# はままつくらしの情報





## 返金詐欺に注意! 「〇〇ペイで返金します」は詐欺を疑って!

2024. 9

編集•発行

浜松市くらしのセンター

**〒**432-8032

浜松市中央区海老塚町51-1

【電話相談】

市民相談 457-2025 交通事故相談 457-2233 消費生活相談 457-2205

○○ペイ等のコード決済サービスを悪用して金銭をだまし取る手口の相談 が全国的に多数寄せられ、国民生活センターで注意喚起が出されています。

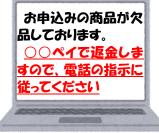
ネットショッピングで商品を購入した消費者が、販売業者から「欠品のため、 コード決済アプリを使って返金する」等と言われ、**返金手続きを誘導されてい るうちに、いつの間にか「送金」してしまっていた**、などの手口が目立ちます。

今月号では、返金詐欺と思われるトラブル事例とアドバイスを紹介します。



#### ◆ 事例 洋服代金の返金を受け取るはずが送金していた・・・

インターネット検索で見つけたサイトで洋服を注文した。支払いは、プリペイド型電子マネー(以下、電子マネーという)のみの対応だったため、コンビニで約 7,000 円の電子マネーを購入し、電子マネーの情報を相手に伝えることで支払った。後日、事業者より「在庫がないので返金処理をする、〇〇ペイで返金する」と言われ、LINE で電話があり、指示に従った。送られた QR コードを読み取り、事業者に「返金コードを送るので、その数字『99980』を入力すると返金される」と言われ、指示されたとおり『99980』と入力した。しかし返金されず、逆に自分から事業者に 9 万 9,980 円を送金してしまった。返金してほしい。(10 歳代)





### ◆ ひとことアドバイス

- ○「○○ペイで返金します」と言われたら、まずは詐欺を疑ってください。
- ○<u>通販サイトを利用する際は、販売業者の所在地や連絡先、販売責任者名など販売業者の</u> 情報をしっかり確認しましょう。
- 〇以下のようなサイトは詐欺サイトの可能性があります。
  - ①日本語が正しくない②希少なものが入手可能③ブランド品が安い④振込先が個人名
  - ⑤キャンセル等のルールが書かれていない⑥事業者の名称、住所、電話番号が不明
- ○困った時、不安に思った時、トラブルにあった時は、<u>浜松市くらしのセンター</u>等に相談しましょう。

(浜松市くらしのセンター:457-2205、消費者ホットライン188)

【参考・引用】発表情報 (2024年7月31日公表)発行:独立行政法人国民生活センター

国民生活センターをかたる二セ電話やはがきに注意! (2024.8.7 公表 国民生活センター) 国民生活センターから「個人情報が洩れているので削除してあげる」という電話や、「紛争問題 確認通知書」のようなはがきを消費者に送付することは絶対にありません。

## エシカルコラム Vol.93 エシカルファッション



私たちの日常生活の基本は「衣・食・住」と言われます。どれもすべての人々の生活に欠かせない要素であることから、その作り方・使い方・処分方法等は社会や環境に大きな影響を与えています。

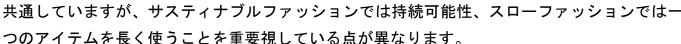
今月号から、「衣」に関することのうち、エシカルファッションについて紹介していきます。

### エシカルファッションとは?

#### ◎エシカルファッションって何だろう?

エシカルファッションとは、エシカル消費(人・社会、地域、環境に 配慮した消費行動)の考え方に基づいたファッションです。具体的には、 農薬使用や森林破壊など環境破壊をせず、労働環境や人権に配慮して 作られた衣料品を言います。

エシカルファッションと似た言葉に「サスティナブルファッション」 と「スローファッション」があります。「環境や人に配慮」という点は



これらの「環境や人に配慮」したファッションの登場は、大量生産により安価で提供される 衣類の裏側に労働環境や自然環境の問題があることが契機となっています。

### ◎エシカルファッションの基準 (イギリスのエシカルファッション推進団体(EFF)の定義)

- ①安価で使い捨て型のファッションに反対する
- ②労働者の賃金、権利、環境を守っている
- ③持続可能な生活を支援する
- ④有毒農薬や化学物資の問題に取り組んでいる
- ⑤環境にやさしい素材や成分を使用、開発している
- ⑥水の使用を最小限にしている
- ⑦エネルギーやごみ問題に取り組んでいる
- ⑧ファッションの持続可能性を開発している
- ⑨取組を公表し、解決策を広めようとしている
- ⑪動物の権利を守っている
- ◎エシカルファッションの素材 (植物系自然素材のほか、リサイクル繊維など)

オーガニックコットン、麻、靭皮(じんぴ)繊維(ジュート、バナナなど植物内部の繊維状物質)、 テンセル(木材原料で自然に還る)、バイオ由来化学繊維(サトウキビやトウモロコシから生成した繊維)、ペットボトルのリサイクル (次号に続きます)









**主要生活物資価格調査結果は**、総務省統計局が実施している「小売物価統計調査」を

ご覧ください(https://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/index.html)

消費者庁イラスト集より