

# 政策シート (政策名) 新規創業や新事業展開の促進

(予算費目名) 産業振興費

(総合計画体系)

「分野」 産業経済

30年後の姿 創造性と安定性を兼ね備えた浜松の産業が、世界経済を支えている。

- 10年後の目標
- ・ 輸送用機器関連産業に次ぐ新たなリーディング産業が集積し、持続可能な地域経済が確立している。
  - ・ 来訪者が浜松の魅力とおもてなしを実感し、リピーターが増えている。
  - ・ 多様な担い手による付加価値の高い農林水産業が行われている。

◆基本政策 世界の一步先を行く産業・サービスの創造

## ◇政策の概要

市内の創業支援機関の中心総合窓口機能を持つ「はままつ起業家カフェ」を浜松地域イノベーション推進機構、浜松商工会議所、浜松市の3支援機関で運営することで、創業希望者のニーズを満たした各種支援を行い、市内における新規創業者数を増加させる。また、浜松イノベーションキューブ、テクノフロンティア浜松、浜松市ソフトインキュベートルームに入居する創業間もないベンチャー企業に対し、貸室・貸工場の賃貸補助、専門家によるアドバイス等の経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新事業展開や新分野への進出を促進させる。これらの支援を通じて、地域産業の底上げを図り、活力ある持続可能な地域経済の実現に寄与する。

## ◇政策のコスト(千円)

|                  | H27    | H28    |
|------------------|--------|--------|
| 予算               | 72,720 | 71,466 |
| 決算               | 67,233 |        |
| 人件費(A)           | 15,400 | 15,400 |
| 報酬(B)            |        |        |
| 年間経費(予算又は決算+A+B) | 82,633 | 86,866 |

## ◇政策の指標

| 政策指標                     | 単位 | H36<br>目標値 | 年度 | H27  | H28 |
|--------------------------|----|------------|----|------|-----|
| 創業支援事業に伴う新規創業(法人登記者数(人)) | 人  | 135        | 目標 | 100  | 105 |
|                          |    |            | 実績 | 120  |     |
| インキュベーション施設入居率(%)        | %  | 100        | 目標 | 100  | 100 |
|                          |    |            | 実績 | 78.7 |     |
|                          |    |            | 目標 |      |     |
|                          |    |            | 実績 |      |     |

## ◇平成27年度の政策評価(政策の概要)

市内の創業支援機関の中心総合窓口機能を持つ「はままつ起業家カフェ」を浜松地域イノベーション推進機構、浜松商工会議所、浜松市の3支援機関で運営することで、創業希望者のニーズを満たした各種支援を行い、市内における新規創業者数を増加させる。また、浜松イノベーションキューブ、テクノフロンティア浜松、浜松市ソフトインキュベートルームに入居する創業間もないベンチャー企業に対し、貸室・貸工場の賃貸補助、専門家によるアドバイス等の経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新事業展開や新分野への進出を促進させる。これらの支援を通じて、地域産業の底上げを図り、活力ある持続可能な地域経済の実現に寄与する。

## ◇平成27年度の政策評価(政策の進捗・課題)

＜進捗＞ 計画通り

はままつスタートアップ(浜松地域の産学官金の各創業支援機関の連携体制)の中心総合窓口の役割を持つ「はままつ起業家カフェ」の設置・運営を行うことで、地域の創業支援の機運を高め、創業希望者の相談支援や創業支援セミナーの実施等を通して指標目標値の達成が見込まれる新規創業者の支援を行った。  
また、浜松イノベーションキューブ等の施設入居率は、前年度から改善したものの、指標目標値に達することはできなかったが、インキュベートルーム施設に入居するベンチャー企業等に対し、賃貸補助、専門家による経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新事業展開や新分野への進出を促進させることができた。

◇政策実現のために実施する事業一覧

|    | 事業名            | 総合戦略 | 重点戦略 | 主要事業 | 完了 | コスト<br>(千円) | 事業費<br>(千円) | 人工  |              |              |     | 報酬<br>(千円) |
|----|----------------|------|------|------|----|-------------|-------------|-----|--------------|--------------|-----|------------|
|    |                |      |      |      |    |             |             | 正規  | 再任用<br>(31h) | 再任用<br>(26h) | 非常勤 |            |
| 1  | 創業支援事業         |      |      | ○    |    | 64,028      | 60,528      | 0.5 |              |              |     |            |
| 2  | はままつ起業家カフェ運営事業 | ○    | ○    | ○    |    | 22,838      | 10,938      | 1.7 |              |              |     |            |
| 3  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 4  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 5  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 6  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 7  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 8  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 9  |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 10 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 11 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 12 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 13 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 14 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 15 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 16 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 17 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 18 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 19 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 20 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 21 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 22 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 23 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 24 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 25 |                |      |      |      |    |             |             |     |              |              |     |            |
| 計  |                |      |      |      |    | 86,866      | 71,466      | 2.2 |              |              |     |            |

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 非常勤2,800

# 事業シート

(事業名) 創業支援事業

## ◇事業目的・事業対象

浜松イノベーションキューブ(HI-Cube)、テクノフロンティア浜松及び浜松市ソフトインキュベートルームの創業支援施設に入居する、創業間もない事業者に対し、貸室・貸工場の賃料補助、専門家によるアドバイスなどの経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新分野への展開を支援する。

## ◇事業の概要

### ①ベンチャー支援事業

#### ・浜松イノベーションキューブ

浜松イノベーションキューブ入居者に対し、賃料の一部を助成(5年間)するとともに、経営・技術・知財に精通するインキュベーションマネージャーを配置し、開発テーマの事業化について支援を実施する。インキュベーションマネージャー 1人工、事務補助員1人工、賃料の1/2以内を補助。

#### ・テクノフロンティア浜松

テクノフロンティア浜松入居者に対し、賃料の一部を助成する。(3年間)入居企業に対し、1㎡あたり月額600円以内かつ賃料の1/2以内を補助。

#### ・ソフトインキュベートルーム

(株)浜名湖国際頭脳センター(施設)のうち7室を、浜松市ソフトインキュベートルームと指定し、その入居者(ソフトウェア及びシステムの開発、製作等を行う者)に対し、賃料の一部を助成する。(5年間)創業を目指す起業家及び入居時に創業から7年以内のベンチャー企業者に対し、賃料の1/2以内を補助。

## ◇事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等             | 総合戦略 | 重点戦略 | 主要事業 |
|------|------|------|-----------|-------------------|------|------|------|
| H11  | —    | 一般会計 | 自治事務(その他) | 浜松市創業支援事業費補助金交付要綱 | —    | —    | ○    |

## ◇事業のコスト

|              |          | H27    | H28    |
|--------------|----------|--------|--------|
| 事業費(千円)      | 予算       | 58,611 | 60,528 |
|              | 決算       | 55,098 |        |
|              | 国・県支出    |        |        |
|              | 市債       |        |        |
|              | その他      |        |        |
|              | 一般財源     | 55,098 | 60,528 |
|              | 一般会計繰入金  |        |        |
| 人件費(報酬等)(千円) |          |        |        |
| 人件費(千円)      |          | 3,500  | 3,500  |
| 人工           | 正規       | 0.5    | 0.5    |
|              | 再任用(h31) |        |        |
|              | 再任用(h26) |        |        |
|              | 非常勤      |        |        |

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)  |           |     |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
|---------------------|-----------|-----|-----|----------|----------|
| インキュベーション施設入居率(%)   |           |     |     | —        |          |
| 年度                  | H27       | H28 | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                 | 100       | 100 | 100 |          | 100      |
| 実績値                 | 78.7      |     |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)  |           |     |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 施設入居企業の営業利益増加企業数(社) |           |     |     |          |          |
| 年度                  | H27       | H28 | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                 | 10        | 10  | 10  |          | 10       |
| 実績値                 | H28.8ごろ算出 |     |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)  |           |     |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 年度                  | H27       | H28 | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                 |           |     |     |          |          |
| 実績値                 |           |     |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)  |           |     |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 年度                  | H27       | H28 | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                 |           |     |     |          |          |
| 実績値                 |           |     |     |          |          |

## ◇平成27年度の事業評価

## ・平成27年度の事業の概要

## ①ベンチャー支援事業

## ・浜松イノベーションキューブ

浜松イノベーションキューブ入居者に対し、賃料の一部を助成(5年間)するとともに、経営・技術・知財に精通するインキュベーションマネージャーを配置し、開発テーマの事業化について支援を実施する。インキュベーションマネージャー 1人工、事務補助員1人工、賃料の1/2以内を補助。

## ・テクノフロンティア浜松

テクノフロンティア浜松入居者に対し、賃料の一部を助成する。(3年間)入居企業に対し、1㎡あたり月額600円以内かつ賃料の1/2以内を補助。

## ・ソフトインキュベートルーム

(株)浜名湖国際頭脳センター(施設)のうち一部を、浜松市ソフトインキュベートルームと指定し、その入居者(ソフトウェア及びシステムの開発、製作等を行う者)に対し、賃料の一部を助成する。(5年間)創業を目指す起業家及び入居時に創業から7年以内のベンチャー企業者に対し、賃料の1/2以内を補助。

## ・事業の成果と課題

## 指標の達成度

インキュベート施設に入居するベンチャー企業等に対し、賃貸補助、専門家による経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新事業展開や新分野への進出を促進させることができたが、浜松イノベーションキューブ等の施設入居率は、前年度から改善したものの、指標に達することはできなかった。

## ①浜松イノベーションキューブ

47部屋中37部屋(32社)に入居(うち28社33室が賃料補助対象、IM支援あり)

## ②テクノフロンティア浜松

10棟中10棟(8社)に入居(うち4社4棟が賃料補助対象)

## ③ソフトインキュベートルーム

7室中4室(4社)に入居(全社が賃料補助対象、IM支援あり)

## ・事業の改善と見直し

## 実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

浜松イノベーションキューブ、テクノフロンティア浜松、浜松市ソフトインキュベートルームに入居する創業間もないベンチャー企業に対し、貸室・貸工場の賃貸補助、専門家によるアドバイス等の経営・技術支援等を行い、開発テーマの事業化や新事業展開や新分野への進出を促進した。

特に、賃料補助については、H27.4に交付対象者の明確化や補助率の統一により補助金手続きの明確化・簡素化を図り利便性の向上を図り、H27.5にソフトインキュベートルームの貸出方法の改正を行って入居率の向上を図った。

## 今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

インキュベーション施設の入居者に対し行っている専門家によるアドバイスなどの経営・技術支援等について、委託先業者と連携して、サービスの更なる改善と入居促進活動の強化に取り組む。

## ・事業の分類

大分類

細分類

# 事業シート (事業名) はままつ起業家カフェ運営事業

## ◇事業目的・事業対象

浜松市創業支援事業計画に基づき、独立・起業に関心のある人や創業希望者を対象にした、ワンストップ型の創業支援窓口「起業家が集う場「はままつ起業家カフェ」」を浜松地域イノベーション推進機構、浜松商工会議所、浜松市の3支援機関の協同により設置・運営し、市内の起業家数の増加を目指す。

## ◇事業の概要

### 【重点戦略 No.2】

1場所 浜松商工会議所会館1階  
 2開館時間 平日:午前9時～午後7時 土曜日:午後1時～午後5時(月2回)  
 3配置スタッフ 4名体制 浜松市(2名)、浜松商工会議所(1名)、浜松地域イノベーション推進機構(1名)

### 4事業内容

- ①創業希望者等への場の提供 ・起業家や起業家希望者が気軽に立ち寄れる場の提供
- ②相談、アドバイスの実施 ・はままつスタートアップ創業・新事業展開支援総合窓口の開設(常時)  
 ・創業希望者等への相談支援業務、各種相談会の開催(定期)等
- ③創業セミナー等の開催 ・起業セミナーの開催(目的:創業希望者の発掘)  
 ・起業サロンの開催(目的:創業に向けた勉強会)等
- ④はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営 構成:はままつスタートアップ参画創業支援機関
- ⑤はままつ起業家カフェの施設維持管理

## ◇事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等                  | 総合戦略 | 重点戦略 | 主要事業 |
|------|------|------|-----------|------------------------|------|------|------|
| H27  | —    | 一般会計 | 自治事務(その他) | はままつ起業家カフェの協同運営に関する協定書 | ○    | ○    | ○    |

## ◇事業のコスト

|              |          | H27    | H28    |
|--------------|----------|--------|--------|
| 事業費(千円)      | 予算       | 14,109 | 10,938 |
|              | 決算       | 12,135 |        |
|              | 国・県支出    | 5,912  |        |
|              | 市債       |        |        |
|              | その他      |        |        |
|              | 一般財源     | 6,223  | 10,938 |
|              | 一般会計繰入金  |        |        |
| 人件費(報酬等)(千円) |          |        |        |
| 人件費(千円)      |          | 11,900 | 11,900 |
| 人工           | 正規       | 1.7    | 1.7    |
|              | 再任用(h31) |        |        |
|              | 再任用(h26) |        |        |
|              | 非常勤      |        |        |

## ◇事業の指標(H30:重点戦略最終年度、H31:総合戦略最終年度、H36:基本計画最終年度)

| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)       |      |      |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
|--------------------------|------|------|-----|----------|----------|
| 創業支援を受けた延べ人数(人)          |      |      |     | —        |          |
| 年度                       | H27  | H28  | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                      | 1000 | 1050 |     |          | 1350     |
| 実績値                      | 2596 |      |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)       |      |      |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 創業支援事業に伴う新規創業(法人登記)者数(人) |      |      |     | I-1(3)ア  | 2        |
| 年度                       | H27  | H28  | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                      | 100  | 105  |     | 120      | 135      |
| 実績値                      | 120  |      |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)       |      |      |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 年度                       | H27  | H28  | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                      |      |      |     |          |          |
| 実績値                      |      |      |     |          |          |
| 主な事業活動・事業成果 指標(単位)       |      |      |     | 総合戦略施策体系 | 重点戦略項目No |
| 年度                       | H27  | H28  | H30 | H31      | H36      |
| 目標値                      |      |      |     |          |          |
| 実績値                      |      |      |     |          |          |

◇平成27年度の事業評価

・平成27年度の事業の概要

【重点戦略 No.2】

1場所 浜松商工会議所会館1階  
 2開館時間 平日:午前9時～午後7時  
 3配置スタッフ 5名体制 浜松市(2名)、浜松商工会議所(1名)、浜松地域イノベーション推進機構(2名)  
 4事業内容  
 ①創業希望者等への場の提供 ・起業家や起業家希望者が気軽に立ち寄れる場の提供  
 ②相談、アドバイスの実施 ・はままつスタートアップ創業・新事業展開支援総合窓口の開設(常時)  
 ・創業希望者等への相談支援業務、各種相談会の開催(定期)等  
 ③創業セミナー等の開催 ・起業セミナーの開催(目的:創業希望者の発掘)  
 ・起業サロンの開催(目的:創業に向けた勉強会)  
 ④はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営 構成:はままつスタートアップ参画創業支援機関  
 ⑤はままつ起業家カフェの施設維持管理 [決算12,135千円(うち前年度繰越12,135千円)]

・事業の成果と課題

指標の達成度

開設初年度ということで、相談業務に加え、新聞報道や各種セミナー開催等を通じて、はままつスタートアップ(浜松地域の産学官金の各創業支援機関の連携体制)の中心総合窓口の役割を持つ「はままつ起業家カフェ」の周知を図った。  
 その結果、はままつスタートアップ体制下において、創業支援を受けた延べ人数(人)については、目標の1,000人に対し、平成27年度の実績2,596人であり、目標を上回る状況で推移している。創業支援事業に伴う新規創業(法人登記)者数(人)については、目標100人に対し、平成27年度の実績120人で目標を達成しており、計画通り推移しているものと考えられる。

・事業の改善と見直し

実施結果

大項目  小項目  /  事業費  人工

・平成27年度より事業実施。  
 ・平成27年7月6日に「はままつ起業家カフェ」をオープンし、相談件数は年間500件以上、新規創業者数は40件(法人・個人含む)以上という順調な事業展開を図れた。

今後の方向性

大項目  小項目  /  事業費  人工

・創業希望者の相談件数が年間500件を超える状態で、現状の相談員のキャパシティを超える状態であり、今後は相談員の拡充が必要になるため、事業費の増加が見込まれる。  
 ・「はままつ起業家カフェ」主催セミナー等については、創業希望者のニーズに沿った新企画を検討していく一方で、関係創業支援機関との協同・連携を図る中で、より効率的なセミナー等の実施を図っていく。

・事業の分類

大分類  細分類

平成28年度

(管理番号)  
01 01 04 01 01702000 02(担当課)  
産業振興課(責任者)  
瀧下 且元(作成日)  
平成 28 年 7 月 1 日

## 補助シート

(事業名) はままつ起業家カフェ運営事業

## ◇事業工程表

| No. | H27   | H28   | H29   | H30   |
|-----|---|---|---|---|
| 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・起業セミナー</li> <li>・起業サロン</li> <li>・起業実践サロン</li> <li>・創業支援相談窓口</li> <li>・情報発信</li> <li>・はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営</li> <li>・はままつ起業家カフェの施設維持管理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・起業セミナー</li> <li>・起業サロン</li> <li>・起業実践サロン</li> <li>・創業支援相談窓口</li> <li>・情報発信</li> <li>・はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営</li> <li>・はままつ起業家カフェの施設維持管理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・起業セミナー</li> <li>・起業サロン</li> <li>・起業実践サロン</li> <li>・創業支援相談窓口</li> <li>・情報発信</li> <li>・はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営</li> <li>・はままつ起業家カフェの施設維持管理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・起業セミナー</li> <li>・起業サロン</li> <li>・起業実践サロン</li> <li>・創業支援相談窓口</li> <li>・情報発信</li> <li>・はままつスタートアップ協議会・幹事会の運営</li> <li>・はままつ起業家カフェの施設維持管理</li> </ul> |
|     |   |   |   |   |