浜松市教育委員会 受付 -6.4.30 No. 指導課

⑤

第２２号様式

令和６年 4月30日

（あて先）浜松市長　中野祐介　様

所在地　浜松市中央区和田町８０８－１
団体名　公益財団法人浜松市スポーツ協会
代表者氏名　会長　大坪　豊生

浜松市かわな野外活動センター指定管理者事業報告書

地方自治法第２４４条の２第７項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和５年度事業を完了したので報告します。
（期間：令和５年４月１日　～　令和６年３月３１日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内容	備考
所長	[redacted]	センターの統括的な業務	
副所長　兼　指導係長		業務全般の指揮監督	
管理係長		施設業務全般の指揮監督	
有期雇用職員（常勤）		場内の環境整備及び維持管理	
有期雇用職員（非常勤）		炊飯活動などの直接指導	
有期雇用職員（臨時）		施設管理などに関する業務	

＜施設の利用状況＞　（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
舎営	430	2,624	2,714	1,896	746	2,784	3,052	1,600	962	0	58	0	16,866
野営	0	260	0	152	106	0	48	0	0	0	0	0	566
日帰り	212	1,966	212	237	292	107	248	687	260	11	30	36	4,298
計	642	4,850	2,926	2,285	1,144	2,891	3,348	2,287	1,222	11	88	36	21,730

（２）使用料又は利用料金の収入実績

（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
舎営	10,125	80,970	336,765	221,030	138,845	167,485	358,220	151,615	154,730	0	13,620	0	1,633,405
野営	0	5,200	7,800	7,530	31,710	0	7,530	0	0	0	0	0	59,770
多目的ホール	170	85	1,820	1,100	2,200	0	850	0	0	0	0	0	6,225
体育室	0	7,200	840	2,810	2,500	3,280	3,490	7,360	8,760	0	0	0	36,240
床暖房	2,190	0	5,840	0	0	0	0	21,900	48,180	0	5,840	0	83,950
日帰り	3,650	203,150	42,250	11,050	14,600	4,600	11,100	28,625	550	0	26,800	0	346,375
計	16,135	296,605	395,315	243,520	189,855	175,365	381,190	209,500	212,220	0	46,260	0	2,165,965

＜計画値との比較＞

（単位：円）

項　目	実績（A）	[redacted]	備考
舎営	1,633,405		
野営	59,770		
多目的ホール	6,225		
体育室	36,240		
床暖房	83,950		
炊飯用具	0		
日帰り	346,375		
計	2,165,965		

（３）管理に係る経費の収支状況

（単位：円）

区分	項目		金額	内訳等	備考
収入	利用料金収益		2,165,965	施設利用料	
	雑収益		[redacted]		
	受取補助金		1,145,233	原油価格、物価高騰交付金	
	指定管理料収益		100,004,000	指定管理料	
	前期繰越収支差額		[redacted]		
	収入合計（a）		135,601,197		
支出	管理費	人件費	[redacted]	給与手当、社会保険料ほか	
		会議費		指導者研修会食事代	
		旅費交通費		会議出張費	
		通信運搬費		電話料ほか	
		消耗什器備品費		業務用掃除機	
		消耗品費		コピー料金ほか	
		修繕費		別館雨漏り修繕ほか	
		印刷製本費			
		燃料費		重油代ほか	
		光熱水料費		電気、ガス、水道料	
		賃借料		寝具リースほか	
		諸謝金			
		保険料		賠償責任保険料ほか	
		租税公課		軽自動車税ほか	
		負担金		県青少年施設協議会会費ほか	
		設備保守委託費		消防設備保守委託料ほか	
		受信料		ＮＨＫ受信料	
		手数料		ボイラー煤煙測定ほか	
	諸経費				
	公課費				
	繰出金				
	支出合計（b）		95,126,062		
収支差（a）－（b）			40,476,125		

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞①

（単位：円）

	収入		支出		備考
項目	内訳	金額	内訳	金額	
ネイチャーワールド	参加料	[redacted]	会議費等	[redacted]	
キラキラわくわく体験	参加料		会議費等		
家族ふれあいデー	参加料		会議費等		
キャンプカウンセラー養成講座	参加料		会議費等		
かわなオープンデー	参加料		保険料等		
レッツゴーキャンピング	参加料		会議費等		
かわな里山体験	参加料		会議費等		
かわな宇宙教室	参加料		会議費等		
合計			合計		

＜自主事業に係る収支＞②

（単位：円）

区分	項目	金額	内訳	備考
収入	かわなネイチャーワールド参加料	[redacted]	参加料	
	キラキラわくわく体験教室参加料		参加料	
	かわな家族ふれあいデー参加料		参加料	
	キャンプカウンセラー養成講座参加料		参加料	
	かわなオープンデー参加料		参加料	
	レッツゴーキャンピング参加料		参加料	
	かわな里山体験参加料		参加料	
	かわな宇宙教室参加料		参加料	
	収入合計（a）			
支出	会議費		参加者食事代ほか	
	臨時雇賃金		カウンセラー賃金	
	旅費交通費		講師旅費	
	通信運搬費		郵便代	
	消耗品費		薪代ほか	
	印刷製本費		チラシ印刷	
	賃借料		会場借上料ほか	
	諸謝金		看護師謝礼	
	保険料		参加者傷害保険料	
	手数料			
	支出合計（b）			
	収支差（a）－（b）			

＜自主事業実績＞

開催教室・イベント名	開催期間	参加者数	内　容	備　考
第１回かわな家族ふれあいデー	7/8～7/9	[redacted]	沢登り、ピザづくりなど	
第２回かわな家族ふれあいデー	10/14～10/15		カレー・ナンづくり、霧山ハイキングなど	
キャンプカウンセラー&リーダー養成講座	6/17～6/18		レクリエーション研修、野外活動など	
かわなネイチャーワールド秋Ⅰ	9/23～9/24		ネイチャートレッキング、ｷｬﾝﾌﾟﾌｧｲﾔｰなど	
かわなネイチャーワールド秋Ⅱ	10/21～10/22		ネイチャートレッキング、沢登りなど	
かわなネイチャーワールド冬	12/16～12/17		ポイントハイクビンゴ、餅つきなど	
第1回キラキラわくわく体験教室	9/9～9/10		チャレンジハイク、手打ちうどんづくりなど	
第2回キラキラわくわく体験教室	11/25～11/26		クリスマスリース、芋饅頭づくりなど	
かわなオープンデー春	5/3・5/4		謎解きトレッキング、クラフト体験など	
かわなオープンデー秋	11/5		謎解きトレッキング、クラフト体験など	
レッツ・ゴー・キャンピングⅠ	7/29～7/30		キャンプファイヤー、炊飯活動など	
レッツ・ゴー・キャンピングⅡ	8/5～8/6		キャンプファイヤー、炊飯活動など	
第１回かわな里山体験	6/3～6/4		田植え体験、五平餅づくりなど	
第２回かわな里山体験	12/9～12/10		しめ縄飾りづくり、焼き芋づくりなど	
かわな宇宙教室☆春	4/29～4/30		星空教室、星空観望など	
かわな宇宙教室☆夏	8/12～8/13		星空教室、星空観望など	
かわな宇宙教室☆秋	11/18～11/19		星空教室、星空観望など	
かわな宇宙教室☆冬	2/3～2/4		星空教室、星空観望など	

（５）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

実施期間		実施方法	集計数
1	4月25日～12月20日	利用団体にアンケート記入を依頼及び直接聞き取り	[redacted]
2	主催事業開催日	主催事業参加者にアンケート記入を依頼及び直接聞き取り	

事故・苦情等の対応状況

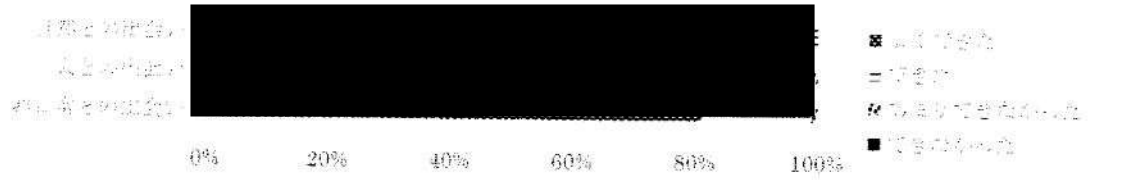
日時	発生箇所	対象者	内容	対応状況
7月13日 14時	沢登りコース	小学校 5年生 児童	沢登りに向かうために、つりばし尾根を歩いていた際に滑って転倒し、左手首と右足首を強打した。	[redacted]
9月27日 9時32分	ふれあい広場 付近	所員	自然観察の説明中に突然倒れて意識を失った。	
10月10日 15時10分	F炊飯棟	小学校 5年生児童	炊飯活動中、玉ねぎを包丁で切ろうとしたところ、左手中指を包丁で切りつけてしまった。	
10月11日 16時	B炊飯棟	小学校 5年生児童	炊飯活動中にピーラーを使ってジャガイモの皮をむいていた。その際に、手が滑りピーラーで左環指を切った。	

10月12日 14時	入所つづら	小学校 5年生児 童	かわな野外活動センターでの活動を終え、バス駐車場へ徒歩で向かっていた。その際に足を滑らせて転倒し、左膝を擦りむいた。	[redacted]
10月17日 11時	A炊飯棟	小学校 5年生児 童	炊飯活動中、野菜を切っている際に誤って包丁で左手人差し指を負傷した。	
10月17日 13時20分	集会広場前	小学校 5年生児 童	炊飯活動終了後、炊飯棟から南広場に移動中に、下り坂の舗装道路をふざけて駆け下りた。その際に、右側の側溝に足をとられ、消火栓箱に顔面をぶつけた。	
11月21日 16時	わんぱく山 展望台	小学校 5年生児 童	沢登り終了後、夕食まで時間があったため、わんぱく山展望台で児童40～50人が遊んでいた。ターザンロープで遊んでいた際に、麻製の3本で編んであるロープのうち2本が切れたことが分かったようだが、その後も児童が交代してターザンロープで遊んでいた。その際に、ロープが切れてしまい、落下して臀部を強打した。	

団体利用者アンケート

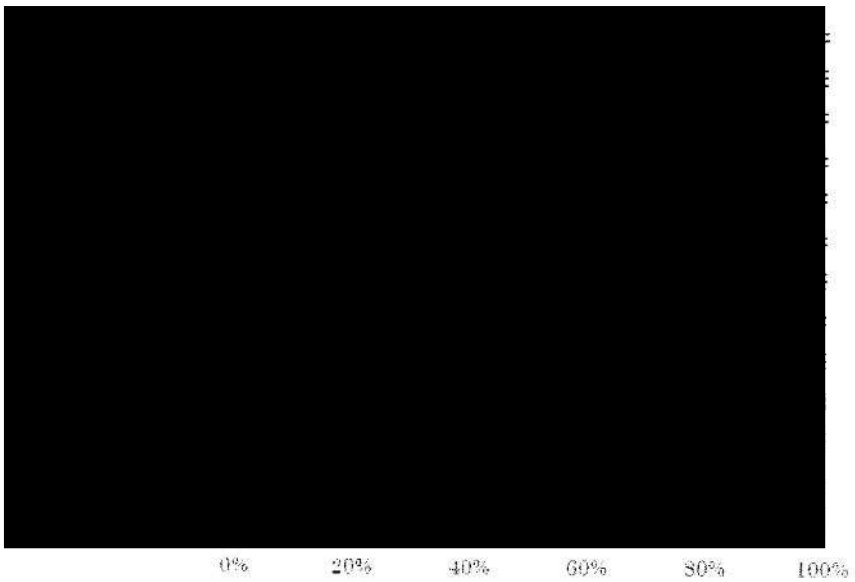
①３つの出会いについて

	よくできた	できた	あまりできなかった	できなかった
自然との出会い	[redacted]			
人との出会い				
非日常との出会い				

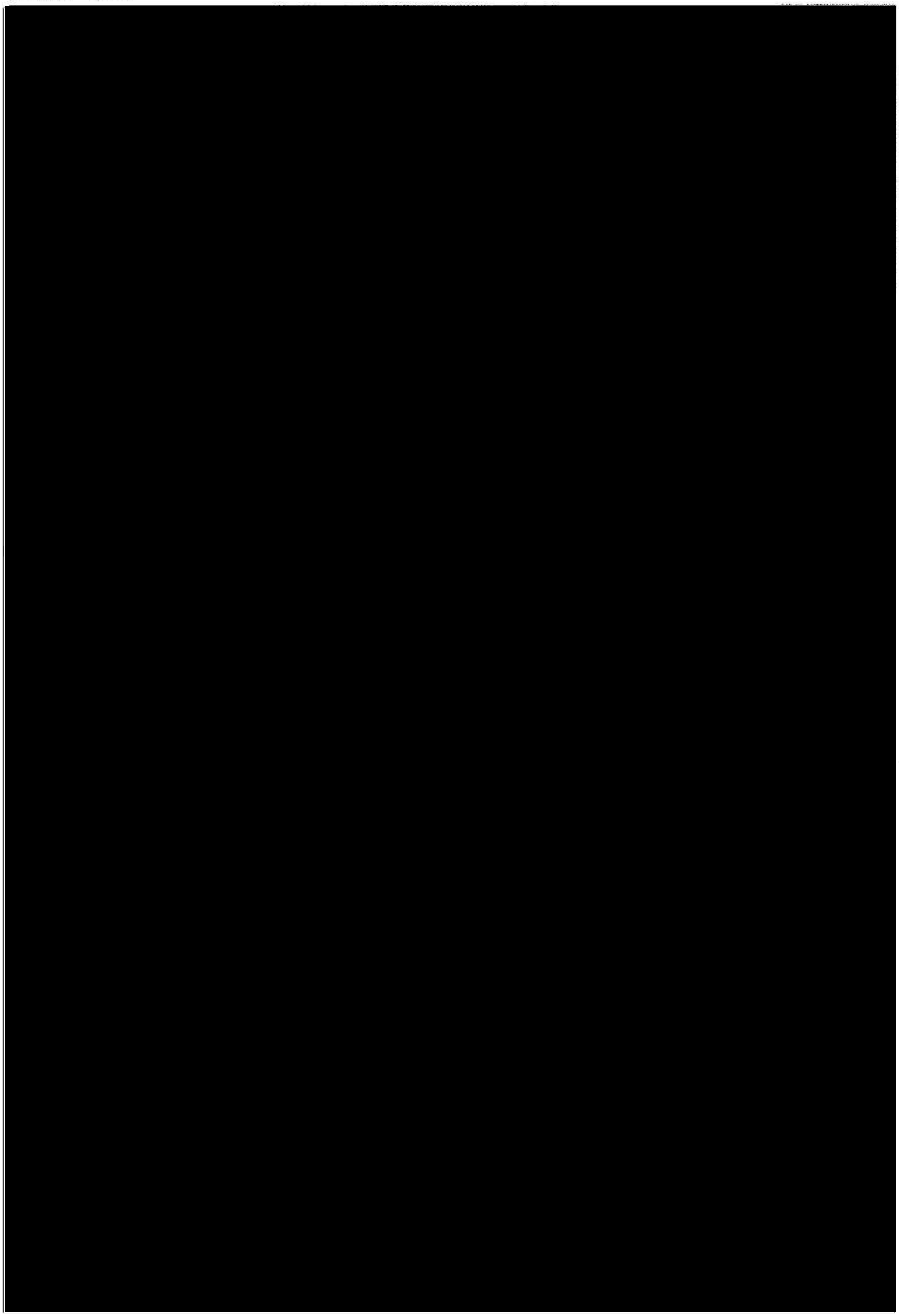


②野外活動プログラム

	とてもよい	よい	あまりよくない	改善を
[redacted]				



③意見・要望



④食事の味・量

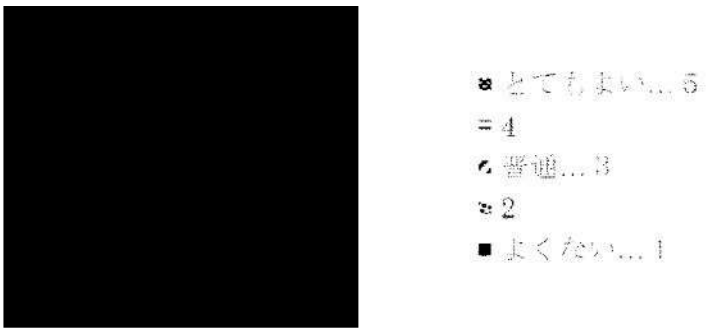
	とてもよい	よい	あまりよくない	改善を
[redacted]				



あまりよくない理由…食事はカラフルで見た目は良かったのですが、冷めていたのが残念でした。

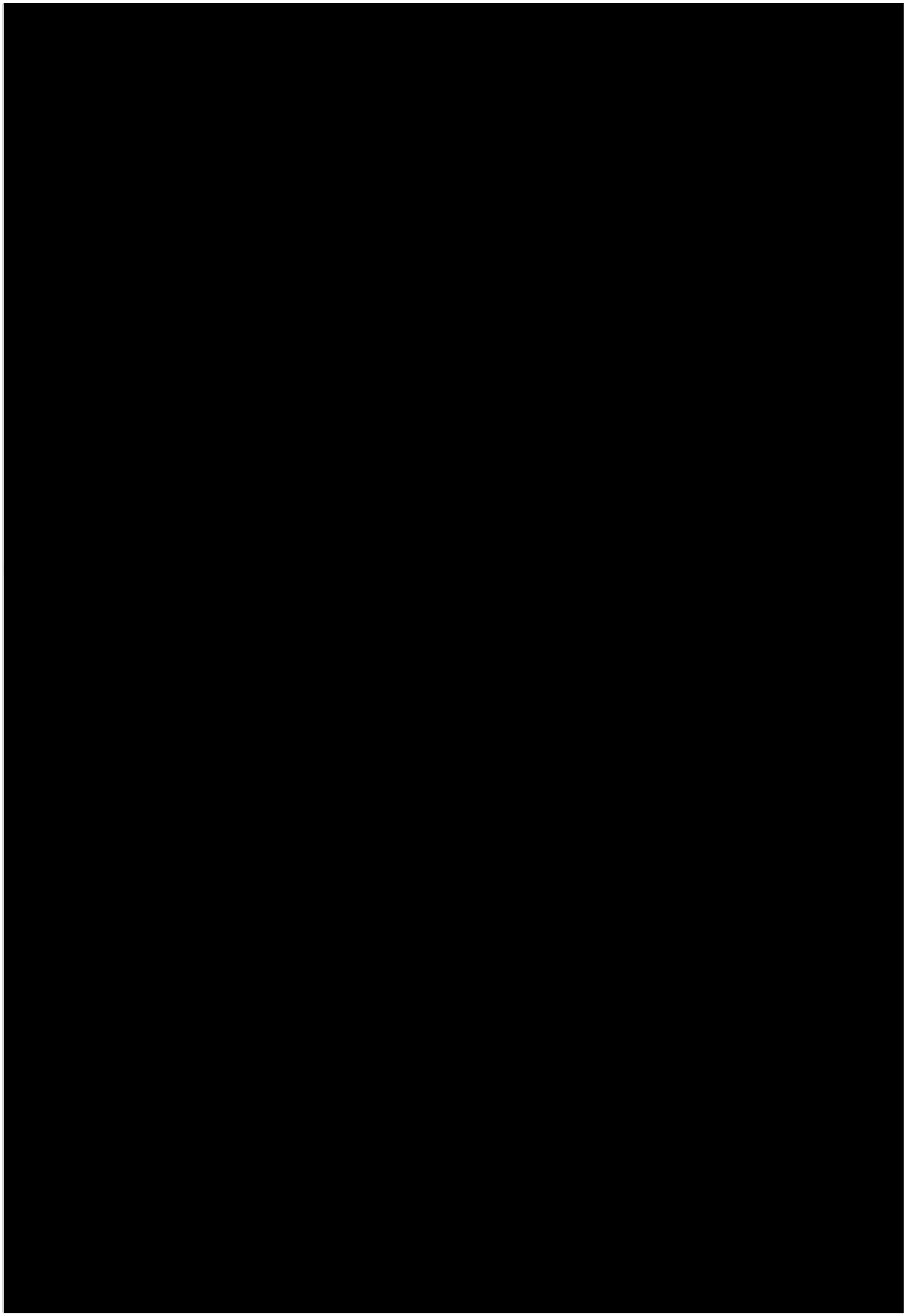
⑤利用後の総合的な満足点

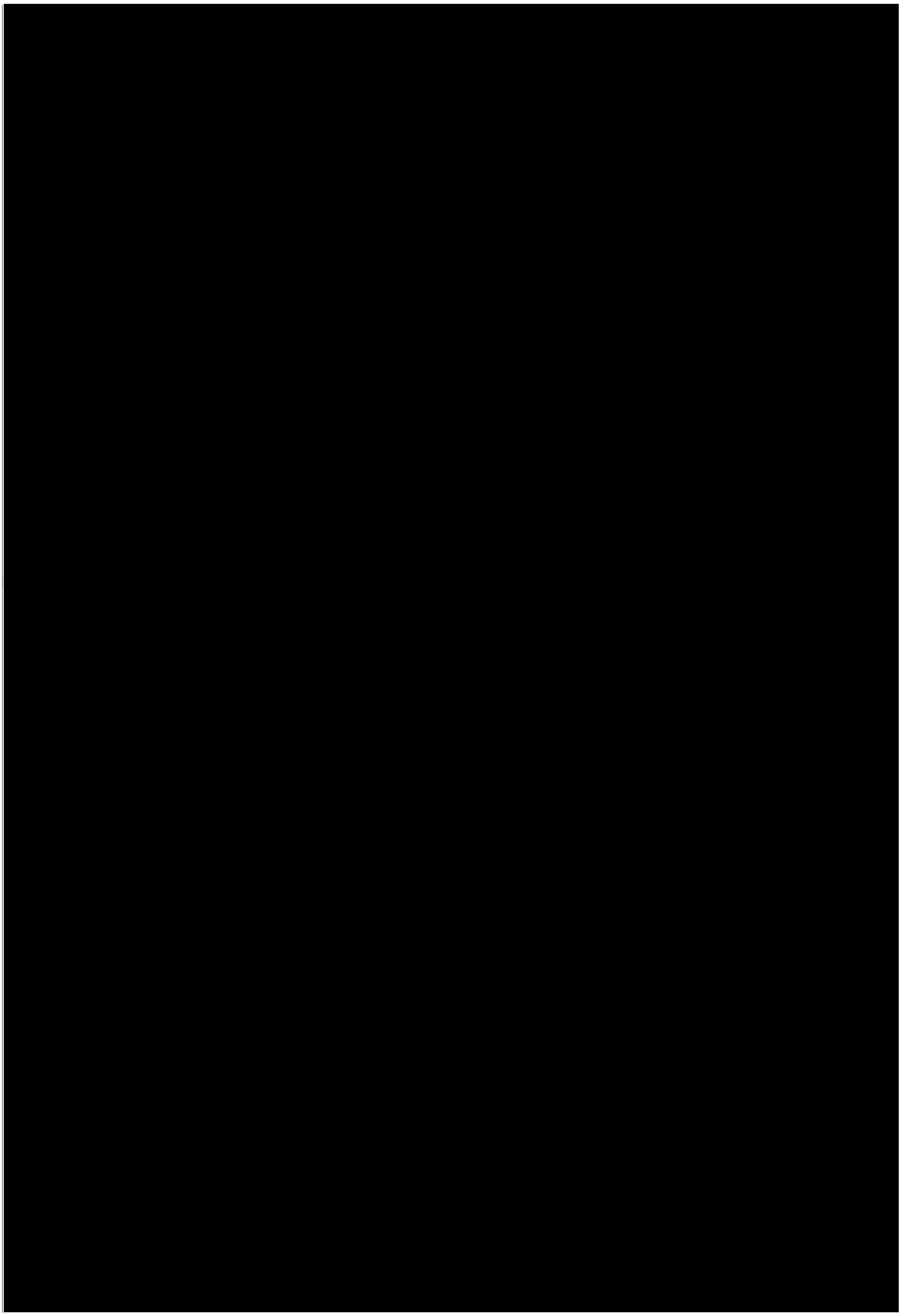
とてもよい…5	4	普通…3	2	よくない…1
[redacted]				



⑥意見・要望

[redacted]







主催事業参加者アンケート

①イベントを知った広告媒体について

広報はままつ	チラシ	その他
43件	156件	65件
16.3%	59.1%	24.6%

その他は、ホームページや友人からの誘い

②イベントへの参加回数

はじめて	2回～5回	それ以上
116件	123件	27件
43.6%	46.2%	10.2%

かわなオープンデーは、約5割の家族が初めての参加であり、かわなのＰＲになった。

③イベント内容の満足度

大変満足	満足	あまり満足できなかった	満足できなかった
428件	138件	11件	0件
74.2%	23.9%	1.9%	0%

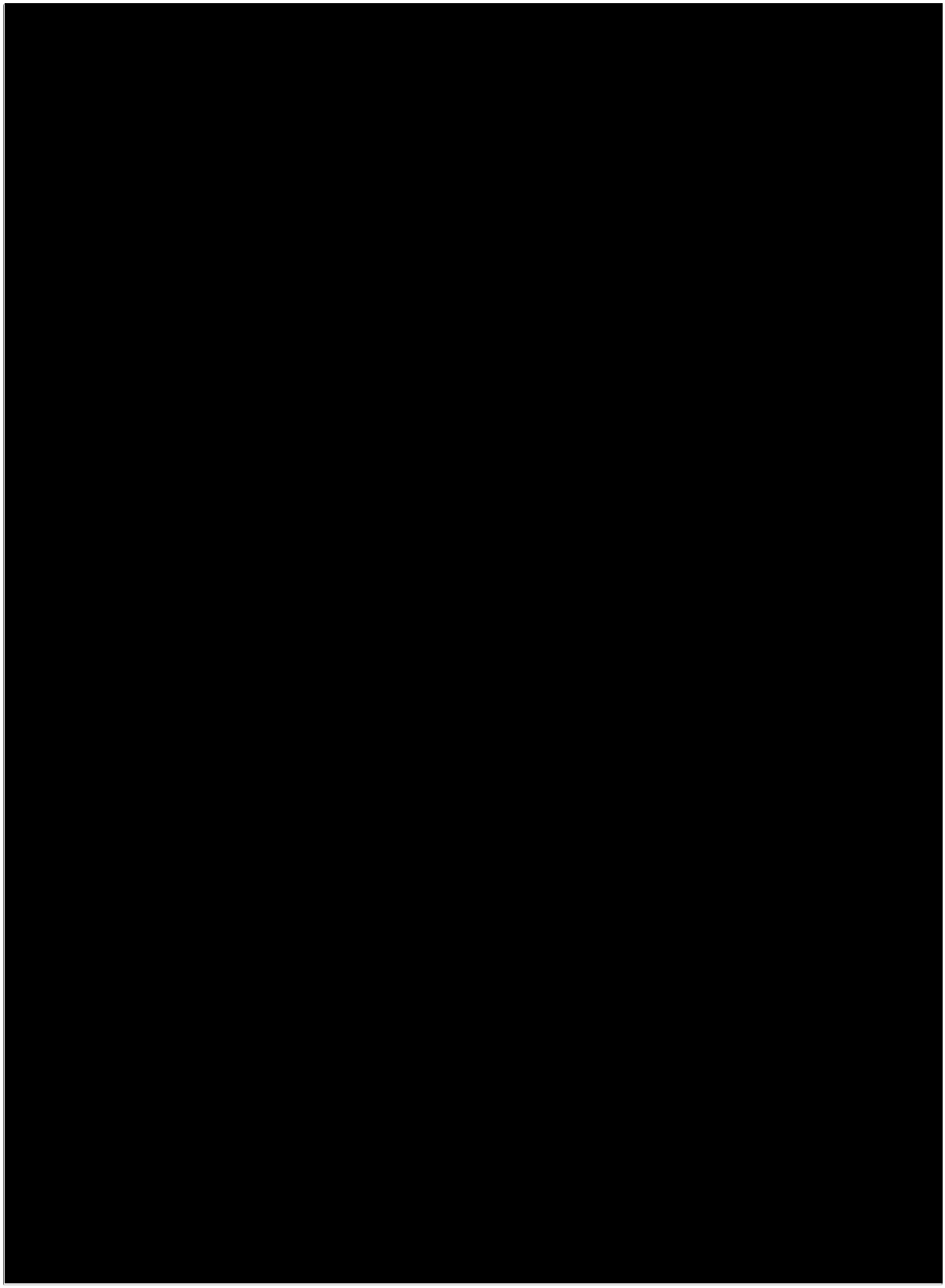
自然の中でのイベントのため、天候に左右され星空観望ができなかったため、「あまり満足できなかった」との回答があった。

④食事内容について

大変満足	満足	あまり満足できなかった	満足できなかった
90件	13件	0件	0件
87.4%	12.6%	0%	0.0%

⑤感想

[redacted]



⑥要望

[redacted]

⑦指定管理者の評価

[redacted]

（６）施設・設備の損傷、摩耗、不具合の状況

＜施設＞

施設の区分	損傷、摩耗、不具合の状況	対応状況
本館指導者室（奥の部屋）	梁がねじれており割れている。（令和４年度３月分月次報告書で報告済）	[redacted]
本館内	指導者室の梁が割れていたため、本館内を調査。事務室、体育室、食堂の梁に亀裂があり。	

厨房	4/7　厨房内で雨漏りしていた。	[redacted]
別館	5/8　前日からの大雨で別館大ホール入口付近で雨漏りがあった。	
体育室入口廊下 本館男女脱衣室 きじばと玄関ホール廊下 別館大ホール入口	6/2 の大雨で雨漏りがあった。	
宿泊棟 「うぐいす」	6/6　女子洗面台の水が流れずに溜まってしまった。	
アスレチックNo.15	6/2 の大雨で倒木。倒木がアスレチックNo.15 に直撃した。	
90t 貯水槽東側遊歩道	6/2 の大雨で土砂が崩れ倒木があり遊歩道を塞いでいた。	
A炊飯棟男女トイレ	6/11 男女トイレの全ての便器で水が流れず溜まってしまった。	
A炊飯棟トイレ	前日に大雨が降ったため施設点検を実施した。その際に倒木がトイレに直撃しているのを発見した。 （令和３年度５月分月次報告書で報告済）	
きじばと玄関ホール	3/29　大雨で２の部屋前の廊下で雨漏りあり。	

＜設備＞

設備の区分	損傷、摩耗、不具合の状況	対応状況
メインファイヤー場 女子トイレ	凍結防止のため閉めていた止水栓を開けたところ、女子トイレの1 箇所が配管が詰まっていて水がでない。 （令和４年度３月分月次報告書で報告済）	[redacted]
メインファイヤー場 男子トイレ	大便器１箇所の水が出ない。	

厨房 ガス回転釜	5/17　ガス回転釜でお茶を作ったところお茶が黒くなってしまった。	[redacted]
本館 男子浴槽	5/23　男子浴槽の排水弁が閉まりきらず、浴槽内のお湯が少しづつ排水されてしまう。	
本館用務員室 ガス給湯器	5/25　用務員室のガス給湯器を使用するとガスの臭いがする。	
厨房 業務用ガス炊飯器	5/29　着火しないため使用できなくなった。	
汚水処理場２	6/2　17時に警報盤が発報。汚水処理場２を確認したところ「調整槽満水」の警報であった。	
汚水処理場２	6/10　朝出勤したら警報盤が発報していた。汚水処理場２を確認したところ「漏電」の警報であった。	
厨房 ガスフライヤー	6/15　ガスフライヤーを使用して食事を作っている際に、厨房内がガス臭くなった。	
汚水処理場２	7/8　事務所の警報盤が発報。汚水処理場２を確認したところ「漏電」の警報であった。	
防災監視盤	8/24　落雷の影響で事務室に設置されている機械警備のセコム機器に「蓄積火災」と表示され警報音が鳴った。	
ガス設備	8/24　落雷の影響で事務室に設置されているガスコントローラーの警報が鳴った。	

警報盤（事務室）	8/27　出勤時に事務室の警報盤の電源が入っていないのを発見。	
６０ｔ受水槽	8/31　６０ｔ受水槽を点検した際に、塩素低濃度警報が発報していた。	
第１駐車場外灯	9/1　暗くなると自動で点灯する外灯が点灯しない。	
Ｃ炊飯棟煮沸用コンロ	ガス漏れが疑われるため交換が必要。	
電話設備	9/22　電話設備点検時に、本館医務室と別館カウンターの電話機が故障していた。	
60t 貯水槽	保守点検時に、サンプリングポンプ腐食、水漏れ、異音有りとの指摘有り。	
本館裏水道管露出配管	給水管が露出配管になったため、夏は蛇口から温水がでる。冬は凍結し水がでない。 （令和４年度７月分、１月分月次報告書で報告済）	
消防設備	11/12　消防設備保守点検で不具合箇所の指摘有り。	
Ｅ炊飯棟	60t 系統の給水管を圧力計を使用して漏水確認をしたところ、Ｅ炊飯棟で漏水していた。 （令和４年度５月分月次報告書で報告済）	
浄化槽 （１号機、伊豆神社トイレ）	浄化槽法定検査で指摘有り。	
事務室蛍光灯	1/9　安定器不良のため事務室の蛍光灯１箇所が点灯しない。	
浄化槽（伊豆神社）	1/16　浄化槽ポンプが故障して動いていなかった。	
浄化槽（１号機）	1/16　保守点検時に曝気ブロワが故障していた。	
外灯 （本館指導者出入口）	外壁に取り付けられている外灯が点灯しなかった。	
厨房給気ファン	ファンが故障していて給気ファンが運転しない。	

（7）事後評価での指摘事項及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

事後評価での指導事項
・台風や大雨の際にしっかりと対応できるよう危機管理マニュアルなどで文字化した基準を整備してほしい。
・「非日常」での活動となるが、障がいのある方の施設利用にも配慮を。
・コロナ禍により利用者数が減少しているが、人員配置も含めて事業継続の準備をしておくこと。
対応状況

[redacted]

（8）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

特記事項なし

（9）指定管理者による自己評価

[redacted]



(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(11) 施設運営に関する意見・要望について

安全・安心には細心の注意を払い、施設の不具合箇所については、利用者に迷惑を掛けないように迅速に修理対応を行っています。また、平成３０年度から毎年、浜松市による大規模改修工事が施工され、次年度以降も大規模改修工事が施工予定となっています。しかし大規模修繕（天体観測棟大望遠鏡、宿泊棟床暖房用ボイラー更新、各種照明のＬＥＤ化等）箇所が年々増えてきています。当施設は、子どもたちが安全に安心して利用できることを大前提としており、子どもたちが安全に、安心して野外活動に取り組める場所を最大限確保するためにも、計画的な修繕が必要です。

常設テントについては、テントの幌が経年劣化のため修理が難しい状態です。またテント入口のデッキ部分と下駄箱が腐っていたため所員が順次補修を行っていますが、仮補修のため、中長期的な利用を考えると建替え等本格的な改修工事が必要です。また、屋外トイレや炊飯棟などの柱の根元が腐食しています。築３０年以上経過しているため計画的な修繕が必要です。

近年、和式トイレを使用したことがない子ども達が増えています。洋式トイレでないと排便ができないとの声も聞きます。当センターのトイレ洋式率は２３．３％ですが、屋外トイレに限ると１５．４％と非常に低くなっています。安心して利用していただくためにもトイレの洋式化工事が必要です。