.9.25 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 61   | 学校教育部  | 教育施設課          | 公用車の車検切れ運行                      | R6.10.2 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 62   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所生活福祉第二課 | 生活保護法第29条による企業への照会文書の誤送付        | R6.10.9 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 63   | 浜名区    | 区振興課           | 市民提案による住みよい地域づくり助成事業費補助金の交付決定誤り | R6.10.9 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 64   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課   | 乳幼児医療費償還払いの支給誤り                 | R6.10.9 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 65   | 健康福祉部  | 福祉総務課          | 自立相談支援機関における情報漏えい               | R6.10.9 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 66   | 健康福祉部  | 中央健康づくりセンター    | 新型コロナウイルスワクチン予防接種無料接種券の誤交付      | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 67   | 市民部    | 文化財課           | ソフトウェア導入に係る手数料の二重支払い            | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 68   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課   | 重度心身障害児扶養手当の処理誤りによる給付金の過払い      | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 69   | 健康福祉部  | 浜名健康づくりセンター    | 公用車賃貸借料の二重払い                    | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 70   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課   | 生活保護変更決定書類の誤送付                  | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 71   | こども家庭部 | 子育て支援課         | こども習い事応援事業における案内通知の誤送付          | #####   | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 72   | 健康福祉部  | 中央健康づくりセンター    | 新型コロナウイルスワクチン予防接種接種券(再発行)の誤送付   | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 73   | 健康福祉部  | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り                   | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 74   | 学校教育部  | 教育施設課          | 指名競争入札における指名業者名の漏えい             | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 75   | 健康福祉部  | 高齢者福祉課         | 業務委託における物品の不適切管理                | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 76   | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課   | 児童手当の資格消滅処理忘れ                   | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 77   | 健康福祉部  | 国保年金課          | 「国保特定健康診査費用のお支払いについて」のお知らせの記載誤り | R6.11.1 | 誤記載         |
| 令和6年度 | 78   | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所社会福祉課   | 重度心身障害者医療費助成受給者証の誤交付            | R6.11.5 | 処理・手順の誤り    |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名            | 課名             | 件名                                     | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|-----------------|----------------|----------------------------------------|---------|-------------|
| 令和6年度 | 79   | 学校教育部           | 健康安全課          | 学校給食費の誤徴収                              | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 80   | 天竜区             | 佐久間支所          | 宅配便料金の支払遅延                             | #####   | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 81   | こども家庭部          | 子育て支援課         | 児童手当の額改定届処理忘れによる過払い                    | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 82   | 中央区             | 舞阪支所           | 行政財産目的外使用料の算定誤り                        | #####   | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 83   | 浜名区             | 三ヶ日支所          | 住民票の誤交付                                | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 84   | 健康福祉部           | 中央健康づくりセンター    | インフルエンザウイルスワクチン予防接種無料接種券の誤交付           | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 85   | 財務部             | 財政課            | 図書購入代(議会運営質疑応答集)の検査検収の失念               | R6.12.2 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 86   | 消防局             | 北消防署           | 消防団車両の車検切れ                             | R6.12.4 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 87   | 土木部             | 天竜土木整備事務所      | 河川占用料の算定誤り                             | R7.2.26 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 88   | 財務部             | 市民税課           | 令和6年度浜松市定額減税補足給付金(調整給付)の不十分な本人確認書類等の審査 | R7.2.26 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 89   | 健康福祉部           | 高齢者福祉課         | 避難行動要支援者名簿同意調査における郵便物の誤送付              | #####   | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 90   | 健康福祉部           | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り                          | R7.1.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 91   | 健康福祉部           | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り                          | R7.1.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 92   | 学校教育部           | 健康安全課          | 業務委託に係る不完全な契約履行の見落とし                   | R7.1.9  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 93   | 健康福祉部           | 中央福祉事業所生活福祉第二課 | 下水道使用料等減免申請書の不適切な保管                    | R7.1.23 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 94   | 健康福祉部           | 健康医療課          | 夜間救急室使用料の領収誤り                          | R7.1.30 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 95   | 中央区             | 東行政センター        | 農林業センサスにおける調査関係書類の紛失                   | R7.1.30 | 紛失          |
| 令和6年度 | 96   | 健康福祉部           | 健康増進課          | メール添付ファイル誤り                            | R7.2.5  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和6年度 | 97   | 都市整備部           | 動物園            | 設計業務委託の支払いに伴う源泉徴収漏れ                    | R7.2.9  | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 98   | デジタル・スマートシティ推進部 | 情報システム課        | サービス利用手数料等(代金収納代行事務提供サービスの初期設定料)の支払い遅延 | R7.2.13 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 99   | 上下水道部           | お客さまサービス課      | 業務委託における検査検収の失念                        | R7.2.14 | 処理の遅延       |



## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名           | 件名                                  | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|--------------|-------------------------------------|---------|-------------|
| 令和6年度 | 100  | 学校教育部  | 教育施設課        | 工事監理業務委託料の支払遅延                      | R7.2.20 | 処理の遅延       |
| 令和6年度 | 101  | 財務部    | 公共建築課        | 小額工事建設工事請書の紛失                       | R7.2.27 | 紛失          |
| 令和6年度 | 102  | 学校教育部  | 教育総務課        | 学童管理システムにおける情報漏えい                   | R7.3.28 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和6年度 | 103  | 財務部    | 税務総務課        | 市税の還付先の誤り                           | R7.3.11 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 104  | 健康福祉部  | 浜名福祉事業所長寿保険課 | 介護保険資格者証の誤送付                        | R7.3.25 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 105  | こども家庭部 | 天竜福祉事業所社会福祉課 | 子育て短期支援事業に係る利用者負担金の算定誤り             | R7.3.27 | 処理・手順の誤り    |
| 令和6年度 | 106  | こども家庭部 | 中央福祉事業所児童家庭課 | 小・中学生医療費助成の未払い                      | R7.3.28 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 1    | 中区     | 区民生活課        | 法人市民税納税証明書の誤交付                      | R5.4.5  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 2    | こども家庭部 | 子育て支援課       | 令和4年度子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世帯以外分)の二重支給 | R5.4.6  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 3    | 環境部    | ごみ減量推進課      | 令和4年度みどりのリサイクル案内業務委託料の二重払い          | R5.4.10 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 4    | 健康福祉部  | 障害保健福祉課      | 外出支援助成券交付申請書の誤発送                    | R5.4.18 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 5    | こども家庭部 | 児童相談所        | 児童福祉施設等入所児童の保護者負担金の事務処理誤りによる二重収納    | R5.4.18 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 6    | 東区     | 長寿保険課        | 国民健康保険料の減免適用誤り                      | R5.4.24 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 7    | こども家庭部 | 子育て支援課       | ひとり親家庭等日常生活支援事業における支払い手当額の過少払い      | R5.4.25 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 8    | 都市整備部  | 動物愛護教育センター   | 動物病院リストの誤配布                         | R5.4.25 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和5年度 | 9    | 南区     | 長寿保険課        | 国民健康保険料の減免適用誤り                      | R5.4.26 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 10   | 北区     | 健康づくり課       | 令和4年度浜松市引佐伊平診療所心電計保守点検業務委託の不履行      | R5.4.26 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和5年度 | 11   | 上下水道部  | 上下水道総務課      | 土地有償貸付契約書作成時の貸付料算定誤り                | R5.4.27 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 12   | 上下水道部  | 上下水道総務課      | 業務委託契約一般競争入札における入札参加資格確認誤り          | R5.5.1  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 13   | 北区     | 健康づくり課       | 引佐伊平診療所手数料における請求書兼領収書の領収日誤り         | R5.5.10 | 誤記載         |
| 令和5年度 | 14   | 南区     | 社会福祉課        | 日常生活用具費助成に係る利用者負担額等の支給決定誤り          | R5.5.19 | 処理・手順の誤り    |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名       | 件名                                       | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|----------|------------------------------------------|---------|-------------|
| 令和5年度 | 15   | 健康福祉部  | 国保年金課    | 傷病手当金算定時の待期期間の認識誤り                       | R5.5.19 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 16   | 健康福祉部  | 健康増進課    | 小児慢性特定疾病児日常生活用具費助成に係る利用者負担額等の給付決定誤り      | R5.5.29 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 17   | 南区     | 健康づくり課   | 配布資料への個人情報の混入                            | R5.5.29 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 18   | 健康福祉部  | 健康医療課    | 令和4年度地震・津波対策等減災交付金の一部申請漏れ                | R5.5.31 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 19   | こども家庭部 | 児童相談所    | 児童福祉施設等入所児童保護費負担金の督促状誤発送                 | R5.6.8  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 20   | 財務部    | 調達課      | 一般競争入札にかかる金入工事費内訳書の漏えい                   | R5.6.12 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 21   | こども家庭部 | 次世代育成課   | 「こども110番の家登録継続のお願い」(依頼)文書内のFAX番号記載誤り     | R5.6.13 | 誤記載         |
| 令和5年度 | 22   | 西区     | 社会福祉課    | 遺児等福祉手当の認定誤り                             | R5.6.14 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 23   | 健康福祉部  | 佐久間病院    | 佐久間病院における領収書の領収日誤り                       | R5.6.14 | 誤記載         |
| 令和5年度 | 24   | 浜北区    | 区民生活課    | 除籍謄本等の誤交付                                | R5.6.15 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 25   | 産業部    | 産業振興課    | 浜松市中小事業者等グリーントランスフォーメーション支援補助金における事務処理誤り | R5.6.19 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和5年度 | 26   | こども家庭部 | 幼児教育・保育課 | 保育料の軽減処理漏れ                               | R5.6.21 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 27   | 中区     | 区民生活課    | 印鑑登録証明書の誤交付                              | R5.6.29 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 28   | 市民部    | スポーツ振興課  | 指名競争入札における指名業者名の漏えい                      | R5.7.5  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 29   | 財務部    | 税務総務課    | 市税システムにおける過誤納金還付口座の誤停止処理                 | R5.7.5  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 30   | こども家庭部 | 子育て支援課   | 浜松市見守りサポート事業業務委託における消費税の二重払い             | R5.7.5  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 31   | 学校教育部  | 教育施設課    | カラープリンタートナー購入における検査検収の誤り                 | R5.7.6  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 32   | 東区     | 社会福祉課    | 児童扶養手当の支給認定誤り                            | R5.7.12 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 33   | 南区     | 社会福祉課    | 特別障害者手当の過支給                              | R5.7.12 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 34   | 健康福祉部  | 福祉総務課    | 浜松市電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金申請書類の誤送付         | R5.7.13 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 35   | 浜北区    | 健康づくり課   | ガス料金の二重払い                                | R5.7.19 | 処理・手順の誤り    |



## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名               | 件名                           | 報告日     | 発生区分        |
|-------|------|--------|------------------|------------------------------|---------|-------------|
| 令和5年度 | 36   | 学校教育部  | 教育施設課            | 指名競争入札における仕様書誤り              | R5.7.24 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 37   | 市民部    | 中央図書館            | 図書購入費の二重払い                   | R5.7.26 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 38   | 北区     | まちづくり推進課         | 犬登録事務処理誤り                    | R5.7.27 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 39   | 健康福祉部  | 健康増進課 口腔保健医療センター | 障がい者歯科診療においての診療録の作成誤り        | R5.8.2  | 誤記載         |
| 令和5年度 | 40   | こども家庭部 | 児童相談所            | 里親家庭物価高騰対策助成事業費補助金に係る交付金額誤り  | R5.8.3  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 41   | 学校教育部  | 教育施設課            | 小額工事見積合せにおける業者名の漏えい          | R5.8.9  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 42   | 西区     | 社会福祉課            | 高等職業訓練促進給付金の認定誤りによる過支給       | R5.8.15 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 43   | 健康福祉部  | 福祉総務課            | 浜松市電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金の誤振込 | R5.8.15 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和5年度 | 44   | 都市整備部  | 都市計画課            | 市ホームページへの報告書掲載時における個人情報の漏えい  | R5.8.16 | 誤記載         |
| 令和5年度 | 45   | 天竜区    | 春野協働センター         | 行政財産使用料の算定誤り                 | R5.8.17 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 46   | 上下水道部  | お客さまサービス課        | 水道料金の電話問い合わせ時における個人情報漏えい     | R5.8.17 | 指定管理・委託等のミス |
| 令和5年度 | 47   | こども家庭部 | 次世代育成課           | 宅配便料金の支払遅延                   | R5.8.21 | 処理の遅延       |
| 令和5年度 | 48   | 西区     | 社会福祉課            | 自立支援教育訓練給付金の認定誤りによる過支給       | R5.8.24 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 49   | 北区     | 区民生活課            | 入国手続きにおける個人情報の漏えい            | R5.8.24 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 50   | こども家庭部 | 子育て支援課           | 次世代育成支援対策施設整備事業費補助金の交付誤り     | R5.8.28 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 51   | 東区     | 社会福祉課            | 児童扶養手当の支給要件の認定誤り             | R5.9.1  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 52   | 環境部    | 浜北環境事業所          | 浜北清掃センター自動販売機電気使用料の算定誤り      | R5.9.5  | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 53   | 市民部    | 創造都市・文化振興課       | インターネットメールの誤送信               | R5.9.6  | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 54   | 中区     | 生活福祉課            | 生活保護の扶養照会書の誤送付               | R5.9.19 | 誤送付・誤交付等    |
| 令和5年度 | 55   | 天竜区    | 区振興課             | 行政財産使用料の算定誤り                 | R5.9.21 | 処理・手順の誤り    |
| 令和5年度 | 56   | 浜北区    | 社会福祉課            | 地域生活支援事業(日中一時支援)の負担割合決定誤り    | R5.9.26 | 処理・手順の誤り    |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名            | 件名                              | 報告日     | 発生区分     |
|-------|------|--------|---------------|---------------------------------|---------|----------|
| 令和5年度 | 57   | 都市整備部  | 土地政策課         | 屋外広告物許可手続きにおける手数料算定誤り           | R5.9.28 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 58   | 市民部    | スポーツ振興課       | 指定管理者公募における指定管理料上限額の記載誤り        | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 59   | 上下水道部  | 上下水道総務課       | 消費税中間納付の支払遅延                    | #####   | 処理の遅延    |
| 令和5年度 | 60   | 産業部    | 農地整備課         | 財産移管に伴う引継ぎ漏れ及び土地改良財産目的外使用料の徴収誤り | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 61   | 浜北区    | 区振興課          | 随意契約見積合せにおける仕様書誤り               | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 62   | こども家庭部 | 幼児教育・保育課      | 令和4年度特定地域型保育給付費(処遇改善等加算率)の認定誤り  | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 63   | 学校教育部  | 教育総務課         | インターネットメールの誤送信                  | R5.12.1 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和5年度 | 64   | 東区     | 社会福祉課         | 生活保護受給者への生活扶助費の過支給              | R5.12.4 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 65   | 上下水道部  | お客さまサービス課     | 水道料金等の口座振替データ送信誤り               | R5.12.5 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 66   | 危機管理監  | 危機管理課         | タクシークーポン券の紛失                    | R5.12.7 | 紛失       |
| 令和5年度 | 67   | 総務部    | 人事課人材開発担当     | 講師謝礼の支払いに伴う源泉徴収漏れ               | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 68   | 浜北区    | まちづくり推進課      | 指名競争入札における指名通知書のFAX誤送信          | #####   | 誤送付・誤交付等 |
| 令和5年度 | 69   | 消防局    | 警防課           | リース料金支払額の誤り                     | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 70   | 都市整備部  | 交通政策課         | 業務委託料の支払い遅延                     | #####   | 処理の遅延    |
| 令和5年度 | 71   | 消防局    | 予防課           | 手数料徴収金額の誤り                      | #####   | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 72   | 東区     | 健康づくり課        | 物品購入(消耗品)時の検査検収忘れ               | #####   | 処理の遅延    |
| 令和5年度 | 73   | 学校教育部  | 健康安全課         | 引佐学校給食センターにおける修繕費の二重払い          | R6.1.5  | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 74   | 中央区    | 選挙管理委員会       | 西区選挙管理委員会委員報酬の未払い               | R6.1.11 | 処理の遅延    |
| 令和5年度 | 75   | 健康福祉部  | 健康増進課         | 産後ケア事業業務委託の検収誤り                 | R6.1.22 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 76   | 健康福祉部  | 健康医療課         | 夜間救急室における領収書の領収日誤り              | R6.1.23 | 誤記載      |
| 令和5年度 | 77   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所・長寿支援課 | 給油カードの紛失                        | R6.1.25 | 紛失       |

## 事務ミス一覧

| 年度    | 受付番号 | 部区局名   | 課名            | 件名                          | 報告日     | 発生区分     |
|-------|------|--------|---------------|-----------------------------|---------|----------|
| 令和5年度 | 78   | こども家庭部 | 子育て支援課        | 母子生活支援施設入所徴収金の徴収誤り          | R6.1.26 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 79   | 中央区    | 舞阪支所          | 舞阪支所案内標識取替工事の発注誤り           | R6.1.30 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 80   | 中央区    | 区民生活課         | 窓口へのメモ放置による電話番号漏えい          | R6.1.31 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 81   | 総務部    | 文書行政課         | 消耗品の支払額誤り                   | R6.2.1  | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 82   | 都市整備部  | 公園課           | 一般競争入札にかかる工事費内訳書による設計金額の漏えい | R6.2.2  | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 83   | 学校教育部  | 市立高等学校        | 債務負担行為限度額を超えた入札の執行          | R6.2.9  | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 84   | こども家庭部 | 児童相談所         | 家事審判申立書における電話番号の誤記載         | R6.3.5  | 誤記載      |
| 令和5年度 | 85   | 財務部    | アセットマネジメント推進課 | 土地の貸付契約における一部変更の手続き漏れ       | R6.3.8  | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 86   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所 社会福祉課 | 電話料の支出誤り                    | R6.3.13 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 87   | 市民部    | 市民生活課         | 令和5年度消費生活アドバイザー謝礼の過払い       | R6.3.26 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 88   | こども家庭部 | 幼児教育・保育課      | 教育・保育給付認定の支給認定証の封入誤り        | R6.3.26 | 誤送付・誤交付等 |
| 令和5年度 | 89   | 浜名区    | 北行政センター       | 北行政センター設置自動販売機等電気料算定誤り      | R6.3.27 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 90   | 浜名区    | 三ヶ日支所         | 三ヶ日支所設置自動販売機電気料算定誤り         | R6.3.29 | 処理・手順の誤り |
| 令和5年度 | 91   | 健康福祉部  | 中央福祉事業所社会福祉課  | 令和6年度外出支援助成券交付申請書の誤送付       | R6.3.29 | 誤送付・誤交付等 |