

## 令和2年度浜松市立図書館評価指標(案)

## 《いかす》

指標	実績				目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H28-30) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	R2			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,402,494	1,382,444	98.57%	1,396,268	R1実績(見込)の1%増	1,330,436	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.60	5.63	100.45%	5.69	R1実績(見込)の1%増	5.64	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	32,000	27,770	86.78%	28,048	R1実績(見込)の1%増	30,916	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,368	13,269	99.26%	13,315	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	12,629	

## 目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
- ◆ SNSを利用した広報。
- ◆ 貸出、返却サービスの利便性向上  
自動車文庫の巡回により、学校や福祉施設等を訪問。
- ◆ 多文化サービスの推進  
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備。
- ◆ 多様なニーズに対応した環境づくり  
図書館資料を使用した調査活動や、読書を主体とした自主的な学習活動の支援のための会議室の貸し出し。

## 《はぐくむ》

指標	実績				目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H28-30) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	R2			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	41.00%	39.48%	96.30%	39.87%	R1実績(見込)の1%増	40.81%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	10,893	12,674	13,475	12,600	12,500	99.21%	14,000	「第3次浜松市教育総合計画」に掲げた目標値による	12,347	学習支援パック貸出数
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	238	222	93.28%	218	R1見込+養成講座修了生-活動休止者見込数	220	

## 目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～  
「第3次浜松市子ども読書活動推進計画」策定に向けた市民意見の聴取
- ◆ 子育て支援サービスの充実  
乳幼児を持つ保護者向け講座の充実
- ◆ ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催  
高齢者向けの講座の実施及び関連資料の収集
- ◆ 多様な資料の収集・提供  
マルチメディアデジタイズ図書の購入、受入。／ 電子図書における多様な資料の収集・提供。

《つながる》

指標	実績				目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H28-30) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	R2			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	734	709	727	102.54%	729	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	715	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	600	573	95.50%	579	R1実績(見込)の1%増	463	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	4,000,000	2,500,000	62.50%	2,750,000	R1実績(見込)の10%増	2,822,370	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	150	162	108.00%	178	R1実績(見込)の10%増		

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域コミュニティにおける市民との協働、連携  
ボランティア活動を通して社会奉仕の大切さと図書館への関心を高める。
- ◆ 課題解決支援サービスの充実  
国立国会図書館による「図書館向けデジタル化資料送信サービス」の利用開始。
- ◆ 政策立案支援サービスの推進  
市議会事務局、市議会議員向け図書館活用講座の実施、議員活動に役立つ資料の調査、提供。
- ◆ 地域・歴史資料の収集、保存、活用  
図書館が所蔵する歴史資料を活用した講座開催や展示。デジタルアーカイブの公開。
- ◆ 自治体、企業、各種団体との連携  
庁内他課との共催企画事業の充実。

《つくる》

指標	実績				目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H28-30) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R1	R1	R2			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (-)	—	—	—	—	※	※	※	※			
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.54	4.35	95.66%	4.39	R1実績(見込)の1%増	4.36	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	35	50	142.86%	55	R1実績(見込)の10%増		
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	23.00%	20.69%	89.95%	20.90%	R1実績(見込)の1%増	22.02%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ 地域の実情に応じた図書館運営  
施設、設備の不具合に対して速やかに対応する。
- ◆ 図書館マネジメントの充実  
市職員による中央図書館窓口業務の実施。
- ◆ 専門的職員の育成、確保  
担当者連絡会の開催による職員の資質の向上。
- ◆ 図書館プロモーションの充実  
大学、日本人学校(日本語を学習している外国人)や関係機関に出向き、図書館の利用案内を行う。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。