

平成 31 年 3 月 6 日

総務委員会

企画調整部情報政策課

## 「浜松市情報化基本方針」の策定について

### 1 策定の目的・理由

AI 等を含む新しい ICT（コンピュータやネットワークに関連する技術やサービス等の情報通信技術）の効果や可能性を探りつつ最大限に生かしていくため、市の施策・業務・サービスにおける ICT 利活用の基本的な方向性や考え方を市内に向けて示す方針を策定する。

### 2 背景

近年、ICT の飛躍的な技術向上により、情報化を取り巻く環境が大きく変化している。また、人口減少や少子高齢化の急速な進展に伴う労働力不足や自然災害の激甚化等、社会的な課題も生じている。

### 3 方針の内容

#### （1）方針の構成と基本的な考え方

理念の基に 3 つのビジョンと 5 つの方向性・考え方からなる構成。

理念…「価値の連鎖で未来を創る都市経営の実現」

ビジョン…「組織価値の向上」「行政サービス価値の向上」「新たな地域価値の創造」

方向性・考え方…「新しい ICT ツールの利活用」「多種多様なデータの利活用」「行政手続き等のオンライン化」「ICT 人材の育成」「クラウドの利活用」

#### （2）推進体制

情報化施策を迅速かつ重点的に推進するため、浜松市情報化推進本部要綱に基づき「情報化推進本部」を設置する。また、必要に応じて「情報化推進部会」やプロジェクトチーム等、組織横断的な市内体制を整備する。

### 4 その他

より有用性のある方針とするため、外部有識者（情報分野や社会分野の学識経験者から大学教授 2 名）の意見を聞きながら、新しい情報技術の活用やその動向を考慮して進めた。