

## 図書館評価について

### 1 目的

平成20年の図書館法改正により、図書館の運営の状況に関する評価等について、法律で定められました。また、図書館法第7条の2の規定に基づく「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」で基準が示されています。このため、浜松市立図書館においても、改正図書館法に基づいて図書館評価を実施していくこととしたものです。

【図書館法抜粋】（運営の状況に関する評価等）

#### 第七条の三

図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

【図書館の設置及び運営上の望ましい基準抜粋】

第二公立図書館 一市町村立図書館 1 管理運営 (二) 運営の状況に関する点検及び評価等

① 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の②の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

② 市町村立図書館は、前項の点検及び評価のほか、当該図書館の運営体制の整備の状況に応じ、図書館協議会（法第十四条第一項に規定する図書館協議会をいう。以下同じ。）の活用その他の方法により、学校教育又は社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者、図書館の事業に関して学識経験のある者、図書館の利用者、住民その他の関係者・第三者による評価を行うよう努めるものとする。

③ 市町村立図書館は、前二項の点検及び評価の結果に基づき、当該図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

④ 市町村立図書館は、第一項及び第二項の点検及び評価の結果並びに前項の措置の内容について、インターネットその他の高度情報通信ネットワーク（以下「インターネット等」という。）をはじめとした多様な媒体を活用すること等により、積極的に公表するよう努めなければならない。

図書館評価の実施にあたっては、行政経営の手法であるマネジメントサイクル「計画⇒実施⇒評価⇒改善」を実行することで、図書館運営全般の評価とその結果に基づく運営の改善及び図書館サービスの向上を図っていきます。

### 2 図書館評価の概要

#### (1) 評価指標

- ・別紙「浜松市立図書館評価指標」を図書館評価の基準としていきます。
- ・項目別に目標値を設定し、実績数値等により評価していきます。
- ・数値で表す評価指標と併せて、利用者アンケートを実施し、利用実態と利用者の意向及び満足度について調査します。

## (2) 評価基準

- ・目標達成状況等により3段階の評価とします。
  - A 目標が達成され、十分な成果をあげた
  - B 目標がほぼ達成され、一定の成果をあげた
  - C 目標が達成されず、十分な成果をあげることができなかった

## (3) 評価方法

各年度の評価について図書館内で自己評価し、浜松市立図書館協議会委員の皆様  
に達成状況を報告するとともに、併せて外部評価としての評価を行う。

## (4) 評価結果の公表

評価の結果をホームページ等で広く公表することによって、図書館運営に関して  
の市民への理解を深め、利用者サービスのより一層の向上を図ってまいります。

## 3 取組の経緯

平成22年6月25日（平成22年度第1回図書館協議会）

図書館評価について事務局より提案

平成22年11月17日（平成22年度第2回図書館協議会）

図書館評価指標（原案）について協議

平成23年2月16日（平成22年度第3回図書館協議会）

図書館評価指標（修正案）及び利用に関するアンケート調査票（原案）  
について協議

平成23年4月21日

図書館評価指標（確定版）及び利用に関するアンケート調査票（確定版）  
を図書館協議会委員に送付

平成23年5月 利用に関するアンケート調査実施

中央図書館（7日～13日）

地区図書館、自動車文庫（14日～20日）

平成23年6月24日（平成23年度第1回図書館協議会）

事務局より利用に関するアンケート調査結果報告及び図書館評価指標  
（H23目標値原案）の協議、決定

平成23年9月9日（平成23年度第2回図書館協議会）

図書館評価指標（H23目標値修正案）の協議

平成23年12月9日（平成23年度第3回図書館協議会）

図書館評価指標（H23目標値修正案）の協議、評価基準の提案、協議

平成24年3月2日（平成23年度第4回図書館協議会）

評価指標、評価基準の確定

平成24年6月29日（平成24年度第1回図書館協議会）

平成23年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑

平成24年7月～9月

各委員による評価・コメントの提出、外部評価の判定

各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議

平成24年11月16日（平成24年度第2回図書館協議会）

平成23年度浜松市立図書館評価の確定

貸出冊数減少に対する改善策の提示、質疑  
図書館評価指標（H24目標値案）の提示、協議、確定  
評価基準の協議、確定

平成24年11月23日～29日 利用に関するアンケート調査実施  
平成24年11月28日 教育委員会で報告  
平成24年12月7日 図書館HPに評価結果を公表  
平成25年2月15日（平成24年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
平成25年6月28日（平成25年度第1回図書館協議会）  
平成24年度自己評価結果及び改善策の提示  
委員による評価、コメント、外部評価判定の協議  
平成25年10月11日（平成25年度第2回図書館協議会）  
平成24年度浜松市立図書館評価の確定  
図書館評価指標（H25目標値案）の提示、協議  
評価基準の協議、確定

平成25年10月～12月  
委員との図書館評価指標（H25目標値案）の調整、確定

平成25年11月1日～11月15日 利用に関するアンケート調査実施  
平成25年11月28日 教育委員会で報告  
平成26年1月24日 図書館HPに評価結果を公表  
平成26年2月14日（平成25年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
平成26年6月27日（平成26年度第1回図書館協議会）  
平成25年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑

平成26年7月～9月  
各委員による評価・コメントの提出、外部評価の判定  
各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議

平成26年11月1日～11月15日 利用に関するアンケート調査実施  
平成26年11月1日～11月30日 図書館Webアンケート調査実施  
平成26年12月5日（平成26年度第2回図書館協議会）  
平成25年度浜松市立図書館評価の確定  
図書館評価指標（H26目標値案）の協議、確定  
評価基準の協議、確定

平成26年12月18日 教育委員会で報告  
平成26年12月25日 図書館HPに評価結果を公表  
平成27年3月13日（平成26年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
図書館評価指標（H27目標値案）の協議、確定  
評価基準の協議、確定

平成27年6月24日（平成27年度第1回図書館協議会）  
平成26年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑

平成27年7月～9月

各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議  
外部評価の判定  
平成27年10月14日（平成27年度第2回図書館協議会）  
平成26年度浜松市立図書館評価の確定  
平成27年11月1日～11月15日 利用に関するアンケート調査実施  
平成27年11月12日 図書館HPに評価結果を公表  
平成28年2月3日（平成27年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
図書館評価指標（H28目標値案）の協議、確定  
評価基準の協議、確定  
平成28年7月12日（平成28年度第1回図書館協議会）  
平成27年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑  
平成28年7月～10月  
各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議  
外部評価の判定  
平成28年11月30日（平成28年度第2回図書館協議会）  
平成27年度浜松市立図書館評価の確定  
平成28年11月1日～11月15日 利用に関するアンケート調査実施  
平成28年12月7日 図書館HPに評価結果を公表  
平成29年2月10日（平成28年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
図書館評価指標（H29目標値案）の協議、確定  
評価基準の協議、確定  
平成29年6月22日（平成29年度第1回図書館協議会）  
平成28年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑  
平成29年6月～9月  
各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議  
外部評価の判定  
平成29年9月1日～9月22日 利用に関するアンケート調査実施  
平成29年11月2日（平成29年度第2回図書館協議会）  
平成28年度浜松市立図書館評価の確定  
平成30年3月22日（平成29年度第3回図書館協議会）  
利用に関するアンケート調査結果報告  
図書館評価指標（H30目標値案）の協議、確定  
評価基準の協議、確定

#### 4 今後のスケジュール（予定）

平成30年8月2日（平成30年度第1回図書館協議会）  
平成29年度自己評価結果及び改善策の提示、質疑  
平成30年8月～9月  
各委員の評価・コメントの整理、各委員との協議  
外部評価の判定