

L I N E公式アカウント運用ポリシー

1 目的

本運用ポリシーは、浜松市健康福祉部健康増進課のL I N E公式アカウントの運用に関する事項を定めるものです。

2 基本方針

- (1) 本業務で使用するL I N E公式アカウントは浜松市健康福祉部健康増進課の広報手段として、子宮頸がん検診に関する情報等を発信します。
- (2) 本L I N E公式アカウントは、情報発信のみを基本とし、あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として返信は行いません。

3 運用方法

本L I N E公式アカウントは、浜松市健康福祉部健康増進課が次の通り運用します。

(1) 発信情報

- ア 子宮頸がんに関する情報
- イ 子宮頸がん検診に関する情報
- ウ 電子クーポン券の情報提供
- エ その他必要と認める情報

(2) 質問や要望等への対応

浜松市健康福祉部健康増進課では本L I N E公式アカウント上では原則として質問や要望等について対応しませんので、その場合は電話等にてお問い合わせください。

(3) アカウントの閉鎖

本L I N E公式アカウントは、必要に応じて、事前の連絡なく閉鎖する場合があります。

4 運用ポリシーの変更及びその周知について

本運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。その場合は、変更内容を浜松市ホームページに掲載します。

令和3年4月1日

浜松市健康福祉部健康増進課