第２２号様式

令和６年　４月３０日

浜松市長　中野　祐介　様

所在地　　浜松市中央区丸塚町１６９
団体名　　株式会社ヤタロー
代表者氏名　代表取締役　中村伸宏

浜松市気賀関所施設指定管理者事業報告書

地方自治法第２４４条の２第７項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和５年度事業を完了したので報告します。（期間：令和５年４月１日　～令和６年３月３１日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制			内容	備考
責任者所長		[redacted]	人	施設の管理・運営責任者	[redacted]
職員（リーダーを含む）		[redacted]	人	施設の管理・運営	

（２）施設の利用状況

（単位：人）

利用者目標人数　20,800人

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	計
関所入所	700	1,273	593	768	899	864	889	1,254	628	714	814	1,314	10,710
計	700	1,273	593	768	899	864	889	1,254	628	714	814	1,314	10,710

（２）－１使用料又は利用料金の収入実績

（単位：円）

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	計
関所入所	61,500	96,600	44,100	56,900	80,500	66,300	75,800	76,950	60,200	56,800	66,650	65,300	810,600
計	61,500	96,600	44,100	56,900	80,500	66,300	75,800	76,950	60,200	56,800	66,650	65,300	810,600

（２）－２施設の利用状況（自主事業）　　（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
[redacted]													

（２）－３使用料又は利用料金の収入実績（自主事業）　　（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
[redacted]													

（２）－４使用料又は利用料金の収入実績（売店等収入含む）　　（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用料金	91,500	96,600	44,100	56,900	80,500	66,300	75,600	76,950	60,200	56,900	68,650	68,300	910,600
[redacted]													

＜計画値との比較＞　（変更後）　　（単位：円）

項　目	内　訳	実績（A）	計画（B）	差（A－B）	備　考
[redacted]					

（３）管理に係る経費の収支状況　　（単位：円）

区分	項目		金額	内訳等	備考
収入	市指定管理料収入		4,768,772		
	利用料金収入		810,600		
	自販機手数料収入		[redacted]		
	売店収入				
	市交付金		112,173	原油価格、物価高騰等の影響に伴う交付金	
	市交付金		2,680	キャッシュレス決済導入に係る交付金	
	収入合計（a）		5,868,881		
支出	管理費	人件費	[redacted]		
		旅費			
		需用費		水光熱費	
		通信費			
		委託料		夜間警備・植栽管理	
		使用料および賃借料		[redacted]	
		消耗品費		清掃用品・消耗品他	
		修繕費		刷毛、防腐剤、板等	
	運営費	人件費			
		事業費		事務用品費・被服費・印刷費等	
		支払保険料		施設賠償保険	
		支払手数料			
		諸会費寄付金			
	一般管理費	本部経費			
		租税公課		消費税等	
	支出合計（b）		7,029,342		
収支差　(a) － (b)			▲1,160,461		

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞①　　（単位：円）

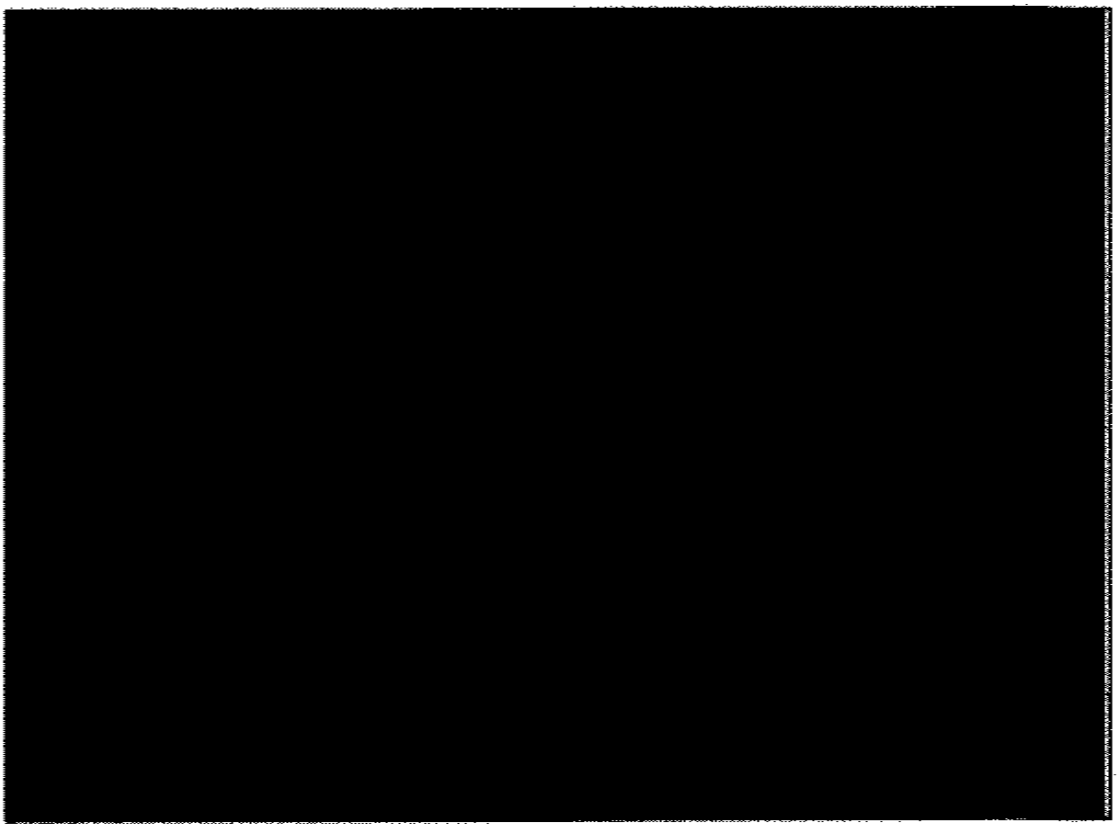
収　入			支　出		備　考
項目	内訳	金額	内訳	金額	
[redacted]					

＜自主事業に係る収支＞②　　（単位：円）

区分	項目	金額	内訳	備考
[redacted]				

＜自主事業実績＞

開催教室・イベント名	実施体制	開催時間	参加者数(人)	内　容	備　考
[redacted]					



（5）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

	実施期間	実施方法	集計数
1	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	お客様アンケート	[redacted]

＜利用者からの苦情、意見等＞

実施回	主な苦情、意見等	改善策等
4月	このままでいいと思います。 図書館に来て入ってみたかった。	[redacted]
5月	感動しました。女性の資料・道具が大変参考になり、ちょうどよい観光になりました。 庶民の食事も展示していただくと有難い。	
6月	改善するべきとこはない。	
	手形を見せていろいろ説明してもらえるといい。	
7月	関所について詳しく知ることが出来た。	
	展示物を増やして動画や写真、絵の解説があればいい。姫様館のアナウンスがわかりにくい。	
8月	建物も資料館も見応えがありとてもいい。 安価で見学させていただきありがとうございました。	
	体験できるコーナーがあるとよかった。実際に乗れる籠があるとうれしい。	
8月	値上げはしないでください。	
9月	姫様館の見どころが多くて勉強になった。横長地図を展示してほしい。	
9月	駅を降りたら関所を見つけて興味を持った。	
10月	手形や通行記録がわかりやすく良かった。 受付スタッフの優しい感じが良かった。	

	籠がすごい、ゆっくりゆったり時間を過ごせた。 満足した。どこもよかった。	[redacted]
10月	また友と来る機会があるのでよろしくお願いします。	
11月	御札の書を現代の文に換えたものがあるといい。 デジタル化を望む。	
11月	姫様館では音声をボタン式などにして自分のペースで見られたらもっといい。	
12月	おもしろい、勉強になりました。	
	今のままでいい。 気賀駅にポスター等を掲載したらどうか。	
1月	子どもでもわかるように資料の説明をした方がいい。 昔と同じサイズの駕籠を復元して入ってみる体験が出来ると良い。	
1月	資料館内の展示物に名称や札が欲しい。	
2月	スタッフの案内がよかった。	
3月	昔の事が知れてよかった、歴史の勉強になりました。	

（6）　施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
冠木門前	左側提灯台の棒がぐらつく	修繕済（森林組合）
向井番所西側入口	柱のひび割れ	担当課に報告済（6/8）
向井番所北側入口	壁の剥がれ	担当課に報告済（6/8）
遠見番所	２階手すり木材腐食　梁補修工事	対応済
本番所東側	外壁の剥がれ	対応済
向番所東・南側下部	外壁・木材腐食	担当課に報告済（6/8）
冠木門扉	キャスターのゴム劣化	担当課に報告済（6/8）
外柵西側	土台の木材腐食	担当課に報告済（6/8）
本番所中の間	弓と矢の損傷	担当課に報告済（6/8）
外柵入口ドア、柱	木材腐食	担当課に報告済（6/8）
本番所北側倉庫	北側、西側木材腐食	担当課に報告済（6/8）
東側矢来	４か所補修工事	対応済

＜備品等（Ⅰ種）＞

種　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　考
本番所中の間	弓と矢の損傷	担当課に報告済（6/8）

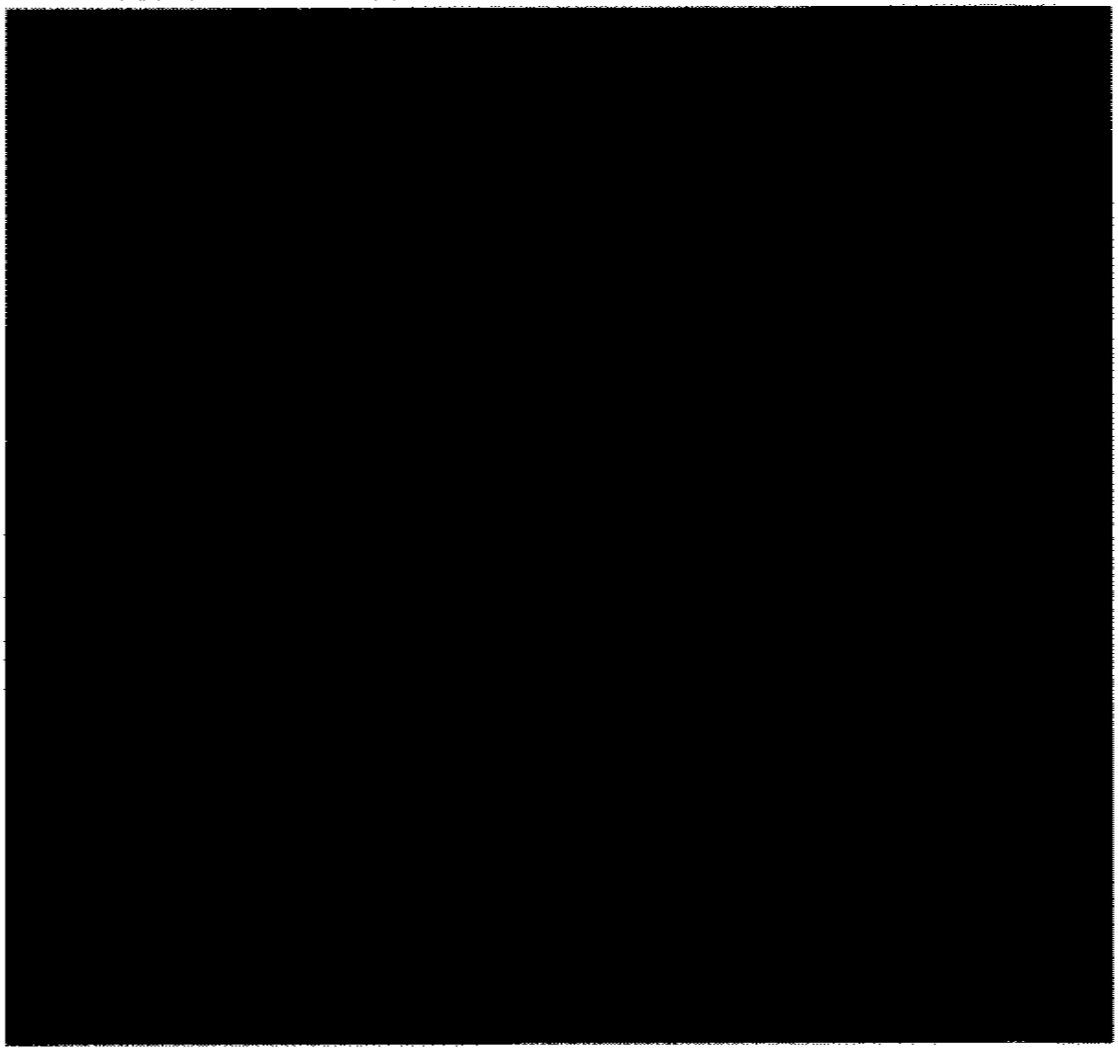
＜備品等（Ⅱ種）＞

種　類	損傷、減耗、不具合の状	備　考
該当無し		

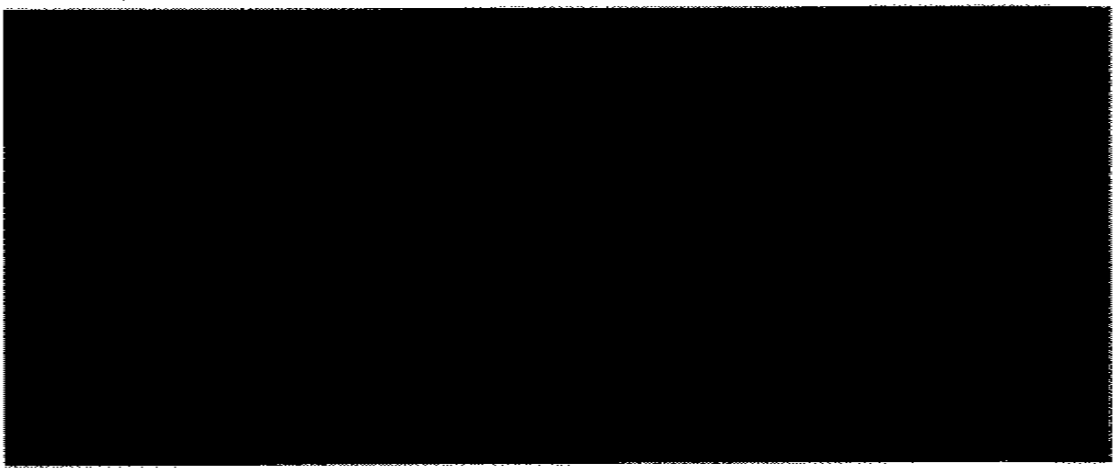
単位円

令和５年度　浜松市気賀関所修繕実績表			
実施月	項　目	業者名	金　額
[redacted]			

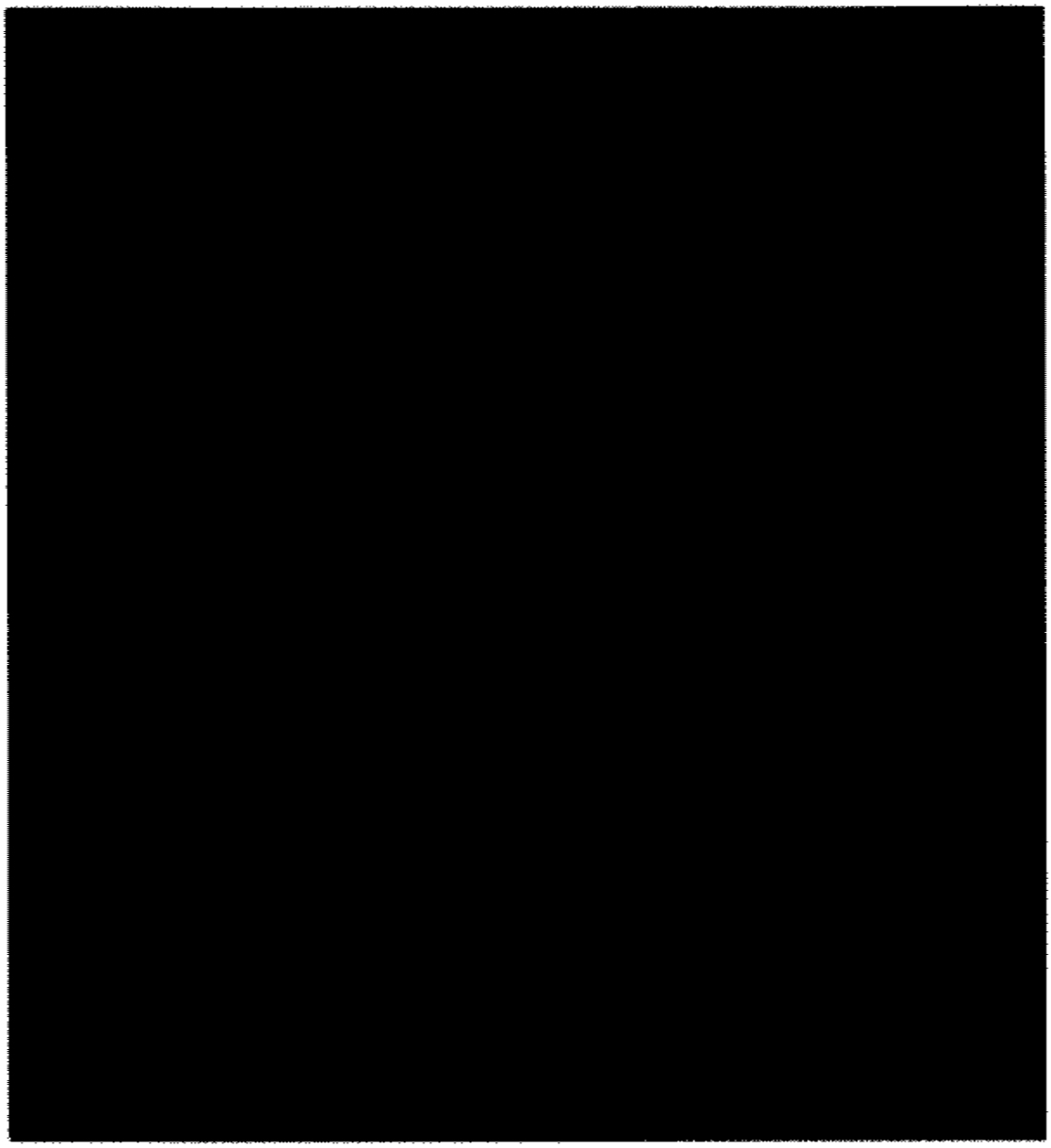
（７）　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



（８）　その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項



（9）　指定管理者による自己評価



（10）　労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(11)　施設運営に関する意見・要望について

・施設の維持管理　気賀関所本部の経年劣化の対応について、延命のための腐食剤塗料の塗装など弊社でも対応しています。しかしながら経年劣化は避けられず、抜本的な本部の修繕計画などの策定、実施頂くことを望みます。また、垂れ幕も劣化（ほつれや汚れ）しており、弊社で作成や補修をしてきましたが、高額になるため賄えない状況です。アンケートのご意見にもありましたが、駅からの案内看板や展示物の更新、駕籠の修復など協議しながら対応を検討したいと思います。
・売店商品のテレホンカードは金券であるため、保管や売上時翌日までに入金処理対応に負担があるため、販売の考慮をお願いいたします。（販売手数料無）
・松の木の剪定及び松くい虫に対する薬剤散布について、委託先から もう少しメンテナンスをした方が維持できると提案を受けていますが、 高額になるため第三者委託費では賄えない状況です。