

# 政策シート

(政策名) 行政サービスがだれでもどこでもいつでも受けられる電子自治体の推進  
(予算費目名) 情報政策推進費

(総合計画体系)

「分野」	地方自治・都市経営
30年後の姿	協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した基礎自治体になっている。
10年後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。</li> <li>・ 公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。</li> </ul>

◆基本政策 市民と共に未来をつかむ都市経営

◇政策の概要

市民が電子市役所の利便性を実感できるよう、施設予約や電子申請の拡充、庁内情報インフラの整備などを進めるとともに、庁内の情報システムの最適化により事務の効率化を進める。

◇政策のコスト(千円)	H27	H28	H29	H30
予算	1,515,454	1,506,005	1,976,677	1,798,231
決算	1,391,112	1,405,765	1,898,245	
人件費(A)	154,000	172,900	207,200	193,200
報酬(B)				
年間経費(予算又は決算+A+B)	1,545,112	1,578,665	2,105,445	1,991,431

◇政策の指標

政策指標	単位	H36 目標値	年度	H27	H28	H29	H30
電子申請可能件数	件	28,000	目標	16,000	25,000	20,000	26,000
			実績	19,138	24,569	19,936	
			目標				
			実績				

◇平成29年度の政策評価(政策の概要)

市民が電子市役所の利便性を実感できるよう、施設予約や電子申請の拡充、庁内情報インフラの整備などを進めるとともに、庁内の情報システムの最適化により事務の効率化を進める。

◇平成29年度の政策評価(政策の進捗・課題)

<進捗>	計画通り
職員採用試験や市民向けの救命講習受講、情報リテラシー講演会などの申込みのほか、事業者向けの防火管理講習や道路占用などの申請・届出に電子申請システムを活用した。さらに、別システムの利用など、当課で導入している電子申請サービス以外の選択肢が充実しつつある。	

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	重点戦略	主要事業	完了	コスト (千円)	事業費 (千円)	人工			報酬 (千円)
								正規	再任用 (31h)	再任用 (26h)	
1	電子市役所推進事業		○	○		63,652	43,632	2.5			0.9
2	庁内情報基盤維持管理事業					1,685,279	1,585,599	14.2			0.1
3	社会情報基盤整備充実事業					80,730	71,630	1.3			
4	情報化推進拠点施設運営事業					113,431	91,451	2.3			2.1
5	ICT戦略推進事業					48,339	5,919	5.7			0.9
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計						#####	1,798,231	26.0			4.0

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

# 事業シート (事業名) 電子市役所推進事業

## ◇事業目的・事業対象

市民が電子市役所の恩恵を実感できる社会の実現を目指すとともに、庁内事務の効率化を推進する。

## ◇事業の概要

### 【重点戦略項目 No.138】

・電子申請等による手続きの増加

### 【電子申請】

・既存の申請の見直しや新たな申請への対応などを行い、システムを安定的に運用する。

### 【スポーツ・文化施設予約システム】

・市民が施設を利用予約するにあたり、利便性の高いシステムを目指すとともに、システムを安定的に運用する。

## ◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H14	-	一般会計	自治事務(その他)		-	○	○

## ◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30
事業費(千円)	予算	45,518	45,518	44,402	43,632
	決算	42,728	43,298	43,242	
	国・県支出				
	市債				
	その他				
	一般財源	42,728	43,298	43,242	43,632
	一般会計繰入金				
人件費(報酬等) (千円)					
人件費 (千円)		16,100	16,100	19,320	20,020
人工	正規	1.9	1.9	2.4	2.5
	再任用(h31)				
	再任用(h26)				
	非常勤	1.0	1.0	0.9	0.9

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
電子申請可能件数(件)				-		138
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	16,000	25,000	20,000	26,000	21,000	28,000
実績値	19,138	24,569	19,936			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
電子申請システムの安定稼働率(%)				-		-
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
スポーツ・文化施設予約システムの安定稼働率(%)				-		-
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						

◇平成29年度の事業評価

・平成29年度の事業の概要

【重点戦略項目 No.138】

・電子申請等による手続きの増加

【電子申請】

・既存の申請の見直しや新たな申請への対応などを行い、システムを安定的に運用する。

【スポーツ・文化施設予約システム】

・市民が施設を利用予約するにあたり、利便性の高いシステムを目指すとともに、システムを安定的に運用する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

・別システムの利用により、当該電子申請サービスの利用によらない手続き等の増加や、職員採用説明会申込などは、就活情勢(景気の波)の影響を受けたことにより、その分の件数が減となり、目標値には届かなかったが、その他の申請等については、概ね計画通りであった。

・各課が新たな電子申請手続きを検討する際に、ASPサービスをはじめとする、当課で導入している電子申請サービス以外の選択肢が充実しつつある。

・スポーツ・文化施設予約システムについて、市民の利便性を目指し、安定的にサービスを提供した。

・事業の見直し

実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・電子申請システムについて、システムの更改にあたり、各手続きを所掌する各課に対して、サービス内容等変更点をお知らせするとともに、新規の手続き開拓に繋がるよう新しい機能等について情報提供をし周知を図った。

・スポーツ・文化施設予約システムを運用する上で、障害が発生した場合に迅速に対応し、市民の利便性を損なわないよう努めた。また、平成31年12月に現行システムの利用契約期間満了を迎えることから、施設予約システム

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・引き続き電子申請の申し込み手続増加を目指す。

・既存の手続の見直しや新たな申請への対応を行い、システムの安定的な運用に努める。

・スポーツ・文化施設予約システムを、より利便性の高いシステムを目指し安定的な運用に努める。

## 補助シート (事業名) 電子市役所推進事業

◇事業工程表(No.: 重点戦略項目No)

No.	H27	H28	H29	H30
138	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申請等による手続きの増加</li> <li>電子申請システムの安定稼働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申請等による手続きの増加</li> <li>電子申請システムの安定稼働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申請等による手続きの増加</li> <li>電子申請システムの安定稼働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申請等による手続きの増加</li> <li>電子申請システムの安定稼働</li> </ul>

# 事業シート (事業名) 庁内情報基盤維持管理事業

## ◇事業目的・事業対象

市役所が提供する行政サービスや庁内事務を支える情報システムや情報通信機器が、安全で安定的に稼働するように、適正な維持管理・保守運用、セキュリティ対策を実施する。

## ◇事業の概要

### 【基幹系システム維持管理事業】

・基幹系システム(住記、戸籍、税、介護、国保、福祉など)の機器(サーバー、業務用端末機)の維持管理、運用保守を行い、各業務が安定的に実施できる環境を提供する。

### 【庁内事務系システム維持管理事業】

・庁内事務の効率化を目的としたシステムの運用・維持管理を行い、職員に対し事務の効率化を支援することで、市民サービスの維持向上を図る。

### 【ネットワーク等維持管理事業】

・庁内情報ネットワーク(行政情報系ネットワーク、地域情報系ネットワーク、総合行政ネットワーク)を適正に維持管理する。  
・職員が利用するパソコンを計画的に更新するとともに、継続的に維持管理する。

## ◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
S40	—	一般会計	自治事務(その他)		—	—	—

## ◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30
事業費(千円)	予算	1,251,440	1,164,317	1,763,124	1,585,599
	決算	1,145,546	1,114,326	1,701,220	
	国・県支出				
	市債				
	その他	17,759	35,003	29,220	29,753
	一般財源	1,127,787	1,079,323	1,672,000	1,555,846
	一般会計繰入金				
人件費(報酬等)(千円)					
人件費(千円)		75,460	81,060	109,480	99,680
人工	正規	10.7	11.5	15.6	14.2
	再任用(h31)				
	再任用(h26)				
	非常勤	0.2	0.2	0.1	0.1

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
ホストコンピュータの安定稼働(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	-	-	-
実績値	100	100	100			
行政経営システムの更新・安定稼働(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
庁内情報ネットワークの安定稼働(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						

◇平成29年度の事業評価

・平成29年度の事業の概要

【基幹系システム維持管理事業】

・基幹系システム(住記、戸籍、税、介護、国保、福祉など)の機器(サーバー、業務用端末機)の維持管理、運用保守を行い、各業務が安定的に実施できる環境を提供する。  
・ホストコンピュータの撤去。

【庁内事務系システム維持管理事業】

・庁内事務の効率化を目的としたシステムの運用・維持管理を行い、職員に対し事務の効率化を支援することで、市民サービスの維持向上を図る。

【ネットワーク等維持管理事業】

・庁内情報ネットワーク(行政情報系ネットワーク、地域情報系ネットワーク、総合行政ネットワーク)を適正に維持管理する。  
・職員が利用するパソコンを計画的に更新するとともに、継続的に維持管理する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

・庁内情報ネットワークは、市民サービス、行政事務を支える通信基盤であるため適正に維持管理を行った。  
・平成30年1月にホストコンピュータの稼働を停止し、2月に撤去した。  
・職員が利用するパソコンを計画的に更新するとともに、継続的に維持管理を行った。  
・基幹系システムの機器の維持管理、運用保守を適正に行った。  
・社会保障・税番号制度対応のため、継続的に行政情報系ネットワークと総合行政ネットワークの接続維持管理を行った。  
・庁内事務の効率化を目的としたシステムの運用・維持管理を行うとともに、職員の事務効率化を支援して市民サービスの維持向上を図った。

・事業の見直し

実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・庁内情報ネットワークについて、障害が発生することなく安定した稼働を行った。  
・ホストコンピュータ運用業務は、平成29年度で終了となった。  
・職員が利用するパソコンを計画的に更新するとともに、競争入札により経費の節減を図った。  
・社会保障・税番号制度対応のため、適切なネットワーク設計を行い、安全に行政情報系ネットワークと総合行政ネットワークの接続について安定した稼働を行った。

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・庁内情報ネットワークの安定した稼働を行う。  
・基幹系システム機器の維持管理・運用保守を適正に維持管理する。  
・職員が利用するパソコンを計画的に更新するとともに、競争入札により経費の節減を目指す。  
・社会保障・税番号制度対応のため、安全に行政情報系ネットワークと総合行政ネットワーク接続の運用を行う。  
・庁内事務系システムを運用・維持管理し、職員の事務効率化及び市民サービスの維持向上に努める。

# 事業シート (事業名) 社会情報基盤整備充実事業

## ◇事業目的・事業対象

市が整備した光ファイバ網、民放中波ラジオの施設管理及び昨今急速な普及をとげた携帯電話など情報通信インフラの格差是正を目指す。

## ◇事業の概要

### 【光ファイバ網維持管理事業】

・北区及び浜北区に整備した光ファイバ網を適正に維持管理する。

### 【民放中波ラジオ維持管理事業】

・天竜区内に設置されている民放中波ラジオ中継局及び放送局を適正に維持管理する。

### 【携帯電話不感地域解消事業】

・北区、天竜区に点在する携帯電話が使えない地域を解消するため、国や県、通信事業者各社への働きかけを検討する。

## ◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H21	-	一般会計	自治事務(その他)		-	-	-

## ◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30
事業費(千円)	予算	126,210	125,540	80,469	71,630
	決算	116,344	89,060	77,212	
	国・県支出				
	市債				
	その他	54,132	57,330	58,327	56,996
	一般財源	62,212	31,730	18,885	14,634
	一般会計繰入金				
人件費(報酬等) (千円)					
人件費 (千円)		11,200	9,800	10,500	9,100
人工	正規	1.6	1.4	1.5	1.3
	再任用(h31)				
	再任用(h26)				
	非常勤				

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
光ファイバ網の整備(件)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	750	750	-	-	-	-
実績値	750	261				
中波ラジオ中継局の維持管理(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
携帯電話不感地域対策(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
年度						
目標値	H27	H28	H29	H30	H31	H36
実績値						



◇平成29年度の事業評価

・平成29年度の事業の概要

【光ファイバ網維持管理事業】

・北区及び浜北区に整備した光ファイバ網を適正に維持管理する。

【民放中波ラジオ維持管理事業】

・天竜区内に設置されている民放中波ラジオ中継局及び放送局を適正に維持管理する。

【携帯電話不感地域解消事業】

・北区、天竜区に点在する携帯電話が使えない地域を解消するため、国や県、通信事業者各社への働きかけを検討する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

・北区及び浜北区に整備した光ファイバ網を適正に維持管理した。  
・天竜区内に設置されている民放中波ラジオ中継局及び放送局を適正に維持管理した。

・事業の見直し

実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・北区及び浜北区に整備した光ファイバ網を適正に管理した。  
・天竜区内に設置されている民放中波ラジオ中継局及び放送局を適正に維持管理した。

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・引き続き北区及び浜北区に整備した光ファイバ網を適正に維持管理する。  
・引き続き天竜区内に設置されている民放中波ラジオ施設等を維持管理し延命化を図る。また、本事業は天竜区特有の事業であるため、実質的な業務や資料・調書作成等の事務作業は天竜区で実施している。事業の性質から、今後は地元や現場の声を、本事業の予算へ効果的に反映させるために、予算要求等を含めた事務事業を天竜区へ移管することを検討していく。

# 事業シート (事業名) 情報化推進拠点施設運営事業

## ◇事業目的・事業対象

地域情報化・行政情報化の推進拠点である地域情報センターの適正な管理に努める。

## ◇事業の概要

### 【貸出施設の適正管理と利用の促進】

・市民が利用する施設の適正な管理運営に努めるとともに、利用率の向上を図る。

### 【施設整備】

・開館から20年以上を経過したことから、施設設備を計画的に更新する。  
 ・浜松市が保有する情報通信機器類が設置されていることから、災害時における電源の安定供給を図るなど建物設備の運転管理等システム保守を行い、庁内情報基盤への適正な環境を提供する。

## ◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H9	-	一般会計	自治事務(法令義務)	浜松市地域情報センター条例	-	-	-

## ◇事業のコスト

		H27	H28	H29	H30
事業費(千円)	予算	92,286	170,630	88,682	91,451
	決算	86,494	159,081	76,571	
	国・県支出				
	市債				
	その他	4,521	4,517	4,873	4,745
一般財源		81,973	154,564	71,698	86,706
一般会計繰入金					
人件費(報酬等) (千円)					
人件費 (千円)		21,280	23,380	23,380	21,980
人工	正規	2.2	2.5	2.5	2.3
	再任用(h31)				
	再任用(h26)				
	非常勤	2.1	2.1	2.1	2.1

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
貸出施設の適正管理、利用率の向上(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
施設設備の計画的な更新(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
施設設備の計画的な更新(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						
施設設備の計画的な更新(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						

◇平成29年度の事業評価

・平成29年度の事業の概要

【貸出施設の適正管理と利用の促進】

・市民が利用する施設の適正な管理運営に努めるとともに、利用率の向上を図る。

【施設整備】

・開館から20年以上を経過したことから、施設設備を計画的に更新する。  
・浜松市が保有する情報通信機器類が設置されていることから、災害時における電源の安定供給を図るなど建物設備の運転管理等システム保守を行い、庁内情報基盤への適正な環境を提供する。

・事業の成果と課題

指標の達成度

・市民が利用する施設の適正な管理運営に努め、利用率は前年より向上した。  
・開館から20年以上経過した施設設備を更新した。  
・災害時における電源の安定供給を図るなど建物設備の運転管理等システム保守を行い、安定した環境を提供した。

・事業の見直し

実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・本施設の周知・広報を行うなど、施設の利用率向上を図るとともに、施設の適正な維持管理に努めた。

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・引き続き、市民が利用する施設の適正な管理運営に努め、利用率の向上を図る。  
・施設設備の計画的な更新を進める。  
・建物設備の運転管理等保守を行い、災害時における電源の安定供給を図り、庁内情報基盤の適正な環境の提供に努める。

## 事業シート (事業名) ICT戦略推進事業

### ◇事業目的・事業対象

情報化通信技術(ICT)を活用した地域社会の実現を目指した、情報化に関する調査研究を進める。また、情報システムの品質・セキュリティの確保の観点から、庁内の情報通信機器の調達最適化に努める。

### ◇事業の概要

【ICT調達支援】  
・情報システム調達のための作業手順や事務手続きの標準化を推進し、各課導入のシステム調達を支援する。  
【情報化基本方針の策定】  
・政策実現手段のひとつとしてICTの利活用に関する基本的な考え方や方向性を示した庁内向けの情報化基本方針を策定する。  
【情報化に関する調査研究】  
・IoTやAIなどの新しい技術やデジタルデータ流通等の情報収集を行い、導入の可能性などについて調査・研究していく。

### ◇事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等	総合戦略	重点戦略	主要事業
H20			自治事務(その他)		-	-	-

### ◇事業のコスト

事業費(千円)		H27	H28	H29	H30
事業費(千円)	予算				5,919
	決算				
	国・県支出				
	市債				
	その他				5,919
	一般財源				
	一般会計繰入金				
人件費(報酬等) (千円)					
人件費 (千円)		29,960	42,560	44,520	42,420
人工	正規	4.0	5.8	6.0	5.7
	再任用(h31)				
	再任用(h26)				
	非常勤	0.7	0.7	0.9	0.9

### ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

主な事業活動・事業成果 指標(単位)				総合戦略施策体系		重点戦略項目No
ICT調達支援(%)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値	100	100	100	100		100
実績値	100	100	100			
主な事業活動・事業成果 指標(単位)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						
主な事業活動・事業成果 指標(単位)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						
主な事業活動・事業成果 指標(単位)						
年度	H27	H28	H29	H30	H31	H36
目標値						
実績値						

◇平成29年度の事業評価

・平成29年度の事業の概要

【ICT調達支援】  
 ・情報システム調達のための作業手順や事務手続きを標準化し、各課導入のシステム調達を支援する。  
 【情報化基本方針の策定】  
 ・情報化基本方針の策定にあたり、必要となる情報の収集や現状の分析・把握を行う。

・事業の成果と課題

指標の達成度  
  
 ・情報システム調達のための作業手順や事務手続きを標準化し、一定の水準で行うことの必要性から、平成29年6月、「調達する情報システムの品質向上」「調達プロセスの標準化、透明性の確保」「情報化に要する経費の抑制」を目的として、「情報システムの企画・調達・運用に関する適正化ガイドライン」を策定し、全庁に公開した。  
 ・ガイドラインに基づいて、継続的に各課導入のシステム調達を支援した。  
 ・情報化基本方針の策定にあたり、ICT活用に関する情報収集や広聴モニターアンケートを実施するなど、現状の分析・把握を行った。

・事業の見直し

実施結果  
 大項目  小項目  /  事業費  人工   
 ・情報システム調達のガイドラインを策定、全庁に公開して、作業手順や事務手続きの標準化に努め、適正なシステム調達となるよう各課を支援した。

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工   
 ・ICT調達に関する専門的な知見を有した外部事業者より、浜松市のICT調達における企画立案や見積精査に対して有用な意見を受けることで、調達する情報システム等の品質や調達プロセスの透明性、調達経費の抑制効果を向上させる。  
 ・IoTやAIなどの新しい技術やデジタルデータ流通等の情報収集を行い、導入の可能性などについて調査・研究していく。