

## 【参考】アンケート自由記述欄のうち評価の高いご意見（抜粋）

No.	年代	ご意見
1	20代	営業時間は駅前が20時までというのは好感が持てる点だと思っています（首都圏でも都心では遅くまでやっていますが、郊外のベッドタウンでは早く終わってしまうところも多いです）。
2	50代	常に予約して図書館の本がいつも手元にある毎日です。知らない世界へのいざないが楽しく、また、予約するとだいたい置いてあるので読みたい本が読めて満足しております。
3	30代	いつもテーマを決めて本を取りやすくしてくださっているので、毎回行くのが楽しいです。
4	40代	子供向けの本の充実がとても良いと思います。新しい本がもっとどんどん入ってくれば、もっと利用したいと思います。
5	50代	浜松の図書館は外国語（英語）の本がたくさんあってよく利用させていただいています。これからも英語多読コーナーをより充実させてもらいたいと願っています。
6	60代	興味のある本を検索すると殆ど所蔵されているのでうれしい。また、予約のサービスも便利であるし、新しく入った本の紹介もあり参考になる。
7	70歳以上	絶版や品切れで入手できない書籍が所蔵されているのを検索出来た時には、嬉しいですね。
8	30代	居心地がよく、親子で来やすいのでとても助かっています。ほっとできる場所の一つです。こどものコーナーに一部、大人用のものがあるのがうれしいです。
9	60代	利用している図書館に見たい本がない場合でも、予約するとメールで知らせてもらえるので大変役に立っています。
10	40代	各図書館との連携（貸出しや返却）はとても助かります。
11	60代	図書館は私の生涯学習の友です。いつも、きめ細やかな対応をありがとうございます。今後ともよろしく願います。
12	40代	職員の皆さんがとても感じがよくていきやすいです。返却や貸出で待っているとすぐに気づいてくれてうれしく思っています。
13	50代	親切、丁寧、謙虚な対応、うれしく思います。利用者の意見（クレーム）質問等に対して、謙虚で真摯な取り組みにより、問題解決、サービス向上に素早く対応して下さり、感謝しています。
14	40代	スタッフのみなさんが、とても感じが良く、困っていてもすぐに手助けしてくれて助かります。今後もうざっと利用したいです。
15	30代	複数箇所を利用させて頂いております。どこでも返却が出来るので、とても助かっています。これからもよろしくお願いします！
16	40代	7～8年前に比べるとずっと良くなったと思います。これからも通いたいと思えます。がんばってください。イベントも多くなったと思います。
17	60代	展示コーナーが工夫されていて興味深く、来館者にとって楽しみなコーナーだと思います。
18	60代	参考にしたいイベントにはなるべく参加するようにしています。図書館に向く事を習慣づけていきたいと思えます。いつも親切に対応して下さり、ありがとうございます。
19	60代	図書館がテーマを設けておすすめの本を展示しているコーナーがちょうど入口付近にあつていいと思います。何回か本を借りました。
20	50代	さくらもこさんの追悼として、すぐにコーナーを設けられているのも、書店なみの感覚の早さに感動しました。
21	40代	今では子供達は大きくなってしまいましたが、おはなし会や、子供向けの講座など利用させていただきました。今後も続けていただきたいです。
22	40代	一角に特集コーナーを設けてあるので、普段借りようと思わないジャンルの本にも気づくことができ、いろいろな本に触れるきっかけになっています。
23	50代	各図書館で催される講座を楽しみにしています。館内の本を参考にしたりでき受講後に興味を深めることができます。

24	20代	自動車文庫で月に1度学校に来ていただいています。生徒たちが毎月楽しみにしているのがたいです。
25	70歳以上	論文作成のための資料集を何回にも亘って取り寄せて戴きました。大変お世話になりました。
26	70歳以上	医療資料の記事の中に、60年近く悩んでいた症状の解説文があり、大変助かりました。医者でも分からなかったことの説明があり、喜んでます。有難うございます。
27	30代	よく利用させてもらっています。子どもが赤ちゃんの頃から通い、もう小3になりましたが、すっかり読書家です。これからもお世話になります。
28	70歳以上	デイサービスに伺う為、紙芝居をお借りします。とても助かります。
29	30代	子どもたちが、自分で読みたい本をみつけられるようになった。図書館だと数冊借りられたり、もう一度よみたければまた借りられるところが気に入っている。こどもの本が充実していて親も楽しい。
30	30代	お正月の福袋で「カレー」を選びました。子供が今まで選ばなかったジャンルに興味を持ち、お気に入りの1冊が見つかりました。その後本屋で購入し、今でも読んでいます。
31	10代(中学生以下を除く)	大学でのレポート用の資料収集がはかどりました。
32	70歳以上	借りた本を実行してスタイルが良くなり、若くなった。
33	60代	図書館で本を読んで学び、富士山検定3級をいただきました。本から得られるものは大きいです
34	50代	調べものに関する書物の相談したところ、一つのテーマに対しいろいろな本を紹介してくださいました。分かりやすい資料を教えてもらい、理解の早道となりました。小学生レベルから高校生レベルまで範囲を広げてくれ、段階を追って理解できました。
35	30代	国家資格の取得が出来た。
36	50代	“興味を持った新刊”を借りることができました。読書する時間はないと思っていましたが、お借りできたことで、読書の時間を作るために効率よく仕事をするできるようになってきました。また、読書が楽しいと思えるようになってきており、習慣が身につくようで嬉しいです。
37	60代	図書館で英語多読を知りました。英語とは無縁だった私が英語の本を読めるようになるとは思いませんでした。英語多読コーナーが充実していて満足しています。
38	40代	いつも図書館を利用させていただいています。図書館の職員の皆様の対応とても親切です。子供の自由研究の相談に快く応じていただき、無事に終わることができました。
39	30代	病気で働けなくなった時に編み物の本をたくさん借りることができたので趣味を持って明るく過ごせたことが助かりました。
40	50代	今の穏やかで、しかもきめ細かい雰囲気とサービスがつつきますように、よろしく願いいたします。
41	50代	展示物や浜松市の各種のチラシを置くスペースなどに、きめ細かな切り絵などが飾られているのも、素敵だなあ、と思っています。
42	70歳以上	他の政令指定都市に住む友人たちと情報交換して、浜松市図書館のサービス、システムが比較にならないほど良いことを知った。図書館については、浜松に住んで幸せ。趣味の本だけでなく、調べ物も多いので本当に助かっています。
43	40代	子どもコーナーも季節ごとのディスプレイが可愛らしいです。子どもたちも図書館が大好きで、よく利用させていただいています。