

政策シート

(政策名) すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進

(予算費目名) 社会福祉総務費

(総合計画体系)

「分野」 健康・福祉

30年後の姿 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。

- 10年後の目標
- ・ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
 - ・ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

◆基本政策 人と人とのつながりをつくる社会の実現

◇政策の概要

- ・ 民生委員・児童委員の活動支援や社会福祉審議会の開催、多機関の協働による包括的支援体制の構築等により、地域福祉を推進し、誰もが住み慣れた地域で安心して生きがいを持って暮らすことのできる、豊かな福祉社会の実現を目指す。
- ・ 人権啓発、人権教育や保護司会連絡協議会への支援等により、市民が相互の人権を尊重し、偏見と差別のない明るい社会づくりを目指す。
- ・ 社会福祉法人の認可及び指導監査等により、法人・施設の適正な運営と円滑な事業推進を図る。

◇関連するSDGsのゴール

①貧困	②飢餓	③保健	④教育	⑤ジェンダー	⑩不平等	⑪都市	⑫生産・消費	⑬気候変動	⑯平和
-----	-----	-----	-----	--------	------	-----	--------	-------	-----

◇政策のコスト(千円)

	H27	H28	H29	H30	R1
予算	832,811	4,070,116	876,486	765,366	1,033,557
決算	777,434	1,476,021	2,713,326	737,380	
人件費(A)	148,680	164,080	162,980	151,080	144,740
報酬(B)	726	1,652	1,074	1,056	2,440
年間経費(予算又は決算+A+B)	926,840	1,641,753	2,877,380	889,516	1,180,737

◇政策の指標

政策指標	単位	R6 目標値	年度	H27	H28	H29	H30	R1
地区社会福祉協議会の設置数	団体	58	目標	54	54	56	58	58
			実績	54	54	54	54	
コミュニティソーシャルワーカーの配置人数	人	14	目標	2	7	10	14	14
			実績	2	4	8	10	
			目標					
			実績					

◇平成30年度の政策評価(政策の概要)

- ・ 民生委員・児童委員の活動支援や社会福祉審議会の開催等により、地域福祉を推進し、誰もが住み慣れた地域で安心して生きがいを持って暮らすことのできる、豊かな福祉社会の実現を目指す。
- ・ 人権啓発、人権教育や保護司会連絡協議会への支援等により、市民が相互の人権を尊重し、偏見と差別のない明るい社会づくりを目指す。
- ・ 社会福祉法人の認可及び指導監査等により、法人・施設の適正な運営と円滑な事業推進を図る。

◇平成30年度の政策評価(政策の進捗・課題)

- <進捗> 計画通り
- ・ 地域における生活上の身近な課題について協議し、地域内の各種団体、組織と協力しながら住民主体の地域福祉活動を推進する地区社会福祉協議会の活動を支援した。
 - ・ 地域福祉の担い手である(福)浜松市社会福祉協議会の活動を支援することで、更なる活動の活性化を図った。

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工				報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	非常勤	
1	民生委員・児童委員事業					173,772	170,469	0.3	0.3			123
2	地域福祉計画策定事業				○							
3	地域福祉推進事業	○	○			308,856	293,439	1.8	0.4		0.2	817
4	避難行動要支援者システム管理運用事業					3,829	1,789	0.2	0.1		0.1	
5	福祉施設運営事業					175,414	163,514	1.7				
6	人権啓発事業					54,981	24,329	3.0	1.0		2.0	452
7	指導監査事業					38,273	473	5.0			1.0	
8	戦没者遺家族等援護事業					9,381	6,141		0.9			
9	中国残留邦人等支援事業					60,702	59,622		0.3			
10	法外援護事業					6,562	5,162	0.2				
11	生活困窮者自立支援事業					85,980	78,980	0.6			1.0	
12	友愛の福祉基金積立金					11,960	10,000	0.2			0.2	
13	臨時福祉給付金等事業				○							
14	社会福祉総務運営経費(一般諸経費のみ)					31,867	4,539	3.4	0.3		0.5	1,048
15	国庫支出金等精算返還金				○							
16	プレミアム付商品券事業(低所得者向け)					219,160	215,100	0.5			0.2	
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
計						1,180,737	1,033,557	16.9	3.3		5.2	2,440

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

事業シート (事業名) 民生委員・児童委員事業

◇事業目的・事業対象

民生委員法に基づき活動する民生委員・児童委員を支援することにより、より良い活動環境を整え、地域福祉の増進を図る。

◇事業の概要

- ・浜松市民生委員児童委員協議会、区民生委員児童委員協議会(7区)、地区民生委員児童委員協議会(53地区)の活動に対し負担金及び補助金を交付する。
- ・民生委員・児童委員の資質・知識・技術の向上を図るため、各種研修会を開催する。その他、民生委員・児童委員の活動を支援する。
- ・令和元年度は民生委員・児童委員の一斉改選を迎えることから、一斉改選に係る事務手続きを行う。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S55	-	一般会計	自治事務(その他)	民生委員法等	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	162,492	168,420	163,310	163,485	170,469
	決算	159,381	162,851	160,938	162,191	
	国・県支出			114		
	市債					
	その他					
	一般財源 一般会計繰入金	159,381	162,851	160,824	162,191	170,469
人件費(報酬等) (千円)			77			123
人件費 (千円)		4,900	4,900	4,900	4,900	3,180
人工	正規	0.7	0.7	0.7	0.7	0.3
	再任用(h31)					0.3
	再任用(h26)					
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	○ 16.2
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

- ・民生委員・児童委員の人材育成、活動支援を通じ、要支援者等に対する見守り・支援活動の充実を図るとともに、財政リスクからの保護を達成する等福祉を促進するもの。【貧困・保健】
- ・民生委員・児童委員と協力し、児童虐待防止等の啓発を進め、子どもに対する虐待を撲滅する。【平和】

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
民生委員・児童委員定数に対する充足率(%)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	98	98	98	98	98	98	98	
実績値	98	98	98	98				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・浜松市民生委員児童委員協議会、区民生委員児童委員協議会(7区)、地区民生委員児童委員協議会(53地区)の活動に対し負担金及び補助金を交付する。
- ・民生委員・児童委員の資質・知識・技術の向上を図るため、各種研修会を開催する。その他、民生委員・児童委員の活動を支援する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

- ・民生委員・児童委員定数に対する充足率に関しては、概ね目標を達成したので、来年度も引き続き現状の高水準を維持するように働きかけを行っていく。(平成31年3月1日現在で98.4%)
- ・民生委員・児童委員研修会(1期目、2期目以上、地区正副会長、主任児童委員等を対象)を実施し、民生委員・児童委員の資質向上を図ることにより、地域における民生委員・児童委員活動を浸透することができた。
- ・(参考)令和元年度の一斉改選に伴い、現状に合った見直しを行うため、各地域の定数変更希望調査等を実施した。(平成30年度)この結果を基に、令和元年度に定数条例の改正を行う予定。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・現状としたが、令和元年度は3年に1度の一斉改選に当たるため、必要経費については拡充する。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・経済不安による生活保護世帯の増加、子どもが被害者となる事件・事故の頻発、災害時の避難行動要支援者に対する避難支援など、民生委員・児童委員の活動は、今後ますます重要になることから、継続して支援を行う必要がある。

・なり手不足の問題もある中で、業務の内容を精査し、見直しを行い負担軽減を図っていく。

・各区社会福祉課とも連携を図り、できる限り地区民児協等にも出席し、民生委員の声に耳を傾ける。

事業シート (事業名) 地域福祉計画策定事業 【完了】

◇事業目的・事業対象

年齢や障害の有無などに関わりなく、誰もが住みなれた地域で自立し安心・安全に暮らせる地域社会づくりに向け、住民、福祉サービス事業者、ボランティアなど様々な福祉活動の担い手、行政などが連携・協力して取り組む活動の指針となる次期地域福祉計画(R1～R5年度)を策定する。

◇事業の概要

地域福祉計画に策定に向け、以下のとおりの業務等を実施。

- ・市民アンケートの実施。
- ・住民団体、専門機関等との意見交換の実施。
- ・計画策定検討会にて、計画の内容を検討。
- ・社会福祉審議会地域福祉専門分科会において、計画(案)等を審議。
- ・パブコメを実施し、計画に対する市民の意見を聴取。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H15	—	一般会計	自治事務(その他)	社会福祉法	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算				4,660	
	決算				4,082	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源				4,082	
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)					4,200	
人工	正規				0.6	
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

--	--

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

・事業の成果と課題

指標の達成度

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

今後の方向性

大項目 改善 小項目 収集・分析 / 改修・更新 事業費 拡大 人工 拡大

・計画の策定にあたり、地域福祉推進の主体である地域住民等の協力を得て、地域生活課題を明らかにするとともに、その解決のために必要となる施策、体制等について、庁内外の様々な関係機関や専門職を含めて協議する。

・協議結果を踏まえ、計画策定が「市町村における包括的な支援体制の整備」を促進するものとなるよう、目標の設定、定期的な調査、分析及び評価、必要に応じた見直しを実施していく。

事業シート (事業名) 地域福祉推進事業

◇事業目的・事業対象

高齢や障害などで支援が必要となっても、幅広い市民の参加により相互に支え合うことにより、誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる福祉社会の構築を図る。
 また、社会福祉功績者に対する表彰、社会福祉大会や社会福祉審議会の開催など、福祉に係る諸施策の調整を行い、円滑な運営を支援することにより社会福祉の推進を図る。

◇事業の概要

【H27-H30重点戦略項目No.47、50】【R1-R4重点戦略項目No.106、107】
 ・地区社会福祉協議会活動支援事業…地区社会福祉協議会(以下「地区社協」という。)の設立促進、ボランティアコーナーの整備
 【R1-R4重点戦略項目No.26、128】
 ・浜松市社会福祉協議会が高齢者の地域活動や生涯学習等の情報を集約し、必要な情報提供や相談を実施する窓口を設置
 【H27-H30重点戦略項目No.49】
 ・地域福祉活動推進事業…コミュニティソーシャルワーカーの配置(以下「CSW」という。)
 ・浜松市社会福祉協議会活動助成事業(補助金)…(福)浜松市社会福祉協議会(以下「市社協」という。)の活動を支援する。また、CSWの配置及びその活動を財政的に支援する。
 ・日常生活自立支援助成事業(補助金)…市社協が実施する日常生活自立支援事業を支援する。
 ・地域福祉活動推進事業…地域福祉計画リーディングプロジェクトの推進、多機関の協働による包括的支援体制の構築、ボランティア団体活動促進事業の実施、浜松市社会福祉大会の開催、浜松市社会福祉審議会の開催、福祉有償運送運営協議会の開催。
 ・成年後見制度利用促進事業…成年後見制度利用促進にむけて、市社協が行う相談事業、普及啓発事業に対する支援と成年後見制度利用促進連絡会の開催。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S26	-	一般会計	法定受託事務 自治事務(法令義務) 自治事務(その他)	社会福祉法、浜松市社会福祉審議会条例等	-	○	○

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	201,173	208,227	237,996	263,531	293,439
	決算	197,957	202,475	233,014	259,154	
	国・県支出	13,582	24,030	25,588	26,366	27,715
	市債					
	その他	149	145	188	617	90,612
	一般財源	184,226	178,300	207,238	232,171	175,112
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)		369	1,283	471	526	817
人件費(千円)		12,820	12,820	13,240	8,620	14,600
人工	正規	1.7	1.7	1.8	1.1	1.8
	再任用(h31)	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4
	再任用(h26)					
	非常勤	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3、1.5	⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	○ 11.5、11.7
③ 保健	○ 3.4	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

・貧困層及び脆弱層に対する地域の助け合い及び、相談支援機関が連携強化することで、必要な際に必要な支援を受けることができる包括的な支援体制を構築する。【貧困】
 ・地域住民主体のサロン活動や家事支援活動を活発化することで、支え手、支えられ手相互の保健・福祉を充実する。【保健】
 ・地域住民主体の活動を支援することで、誰もが住みやすい地域づくりを推進する。【都市】

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No	
						H27~H30	R1~R4
地区社会福祉協議会の設置数(団体)					-	47	106
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値	54	54	56	58	58	58	58
実績値	54	54	54	54			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No	
						H27~H30	R1~R4
コミュニティソーシャルワーカーの配置人数(人)						49	-
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値	2	7	10	14	14	14	14
実績値	2	4	8	10			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No	
						H27~H30	R1~R4
地域ボランティアコーナー開設数(か所)						50	107
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値	41	43	50	58	58	58	58
実績値	39	42	44	46			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No	
						H27~H30	R1~R4
相談窓口における高齢者の「いきがい相談」に関する相談件数(件)							26,128
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値					50	125	175
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No	
						H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

【H27-H30重点戦略項目No.47、50】

・地区社会福祉協議会活動支援事業…地区社協の設立促進、ボランティアコーナーの整備

【H27-H30重点戦略項目No.49】

・地域福祉活動推進事業…コミュニティソーシャルワーカーの配置

- ・浜松市社会福祉協議会活動助成事業(補助金)…市社協の活動を支援する。
- ・日常生活自立支援助成事業(補助金)…市社協が実施する日常生活自立支援事業を支援する。
- ・地域福祉活動推進事業…地域福祉計画リーディングプロジェクトの推進、ボランティア団体活動促進事業の実施、浜松市社会福祉大会の開催、浜松市社会福祉審議会の開催、福祉有償運送運営協議会の開催。
- ・成年後見制度利用促進事業…成年後見制度利用促進にむけて、市社協が行う相談事業、普及啓発事業に対する支援と成年後見制度利用促進連絡会の開催。

・事業の成果と課題

指標の達成度

遅れている

- ・地区社協が未設立の地区に対しては、CSWや市社協地区センターから自治会に対し情報提供を行うなど働きかけたが、設立には至っていない。引き続き自治会や地域住民に対し地域福祉について意識啓発を行い、地区社協設立に向けた機運の高まりにつなげる必要がある。
- ・CSWの配置については、目標14人に対し10人の配置となった。平成28年度から市社協に実施主体を移行し、地区社協の活動支援強化やこれまで相談・支援につながっていなかった要援護者への対応を行った。市は負担金を交付し、活動を支援した。
- ・地域ボランティアコーナーは、2地区で新たに開設したが目標は達成できなかったため、引き続き未設置の地区における開設を目指して地区社協や施設との調整を進める必要がある。
- ・市社協が行う公的制度や民間サービスでは対応しがたい福祉ニーズへの取り組みなどを支援することで、地域福祉の推進を図ることができた。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・CSW配置については、市委託事業から市社協を実施主体とする事業へと移行したことにより、民間主体による事業実施範囲を拡大した。市は負担金の交付により事業実施を支援した。また、CSW10人配置により、各地区における地域支援の拡充を図った。
- ・地区社協あり方検討会を実施し、今後の活動の方向性、補助金の見直し等について議論を行った。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・CSW配置支援事業では、14人配置の目標に向け、引き続き国庫補助金の申請を行い、必要な人件費及び活動費の財政的支援を行う。
- ・地区社協についても補助金の見直しについて、引き続き協議を重ね、制度の改善を図る。
- ・国が示す地域共生社会の実現のため、市における「我が事・丸ごと」事業への取組について、相談支援包括化推進員を配置し、CSWと連携しつつ、複雑化した課題を抱える家庭等に対する相談支援体制の強化を図る。

補助シート (事業名) 地域福祉推進事業

◇【R1～R4】事業工程表(No.: 重点戦略項目No)

No.	R1	R2	R3	R4
106	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、住民懇談会等地域の合意形成に向けた調整を支援する ・未設立地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計58団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、住民懇談会等地域の合意形成に向けた調整を支援する ・未設立地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計58団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、住民懇談会等地域の合意形成に向けた調整を支援する ・未設立地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計58団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、住民懇談会等地域の合意形成に向けた調整を支援する ・未設立地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計58団体設置</p>
107	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計58か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計58か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計58か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計58か所設置</p>
26 128	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会が行う「福祉なんでも相談」で高齢者の「生きがい相談」として、相談や必要な情報提供をする。 ・市社協が利用者ニーズに合った情報収集を行い、市は広報はままつなどで窓口を周知する。 <p>相談件数50件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会が行う「福祉なんでも相談」で高齢者の「生きがい相談」として、相談や必要な情報提供をする。 ・市社協が利用者ニーズに合った情報収集を行い、市は広報はままつなどで窓口を周知する。 <p>相談件数75件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会が行う「福祉なんでも相談」で高齢者の「生きがい相談」として、相談や必要な情報提供をする。 ・市社協が利用者ニーズに合った情報収集を行い、市は広報はままつなどで窓口を周知する。 <p>相談件数100件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会が行う「福祉なんでも相談」で高齢者の「生きがい相談」として、相談や必要な情報提供をする。 ・市社協が利用者ニーズに合った情報収集を行い、市は広報はままつなどで窓口を周知する。 <p>相談件数125件</p>

◇【H27～H30】事業工程表 (No.: 重点戦略項目No)

No.	H27	H28	H29	H30
47	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、未設立地区の自治会関係者や民生委員等地区社会福祉協議会の核となる関係者と協議 ・未設立4地区の状況を分析し、設立に向けたスケジュールを作成 <p>合計54団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市社会福祉協議会と連携し、住民懇談会等地域の合意形成に向けた調整を支援する ・2地区において設立準備会を立ち上げる <p>合計54団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・未設立4地区のうち2地区について地区社会福祉協議会を設立する。 ・未設立2地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計54団体設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・未設立4地区のうち2地区について地区社会福祉協議会を設立する。 ・未設立2地区について、設立準備会を立ち上げる <p>合計54団体設置</p>
49	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル地区(中区・北区)に1名ずつCSWを配置し、効果を検証する。 <p>合計2名配置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル地区への配置結果を踏まえ、全区に1名ずつCSWを配置する。 <p>合計4名配置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・CSWを全市で10名配置する。 <p>合計8名配置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・CSWを全市で14名配置する。 <p>合計10名配置</p>
50	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計39か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計42か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計44か所設置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ボランティアコーナー未設置地区の地区社協に対して、設置の働きかけを行う。 ・新規設置については、運営主体となる地区社協との協議のうえ進める。 <p>合計46か所設置</p>

事業シート (事業名) 避難行動要支援者システム管理運用事業

◇事業目的・事業対象

災害対策基本法が一部改正され、災害時に支援を要するもの(要支援者)の名簿策定が市町村に義務付けられたことを受け、住民記録や障害者等の個別システムともリンクした一元的なシステムの管理運営を行う。

◇事業の概要

住民基本台帳、個別システムとリンクした避難行動要支援システムの管理等を行う。

- ・システム利用課の利用権限や、マスタ等について適宜管理。
- ・リンクするシステムとのデータ連携管理、異動者のデータ管理処理。
- ・遠隔地保管データカートリッジ交換等のバックアップ作業。
- ・システム保守委託契約やシステム機器等賃貸借契約の締結、支払い。
- ・各種関係課との運営方法等の調整。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H26	—	一般会計	自治事務(法令義務)	災害対策基本法	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	2,603	4,351	1,771	1,930	1,789
	決算	2,415	4,114	1,660	1,921	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	2,415	4,114	1,660	1,921	1,789
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		1,400	1,400	1,400	2,100	2,040
人工	正規	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2
	再任用(h31)					0.1
	再任用(h26)					
	非常勤					0.1

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.5	⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	○ 11.5
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	○ 13.1
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

- ・平常時から地域における貧困層や脆弱な立場にある人々への支援体制を充実させ、死者や被災者数の削減を目指す。【貧困】【都市】
- ・地域内の助け合いの体制を構築することで、災害に対する強靱性を強化する。【気候変動】

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

住民基本台帳、個別システムとリンクした避難行動要支援システムの管理等を行う。

- ・システム利用課の利用権限や、マスタ等について適宜管理。
- ・リンクするシステムとのデータ連携管理、異動者のデータ管理処理。
- ・遠隔地保管データカートリッジ交換等のバックアップ作業。
- ・システム保守委託契約やシステム機器等賃貸借契約の締結、支払い。
- ・各種関係課との運営方法等の調整。

・事業の成果と課題

指標の達成度

- ・災害時に避難支援を必要とする避難行動要支援者の名簿システムの管理運営を適正に行った。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・平成26年度にシステム導入を行い、平成27年度本格稼働となった。管理運営の面としては、問題なく業務を行った。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・継続して適正なシステム管理を行い、平常時から情報を開示することを同意した人については、地域の支援者に名簿情報を提供することで、災害時に適正な避難支援に役立てる。
・事務の効率化を図るため、随時、必要なシステム改修の検討を実施していく。

事業シート (事業名) 福祉施設運営事業

◇事業目的・事業対象

福祉サービスを提供する場やボランティア活動の拠点施設として設置した福祉施設を管理運営することにより、地域福祉を推進する。

◇事業の概要

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ①福祉交流センター管理運営事業 | ④春野福祉センター管理運営事業 |
| ②浜北社会福祉会館管理運営事業 | ⑤施設整備事業 |
| ③三ヶ日総合福祉センター管理運営事業 | |

- ・指定管理者による管理運営
指定管理者制度による適正な管理運営を行う。
- ・指定管理者の事後評価
指定管理者選定会議による事後評価を行う。
- ・浜松市福祉交流センターオルガン定期演奏会等の実施
オルガンによる定期演奏会等を開催し、施設の有効利用を図る。
- ・施設整備の実施
福祉施設の整備工事を実施する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S58	-	一般会計	自治事務(その他)	浜松市福祉交流センター条例等	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	190,351	214,373	155,564	141,975	163,514
	決算	182,448	205,603	145,534	138,748	
	国・県支出					
	市債					
	その他	33,229	73,032	42,967	27,805	39,805
	一般財源	149,219	132,571	102,567	110,943	123,709
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		9,100	9,100	9,100	14,000	11,900
人工	正規	1.3	1.3	1.3	2.0	1.7
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
①貧困		⑩不平等	○ 10.3
②飢餓		⑪都市	
③保健		⑫生産・消費	
④教育	○ 4.7	⑬気候変動	○ 13.3
⑤ジェンダー		⑭海洋資源	
⑥水・衛生		⑮陸上資源	
⑦エネルギー		⑯平和	
⑧成長・雇用		⑰実施手段	
⑨イノベーション			

・事業とゴールの関連性

- ・浜松市福祉交流センターで行っているオルガン定期演奏会等、施設で行う事業を通じ、「すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する」【教育】
- ・施設利用の平等性を確保することで、「各国内及び各国間の不平等を是正する」【不平等】
- ・節電や冷暖房温度の適正化を促すことにより、「気候変動及びその影響を軽減するための緊急対策を講じる」【気候変動】

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
福祉交流センター利用者満足度アンケートの平均点(点)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.2	
実績値	3.9	3.9	3.9	3.9				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ①福祉交流センター管理運営事業 | ④春野福祉センター管理運営事業 |
| ②浜北社会福祉会館管理運営事業 | ⑤施設整備事業 |
| ③三ヶ日総合福祉センター管理運営事業 | |

- ・指定管理者による管理運営
指定管理者制度による適正な管理運営を行う。
- ・指定管理者の事後評価
指定管理者選定会議による事後評価を行う。
- ・浜松市福祉交流センターオルガン定期演奏会等の実施
オルガンによる定期演奏会等を開催し、施設の有効利用を図る。
- ・施設整備の実施
福祉施設の整備工事を実施する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

・福祉交流センターの利用者アンケートにおいて、「職員の態度・対応」、「施設の使いやすさ」、「施設管理・清掃」、「行事案内のわかりやすさ」の4項目全てで、「大変満足」および「満足」の回答を約6割以上の方にいただいた。平均点も5点満点で3.9点となっており、高評価が多だけでなく低評価も少ない。特に「施設管理・清掃」については、「大変満足」および「満足」の回答を72.1%の方にいただいている。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・指定管理者により各施設の施設管理運営を行い、福祉関係団体をはじめとした市民の誰もが気軽に利用でき、福祉サービスを提供する場及びボランティア活動の拠点施設としての役割を果たしている。
- ・福祉交流センターにおいて、オルガン演奏会等を開催し、施設の有効利用を図ることができた。
- ・福祉交流センター修繕計画工事について、引き戸の自動開閉装置の取替及び電話交換設備の更新等を実施し、利用者の利便性の向上及び施設の長寿命化につなげた。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・施設の老朽化に伴い、改修が必要な箇所が増えてきている。福祉交流センターにおいては、修繕計画に基づき、計画的に施設の改修工事を行っていくとともに、計画修繕時期を待たず、必要な箇所については、利用者への影響を最小限に留めたいと、適宜最善な修繕等を行っていく。
- ・今後も指定管理者への指導を通じて、サービスの向上に努めるとともに、更なる施設利用の促進を図る。

事業シート (事業名) 人権啓発事業

◇事業目的・事業対象

市民の人権に関する意識の向上を図ることにより、お互いの人権を尊重したまちづくりを推進し、人権を尊重した心豊かで住みやすい社会の実現を目指す。

◇事業の概要

①人権啓発・教育事業

- ・市民が気軽に参加できる人権イベント及び人権啓発絵本の作成等啓発活動を実施する。
- ・地域ふれあい講座、人権教育指導者研修会の開催等により人権教育の充実を図る。
- ・住宅新築資金等貸付金の償還事務を行う。

②浜松市保護区保護司会連絡協議会支援事業

- ・「社会を明るくする運動」の実施及び連絡協議会が実施する事業について補助金を交付する。

③浜松人権擁護委員協議会支援事業(負担金)

- ・浜松人権擁護委員協議会が実施する事業について、一定の割合に応じて負担する。

④静岡県人権・地域改善推進会浜松支部助成事業(補助金)

- ・静岡県人権・地域改善推進会浜松支部が実施する事業について補助金を交付する。

⑤福祉館運営事業

- ・各種講座、地域住民交流研修会、会館まつりの開催及び福祉館の適正な管理運営等を行う。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H11	-	一般会計	自治事務(その他)	人権教育及び人権啓発の推進に関する法律第5条等	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	23,465	23,206	24,609	28,248	24,329
	決算	22,829	22,315	23,758	27,063	
	国・県支出	7,932	7,709	7,186	7,643	8,590
	市債					
	その他	1,335	1,111	1,017	969	970
	一般財源	13,562	13,495	15,555	18,451	14,769
一般会計繰入金						
人件費(報酬等)(千円)		357	292	283	367	452
人件費(千円)		30,200	30,200	30,200	30,200	30,200
人工	正規	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
	再任用(h31)	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	再任用(h26)					
	非常勤	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
①貧困		⑩不平等	○ 10.2
②飢餓		⑪都市	
③保健		⑫生産・消費	
④教育	○ 4.7	⑬気候変動	
⑤ジェンダー	○ 5.1	⑭海洋資源	
⑥水・衛生		⑮陸上資源	
⑦エネルギー		⑯平和	
⑧成長・雇用		⑰実施手段	
⑨イノベーション			

・事業とゴールの関連性

- ・地域ふれあい講座、人権教育指導者研修会の開催等により人権教育の充実を図ることで、持続可能な開発を促進するために必要な知識及び技能を習得できるようにする。【教育】
- ・人権啓発事業を通じて、あらゆる形態の差別を撤廃するとともに、様々な状況にかかわらずすべての人々の能力強化及び社会的、経済的及び政治的な包含を促進する。【ジェンダー・不平等】

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
市民アンケート市政の満足度評価(人権を尊重したまちづくり)の「満足+やや満足」の合計数値(%)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	17	18	19	16	17	18	20	
実績値	16.4	16.4	11.2	11.3				

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ①人権啓発・教育事業
 - ・人権フェスティバルや気軽に参加できる人権イベント及び人権啓発用絵本のDVD化等啓発活動を実施する。
 - ・地域ふれあい講座、人権教育指導者研修会の開催等により人権教育の充実を図る。
 - ・住宅新築資金等貸付金の償還事務を行う。
- ②浜松市保護区保護司会連絡協議会支援事業
 - ・「社会を明るくする運動」の実施及び連絡協議会が実施する事業について補助金を交付する。
- ③浜松人権擁護委員協議会支援事業(負担金)
 - ・浜松人権擁護委員協議会が実施する事業について、一定の割合に応じて負担する。
- ④静岡県人権・地域改善推進会浜松支部助成事業(補助金)
 - ・静岡県人権・地域改善推進会浜松支部が実施する事業について補助金を交付する。
- ⑤福祉館運営事業
 - ・各種講座、地域住民交流研修会、会館まつりの開催及び福祉館の適正な管理運営等を行う。

・事業の成果と課題

指標の達成度

遅れている

市民アンケートの人権を尊重したまちづくり(人権啓発の取り組み)に対する満足度(満足とやや満足の合計)が11.3と前年度の11.2から0.1ポイント上昇したが、平成28年度との比較では低下しており目標値の20へ到達するには遅れている。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・意識調査の実施結果から、人権について知りたい、理解したいと思うの回答が71.6%、人権尊重の理解を深める効果的な啓発活動として、市民が気軽に参加できる啓発イベントが38.1%であった。
- ・啓発イベント(人権フェスティバルや夏祭り)参加者に実施したアンケート結果からは、人権についての関心や理解が深まったという割合は80%以上であった。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・意識調査の結果を踏まえ、第2次人権施策推進計画を策定していく。
- ・啓発イベント・講座等で実施するアンケート及び意識調査結果を分析し、テーマ設定や講座開催方法に生かしていく。

事業シート (事業名) 指導監査事業

◇事業目的・事業対象

浜松市内の社会福祉法人及び社会福祉施設に対し、関係法令及び通知が求める最低基準の遵守状況を定期的に監査し、権限に基づいた改善指導を実施することにより、法人・施設の適正な運営と円滑な事業推進を図り、福祉サービスの向上を促進する。

◇事業の概要

- ・社会福祉法人の設立、解散、合併及び定款変更の認可
- ・社会福祉法人、社会福祉施設等に対する指導監査の実施

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H8	—	一般会計	法定受託事務 自治事務(法令義務) 自治事務(その他)	社会福祉法第56条等	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	498	493	493	473	473
	決算	402	377	326	401	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	402	377	326	401	473
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		42,000	42,000	42,000	42,000	37,800
人工	正規	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					1.0

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

--

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
1実施対象の平均指摘数(件)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4		
目標値	3.0	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7		2.5
実績値	2.1	2.09	1.96	1.8				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
指摘総数に対する改善指摘の率(%)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4		
目標値	10.0	9.0	8.0	7.0	6.0	3.0		3.0
実績値	16.0	6.9	4.8	9.5				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4		R6
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4		R6
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4		R6
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・社会福祉法人の設立、解散、合併及び定款変更の認可
- ・社会福祉法人、社会福祉施設等に対する指導監査の実施

・事業の成果と課題

指標の達成度

遅れている

- ・指導監査を実施した228箇所の法人・施設に対し、411件の指摘を行った。H29年度の指摘総数442件と比べ減少し、事業の指標(1実施対象の平均指摘数)における目標値も達成した。
- ・社会福祉法改正に伴い、国から社会福祉法人の指導監査に係る基準として「指導監査要綱」及び「指導監査ガイドライン」が新たに示されたことにより、社会福祉法人について改善指摘とした件数が増加し、事業の指標(指摘総数に対する改善指摘の率)における目標値を達成できなかった。改善指摘率の低下に向け、指導監査及び指導監査説明会等を通じ、制度の理解を促進していく。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・法令や国通知等の定めに基づき、当初計画どおり業務を遂行した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・平成30年度の結果等を基に令和元年度の指導監査方針等を策定し、業務を遂行する。
- ・指導監査の実施に関する事務について、正規職員(1人工)から非常勤職員(1人工)にする。

事業シート (事業名) 戦没者遺家族等援護事業

◇事業目的・事業対象

◇事業の概要

- ①戦没者の遺族に対する各種制度の申請受付、県進達事務費等の援護に係る事務を行う。
- ②旧軍人遺家族等援護事業
- ・中国からの帰国者に対し慰労金交付を行う。
 - ・太平洋戦争で空襲・艦砲射撃・原爆により負傷・被爆を受けた民間の戦災障害者に対し、特別の慰藉を表すため、援護見舞金を支給する。
 - ・これらの団体に対し補助金を支出し活動支援を行う。
- ③戦没者追悼平和祈念式開催事業
- ・「戦没者を追悼し平和を祈念する日」(閣議決定S57.4.13)である8月15日に、先の大戦において亡くなられた方々を追悼し平和を祈念する式典を開催する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H17	—	一般会計	法定受託事務 自治事務(その他)	戦傷病者特別援護法、恩給法等	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	11,393	6,624	6,549	6,318	6,141
	決算	9,467	5,976	5,738	5,428	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	9,467	5,976	5,738	5,428	6,141
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		5,940	5,940	5,800	5,240	3,240
人工	正規	0.5	0.5	0.4	0.4	
	再任用(h31)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.9
	再任用(h26)					
	非常勤	0.1	0.1	0.3	0.1	

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	○ 16.7
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

・戦没者追悼平和祈念式典等を始めとする戦没者遺家族援護事業を通じて、持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進する。【平和】

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
戦災遺族会等による語り部事業開催回数(※H28から戦没遺族会も開催)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	15	15	15	15	15	15	15	
実績値	17	35	26	25				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ①戦没者の遺族に対する各種制度の申請受付、県進達事務費等の援護に係る事務を行う。
- ②旧軍人遺家族等援護事業
 - ・中国からの帰国者に対し慰労金交付を行う。
 - ・太平洋戦争で空襲・艦砲射撃・原爆により負傷・被爆を受けた民間の戦災障害者に対し、特別の慰藉を表すため、援護見舞金を支給する。
 - ・これらの団体に対し補助金を支出し活動支援を行う。
- ③戦没者追悼平和祈念式開催事業
 - ・「戦没者を追悼し平和を祈念する日」(閣議決定S57.4.13)である8月15日に、先の大戦において亡くなられた方々を追悼し平和を祈念する式典を開催する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

- ・上記の事業を行うことにより、戦傷病者、戦没者遺族及び被爆者等の援護を図ることができた。
- ・戦没者追悼平和祈念式は、昨年に引き続き公募によるオープニングコーラスを行い、コーラスと式典の隙間時間に司会者による戦争体験文集の朗読を行った。参加者は昨年度と同様の800人程度で、戦没者を追悼するにふさわしい式典となった。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・戦没者等の遺族に対する特別弔慰金の申請受付は3年目で、最終年度となり順調に特別弔慰金の申請受付事務を進めることができた。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・戦後73年が経過し、遺族が高齢化している中で、戦争の悲惨さや平和の尊さを次世代へ伝承していくことの重要性が高まっていることから、若い世代も参加できるよう戦没者追悼平和祈念式の内容を工夫する。

事業シート (事業名) 中国残留邦人等支援事業

◇事業目的・事業対象

中国残留邦人等に対し、地域における生活支援など、老後の生活を安定させ地域での生き生きとした暮らしを実現するための支援を行う。
また老後の生活安定を図るため、満額の老齢基礎年金等の支給を受けても世帯の収入が一定の基準に満たない場合に、従来の生活保護に変わる支援給付を行う。

◇事業の概要

1 地域社会における生活支援事業(通訳の支援、自立相談の実施、就労相談の実施)
(1)中国残留邦人等の日常生活上の相談、公共機関等のサービス利用時の通訳、就労のための相談等を行い、安心した生活が送れるよう、自立支援通訳等を派遣する。

2 老齢年金を補完する生活支援給付事務事業(生活支援給付、給付事務における支援・相談員の配置)
(1)満額の老齢基礎年金等の支給を受けてもなお生活の安定が図れない特定中国残留邦人等に対し、公的年金制度による対応を補完する制度として生活支援を行う。その内容は基本的に「生活保護法」の例によるものとする。

(2)支援給付の実施機関に中国残留邦人等に理解が深く、中国語ができる支援・相談員を配置し、中国残留邦人等のニーズに応じた助言等を行うことにより安心した生活が送れるように支援する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H20	-	一般会計	法定受託事務	中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	53,628	49,347	43,702	59,594	59,622
	決算	41,262	42,374	43,444	52,954	
	国・県支出	31,731	31,288	33,399	40,498	45,480
	市債					
	その他					
	一般財源	9,531	11,086	10,045	12,456	14,142
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		1,480	1,480	1,780	1,080	1,080
人工	正規	0.1	0.1	0.1		
	再任用(h31)			0.3	0.3	0.3
	再任用(h26)	0.3	0.3			
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	
② 飢餓	○ 2.1	⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

中国残留邦人等に対して生活保護法に準じた生活等の保障を行うことにより、生活支援での食料購入、医療支援及び介護支援での医療・介護サービスの提供を実現する。

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

<p>1 地域社会における生活支援事業(通訳の支援、自立相談の実施、就労相談の実施) (1)中国残留邦人等の日常生活上の相談、公共機関等のサービス利用時の通訳、就労のための相談等を行い、安心した生活が送れるよう、自立支援通訳等を派遣した。</p> <p>2 老齢年金を補完する生活支援給付事務事業(生活支援給付、給付事務における支援・相談員の配置) (1)満額の老齢基礎年金等の支給を受けてもなお生活の安定が図れない特定中国残留邦人等に対し、公的年金制度による対応を補完する制度として生活支援を行った。その内容は基本的に「生活保護法」の例によるものとする。</p> <p>(2)支援給付の実施機関に中国残留邦人等に理解が深く、中国語ができる支援・相談員を配置し、中国残留邦人等のニーズに応じた助言等を行うことにより安心した生活が送れるように支援した。</p>

・事業の成果と課題

<p>指標の達成度 <input type="checkbox"/>計画通り</p> <p>・地域社会における生活支援事業(通訳の支援、自立相談の実施、就労相談の実施) 自立支援通訳等を2名配置し日常生活上の相談、公共機関等のサービス利用時の通訳、就労のための相談等、中国残留邦人等の生活支援を実施した。</p> <p>・老齢年金を補完する生活支援給付事務事業(生活支援給付、給付事務における支援・相談員の配置) 生活支援給付を実施するとともに給付事務における支援・相談員を1名配置し、中国残留邦人等のニーズに応じた助言等を行うことにより安心した生活が送れるように支援した。本事業の実施により、中国残留邦人等及びその配偶者が日常生活又は社会生活を円滑に営むことが出来るよう懇切丁寧に実施した。</p>

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・法令や国通知等の定めに基づき、当初計画どおり業務を遂行した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・中国残留邦人等の支援については、国が示す「支援給付実施要領」に基づき、必要な改革・改善を行っていく。
・「中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律」に基づき、これまでどおり中国残留邦人等の置かれている事情にかんがみ、日常生活又は社会生活を円滑に営むことが出来るよう必要な支援を実施する。

事業シート (事業名) 法外援護事業

◇事業目的・事業対象

・一時的に困窮している行旅人等に対し、緊急一時保護や援護物資を提供するなどの援護事業を実施するとともに、行旅死亡人には葬祭の扶助等を実施する。
 ・ホームレスの自立を支援する。

◇事業の概要

1 行旅死亡人取扱い及び緊急援護事業
 (1) 身元が不明(判明しない)な行旅死亡人や、引き取り手がいない死亡人について、葬祭費等を扶助する。
 (2) 緊急援護事業
 ①緊急援護物資の支給…行旅人等の求めによりアルファ米、缶詰パン等の食料を支給する。
 ②旅費欠乏者移送費等支給事業…旅費欠乏者に対し、近隣自治体への鉄道切符又は現金等を支給する。
 2 ホームレス自立支援事業
 (1) ホームレス巡回相談事業…民間委託により市内各所の巡回・面談事業の実施、生活相談を実施する。
 (2) ホームレス緊急一時保護事業…緊急に援助を必要とするホームレスに対し契約施設で宿泊と食事を提供する。
 (3) ホームレス入院協力料支給事業…緊急搬送を受入れ、入院となった医療機関に対し協力料を支給する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S62	-	一般会計	自治事務(法令義務)	行旅病人及行旅死亡人取扱法、ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法ほか	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	5,379	4,341	4,168	4,881	5,162
	決算	4,442	4,169	3,683	4,260	
	国・県支出	817	906	732	733	838
	市債					
	その他	321	217	220	251	218
	一般財源 一般会計繰入金	3,304	3,046	2,731	3,276	4,106
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		1,400	1,400	1,400	1,400	1,400
人工	正規	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	
② 飢餓	○ 2.1	⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

・ホームレス及びホームレス状態にある貧困者に対して、食事と宿泊先の確保による保護を行うとともに、巡回相談等により必要とされる各種社会保障制度へのつなぎを行う。
 ・貧困者に対して緊急的な食糧提供を行うことにより栄養状態の回復を支援する。
 ・ホームレス入院協力料の支払いを行うことにより、ホームレスの緊急搬送時の受入れ拒否を防止し、適切な医療アクセスを保障する。

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- 1 行旅死亡人取扱い及び緊急援護事業
 - (1) 身元が不明(判明しない)な行旅死亡人や、引き取り手がいない死亡人について、葬祭費等を扶助した。
 - (2) 緊急援護事業
 - ① 緊急援護物資の支給…行旅人等の求めによりアルファ米、缶詰パン等の食料を支給した。
 - ② 旅費欠乏者移送費等支給事業…旅費欠乏者に対し、近隣自治体への鉄道切符又は現金等を支給した。
- 2 ホームレス自立支援事業
 - (1) ホームレス巡回相談事業…民間委託により市内各所の巡回・面談事業の実施、生活相談を実施した。
 - (2) ホームレス緊急一時保護事業…緊急に援助を必要とするホームレスに対し救護施設等で宿泊と食事を提供した。
 - (3) ホームレス入院協力料支給事業…緊急搬送を受入れ、入院となった医療機関に対し協力料を支給した。

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

法外援護事業として、以下の事業を実施した。

- 1 行旅死亡人取扱い及び緊急援護事業
 - (1) 行旅死亡人等にかかる葬祭等の扶助、(2) 緊急援護事業(① 緊急一時保護事業 ② 緊急援護物資の支給 ③ 旅費欠乏者移送費等支給事業
 - 2 ホームレス自立支援事業
 - (1) ホームレス巡回相談及び衛生状態改善事業、(2) ホームレス緊急一時保護事業、(3) ホームレス入院協力料支給事業
- これら事業を実施することにより、行旅死亡人等に対する適切な援護を実施するとともに、ホームレスの自立支援につなげることができた。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・法令や国通知等の定めに基づき、当初計画どおり業務を遂行した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・行旅病人及び行旅死亡人取扱法、生活困窮者自立支援法に基づき地方公共団体の責務として適切に実施していく。

事業シート (事業名) 生活困窮者自立支援事業

◇事業目的・事業対象

・生活困窮者の自立の促進を支援するため、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施する。
 ・離職者であって就労能力及び就労意欲のある者のうち、住居を喪失している者又は喪失するおそれのある者を対象として、原則3か月(条件により最長9か月)、住居確保給付金を支給するとともに、再就職に向けた支援を行う。

◇事業の概要

1 生活困窮者支援事業
 (1)生活困窮者自立支援法に基づき、中区に相談窓口を設置し、全市を対象に、①自立相談支援事業、②就労準備支援事業、③学習支援事業を実施する。
 (2)離職者等で就労能力及び就労意欲のある者のうち、住居を喪失している者又は喪失するおそれのある者に対して、住居確保給付金を支給する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H21	-	一般会計	自治事務(法令義務)	生活困窮者自立支援法、自立相談支援事業実施要綱、就労準備支援事業実施要綱、学習支援事業実施要綱、住居確保給付金支給要綱、住宅支援給付事業実施要綱	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	69,613	62,826	60,878	57,696	78,980
	決算	61,295	55,442	54,756	55,484	
	国・県支出	39,958	43,782	42,365	40,748	56,732
	市債					
	その他					
	一般財源	21,337	11,660	12,391	14,736	22,248
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		8,400	8,400	7,000	7,000	7,000
人工	正規	0.8	0.8	0.6	0.6	0.6
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	
② 飢餓	○ 2.1	⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

・自立相談支援事業等による相談支援により、生活困窮者の抱える課題を整理して、深刻な貧困状態に陥る前に各種社会保障制度による保護や医療受診等へつなげる。
 ・食料の備蓄がない生活困窮者に対しては、フードバンク事業者と連携して食糧提供を行い、栄養状態の回復を図る。

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
自立支援窓口相談者数(人)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	360	450	500	500	650	650	650	
実績値	426	507	618	608				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

1 生活困窮者支援事業
 (1)生活困窮者自立支援法に基づき、中区に相談窓口を設置し、全市を対象に、①自立相談支援事業、②就労準備支援事業、③学習支援事業を実施した。
 (2)離職者等で就労能力及び就労意欲のある者のうち、住居を喪失している者又は喪失するおそれのある者に対して、住居確保給付金を支給した。

・事業の成果と課題

指標の達成度

進んでいる

・委託先自立相談支援窓口における新規相談者数(H30年4月~H31年2月)が1,044人となっており、指標を超える成果を得ることができた。【H30年度実績：R1.5確定】
 ・支援プランを策定した件数(H30年4月~H31年2月)が148件(新規98件、変更50件)となっており、H29年度実績110件(新規87件、変更23件)から増加することができ、支援調整会議における支援プラン内容の検討・評価機能の充実が図られ、より多くの方に充実した支援を展開できた。【H30年度実績：R1.5確定】
 ・就労支援に関しては、H30年4月~H31年2月で延べ107人を就職に導くことが出来ており(H29年度実績100人)、支援ノウハウの蓄積等により、就労支援機能の強化が着実に進んでいる。【H30年度実績：R1.5確定】

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・ 自立相談支援事業等の3事業を、各福祉事業の実績豊富な市内社会福祉法人に一体的に委託することで、相談受付・スクリーニング・アセスメント・支援計画策定等、国が求める適切な事業運営を実施することが出来た。
- ・ 事業実績としても、指標を達成する相談件数を残すとともに、就労者数も昨年度を上回る実績を残すことが出来、着実に本事業に関する知識・技能・支援ノウハウの蓄積が図られるとともに、就労による自立や債務解消等による効果額についても事業費を上回る成果をあげている。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・ H30年度が3年間の複数年契約の最終年であったため、事業内容の見直しを行い、従来の委託契約に加えて、R1年度から浜北区及び天竜区を対象とした相談窓口を新設し相談員を配置する新たな委託契約を行うこととした。
- ・ 住居確保給付金の実績が雇用環境の改善等により、相談・申請・支給実績ともに減少傾向であるため、住居確保給付金の扶助費減を見込んだ。

事業シート (事業名) 友愛の福祉基金積立金

◇事業目的・事業対象

市民からの善意による寄附金を浜松市友愛の福祉基金へ積立て、その運用収入を社会福祉事業に活用するもの。

◇事業の概要

- 市民からの善意の寄附金の受け入れと浜松市友愛の福祉基金への積み立てを行う。
- 基金の適正な管理と運用収入の社会福祉事業への充当を行う。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S55	—	一般会計	自治事務(その他)	浜松市友愛の福祉基金に関する条例	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	20,000	129,880	10,000	10,000	10,000
	決算	4,083	124,255	3,602	4,195	
	国・県支出					
	市債					
	その他	4,083	124,255	3,602	4,195	10,000
	一般財源					
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		1,540	1,540	1,540	1,540	1,960
人工	正規	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

市民からの善意の寄附金とその運用収入を、高齢者や障がい者を始めとする支援を必要とする方々に対する事業に充当し、健康的な生活を確保するとともに福祉を促進するもの。【貧困・保健】

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・市民からの善意の寄附金の受け入れと浜松市友愛の福祉基金への積み立てを行う。
- ・基金の適正な管理と運用収入の社会福祉事業への充当を行う。

・事業の成果と課題

指標の達成度

-
- ・平成30年度寄附金額 4,194,487円(78件)※H31.3現在(参考)
 - ・平成29年度寄附金額 3,601,842円(65件)
 - ・平成28年度寄附金額 4,375,080円(87件)
 - ・平成27年度寄附金額 4,083,089円(98件)

・事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・社会福祉事業の充実を図るために設置された基金であることから、寄附金の受け入れは必要であり、善意を生かすためにも事業を現状どおり継続していく一方、基金を多くの市民に周知し、寄附金の増額を図るとともに、運用収入の増額に繋げ、更なる社会福祉事業の充実を図る。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・市民（篤志家）からの寄附の受け入れ及びその善意を生かした事業を継続して実施することはもとより、寄附金の増額を図るため、パンフレットや市ホームページの内容を充実していく。

・担当者マニュアルの改訂などの事務改善をおこない、丁重かつ迅速な寄附金の受入等ができるよう区役所と連携をはかる。

事業シート

(事業名) 臨時福祉給付金等事業

【完了】

◇事業目的・事業対象

平成29年度をもって事業終了

◇事業の概要

平成29年度事業終了

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H28	H28	一般会計	自治事務(その他)		-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算		3,182,000			
	決算		630,688	1,870,272		
	国・県支出		630,688	1,870,272		
	市債					
	その他					
	一般財源 一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)			15,400	14,840	700	
人工	正規		2.0	1.8	0.1	
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤		0.5	0.8		

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

--

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
給付金支給率(%)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値		85	85	—	—		—	
実績値		83	88					
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・臨時福祉給付金(経済対策分)支給対象者
平成28年度臨時福祉給付金支給対象者
【平成28年度臨時福祉給付金支給対象者】は下記のとおり
平成28年1月1日時点で浜松市の住民基本台帳に記録されていること
平成28年度の市民税(均等割)が課税されていないこと
※市民税(均等割)が課税されている者の扶養親族等を除く
生活保護制度の被保護者等でないこと
- ・支給金額:1人につき15,000円

・事業の成果と課題

指標の達成度

達成

- ・臨時福祉給付金等事業は、国の示す実施要領に基づき全国の地方公共団体が実施する事業である。
- ・支給対象者の抽出、支給時期等実施要領に示されたとおりにより事業が終了した。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

臨時福祉給付金(経済対策分)支給事業は、国の示す実施要領に基づき実施した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

平成29年度をもって事業終了

事業シート (事業名) 社会福祉総務運営経費(一般諸経費のみ)

◇事業目的・事業対象

◇事業の概要

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
					-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	4,272	3,394	3,949	4,060	4,539
	決算	3,509	2,748	3,104	2,984	
	国・県支出			503	290	729
	市債					
	その他					192
	一般財源 一般会計繰入金	3,509	2,748	2,601	2,694	3,618
人件費(報酬等) (千円)				320	163	1,048
人件費 (千円)		29,500	29,500	29,780	28,100	26,280
人工	正規	3.9	3.9	3.9	3.7	3.4
	再任用(h31)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
	再任用(h26)					
	非常勤	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

事業シート

(事業名) 国庫支出金等精算返還金

【完了】

◇事業目的・事業対象

◇事業の概要

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H27	H30	一般会計	自治事務(その他)		-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	87,944	12,634	163,497	18,515	
	決算	87,944	12,634	163,497	18,515	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	87,944	12,634	163,497	18,515	
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)						
人工	正規					
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

(1) 平成28年度(平成29年度への繰越分)臨時福祉給付金給付事業費補助金【補助金返還金】	
・交付申請額	405,000千円
・変更交付申請額/変更交付決定額	2,023,440千円 …①
・事業実績額	2,021,964千円 …②
	◆返還金 ①-② 1,476千円
(2) 平成29年度(平成28年度からの繰越分)臨時福祉給付金給付事業費補助金【補助金返還金】	
・交付申請額/交付決定額	49,500千円 …①
・事業実績額	47,520千円 …②
	◆返還金 ①-② 1,980千円
(3) 平成28年度(平成29年度への繰越分)臨時福祉給付金等給付事務費補助金【補助金返還金】	
・交付申請額	164,989千円
・変更交付申請額/変更交付決定額	315,678千円 …①
・事業実績額	300,619千円 …②
	◆返還金 ①-② 15,059千円

・事業の成果と課題

指標の達成度
<input type="text"/>

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

平成29年度実施の臨時福祉給付金に係る補助金の返還金

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

事業シート (事業名) プレミアム付商品券事業(低所得者向け)

◇事業目的・事業対象

消費税・地方消費税率引き上げが低所得者・子育て世帯(0~2歳児)の消費に与える影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・下支えすることを目的として、プレミアム付商品券の販売を行う。

◇事業の概要

商品券購入対象者(低所得者向け)

平成31年1月1日時点の住民のうち、令和元年度の住民税が非課税である者(住民税課税者の生計同一の配偶者・扶養親族、生活保護受給者等を除く)

- 実施主体 実行委員会(構成団体:商工会議所、4商工会、浜松市)
- 販売額 20,000円(25,000円利用可能、500円券×10枚×5冊)
- 発行冊数 755,000冊(5冊×151,000人)
- 販売期間 令和元年10月1日から令和2年2月29日まで
- 利用期間 令和元年10月1日から令和2年3月31日まで

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
					-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算					215,100
	決算					
	国・県支出					215,100
	市債					
	その他					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)						4,060
人工	正規					0.5
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					0.2

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困	○ 1.3	⑩ 不平等	○ 10.4
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	○ 12.b
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

消費税・地方消費税率引き上げが低所得者・子育て世帯(0~2歳児)の消費に与える影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・下支えすることを目的として、プレミアム付商品券の販売を行う事業である。

政策シート

(政策名) すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進

(予算費目名) 災害救助費

(総合計画体系)

「分野」 健康・福祉

30年後の姿 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。

- 10年後の目標
- ・ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
 - ・ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

◆基本政策 人と人とのつながりをつくる社会の実現

◇政策の概要

火災や風水害、地震等の災害により被害を受けた世帯に対し、災害弔慰金・災害見舞金の支給により弔意等を表するとともに、災害援護資金の貸付により生活の立て直しを援護する。

◇関連するSDGsのゴール

③保健	⑬気候変動																			
-----	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

◇政策のコスト(千円)

	H27	H28	H29	H30	R1
予算	13,485	13,485	13,485	13,485	13,485
決算	2,922	2,951	1,450	3,450	
人件費(A)	700	700	960	960	
報酬(B)					
年間経費(予算又は決算+A+B)	3,622	3,651	2,410	4,410	13,485

◇政策の指標

政策指標	単位	R6 目標値	年度	H27	H28	H29	H30	R1
				目標	実績	目標	実績	目標

◇平成30年度の政策評価(政策の概要)

火災や風水害、地震等の災害により被害を受けた世帯に対し、災害弔慰金・災害見舞金の支給により弔意等を表するとともに、災害援護資金の貸付により生活の立て直しを援護する。

◇平成30年度の政策評価(政策の進捗・課題)

<進捗>	計画通り
本事業を実施することにより、り災世帯の生活立て直しにつながった。	

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工			報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	
1	災害援護事業					13,485	13,485				
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計						13,485	13,485				

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

事業シート (事業名) 災害援護事業

◇事業目的・事業対象

災害により被災した市民に対し、見舞金の支給や援護資金の貸付を行う災害援護事業を実施する。

◇事業の概要

- ・火災、風水害等り災世帯見舞事業…り災の程度に応じて、災害弔慰金・見舞金を支給する。
 - ①全焼(全壊)1～5人世帯…10万円(6人以上世帯…世帯員1人増す毎に2千円を加算)
 - ②半焼(半壊)1～5人世帯…5万円(6人以上世帯…世帯員1人増す毎に1千円を加算)
 - ③死亡…10万円
 - ④重傷…5万円
 - ⑤床上浸水…2万円
- ・自然災害り災世帯資金貸付等事業…自然災害によるり災の程度に応じて、災害弔慰金及び災害障害見舞金を支給する。また、住居や家財の損害の程度に応じて災害援護資金の貸し付けをする。
 - ①災害弔慰金
 - 世帯主死亡…500万円
 - 世帯主以外の死亡…250万円
 - ②災害障害見舞金(災害により負傷し、または疾病にかかった人に対して支給)
 - ・世帯の生計を主として維持していた場合…250万円
 - ・その他の場合…125万円
 - ③災害援護資金(貸付) 住居や家財の損害の程度に応じた貸付…150万円～350万円

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S49	-	一般会計	法定受託事務 自治事務(その他)	災害弔慰金の支給等に関する法律等	-	-	-

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	13,485	13,485	13,485	13,485	13,485
	決算	2,922	2,951	1,450	3,450	
	国・県支出					3,750
	市債					3,300
	その他					
	一般財源	2,922	2,951	1,450	3,450	6,435
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		700	700	960	960	
人工	正規	0.1	0.1	0.1	0.1	
	再任用(h31)					
	再任用(h26)			0.1	0.1	
	非常勤					

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	○ 13.1
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

・災害により被災した市民に対し、見舞金の支給や援護資金の貸付を行うことにより、広く市民に対して財政リスクから保護するとともに、気候関連災害や自然災害に対する適応能力を強化するもの。【保健・気候変動】

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系	重点戦略項目No H27~H30 R1~R4	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6
目標値							
実績値							

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・火災、風水害等り災世帯見舞事業…り災の程度に応じて、災害弔慰金・見舞金を支給する。
 - ①全焼(全壊)1~5人世帯…10万円(6人以上世帯…世帯員1人増す毎に2千円を加算)
 - ②半焼(半壊)1~5人世帯…5万円(6人以上世帯…世帯員1人増す毎に1千円を加算)
 - ③死亡…10万円
 - ④重傷…5万円
 - ⑤床上浸水…2万円
- ・自然災害り災世帯資金貸付等事業…自然災害によるり災の程度に応じて、災害弔慰金及び災害障害見舞金を支給する。また、住居や家財の損害の程度に応じて災害援護資金の貸し付けをする。
 - ①災害弔慰金
 - 世帯主死亡…500万円
 - 世帯主以外の死亡…250万円
 - ②災害障害見舞金(災害により負傷し、または疾病にかかった人に対して支給)
 - ・世帯の生計を主として維持していた場合…250万円
 - ・その他の場合…125万円
 - ③災害援護資金(貸付) 住居や家財の損害の程度に応じた貸付…150万円~350万円

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

【自治事務】火災、風水害等り災世帯見舞事業

<実績> 支給件数 42件

支給実績 3,450千円

<効果> 本事業を実施することにより、り災世帯の生活立て直しにつながった。

【法廷受託事務】

<実績> なし

<効果> -

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

り災世帯に対し、滞りなく災害見舞金及び弔慰金を支給しているものの、事務の効率化を図るため、浜松市の災害見舞金・弔慰金内規について、国及び県制度を参考に支給事務手続き等の見直しを検討する。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

事務の効率化を図るため、浜松市の災害見舞金・弔慰金内規について、国及び県制度を参考に支給事務手続き等の見直しを検討する。また、大規模災害に備え、各種援護制度の整理及びマニュアルの整備を検討する。

政策シート

(政策名) すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進
(予算費目名) 老人福祉費

(総合計画体系)

「分野」 健康・福祉

30年後の姿 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。

- 10年後の目標
- ・ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
 - ・ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

◆基本政策 人と人とのつながりをつくる社会の実現

◇政策の概要

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇関連するSDGsのゴール

③保健	⑧成長・雇用								
-----	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

◇政策のコスト(千円)

	H27	H28	H29	H30	R1
予算	83,059	71,569	73,675	81,692	76,424
決算	61,589	55,859	63,112	68,821	
人件費(A)	16,940	17,500	16,240	15,960	13,440
報酬(B)					
年間経費(予算又は決算+A+B)	78,529	73,359	79,352	84,781	89,864

◇政策の指標

政策指標	単位	R6 目標値	年度	H27	H28	H29	H30	R1
健康寿命の延伸 ※厚生労働省 発表 健康寿命	歳	男73.98 以上	目標	男73.08 女76.04	男73.18 女76.14	男73.28 女76.24	男73.38 女76.34	男73.48 女76.44
		女76.94 以上	実績	-	男73.19 女76.19	-	-	
			目標					
			実績					

◇平成30年度の政策評価(政策の概要)

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇平成30年度の政策評価(政策の進捗・課題)

<進捗> 計画通り

第7次浜松市高齢者保健福祉計画・第6期介護保険事業計画(計画期間:平成27～29年度)に基づき、計画に掲げた政策及び重点施策を着実に推進することができた。

◇政策実現のために実施する事業一覧

No.	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工			報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	
1	福祉人材バンク運営事業					18,541	17,561	0.1			0.1
2	地域高齢者見守り・支援事業			○		35,067	26,947	0.8			0.9
3	高齢者生活支援事業					36,256	31,916	0.5			0.3
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計						89,864	76,424	1.4			1.3

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

事業シート (事業名) 福祉人材バンク運営事業

◇事業目的・事業対象

社会福祉事業従事者の確保を図るため、浜松市福祉人材バンクの設置・運営により、福祉人材の育成及び就労を促進する。

◇事業の概要

- (1) 福祉サービス等に関する啓発・広報事業
- ・各種講座の開催(福祉マンパワー講座、福祉職場説明会・就職相談会等の開催)
 - ・広報活動(広報誌、報道機関等への情報提供等の実施)
 - ・福祉情報の収集並びに提供(福祉関係図書、資料の収集・供覧、福祉求人情報資料作成・配付等の実施)
 - ・介護体験研修の実施
- (2) 福祉人材無料紹介事業(福祉職の就労斡旋)
- ・求人・求職開拓(求職者の掘り起こし、就労支援等の実施)
 - ・関係機関との連携(静岡県社会福祉人材センター及び浜松公共職業安定所、浜松市社会福祉協議会等)

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H4	—	一般会計	自治事務(その他)	職業安定法	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	16,500	16,500	16,500	16,500	17,561
	決算	16,500	16,500	16,500	16,500	
	国・県支出	8,250	8,250	8,250	8,250	8,780
	市債					
	その他					
	一般財源	8,250	8,250	8,250	8,250	8,781
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		700	700	700	700	980
人工	正規	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					0.1

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用	○ 8.5	⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

地域住民に福祉についての啓発を行うとともに、静岡県福祉人材センターと一体的に福祉人材の育成及び確保に必要な事業を実施する。

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
就職率(%) ※就職件数/新規求職者数								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	30	30	30	30	30	30	30	
実績値	21.1	20.9	17.4	19.6				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
紹介率(%) ※紹介件数/有効求職者数								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	23	23	23	23	23	23	23	
実績値	15	10.6	8.4	9.0				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- 福祉サービス等に関する啓発・広報事業
 - 各種講座の開催(福祉マンパワー講座、福祉職場説明会・就職相談会等の開催)
 - 広報活動(広報誌、報道機関等への情報提供等の実施)
 - 福祉情報の収集並びに提供(福祉関係図書、資料の収集・供覧、福祉求人情報資料作成・配付等の実施)
 - 介護体験研修の実施
- 福祉人材無料紹介事業(福祉職の就労斡旋)
 - 求人・求職開拓(求職者の掘り起こし、就労支援等の実施)
 - 関係機関との連携(静岡県社会福祉人材センター及び浜松公共職業安定所、浜松市社会福祉協議会等)

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

福祉マンパワーの確保のための就労斡旋事業、福祉サービス等に関する啓発・広報事業を行った。

- 福祉サービス等に関する啓発・広報事業(H31.3末現在)
 - 福祉マンパワー講座の開催 3回 参加者計67人
 - 福祉職場説明会・就職相談会の開催 61回 相談件数計1,211件
 - 潜在求職者相談会の開催 49回 情報提供者数881人
 - 広報活動(広報誌、報道機関等への情報提供等の実施) 福祉求人情報発行2,150部
 - 福祉情報の収集並びに提供(福祉関係図書、資料の収集・供覧、福祉求人情報資料作成・配付等)
 - 介護体験研修の実施 体験研修者 48人 就職者数 13人
- 福祉人材無料紹介事業(福祉職の就労斡旋)
 - 求人・求職開拓(求職者の掘り起こし、就労支援等の実施)
 - 関係機関との連携(静岡県社会福祉人材センター、浜松公共職業安定所、浜松市社会福祉協議会等)

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

福祉マンパワー確保のための就労斡旋事業、福祉サービス等に関する啓発・広報活動について、計画どおり実施した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

更なる福祉人材確保のため、介護体験研修対象施設及び対象者を拡大する。また、介護職イメージアップ紹介冊子の配布先拡大する。

事業シート (事業名) 地域高齢者見守り・支援事業

◇事業目的・事業対象

ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯など、日常生活に不安を抱える高齢者が増加しているため、見守り・支援システムの構築を通して情報の共有化と連携を強化し、その実態把握、見守り・支援、介護・福祉サービスの提供の拡充を図る。

◇事業の概要

【H27-H30重点戦略項目 No.48】

- ひとり暮らし高齢者等の実態調査及び見守り対象者の把握・情報管理
 - 令和元年度は、平成30年度の全件調査以降新たに75歳以上のひとり暮らし又は75歳以上のみの高齢者世帯となった方や、その他支援の必要な人の実態を調査する(追加調査)
- あんしん情報キットの配布
 - ひとり暮らし高齢者等に緊急連絡先や持病等の必要情報を収納するキットを配布
- あんしん一時宿泊事業
 - 特別養護老人ホームと契約し、緊急対応が必要な場合365日24時間受入可能な体制を構築(緊急宿泊事業)
 - 在宅生活が困難な高齢者の滞り場所の確保、一時的な宿泊提供により日常生活を支援(短期宿泊事業)
- 見守り支援の啓発
 - 地域における高齢者の見守り活動に関する研修会、情報交換会等を開催
- 通報受け皿機能の構築
 - 高齢者の異変を発見した際の通報の受け皿の整備(24時間対応)
- 避難行動要支援者意向調査業務

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H15	-	一般会計	自治事務(その他)		-	-	○

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	30,223	22,073	28,364	33,828	26,947
	決算	18,660	14,669	21,946	26,638	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	18,660	14,669	21,946	26,638	26,947
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		13,160	14,560	13,300	12,600	8,120
人工	正規	1.8	2.0	1.7	1.6	0.8
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤	0.2	0.2	0.5	0.5	0.9

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

ひとり暮らしなど日常生活に不安を抱える高齢者の安心安全な生活を支援するとともに、住民主体のネットワークに支えられる持続可能な地域づくりに寄与する。

◇事業の指標(R1:総合戦略最終年度、R4:重点戦略最終年度、R6:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
ひとり暮らし高齢者等情報把握者数(人)					-		48	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	102,000	110,000	110,000	120,000	125,000	140,000	150,000	
実績値	104,613	110,621	121,821	122,585				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
平常時の見守りが災害時の支援に結びつく体制の構築							48	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	同意調査に着手	追加調査の実施	追加調査の実施	対象者の整合	対象者の整合	対象者の整合	対象者の整合	
実績値	同意調査の実施	追加調査の実施	追加調査の実施	追加調査を踏まえ、対象者の整合				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

【H27-H30重点戦略項目 No.48】
(1) ひとり暮らし高齢者等の実態調査及び見守り対象者の把握・情報管理 ・平成30年度は、75歳以上のひとり暮らし、75歳以上のみの高齢者世帯その他支援の必要な人の全件の実態を調査する
(2) あんしん情報キットの配布 ・ひとり暮らし高齢者等に緊急連絡先や持病等の必要情報を収納するキットを配布
(3) あんしん一時宿泊事業 ・特別養護老人ホームと契約し、緊急対応が必要な場合365日24時間受入可能な体制を構築(緊急宿泊事業) ・心身の状況等で在宅生活が困難な高齢者の滞在場所の確保、一時的な宿泊提供により日常生活を支援(短期宿泊事業)
(4) 見守り支援の啓発 ・地域における高齢者の見守り活動に関する研修会、情報交換会等を開催
(5) 通報受け皿機能の構築 ・高齢者の異変を発見した際の通報の受け皿の整備(24時間対応)
(6) 避難行動要支援者意向調査業務

・事業の成果と課題

指標の達成度
計画通り
(1) ひとり暮らし高齢者等の実態調査及び見守り対象者の把握・情報管理(H31.3末現在) 全件調査対象者数:50,806人 回収者数:48,945人 回収率:96.3%
(2) あんしん情報キットの配布(H31.3.14現在) 地域高齢者実態調査票作成者数:60,180人 配付済み者数:45,302人 配付率 75.3% (新高齢者福祉システムによる集計)
(3) 高齢者あんしん宿泊事業 ①【緊急宿泊】(H31.3末現在)延利用者数:16人 延利用日数:61日 ②【短期宿泊】(H31.3末現在)延利用者数:173人 延利用日数:2,569日
(4) 見守り支援ボランティアの養成(H31.3末現在) 平成30年度は、地域の各種団体の参加を得て地域包括支援センター担当圏域ごとに設置した「生活支援体制づくり協議体」の場で、見守り支援やボランティアの養成を含む高齢者の生活支援の体制づくりについて、それぞれの圏域の状況に応じて広く協議された。
(5) 通報受け皿機能の構築(H31.3末現在)通報受理件数:490件(H24年度からの累計、H29年度は95件)
(6) 避難行動要支援者意向調査業務(H30年度分、H31.3末現在) 調査対象者数:3,305人 返送人数:2,661人 返送率:80.5% 同意状況:205人が同意

・事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

・H30年度に実施した地域高齢者実態調査(全件調査)の結果について、従来取込を行わなかったリスト備考欄の内容もシステムへ取り込み、高齢者の実態に関する詳細情報の管理に努めた。また、住民基本台帳上の住所地以外の現在居住地のデータを管理し、調査に反映させることができるようシステムの改修を行った。
・その他業務についても、計画どおり実施した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・H30年度の地域高齢者実態調査において、担当民生委員の割り振りに不備があるケースが生じた。このため、民児協と意見を交換し、R3年度の次回全件調査に備え、より精度の高い調査資料(リスト・調査票)づくりを目指すこととした。R1年度は、この目標に沿い、漏れのない調査結果処理に努める。

補助シート (事業名) 地域高齢者見守り・支援事業

◇【R1～R4】事業工程表(No.:重点戦略項目No)

No.	R1	R2	R3	R4

◇【H27～H30】事業工程表(No.:重点戦略項目No)

No.	H27	H28	H29	H30
48	<p>「はままつあんしんネットワーク」づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実態調査(全件)実施 ・情報キットの配布 ・緊急宿泊 ・見守り110番 	<p>「はままつあんしんネットワーク」づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実態調査(追加)実施 ・情報キットの配布 ・緊急宿泊 ・見守り110番 	<p>「はままつあんしんネットワーク」づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実態調査(追加)実施 ・情報キットの配布 ・緊急宿泊 ・見守り110番 	<p>「はままつあんしんネットワーク」づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実態調査(全件)実施 ・情報キットの配布 ・緊急宿泊 ・見守り110番
48	<p>災害時の避難行動要支援者との整合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意向調査(全件)の実施 ・同意者名簿の作成 ・同意者名簿の避難支援者への提供 	<p>災害時の避難行動要支援者との整合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意向調査(追加)の実施 ・同意者名簿の作成 ・同意者名簿の避難支援者への提供 	<p>災害時の避難行動要支援者との整合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意向調査(追加)の実施 ・同意者名簿の作成 ・同意者名簿の避難支援者への提供 	<p>災害時の避難行動要支援者との整合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意向調査(追加)の実施 ・同意者名簿の作成 ・同意者名簿の避難支援者への提供

事業シート (事業名) 高齢者生活支援事業

◇事業目的・事業対象

在宅のひとり暮らし高齢者や高齢者世帯等に対して、日常生活上のサービスを行うことにより、自立した生活を支援する。

◇事業の概要

- ①高齢者緊急通報システム事業
 - ・ひとり暮らし高齢者の緊急時における通報体制を確保し不安を解消するため、緊急通報システムを貸与する。
- ②高齢者日常生活用具給付等事業
 - ・ひとり暮らし高齢者に必要な日常生活用具として、防火に配慮が必要な高齢者に対して電磁調理器・自動消火器を給付する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S50	—	一般会計	自治事務(その他)	浜松市高齢者地域支援事業実施要綱	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	36,336	32,996	28,811	31,364	31,916
	決算	26,429	24,690	24,666	25,683	
	国・県支出					
	市債					
	その他	2,118	2,185	1,599	1,645	1,958
一般財源		24,311	22,505	23,067	24,038	29,958
一般会計繰入金						
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		3,080	2,240	2,240	2,660	4,340
人工	正規	0.4	0.2	0.2	0.3	0.5
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤	0.1	0.3	0.3	0.2	0.3

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
①貧困		⑩不平等	
②飢餓		⑪都市	
③保健	○ 3.8	⑫生産・消費	
④教育		⑬気候変動	
⑤ジェンダー		⑭海洋資源	
⑥水・衛生		⑮陸上資源	
⑦エネルギー		⑯平和	
⑧成長・雇用		⑰実施手段	
⑨イノベーション			

・事業とゴールの関連性

高齢者緊急通報システム事業、日常生活用具給付等事業はいずれも、身体的・経済的に日常生活上の不安を抱える高齢者の在宅生活能力の強化を図り、いずれの高齢者も自立した生活を等しく継続できるようにすることを目指すものである。

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
緊急通報システム利用者数(人)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	1,800	1,840	1,870	1,890	1,900	1,918	1,930	
実績値	1,556	1,485	1,459	1,403				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ①高齢者緊急通報システム事業
 - ・ひとり暮らし高齢者の緊急時における通報体制を確保し不安を解消するため、緊急通報システムを貸与する。
- ②高齢者日常生活用具給付等事業
 - ・ひとり暮らし高齢者に必要な日常生活用具として、防火に配慮が必要な高齢者に対して火災警報器・電磁調理器・自動消火器を給付する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

- ①高齢者緊急通報システム事業(H31.3末現在)
 - ひとり暮らし高齢者の緊急時における通報体制を確保し不安を解消するため、緊急通報システムを貸与した。
 - 設置台数:1,403台
- ②高齢者日常生活用具給付等事業(H31.3末現在)
 - ひとり暮らしで防火に配慮が必要な高齢者に対して火災警報器・電磁調理器を給付した。
 - 給付実績 電磁調理器:12台 自動消火器:0台

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・【高齢者緊急通報システム事業】ひとり暮らし高齢者に対し、緊急通報システムの貸与を計画どおり実施した。また、これまでに、契約単価の整理・統一や合併前設置分の機器更新に伴う措置委託料の減額、利用対象者の拡大(支援が必要な高齢者世帯への貸与)を実施している。
- ・【高齢者日常生活用具給付等事業】ひとり暮らしで防火に配慮が必要な高齢者に対して火災警報器・電磁調理器の給付を計画どおり実施した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・【高齢者緊急通報システム事業】今後は通信機器の進化に応じた他の手法への転換の可能性を検討するとともに、利用対象者の拡大(日中独居者への貸与)を行う。
- ・【高齢者日常生活用具給付等事業】給付台数の減少傾向が続いており、給付内容の見直しを含め、事業のあり方を検討していく。

政策シート

(政策名) すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進

(予算費目名) 労働・雇用事業費

(総合計画体系)

「分野」 健康・福祉

30年後の姿 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。

- 10年後の目標
- ・ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
 - ・ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

◆基本政策 人と人とのつながりをつくる社会の実現

◇政策の概要

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇関連するSDGsのゴール

⑧成長・雇用									
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

◇政策のコスト(千円)

	H27	H28	H29	H30	R1
予算	62,894	62,844	62,844	62,844	62,844
決算	62,894	62,844	62,844	62,844	
人件費(A)	2,800	2,100	1,680	1,680	980
報酬(B)					
年間経費(予算又は決算+A+B)	65,694	64,944	64,524	64,524	63,824

◇政策の指標

政策指標	単位	R6 目標値	年度	H27	H28	H29	H30	R1
健康寿命の延伸 ※厚生労働省 発表 健康寿命	歳	男73.98 以上 女76.94 以上	目標	男73.08 女76.04	男73.18 女76.14	男73.28 女76.24	男73.38 女76.34	男73.48 女76.44
			実績	—	男73.19 女76.19	—	—	

◇平成30年度の政策評価(政策の概要)

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇平成30年度の政策評価(政策の進捗・課題)

<進捗> 計画通り

第7次浜松市高齢者保健福祉計画・第6期介護保険事業計画(計画期間:平成27~29年度)に基づき、計画に掲げた政策及び重点施策を着実に推進することができた。

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工			報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	
1	シルバー人材センター支援事業	○	○	○		63,824	62,844	0.1			0.1
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計						63,824	62,844	0.1			0.1

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

事業シート (事業名) シルバー人材センター支援事業

◇事業目的・事業対象

高齢者の就業機会の増大と生きがいの充実を図る。

◇事業の概要

【H27-H30重点戦略項目 No.52】【R1-R4重点戦略項目 No.20、122】

定年退職後等において就業を通じて、労働能力を活用したいと望む健康な高齢者に、日常生活に密着した臨時的・短期的な仕事の提供を行うことにより、高齢者の就業機会の増大と生きがいの充実に努めるとともに活力ある地域社会づくりに寄与することを目的とする公益社団法人浜松市シルバー人材センターの事業に要する経費に対し、補助金を交付する。

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S57	—	一般会計	自治事務(法令義務)	高齢者等の雇用の安定等に関する法律	○	○	○

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	62,894	62,844	62,844	62,844	62,844
	決算	62,894	62,844	62,844	62,844	
	国・県支出					
	市債					
	その他					
	一般財源	62,894	62,844	62,844	62,844	62,844
	一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)						
人件費 (千円)		2,800	2,100	1,680	1,680	980
人工	正規	0.4	0.3	0.2	0.2	0.1
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤			0.1	0.1	0.1

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健		⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	
⑧ 成長・雇用	○ 8.5	⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

高齢者就業機会確保事業を実施する(公社)シルバー人材センターを支援することで、高齢者の就業機会の増大と生きがいの充実、社会参加の促進を図る。

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
シルバー人材センター会員数(人)					-		52	20, 122
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	4,421	4,454	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	
実績値	4,332	4,409	4,394	4,519				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
会員の就業率(%)							52	20, 122
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	80	80	80	80	80	80	80	
実績値	76.9	77.5	79.5	76.3				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
契約金額(百万円)							-	
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	1,658	1,670	1,701	1,717	1,736	1,789	1,825	
実績値	1,630	1,699	1,716	1,728				
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標(単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

【H27-H30重点戦略項目 No.52】

定年退職後等において就業を通じて、労働能力を活用したいと望む健康な高齢者に、日常生活に密着した臨時的・短期的な仕事の提供を行うことにより、高齢者の就業機会の増大と生きがいの充実に努めるとともに活力ある地域社会づくりに寄与することを目的とする公益社団法人浜松市シルバー人材センターの事業に要する経費に対し、補助金を交付する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

定年退職後等において就業を通じて、労働能力を活用したいと望む健康な高齢者に、日常生活に密着した臨時的・短期的な仕事の提供を行うことにより、高齢者の就業機会の増大と生きがいの充実に努めるとともに活力ある地域社会づくりに寄与することを目的とする公益社団法人浜松市シルバー人材センターの事業に要する経費について補助金を交付した。

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

「浜松市外郭団体の設立及び運営に対する関与の基本方針」に基づき策定した「外郭団体コミットメント(計画期間:平成29～令和元年度)」の進捗を管理し、公益社団法人浜松市シルバー人材センターの事業に要する経費について補助金を交付した。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

・「浜松市外郭団体の設立及び運営に対する関与の基本方針」に基づき策定した「外郭団体コミットメント(計画期間:平成29～令和元年度)」の進捗を管理し、高齢者の生きがいの充実、地域経済の活性化、経営の健全化を図る。

補助シート (事業名) シルバー人材センター支援事業

◇【R1～R4】事業工程表 (No.: 重点戦略項目No)

No.	R1	R2	R3	R4
20 ・ 122	公益社団法人浜松市シルバー人材センターとの連携強化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターとの連携強化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターとの連携強化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターとの連携強化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓

◇【H27～H30】事業工程表 (No.: 重点戦略項目No)

No.	H27	H28	H29	H30
52	公益社団法人浜松市シルバー人材センターの経営健全化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターの経営健全化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターの経営健全化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓	公益社団法人浜松市シルバー人材センターの経営健全化 ・会員の増強と育成 ・就業機会の拡大と開拓

政策シート

(政策名) すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進

(予算費目名) 介護保険事業特別会計

(総合計画体系)

「分野」 健康・福祉

30年後の姿 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。

- 10年後の目標
- ・ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
 - ・ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

◆基本政策 人と人とのつながりをつくる社会の実現

◇政策の概要

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇関連するSDGsのゴール

③保健	⑩不平等	⑯平和							
-----	------	-----	--	--	--	--	--	--	--

◇政策のコスト(千円)

	H27	H28	H29	H30	R1
予算	7,448	7,430	7,439	10,223	14,760
決算	2,951	4,834	6,219	7,547	
人件費(A)	6,300	7,700	7,000	5,600	5,880
報酬(B)					
年間経費(予算又は決算+A+B)	9,251	12,534	13,219	13,147	20,640

◇政策の指標

政策指標	単位	R6 目標値	年度	H27	H28	H29	H30	R1
健康寿命の延伸 ※厚生労働省 発表 健康寿命	歳	男73.98 以上 女76.94 以上	目標	男73.08 女76.04	男73.18 女76.14	男73.28 女76.24	男73.38 女76.34	男73.48 女76.44
			実績	-	男73.19 女76.19	-	-	
			目標					
			実績					

◇平成30年度の政策評価(政策の概要)

- ・健康寿命の延伸
- ・地域包括ケアシステムづくりの推進
- ・認知症対策の推進
- ・高齢者見守り・支援体制の拡充
- ・特別養護老人ホーム・介護付き有料老人ホームの整備の推進
- ・元気な高齢者が支援の必要な高齢者を支える新たな仕組みづくりの推進

◇平成30年度の政策評価(政策の進捗・課題)

<進捗> 計画通り

第7次浜松市高齢者保健福祉計画・第6期介護保険事業計画(計画期間:平成27～29年度)の2年目として、計画に掲げた政策及び重点施策を着実に推進することができた。

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工			報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	
1	介護保険事業					20,640	14,760	0.8			0.1
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計						20,640	14,760	0.8			0.1

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

事業シート (事業名) 介護保険事業

◇事業目的・事業対象

高齢者が地域で自立した生活を送ることができるよう、「医療」「介護」「予防」「住まい」「生活支援」のサービスが切れ目なく一体的に提供される「地域包括ケアシステム」づくりを推進する。

◇事業の概要

- ・包括的支援事業
虐待防止・困難事例対応事業(高齢者虐待の早期発見・早期対応のための体制づくりを行う。)
- ・任意事業
成年後見制度利用支援事業(認知症高齢者や虐待を受けている高齢者が円滑に成年後見制度の利用ができるよう相談に応じるとともに、人権擁護の観点から市長申立の必要がある高齢者の支援を行う。)

◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H18	—	特別会計	自治事務(法令義務)	介護保険法、高齢者虐待防止法、浜松市成年後見制度に係る後見人等の報酬助成に関する要綱	—	—	—

◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30	R1
事業費(千円)	予算	7,448	7,430	7,439	10,223	14,760
	決算	2,951	4,834	6,219	7,547	
	国・県支出	1,362	2,409	3,305	4,010	7,195
	市債					
	その他	634	928	1,286	1,654	5,167
	一般財源 一般会計繰入金	955	1,497	1,628	1,883	2,398
人件費(報酬等)(千円)						
人件費(千円)		6,300	7,700	7,000	5,600	5,880
人工	正規	0.9	1.1	1.0	0.8	0.8
	再任用(h31)					
	再任用(h26)					
	非常勤					0.1

◇SDGsとの関連

・関連するゴール

ゴール	ターゲット	ゴール	ターゲット
① 貧困		⑩ 不平等	○ 10.2、10.3
② 飢餓		⑪ 都市	
③ 保健	○ 3.8	⑫ 生産・消費	
④ 教育		⑬ 気候変動	
⑤ ジェンダー		⑭ 海洋資源	
⑥ 水・衛生		⑮ 陸上資源	
⑦ エネルギー		⑯ 平和	○ 16.1、16.2
⑧ 成長・雇用		⑰ 実施手段	
⑨ イノベーション			

・事業とゴールの関連性

認知症高齢者や虐待を受けている高齢者が円滑に成年後見制度の利用ができるよう相談に応じるとともに、高齢者虐待の早期発見・早期対応のため体制づくりを行うことで、高齢者福祉を促進する。

◇事業の指標 (R1: 総合戦略最終年度、R4: 重点戦略最終年度、R6: 基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標 (単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
成年後見制度利用支援 申立件数(件)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	12	14	16	16	18	32	44	
実績値	12	11	11	23				
主な事業活動・事業成果 指標 (単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
成年後見制度利用支援 報酬支払件数(件)								
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値	15	18	25	30	35	52	64	
実績値	11	20	30	37				
主な事業活動・事業成果 指標 (単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標 (単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								
主な事業活動・事業成果 指標 (単位)					総合戦略施策体系		重点戦略項目No	
							H27~H30	R1~R4
年度	H27	H28	H29	H30	R1	R4	R6	
目標値								
実績値								

◇平成30年度の事業評価

・平成30年度の事業の概要

- ・包括的支援事業
虐待防止・困難事例対応事業(高齢者虐待の早期発見・早期対応のための体制づくりを行う。)
- ・任意事業
成年後見制度利用支援事業(認知症高齢者や虐待を受けている高齢者が円滑に成年後見制度の利用ができるよう相談に応じるとともに、人権擁護の観点から市長申立の必要がある高齢者の支援を行う。)

・事業の成果と課題

指標の達成度

計画通り

- ・【虐待防止・困難事例対応事業】
高齢者虐待の早期発見・早期対応のための体制づくりを行った。
虐待防止支援対応・処遇改善検討会議の開催:6回
虐待防止講演会の開催:1回
虐待防止連絡会の開催:1回
虐待防止担当者研修会の開催:2回
- ・【成年後見制度利用支援事業】
認知症高齢者や虐待を受けている高齢者が円滑に成年後見制度の利用ができるよう相談に応じるとともに、人権擁護の観点から市長申立の必要がある高齢者の支援を行った。
市長申立件数:23件 (目標値:16件)
成年後見人等報酬助成件数:37件 (目標値:30件)

・ 事業の見直し

実施結果

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・【虐待防止・困難事例対応事業】高齢者虐待防止担当者研修会の実施、高齢者虐待防止連絡会の開催、高齢者虐待防止講演会の開催等による虐待防止に計画どおり取り組んだ。
- ・【成年後見制度利用支援事業】成年後見制度の利用に関する相談、市長申立の手続等の相談、後見人等の報酬助成等の相談など、成年後見制度利用促進支援に計画どおり取り組んだ。

今後の方向性

大項目 小項目 / 事業費 人工

- ・今後も認知症高齢者等の増加により虐待発生のリスクが見込まれるため、高齢者虐待の防止、早期発見ならびに援助者のスキルアップを図る。
- ・必要な人に成年後見制度の利用が図れるよう、成年後見制度利用促進に向けての課題を整理し、支援のあり方を検討していく。