

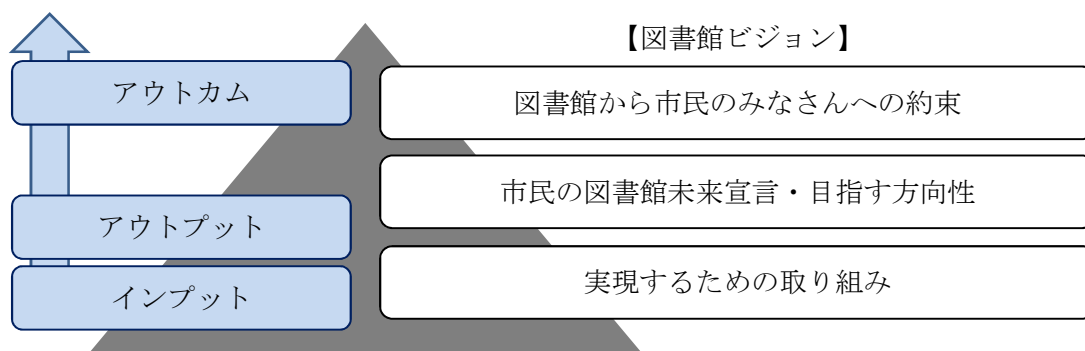
# 浜松市立図書館評価（平成N年度）

この評価は、平成30年10月に策定した「浜松市図書館ビジョン」に掲げている「図書館から市民のみなさんへの約束」の実現のために行うものです。

**【図書館から市民のみなさんへの約束】**  
➢あなたと『困った』を解決します。  
➢あなたと『うれしい』を育てます。  
➢あなたと『楽しい』を見つけます。

「図書館から市民のみなさんへの約束」実現のために、「市民の図書館未来宣言・目指す方向性」に沿って個別の事務事業を実施します。

事業を積み重ねることにより「図書館から市民のみなさんへの約束」を常に市民のみなさんが享受するとともに、図書館に対する満足度が向上することを目指します。





数値、コメント等は  
サンプルとして記載したものです

市民の図書館未来宣言評価シート（平成N年度）

市民の図書館未来宣言	【いかす】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	-------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 図書館HPアクセス件数 (件)					
2 市民1人当たりの貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 外国語資料の延べ利用者数 (人)					
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)					
5 利用に関するアンケート調査における満足度「館内の居心地、座席数等に満足していますか？」 (点)		—	—	—	

《目指す方向性・実践できた取組》

1 ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス	⇒ ・平成30年度導入予定
<ul style="list-style-type: none"> <li>第7次図書館システム導入に向けた準備作業</li> <li>館内でのインターネット</li> </ul>	この欄は年度のトピックスを記載するものであり、成果を点数化したり特定の事業の経年変化を見るものではありません
2 貸出、返却サービスの充実	⇒ ・施設、学校等123箇所を訪問
<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車文庫訪問場所の拡充</li> </ul>	
3 多文化サービスの推進	⇒ ・2月より試行開始
<ul style="list-style-type: none"> <li>電子図書サービスの試行</li> <li>「いろいろな国のことばのおはなし会」開催</li> </ul>	⇒ ・英語、中国語等11組、33人が参加
4 多様なニーズに対応した環境づくり	⇒ ・中央図書館特設コーナーの設置
<ul style="list-style-type: none"> <li>障がい者向け資料の充実</li> <li>中央図書館飲食コーナー「まめくら」の改善</li> </ul>	⇒ ・情報提供の場として配布物を充実

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

市民の図書館未来宣言評価シート（平成N年度）

市民の図書館未来宣言	【はぐくむ】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	--------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (％)					
2 学校図書館への資料貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 ボランティア(よみ聞かせボランティア)受入人数 (人)					
4 利用に関するアンケート調査における満足度「子供向けのサービス(おはなし会、ブックスタート等)」 (点)		—	—	—	
5 利用に関するアンケート調査における満足度「講演会、講座、企画・テーマ展示等に満足していますか？」 (点)		—	—	—	

《目指す方向性・実践できた取組》

1 子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～	⇒
・	⇒
2 子育て支援サービスの充実	⇒
・	⇒
3 ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催	⇒
・	⇒
4 多様な資料の収集・提供	⇒
・	⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

市民の図書館未来宣言評価シート（平成N年度）

市民の図書館未来宣言	【つながる】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	--------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティアなど) (人)					
2 業務支援カードの利用による貸出冊(点)数 (冊・点)					
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)					
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)					
5 利用に関するアンケート調査における満足度「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」 (点)		—	—	—	

《目指す方向性・実践できた取組》

1 地域コミュニティにおける市民との協働、連携	⇒
・	⇒
2 課題解決支援サービスの充実	⇒
・	⇒
3 政策立案支援サービスの推進	⇒
・	⇒
4 地域・歴史資料の収集、保存、活用	⇒
・	⇒
5 自治体、企業、各種団体との連携	⇒
・	⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

市民の図書館未来宣言評価シート（平成N年度）

市民の図書館未来宣言	【つくる】	外部評価	【A】	自己評価	【A】	平均評価点	【5.00】
------------	-------	------	-----	------	-----	-------	--------

《評価指標》

指標	実績	目標	達成率	評価点	平均評価点
1 施設・設備の適切な整備・保全	(-)		—		
2 職員1人当たりの研修参加回数	(回)				
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数	(件)				
4 利用者カード有効登録率	(%)				
5 利用に関するアンケート調査における満足度 「お近くの地域の図書館に親しみを感じますか？」	(点)				

《目指す方向性・実践できた取組》

1 地域の実情に応じた図書館運営	⇒
・	⇒
2 図書館マネジメントの充実	⇒
・	⇒
3 専門的職員の育成、確保	⇒
・	⇒
4 図書館プロモーションの充実	⇒
・	⇒

《利用に関するアンケート調査における主な意見》

主な意見
・
・
・

《自己評価》

実績・成果に関する説明と考察
・
・
・

今後に向けた課題
・
・
・

《外部評価》

図書館協議会による意見
・
・
・

## 図書館から市民のみなさんへの約束

- あなたと『困った』を解決します。
- あなたと『うれしい』を育てます。
- あなたと『楽しい』を見つけます。

### 1 (1) 利用に関するアンケート調査における満足度「図書館の総合評価としてはいかがですか」

(満足=5、やや満足=4、ふつう=3、やや不満=2、不満=1とし、平均点を算出)

平成(N-2)年度	平成(N-1)年度	平成N年度
4.10	4.16	4.12

(点/5点満点)

平成N年度調査

調査期間: 平成N年9月1日(金)~22日(金)

調査対象: 図書館来館者(自動車文庫利用者を含む)

調査方法: 図書館窓口で調査票を配布し、回収箱により回収

回答者数: 1,594人

### (2) 市民アンケート「生涯学習施設や図書館などにより、知的好奇心が満たされていると思う人の割合」

(満足=5、やや満足=4、ふつう=3、やや不満=2、不満=1とし、5又は4と回答した市民の割合)

平成(N-2)年度	平成(N-1)年度	平成N年度
30.7	36.2	27.1

(%)

平成N年度調査

調査期間: 平成N年6月10日(日)~30日(土)

調査対象: 住民基本台帳から無作為抽出した満18歳以上の市民

調査方法: 質問紙を郵送

回答者数: 1,508人

### 2 利用に関するアンケート調査における自由記述より「図書館を利用して得られた成果」

《主な意見(図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」など)》

- ・ 仕事で頻繁に利用し、不明点を理解することができている。
- ・ おはなし会やブックスタートにより、たくさん本に出会えた。
- ・ 核家族なので、わらべうたが子どもとの触れ合いに役立っている。

《参考：「図書館から市民のみなさんへの約束」実現に向けたインプット》

1 経費に関すること		
(1) 図書館費		千円
市民1人当たりの図書館費		円/人
貸出冊数1冊・点当たりの図書館費		円/冊・点
(2) 図書購入費(資料収集事業)		千円
市民1人当たりの図書購入費		円/人
2 資料収集に関すること		
(1) 資料数		冊・点
市民1人当たりの資料数		冊・点/人
一般ほか資料数		冊・点
児童資料数		冊・点
外国語資料数		冊・点
郷土資料数		冊・点
視覚障がい者用資料数		冊・点
AV資料数		冊・点
3 ソフト事業に関すること		
(1) 一般向け講演会・講座など回数		回
(2) 子供・親子向け講演会・講座など回数		回
(3) 企画展事業数		本
(4) 学校支援に関する講演・講座・コンクールなど回数		回
(5) ブックスタート実施回数		回
(6) おはなし会実施回数		回
(7) ボランティア養成講座回数		回
4 運営に関すること		
(1) 職員研修の実施及び派遣件数		件
(2) 図書館利用促進活動の件数		回

