

図書館評価の方法について

1 評価項目と評価指標

「利用に関する評価」「資料収集に関する評価」「情報サービスに関する評価」「子ども読書活動推進に関する評価」「障がい者サービスに関する評価」「学習機会の提供などに関する評価」「ボランティア活動に関する評価」「経費などに関する評価」「運営・サービスの向上に関する評価」の9の評価項目の下に、具体的な評価指標を定めた。

2 評価方法

- (1) 各評価指標に数値目標を設定し、その目標値と実績値との比較をし、達成率を出して、下記基準により評価する。なお、評価指標によっては達成率では評価できないものもあるので、その場合は評価しない（※1）。

【評価基準：指標別評価～目標値の達成率】

評価尺度	達成率
5	105%超
4	100%以上 105%以内
3	95%以上 100%未満
2	90%以上 95%未満
1	90%未満

達成率＝28年度実績／28年度目標×100

- (2) 評価項目ごとに、評価指標の平均評価点等により評価する。

この評価は、図書館の自己評価となる。

評価尺度	評価内容
A	目標が達成され、十分な成果をあげた
B	目標がほぼ達成され、一定の成果をあげた
C	目標が達成されず、十分な成果をあげることができなかった

- (3) 図書館協議会委員は、図書館の自己評価及び改善策について評価する。この評価は、外部評価となる。評価基準は、上記（2）の自己評価と同様のA～C評価とする。

評価の視点

- ・自己評価結果の内容は適切か。
- ・自己評価結果を踏まえた改善策は適切か。
- ・評価指標の設定が適切か。
- ・アウトプットのみならず、アウトカムと関連付けての評価をする。

※1 の例

項目	単位	実績	目標	達成率	自己評価	外部評価
		28	28			
利用に関する評価					C	B
新規登録者数	人	29,798	22,907	130.08%		5
有効登録者数	人	184,876	182,845	101.11%		4
登録率	%	22.93%	22.77%	100.68%		4
年間貸出冊数	冊・点	4,576,015	4,789,539	95.54%		3
市民1人当たりの貸出数	点/人	5.67	5.96	95.13%		3
登録者1人当たりの貸出数	点/人	24.75	26.19	94.49%		2
年間貸出利用者数	人	1,179,417	1,208,544	97.59%		3
相互貸借						
借受数	冊	3,507	—	—		評価せず
貸出数	冊	1,748	—	—		評価せず
年間入館者数	人	2,803,716	2,859,458	98.05%		3
市民1人当たりの入館回数	回	3.48	3.56	97.63%		3
図書館HPアクセス数	件	1,316,863	1,515,000	86.92%		1
市民1人当たりの図書館HPアクセス数	件	1.63	1.89	86.55%		1

指標によっては評価に適さないものもあり、その場合は「評価せず」又は「—」とする。

- ・「人口」 「—」
理由：人口の増減は図書館活動と関連がない。
- ・「相互貸借」 「評価せず」
理由：相互貸借は達成率で評価できない。
- ・「経費などに関する評価」の各指標 「評価せず」
理由：当初予算額は確定している。変動要因は、人口の予測値との差異のみで、図書館活動による要因がないため。