市処理欄	本庁課長	所管課長

第２２号様式

令和５年５月１５日

（あて先）　浜松市長　中野　祐介　様

所在地　浜松市東区和田町808番地の1
団体名　公益財団法人浜松市スポーツ[redacted]
代表者　会長　大坪豊生

浜松市浜北武道館および浜松市サンライフ浜北、浜松市高薗グートボール場
浜松市浜北体育館　指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり
令和４年度事業を完了したので、地方自治法第２４４条の２第７項の規定に基づき報告します。
（期間：令和４年４月１日～令和５年３月３１日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務実績＞

業務分類	実施体制	内　容	備考
所長	[redacted]	施設管理責任者 [redacted]	
管理・運営 施設維持管理		受付・自主事業・室内清掃他 [redacted]	
施設維持管理		建物・設備等維持管理巡回 [redacted]	

＜施設の利用状況＞※月別詳細は、別紙参照

浜北武道館	団体利用		個人利用（人） （一般開放）	備考
	利用件数	利用人数（人）		
柔道場	1,216	22,441	359	
剣道場	1,203	20,122	420	
弓道場	1,724	3,339	2,805	
会議室	108	650		
シャワー室		0		
合　計	4,251	46,552	3,584	
		50,136		

サンライフ浜北	団体利用		個人利用（人） （一般開放）	備考
	利用件数	利用人数（人）		
体育室	1,825	18,450	1,672	
会議室	465	4,949		
和室（全・1/3）	406	2,731		
研修室	350	1,936		
講習室	30	272		
トレーニング室			6,431	
合　計	3,076	28,338	8,103	
		36,441		

高畑グートボール場	団体利用		個人利用（人） （一般開放）	備考
	利用件数	利用人数（人）		
グートボール場	134	905		

浜北体育館	団体利用		個人利用（人）（一般開放）	備考
	利用件数	利用人数（人）		
競技場	2,725	34,697	280	
軽スポーツ室	1,460	9,930		
合　計	4,185	44,627	280	
		44,907		

＜施設の利用状況＞　　※詳細は別添資料

収入				
浜北武道館	内　訳		合計	備考
	会場利用料（一般）	会場利用料（減免）		
柔道場（専用利用）	[redacted]			
柔道場（個人利用）				
剣道場（専用利用）				
剣道場（個人利用）				
弓道場（専用利用）				
弓道場（個人利用）				
会議室				
シャワー室				
合　計	1,471,300	400,270	1,871,570	

※その他　調整額50,646円

サンライフ浜北	内　訳		合計	備考
	会場利用料（一般）	会場利用料（減免）		
体育室（専用利用）	[redacted]			
体育室（個人利用）				
会議室				
和室（全・1/3）				
研修室				
講習室				
トレーニング室（当日）				
トレーニング室（回数券）				
合　計	2,189,300	753,380	2,942,680	

※その他　調整額60,366円

浜北体育館	内　訳		合計	備考
	会場利用料（一般）	会場利用料（減免）		
競技場（専用利用）	[redacted]			
競技場（個人利用）				
軽スポーツ室（専用利用）				
合　計	4,159,960	1,242,690	5,402,650	

※ その他　調整額48,583円

（２）管理に係る経費の収支状況

区　部	項　目	金　額	内訳等	備　考
収入	利用料金収入	10,216,900		
	雑入	[redacted]	コピー使用料他、コロナ対策交付金	
	自販機収入			
	指定管理料収入	23,665,278		
	調整額	159,595	消費税改定に伴う調整額	
	交付金	736,000	新型コロナウイルス感染症の影響に伴う指定管理者交付金	
	収入合計（ａ）	35,675,197		
支出	人件費	[redacted]		
	通信運搬費		電話・ＦＡＸ代他	
	消耗品費		的枠・的紙・蛍光灯他	
	修繕費		設備不都合箇所修繕	
	消耗什器備品			
	印刷製本費			
	燃料費			
	光熱水料費		電気・ガス・上下水道	
	賃借料		パソコンリース他	
	保険料		施設賠償保険	
	租税公課		収入印紙代	
	設備保守委託費		消防設備保守点検他	
	受信料		ＮＨＫ受信料	
	手数料		トイレ汲取料他	
	諸経費			
	公課費			
	支出合計（ｂ）	37,666,524		
収支差額（ａ）－（ｂ）		△ 1,991,327		

※この表には、当該事業年度の収支を記載してください。
当該施設での４月１日から翌年３月３１日を１会計年度とする運営・管理の状況等を把握する必要があるため、
指定管理者の決算月にかかわらず、当該年度分の収支状況について記載して下さい。
※この表には、自主事業の収支は記載しないでください。
※この表には、事業年度前に設置者と協議し調整された収支計画に基づき記載してください。
※この表の他に、収支（損益）計算書、貸借対照表を添付してください。（作成している団体に限る。）
※障害者優先調達を実施した場合は、その内容（金額、委託・調達先等）を備考に記入してください。

（3）自主事業に係る経費の収支状況

区　分	項　目		金　額	内訳等	備　考
収入	教室・イベント開催事業収入		[redacted]		
	物販収入				
	収入合計（a）				
支出	自主事業人件費				
	販売事業	消耗品費			
	教室開催事業費	通信運搬費			
		消耗品費			
		印刷製本費			
		賃借料			
		諸謝金			
		保険料			
		手数料			
	イベント開催事業費	会議費			
		消耗品費			
		印刷製本費			
		賃借料			
		諸謝金			
		保険料			
	諸経費				
	公課費				
	支出合計（b）				
収支差額（a）－（b）					

※障害者優先調達を実施した場合は、その内容（金額、委託・調達先等）を備考に記入してください。

自主事業報告

《浜北武道館》

教室名	対象	開催期数	年間定員	参加者数

《サンライフ浜北》

教室名	対象	開催期数	年間定員	参加者数

《浜北体育館》

教室名	対象	開催期数	年間定員	参加者数

《教室体験会》

教室名	対象	開催数	年間定員	参加者数

《イベント》

イベント名	対象	開催日	内容	参加者数

(4)事故・苦情等の対応状況　※一部アンケート集計にも記載

日時	発生箇所	対象者	内容	対応状況
4月9日	サンライフ浜北 体育室	利用者	健康体操中に気分が悪くなり、横になって休むがめまいが治まらない。	
5月10日	浜北体育館	利用者	(クレーム) まつぼっくりカードの口座振替の手続きをしたが、変わるまでに時間がかかる、変わってからも予約が現金のままなのはおかしい。	
5月22日	浜北体育館		(その他) 周辺の住宅展示会の来場者が多数、浜北体育館に駐車をしている。	
6/29～ 数回	サンライフ浜北 トレーニング室	利用者	(要望) トレ室利用時に、電源を使用してDVDを見ながらランニングマシンを使用したいので、有料でも良いので許可をしてほしい。	
8月9日	浜北体育館 競技場	利用者 (高校生)	バレーの練習中に過呼吸を起こし、様子を見るも体調が戻らない。	
10月11日	サンライフ浜北 トレーニング室	利用者 (市長へのご意見箱)	(苦情) トレーニング室の器具修理に時間を要していることへの苦情等	
10月14日	浜北武道館	近隣住民	(苦情) 子どもの団体が、道路上で送迎を行っていて危険。道幅も狭いため、駐車場での送迎を徹底してほしい。	
11月22日	サンライフ浜北 駐車場	通行者	(苦情) 駐車場から車が飛び出して衝突しそうになった。危険なので一時停止等の注意看板を立ててほしい。	

日時	発生箇所	対象者	内容	対応状況
11月30日	サンライフ浜北 駐車場	利用者	(要望) 駐車場上段が夜間暗くて危ないので、外灯等を設置してほしい。	[redacted]
1月8日	浜北体育館 競技場	利用者	(救急搬送) フットサルの練習中に単独でケガ	
2月18日	浜北武道館 柔道場	利用者 (小学生)	(救急搬送) 柔道の練習中に左手をつき骨折	
−	浜北体育館 競技場	利用者 (浜北体育館・浜北総合体育館利用)	(要望) バウンドテニスのマットが劣化して滑りやすい。	

(5)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
サンライフ浜北 駐車場	車が通過する際に、グレーチングが跳ね上がってしまう	[redacted]
浜北武道館 男女更衣室	前日の大雨で雨漏りが発生した	
浜北武道館 柔道場	柔道畳に切り傷が数カ所	
浜北武道館 柔道場	市備品の扇風機破損(利用者)	
浜北体育館 事務所	空調機の不都合(途中で止まる)	
サンライフ浜北	まつぼっくり端末のインターネット接続ができない	

≪修繕報告≫

修繕箇所	内容	金額
浜北武道館	剣道場換気扇交換	[redacted]
浜北武道館	弓道場横陥没モルタル修繕	
浜北武道館	感知器取替	
サンライフ浜北	非常照明取替	
サンライフ浜北	消火器取替他	
サンライフ浜北	消火器取替	
サンライフ浜北	高圧ケーブル更新工事	
浜北体育館	ドレンポンプ分解洗浄	
浜北体育館	軽スポーツ室空調機修繕	

[redacted]

サンライフ浜北・浜北武道館・高薗ゲートボール場　利用者アンケート　結果及び回答

貴重なご意見ありがとうございました。
なお、すべてのご意見に対して回答させていただくことを原則としておりますが、プライバシー、人権、公序良俗に反するものにつきましては、回答及び掲示を控えさせていただきます。

回答枚数　　32枚

【1】ご利用された施設をお聞かせください。(複数回答あり)

サンライフ浜北					
体育室	トレーニング室	会議室	和室	研修室	講習室
5	4	3	1	2	0
浜北武道館				高薗ゲートボール場	
柔道場	剣道場	弓道場	会議室	2	
3	2	7	0		

【2】あなたの性別・年齢についてお聞かせください。(未記入・複数回答あり)

性別	男	女
	16	13

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	0	2	3	4	7	7	6

【3】あなたの所属についてお聞かせください。

中学生	高校生	大学生	会社員	公務員
0	0	0	6	2
自営業	主婦	アルバイト	その他	
3	4	3	11	

【4】窓口職員の接客・指導について満足していますか

満足	概ね満足	普通	やや不満足	不満足
13	6	9	1	0

【4-1】やや不満足・不満足とお答えした方にお尋ねします。理由についてよろしければご記入ください。
＜浜北武道館＞
・元気のないあいさつ
[redacted]

【5】施設の設備について満足していますか。

満足	概ね満足	普通	やや不満足	不満足
0	4	3	10	12

【5-1】やや不満足・不満足とお答えした方にお尋ねします。理由についてよろしければご記入ください。

＜サンライフ浜北＞

・洋式のトイレを増やしてほしい（多数）

・タイルの破損等、施設の老朽化が目立つ

[redacted]

・周辺道路上や駐車場の外灯が少なくて、暗くて危険。

[redacted]

＜浜北武道館＞

・照明を全てLEDにして、明るさを統一してほしい。

・トイレが古い、和式を洋式にしてほしい（多数）

・施設内に段差が多い、トイレが和式など、全体的に老朽化が目立つ。時代にあっていない。

・施設が古い

[redacted]

・弓道場の一般開放で、特定の利用者がずっと占領して使っているので、練習しづらい。

・弓道場の利用方法について、勝手にルールを決める人がいて不愉快。

[redacted]

【6】そのほか、施設を利用された際にお気づきになった点をご自由にお書きください。

＜サンライフ浜北＞

・丁寧に対応をしてくれて良い。

・トレーニング室の利用マナーの悪い人がいる。器具が壊れそう。

[redacted]

・武道館利用の子供たちの送迎を、サンライフ正面のロータリーで行っていて危険。

[redacted]

・駐車場から車が飛び出して危険。

[redacted]

＜浜北武道館＞

・近隣との取り決めで、窓を開けられる期間が定められているが、窓を開けて換気ができるように、取り決めを変更してほしい。

[redacted]

・洋式のトイレがない！！洋式トイレ要望！！

・トイレが階段途中にあるのが不便。1階にほしい。

・建物が古い、老朽化が目立つ

[redacted]

＜高薗ゲートボール場＞

・梅擢の木を剪定してほしい。

[redacted]

アンケートのご協力、ありがとうございました。
今後も利用者の皆様の満足度の向上、より良い施設運営に努めてまいります。
ご意見等お気付きの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。

浜北体育館　利用者アンケート　結果及び回答

貴重なご意見ありがとうございました。
なお、すべてのご意見に対して回答させていただくことを原則としておりますが、プライバシー、人権、公序良俗に反するものにつきましては、回答及び掲示を控えさせていただきます。

回答枚数　　13枚

【1】ご利用された施設をお聞かせください。

浜北体育館	
競技場	軽スポーツ室
9	4

【2】あなたの性別・年齢についてお聞かせください。

性別	男	女
	7	6

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	0	3	2	1	2	4	1

【3】あなたの所属についてお聞かせください。

中学生	高校生	大学生	会社員	公務員
0	0	0	6	1

自営業	主婦	アルバイト	その他
0	2	0	4

【4】窓口職員の接客・指導について満足していますか

満足	概ね満足	普通	やや不満足	不満足
9	4	0	0	0

【4-1】やや不満足・不満足とお答えした方にお尋ねします。理由についてよろしければご記入ください。
・意見なし

【5】施設の設備について満足していますか。

満足	概ね満足	普通	やや不満足	不満足
6	4	3	0	0

【5-1】やや不満足・不満足とお答えした方にお尋ねします。理由についてよろしければご記入ください。
・タバコの煙が館内に入ってくる。

[redacted]

・体育館の駐車場なのに、消防の車が停まっている

[redacted]

【6】そのほか、施設を利用された際にお気づきになった点をご自由にお書きください。

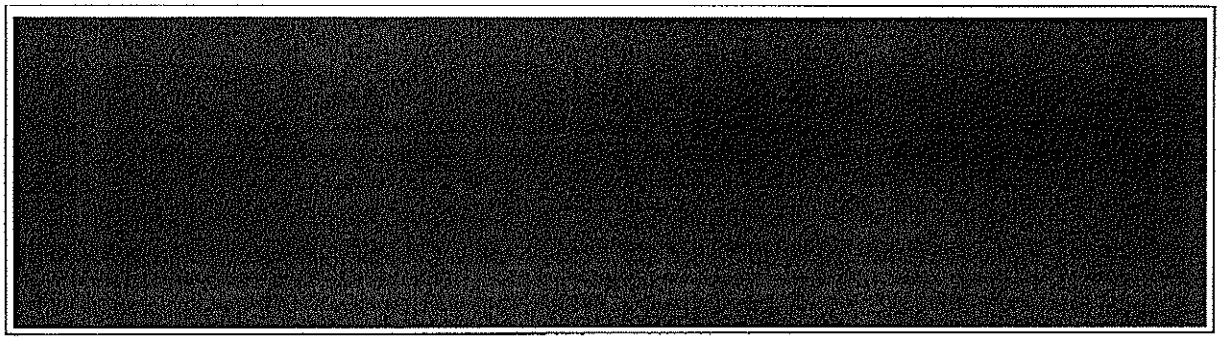
・駐車場がいっぱいになると、職員が誘導で出てくれるので、安心。

・夏休みの8月に、教室が約1ヶ月空いてしまうので、開催をしてほしい。

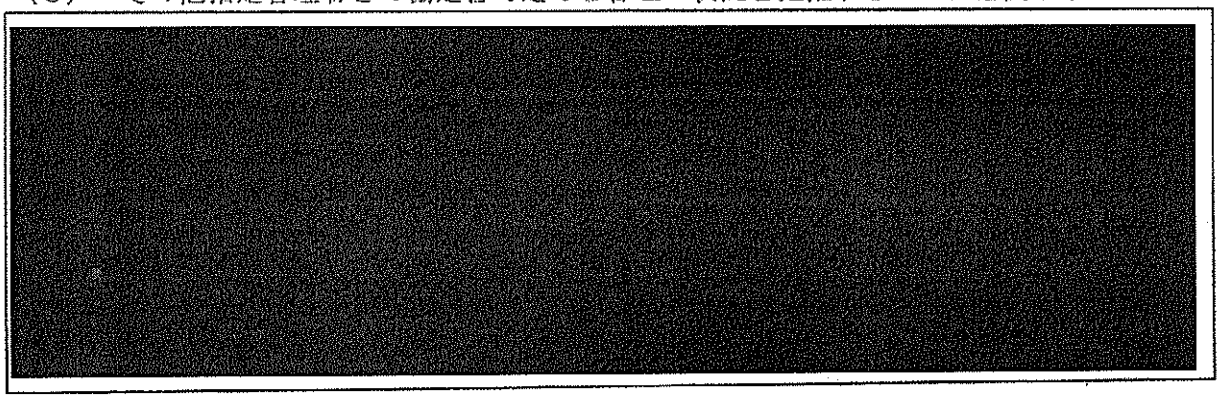
[redacted]

アンケートのご協力、ありがとうございました。
今後も利用者の皆様の満足度の向上、より良い施設運営に努めてまいります。
ご意見等お気付きの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。

（７）事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



（８）　その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項



（９）　指定管理による自己評価



※選定時における提案等の実施状況等と、それに対する自己評価についても記載してください。

（１０）　労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

※労働関係法令の遵守に関する報告書を別途提出してください。