

## 循環まちバス「く・る・る」について

### 1 方針

平成 14 年度から中心市街地の回遊性向上を目的として実施してきた循環まちバス「く・る・る」運行事業については、以下の状況を踏まえ、平成 30 年度をもって事業を終了する。

### 2 経緯

#### (1) 平成 26 年度浜松市循環まちバス利用促進検討会議

以下の取り組みを実施し、利用の促進を図った。

- ・ 出世大名家康くん及び戦国 BASARA 仕様のラッピングによる PR
- ・ バス停表示板の出世大名家康くん仕様への変更
- ・ ルート MAP の作成及び沿線自治会への全戸配布

#### (2) 平成 27 年度浜松市循環まちバス運行事業評価会議

利用者の利便性向上を徹底的に追及し、運行ルートや運行時間などを抜本的に見直して利用率向上を図ることを付帯条件として事業継続する結論に至った。

#### (3) 平成 27 年度利用実態調査

評価会議の付帯条件である利便性向上などの調査を目的に、「市民アンケート」、「利用者アンケート」を実施し、所期の目的である中心市街地の回遊性向上としてではなく、高齢者をはじめとして特定の施設への移動手段として利用されていることが多いことが再確認された。

#### (4) 平成 28 年度浜松市循環まちバス運行変更に伴う地元説明会

関係する団体（自治会連合会、中区協議会、商店会など）に対して説明会を開催した。

#### 【説明内容】

##### ① 利用状況、各種調査結果の分析等

各種調査分析結果から、所期の目的である中心市街地の回遊導線としてではなく、特定の施設等への便利な移動手段として利用されている。

##### ② 平成 29 年度からの運行ルート及び料金体系等の変更

1 便当たりの利用者の増加を図ることを目的として、運行ルートについては、東西ループにおいて利用頻度の高いバス停を残したルートに再編、利用料金については、1 日における複数回利用促進のため、1 乗車 100 円を 1 日乗り放題 200 円に変更する。

##### ③ 存廃検討の評価基準 ⇒ 1 便当たりの乗車人数 10 人

平成 29 年度の実績が評価基準に満たない場合は、平成 31 年度以降の事業存廃の判断をする。

### 3 廃止の根拠

#### (1) 評価基準（1 便当たり乗車人数 10 人）の未達

平成 29 年度実績 8.4 人／便（北ループ 9.4 人／便 南ループ 7.4 人／便）

平成 29 年度は、大河ドラマ「おんな城主 直虎」があり、運行ルート上にある浜松城等への来場者が約 3 万人増加しているにも関わらず、利用が伸びず評価基準の 10 人／便に届かなかったことから、今後における評価基準の達成は極めて厳しいと判断する。

#### (2) 運行事業者（遠州鉄道株）からの申し出

##### ① 慢性的な人手不足

運行事業者である遠州鉄道株から、慢性的な乗務員不足により「く・る・る」乗務員の確保が困難な状況が続いているため、平成 31 年度以降の当該事業の入札参加を見送る旨の申出があった。

##### ② 経費（委託料）の増大の可能性

仮に事業継続するとした場合は、現在使用している車両が、導入から 10 年以上が経過し、耐用年数等を考慮すると、新たな車両を導入する必要があり、委託料額に上乗せすることとなる。

#### (3) 同業他社の見積り

市内同業他社として、地元バス会社に対して見積もりの提出をお願いしたが、「弊社での循環バスの運行は、現実的に不可能であるため、このたびの見積もりは辞退する。」との回答があった。

### 4 今後のスケジュール

平成 30 年 9 月	県への退出意向申出提出
10 月	市の地域公共交通会議へ議案提出
11 月	県生活交通確保対策協議会へ議案提出
平成 31 年 3 月 31 日	事業廃止

#### 《参考：運行実績》

年度	乗車人数 (人)	平均乗車 人数/便	総事業費 (千円)	市負担額 (千円)	備考
14	155,552	7.1	58,786	33,000	H14～H27 補助金
15	213,942	8.4	63,821	33,000	
16	228,969	9.0	59,964	33,000	
17	235,510	9.2	61,633	33,000	
18	238,722	9.3	63,392	33,000	
19	297,464	9.3	72,262	48,000	H19.10～ 南ループを追加
20	309,341	9.6	71,814	48,000	
21	309,446	9.6	73,807	48,000	
22	304,638	9.4	73,776	46,000	
23	296,256	9.2	74,497	46,000	
24	238,030	8.3	60,554	40,500	H24.10～ 東西ループの運行ルートを変更
25	185,165	7.6	52,514	35,000	
26	176,952	7.4	52,608	35,000	
27	180,049	7.5	50,003	33,500	
28	171,694	7.1	51,141	36,664	H28.4～ 業務委託
29	97,616	8.4	27,292	17,419	H29.4～ 新運行システム