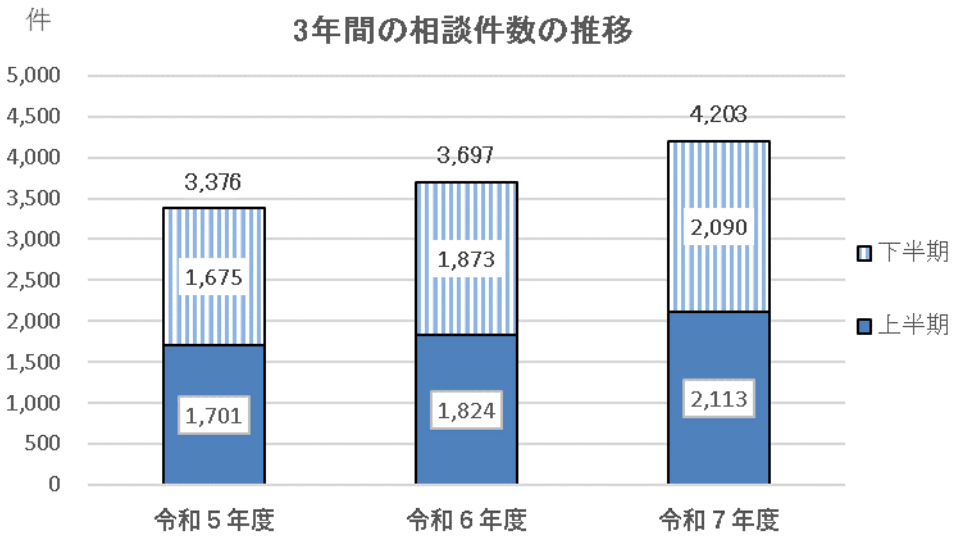
令和７年度　浜松市くらしのセンター消費生活相談の概要

浜松市くらしのセンターで令和７年度に受け付けた相談件数は4,２０３件で、令和６年度の3,６９７件よりも５０６件増加（+１３.7%）と、大幅に増えています。定期購入や副業に関する相談が非常に多く寄せられています。

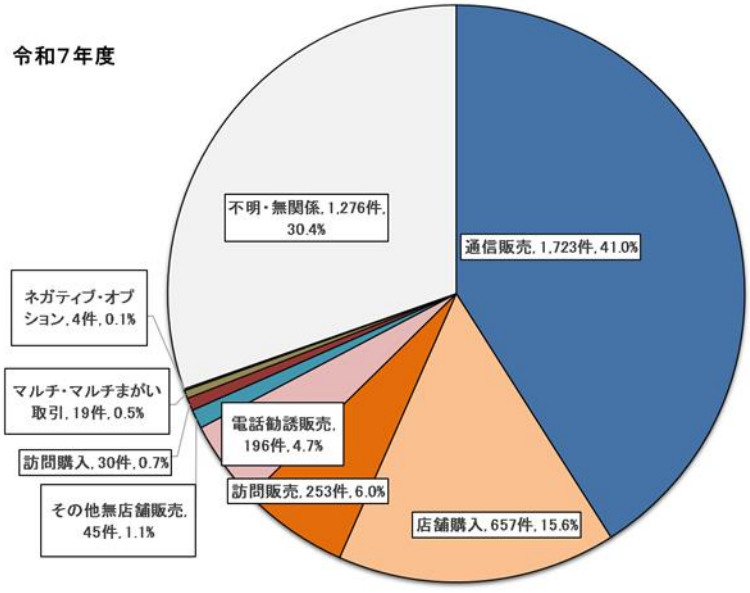
また、高齢者からの相談が多くなっています。高齢者等が被害に遭いやすい悪質な訪問販売、電話勧誘販売などは、ご本人だけでなく、周囲の方の気づきやサポートが不可欠です。一人ひとりが「消費者力（※）」を高めることも重要です。

※消費者力…消費者被害等に遭わないよう「気づく」、「断る」、「相談する」などの力のこと



≪販売形態別相談件数≫

販売形態別では、通信販売（インターネット、テレビなどの利用によるもの）が1,７２３件と昨年度よりかなり増加しています。次いで、店舗購入（携帯電話、脱毛エステ、車など）が６５７件、訪問販売（光回線の勧誘、給湯器の交換など）が２５３件。電話勧誘販売（副業サポート、光回線など）が１９６件でした。　不明・無関係は1,２７６件で、身に覚えのない請求や不審な電話、メールが含まれています。



＊ **通信販売**　カタログ・テレビ・インターネットなどで商品などを契約した場合（1,723 件）

＊ **店舗購入**　店舗で契約した場合（657 件）

＊ **訪問販売**　販売員が訪ねてきて商品などを契約した場合（253 件）

＊**電話勧誘販売**　販売業者が電話をかけて勧誘し、郵便などで契約を結んだ場合（196 件）

＊**そ の 他 無店舗販売**　行商・露天商・屋台店などで契約した場合（45 件）

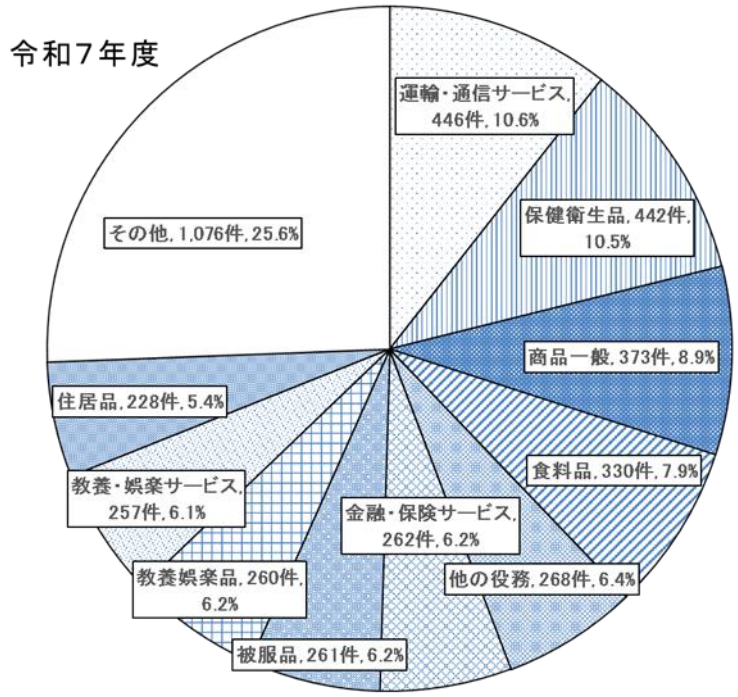
＊ **訪問購入**　店舗以外の場所で物品を買い取ってもらう契約をした場合（30 件）

＊ **マルチ・マルチまがい取引**　販売組織に加入した人が次々に友人や知人を勧誘し、会員を増やし商品などを販売する商法（19 件）

＊ **ネガティブ・オプション**　消費者が申し込みをしていないのに、一方的に送り付けてきた場合（4 件）

＊**不明・無関係**　上記に当てはまらない場合（1,276 件）

≪商品等分類別相談件数≫



商品等分類別では、運輸・通信サービス（光回線変更の勧誘、固定・携帯電話サービスについての相談など）が４４６件と最も多く、次に保健衛生品（化粧品やヘアケア用品の定期購入）が４４２件、商品一般（身に覚えのない商品、不審な電話・メールなど）が３７３件となっています。

食料品（サプリメント、健康食品）の購入についての相談が３３０件、他の役務（不用品回収サービス、副業サポートなど）２６８件、金融・保険サービス（FX・暗号資産等の投資詐欺）が２６２件となりました。

被服品（洋服、靴等）を購入したところ、外国の個人口座に振り込み、商品が届かないという相談も多く寄せられています。

≪契約者年代別相談件数≫

高年層（７０歳以上）の相談件数が非常に増えています。光回線や携帯電話サービスなどの相談、不審な電話やメール等、身に覚えのない商品や請求の相談が多く寄せられています。若年層は、オンラインゲーム課金の相談が多く寄せられています。中年層では化粧品やサプリなどの定期購入の解約の相談が多くみられます。

令和７年度　年代別にみた商品等分類別相談件数上位3位

表の()内は各年代別に多い具体的な相談内容です。　　令和8年3月31日

年　代	１　位	２　位	３　位
20歳未満 （104件）	教養・娯楽サービス （オンラインゲーム、アダルトサイト等） 27件	※同率2位　被服品 （洋服、スニーカー等） 12件	保健衛生品 （美容液、口臭予防品等） 12件
20歳代 （311件）	保健・福祉サービス （脱毛エステ、美容整形等） 63件	教養・娯楽サービス （オンラインゲーム、出会い系サイト等） 36件	他の役務 （不用品回収サービス、副業サポート等） 31件
30歳代 （321件）	教養娯楽品 （本、ゲーム、ぬいぐるみ等） 37件	運輸・通信サービス （光回線、携帯電話サービス等） 29件	※同率3位 教養・娯楽サービス 他の役務　各23件
40歳代 （428件）	教養娯楽品 （携帯電話、ぬいぐるみ等） 40件	運輸・通信サービス （光回線、携帯電話サービス等） 37件	被服品 （洋服、靴等） 35件
50歳代 （645件）	保健衛生品 （化粧品、ヘアケア用品等） 105件	食料品 （サプリメント、海産物等） 58件	運輸・通信サービス （光回線、携帯電話サービス等） 54件
60歳代 （618件）	保健衛生品 （化粧品、ヘアケア用品等） 90件	食料品 （サプリメント、米等） 60件	被服品 （洋服、靴、バッグ等） 56件
70歳以上 （1,112件）	運輸・通信サービス （光回線、固定電話、携帯電話等） 186件	保健衛生品 （化粧品、医薬品等） 145件	食料品 （サプリメント、海産物等） 120件
その他・不明 （664件）	商品一般 （身に覚えのない請求、不審な電話等） 103件	運輸・通信サービス （光回線、固定電話等） 59件	他の役務 （HP作成、求人広告等） 56件