(4)事故・苦情等の対応状況

日時	発生箇所	対象者	内容	対応状況
4月14日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの練習中、相手選手と接触して胸を打ち、そのまま後方へ転倒。	[redacted]
4月30日	天竜川運動公園 サッカー場	利用者	(苦情) 第1サッカー場周辺(特に南側)の植込みの処理がされていないため、ボールが入って拾いに行くときに危険。除草作業をしてほしい。	
5月4日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に、相手選手と接触して転倒、肩を強打	
5月14日	浜北総合体育館	利用者 (中学生)	(救急搬送) 剣道の試合中に、面を打ち相手と接触した際に、バランスを崩して後方に転倒	
5月14日	浜北総合体育館	総合体育館周辺を散歩している方	(要望) 総合体育館の北側道路沿い、椎の木の枝が歩道に出ているため、切ってほしい	
5月22日	明神池運動公園	利用者 (中学生)	(救急搬送) 練習試合中、外野守備にてボールを追いかけてフェンスに腹部を強打、意識はあるが歩行不可	
6月5日	平口サッカー場	利用者 (一般)	(救急搬送) 大会の待機中に、体調不良を訴え、軽い痙攣と過呼吸を発症(熱中症の疑い)	
6月5日	平口サッカー場	利用者 (一般)	(救急搬送) 試合後に、体調不良を訴え、吐き気と頭痛を発症	
6月12日	平口サッカー場	利用者 (一般)	(救急搬送) サッカーの試合中、相手選手と空中で競り合い、左肩から落下	

6月14日	大平運動公園他屋外施設	利用者 (野球少年団)	(苦情) 施設を全面禁煙にしてほしい。(利用者の喫煙マナーが悪く、子どもたちの受動喫煙が心配なため)	[redacted]
6月18日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中、相手選手と空中で競り合い、接触した際に頭をうち倒れた	
6月25日	明神池運動公園	近隣住民 (山下様)	(苦情) 野球のファールボールが敷地内に飛んできて、ボールを探しに中学生が無断で入ってきた。	
6月26日	平口サッカー場 サッカー場観覧席	観覧者 (子ども1歳)	(救急搬送) 観覧席の手すりから、約1.5m下の車椅子観覧エリア(コンクリート上)に落下。両親が目を話していた。	
6月26日	浜北温水プール	[redacted]		
6月30日	浜北総合体育館	施設	(その他) 屋上テラスに車のタイヤ痕があるのを発見	
7月3日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中、相手ボールを取ろうとスライディングした際に、相手選手の足が太もも外側から強く入り、内側を強く痛めた。	
7月8日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの練習中、選手同士の競り合いで太ももに、相手選手の膝が接触した	
7月9日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に、キーパーの生徒が相手のシュートを顔面で受けた	

7月10日	浜北総合体育館	不明	(救急搬送) 浜松市消防局より、施設利用者から救急要請があったと連絡があったが、施設側で把握しておらず、館内を探すも見つからず。救急車が到着し、駐車場にいた要請者と直接がとれ搬送された。	[redacted]
7月22日	浜北温水プール	[redacted]		
7月2日	明神池運動公園庭球場	利用者 (中学生団体)	(クレーム) 減免に該当しない中学生団体に一般料金を請求したところ、「安間川や花川では申請等なしで小中学生料金になっている、同じ浜松市内の施設なのに統一されていないのはおかしい」とのクレームを受ける。	
多数	明神池運動公園庭球場	利用者 (利用時や予約時)	(苦情・要望) コート(特にA・Bコート)のエンドラインの芝が剥がれていて躓きそうで危険。全改修をしてほしい。ラインに躓いて、ケガにつながりやすいので改善してほしい等	
8月21日	平口サッカー場東側駐車場	利用者	(事故) 入口にポールが立っていることに気付かず、駐車場に侵入、2本破損した。	
8月24日	浜北総合体育館トレーニング室	利用者 (事務所・浜松市への意見)	(苦情) 特定の利用者が、いつも器具を独占していて、利用ができない。	
9月17日	平口サッカー場	利用者 (小学生)	(救急搬送) 試合中に、相手選手が蹴ったボールが頭部右側に当たり倒れ、その後起き上がろうとしたが再び倒れた。	
9月23日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) 試合中に相手選手と接触して転倒、左肩を打ちつけた	

9月24日	明神池運動公園 屋外女子トイレ	施設	(いたずら) 個室3ヶ所の便器に、故意に便を塗りつけたようないたずらをされた。	[redacted]
10月1日	明神池運動公園 屋外女子トイレ	利用者 (女子高校生)	(事件) トイレを利用していたら覗かれた。	
10月2日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に相手選手と接触、転倒して頭を打ちつけた。	
10月8日	平口サッカー場	利用者 (小学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に相手選手の頭部とおでこが接触し、左目上が切れた。加えて、傷を見た母親が失神をした。	
10月29日	平口サッカー場	利用者	(救急搬送) 練習を見学していたコーチが、意識がない状態で倒れた	
10月24日 以降多数	御馬ヶ池緑地 庭球場	利用者	(苦情・要望) 台風15号後の復旧を、早く進めてほしい。	
10月31日	天竜川運動公園 ソフトボール場	利用者	(苦情・要望) まつぼっくり上では予約が入っていたが、実際現地に行くと利用していなかった。利用したい人が使えないので、注意をしてほしい。	
11月9日	浜北温水プール	[redacted]		
11月13日	浜北総合体育館 浜北温水プール	屋外設置 自動販売機	(事件) 朝の点検で、駐車場・総合体育館正面玄関・温水プール玄関の自動販売機、各1台、計3台、自動販売機荒らしに遭った。	

11月23日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に、ボールを蹴ろうとして左足を痛めた	[redacted]
12月5日	浜北総合体育館 正面外周	利用者	(苦情) 暗くて、正面ロータリーの入口が分かりにくい。	
12月22日 ～	浜北総合体育館 駐車場内東屋 (管理区域外)	-	(その他) 東屋に連日、首吊り用ロープが掛けられている。	
多数	御馬ヶ池緑地 庭球場	利用者	(苦情・要望) 台風15号後の復旧を、早く進めてほしい。	
1月14日	平口サッカー場	利用者 (一般)	(救急搬送) サッカーの練習中にボールを蹴ろうとして空振りし、右足を痛めた	
1月29日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	(救急搬送) サッカーの試合中に相手選手と接触し、左足を痛めた	
2月16日	御馬ヶ池緑地 庭球場	利用者	台風復旧後に、ラインテープがなくなり、ポイントと石灰に変更されたことへのクレーム。また、自分たちで設置をするのでラインテープと釘がほしいとの要望。	
3月8日	浜北温水プール	[redacted]	[redacted]	

3月10日	平口サッカー場	利用者 (保護者)	受動喫煙が心配なので、敷地内を禁煙にしてほしい。	[redacted]
3月11日	平口サッカー場	利用者 (中学生)	サッカーの試合中に相手選手と空中で競り合い、頭部から落下、特に問題なく試合を続けたが、その後嘔吐し意識が朦朧としたため救急車要請。	
3月22日	大平運動公園他屋外施設	利用者 (野球少年団保護者)	(苦情) 施設を全面禁煙にしてほしい。(保護者の喫煙マナーが悪く、子どもたちの受動喫煙が心配なため)	
-	浜北体育館 競技場	利用者 (浜北体育館・浜北総合体育館利用)	(要望) バウンドテニスのマットが劣化して滑りやすい。	

(5)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
平口サッカー場 スポーツ広場	外周ネットの固定具の破損(前年度3/4発生)	[redacted]
温水プール プール棟	[redacted]	
温水プール ボイラー		
温水プール プール棟		
浜北総合体育館 メインアリーナ	ダンススポーツの大会使用後、フロアに傷が多数発生。(装飾のラインストーンが落ち、それを踏んで競技をするため、細かい傷がフロアに多数ついた)	
浜北総合体育館 コリドール	天井のボードが落下しそうになっており、確認をしたところ、その上部にある配管の接続部から水漏れをし、二重張りの下地ボードに穴が空いていた。	
浜北総合体育館 事務所	監視カメラ故障(画面が一部映らない)	
浜北温水プール 駐車場	[redacted]	
浜北温水プール 女子トイレ		
平口サッカー場	豪雨により、翌日東側駐車場が40cm位冠水した	

平口サッカー場	豪雨により、充填剤が大量に側溝や集水桝、タータン上に流れ出てしまった	[redacted]
梶池緑地 多目的広場	1塁側ベンチ部分に、砕石が敷かれている	
浜北総合体育館 メインアリーナ	排煙窓のワイヤーが切れて、閉まらなくなった	
天竜川運動公園 第4ソフトボール場	水道近くの通路(管理区域外)が陥没している	
平口サッカー場 スポーツ広場	センターサークル部分5ヶ所、人工芝が剥がれている	
平口サッカー場 外周	「総合体育館南」の交差点に設置されている、サーラグリーンフィールドの看板に、スプレーでいたずら書きをされている	
温水プール 北側道路	[redacted]	
温水プール 屋外		
温水プール 事務所		
浜北総合体育館 メインラウンジ	男子トイレ照明不点灯	

浜北総合体育館 正面	屋外インターロッキングの汚れ	[redacted]
平口サッカー場 スポーツ広場	雨により、大量のチップが陸上トラックタータンコースに流れ出た	
平口サッカー場 サッカー場	ダグアウトが強風で倒れ、天井のシートが破れた	
平口サッカー場 サッカー場	6/26に発生した観覧席の落下事故の対応策	
浜北総合体育館 サブアリーナ	雨漏り(壁伝いに雨水が入ってきた)	
浜北総合体育館 屋外テラス	サブアリーナ軒天の一部が剥がれている	
浜北総合体育館 屋外テラス	メイン・サブの支柱(屋外)がひび割れ破損等の経年劣化により中の鉄骨が剥き出しになっている	
明神池運動公園	水道のメーターが著しく増加している(漏水の可能性)	
浜北総合体育館 トレーニング室	テレビが映らない	
温水プール 子どもプール	[redacted]	
明神池運動公園 野球場記者室	エアコンから水漏れ	
明神池運動公園	まつぼっくり端末のインターネット接続ができない	
平口サッカー場 スポーツ広場	人工芝の剥がれやずれが生じている	

浜北温水プール 流水プール	[redacted]
浜北温水プール 機械室	
浜北温水プール 機械室	
平口サッカー場 スポーツ広場	人工芝の剥がれやずれが生じている
平口サッカー場 屋外トイレ	西側女子トイレ・多目的トイレ、南側男子トイレのベビーチェアーの破損
平口サッカー場 スポーツ広場	人工芝の剥がれやずれが生じている
浜北総合体育館 サブラウンジ	女子トイレの便座のひび割れ
明神池運動公園 野球場	一塁側・三塁側更衣室 ブラインドカーテンの破損
浜北温水プール	[redacted]
平口サッカー場 スポーツ広場	人工芝の剥がれやずれが生じている
浜北温水プール 機械室	[redacted]
浜北総合体育館 屋外 (メインアリーナ北側)	集水桝横が陥没していて、確認をしたところ、配管の周りを中心に、コンクリートの下まで空洞となっている状況であった。また、近くの側溝にもひび割れが発生している。
浜北温水プール 女子更衣室	[redacted]
浜北温水プール 機械室	

浜北温水プール 採暖室	[redacted]
浜北総合体育館 屋外 （メインアリーナ北側）	先日発生した、集水桝付近の陥没発生に伴う浜松市の少額工事について、原因となっている側溝のひび割れについて修繕が終了していない。
平口サッカー場 スポーツ広場	人工芝の剥がれやズレが生じている
明神池運動公園	井水水槽の給水不良
浜北温水プール 更衣室	[redacted]
浜北温水プール 機械室	
浜北温水プール 採暖室	
浜北温水プール プール踏込	