

## 平成31年度浜松市立図書館評価指標(案)

## 《いかす》

指標	実績			見込	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H27-29) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	H31			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,335,709	1,402,494	H30見込の5%増	1,336,652	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.57	5.60	H27からH29までの平均値を超える	5.59	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,500	32,000	H30見込から微増	27,987	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	2,164	2,478	2,257	2,308	2,298	録音図書はH30見込と同じ(2,198人) 点字図書はH30見込より10減(100人)	2,300	

## 《はぐくむ》

指標	実績			見込	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H27-29) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	H31			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	39.73%	41.00%	H27からH29までの平均値を超える	40.82%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	10,893	12,674	12,697	12,600	H30見込を参考	11,667	学習支援パック貸出数
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	238	H30見込+養成講座修了生-活動休止者見込数	217	

## 《つながる》

指標	実績			見込	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H27-29) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	H31			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)	649	761	650	720	709	障がい者サービスボランティアがH30見込より10%減(144人) そのほか中学生ボランティア等はH30見込から微増	687	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	560	600	H30見込から微増	408	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,000,000	4,000,000	H30見込と同数	1,501,251	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	—	150	H29確認数を参考		

## 《つくる》

指標	実績			見込	目標	目標設定の根拠	過去3年 (H27-29) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	H31			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	※			整備保全計画
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	4.54	4.54	H27からH29までの平均値	4.54	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	35	H29地元紙掲載件数を参考		
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.20%	23.00%	H27からH29までの平均値を超える	22.43%	

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」目標は、「『浜松市立図書館施設整備・保全計画』の策定」とする