



いらいらっ

子どものオンラインゲーム 無断課金につながるあぶない場面に注意!!

2024. 4
編集・発行
浜松市くらしのセンター
〒432-8032
浜松市中央区海老塚町5 1-1

【電話相談】
市民相談 457-2025
交通事故相談 457-2233
消費生活相談 457-2205

子どもが無断でオンラインゲームに課金してしまったという保護者からの相談が寄せられています。小中高校生のオンラインゲームに関する 2022 年度の全国の相談件数は 4,024 件、平均金額は約 33 万円です。

今月号では、小中学生の無断課金の相談事例とアドバイスを紹介します。



◆相談事例

- 母親のスマホを母親のアカウントにログインした状態で小学生の娘に貸したところ、娘がパスワードを変更して登録されたクレジットカードで課金してしまった。
- 中学生の息子が、息子のスマホで1年前から総額約 55 万円をゲームに課金していた。数年前に母親がゲーム課金以外の目的で息子のスマホにクレジットカード番号を入力したことがあったが、そのクレジットカード番号で息子はゲーム課金をしたようだ。



◆ひとことアドバイス

- 保護者のスマホで遊ばせる場合は、保護者のアカウント (Apple や Google) は必ずログアウトしましょう。
- 保護者の古いスマホや子ども専用のスマホで遊ばせる場合は、子ども専用のアカウントを作成し、「ペアレンタルコントロール」機能を利用して保護者が管理しましょう。この機能で課金を承認制に設定できます。
- クレジットカードは保管場所に注意が必要です。また、子どものスマホにクレジットカード情報を入力した際は忘れずに削除してください。
- キャリア決済は必要に応じて上限額を低くしましょう。子ども用のスマホを契約する際は、特に注意が必要です。
- 民法では、未成年者が保護者の同意なく契約した場合は取り消すことができます。ただし、子どもが保護者のアカウントでログインしたスマホで課金した場合は、アカウントの所有者である保護者が決済を行ったとみなされる場合もあります。
- 困った時、不安に思った時、トラブルにあった時は、浜松市くらしのセンター等に相談しましょう。



(浜松市くらしのセンター：457-2205、消費者ホットライン 188)

【参考・引用】発表情報 (2024 年 3 月 13 日) 公表: 独立行政法人国民生活センター



エシカルコラム Vol.88 食品ロス



食品ロス削減は、エシカルな消費行動[※]の一つです。また、SDGsの推進にもつながります。

今月号では食品ロス削減の取り組みとして行われた川柳コンテスト入賞作品を紹介します。

※エシカルな消費行動：人・社会、地域、環境に配慮した消費行動(買い方、使い方、捨て方)

「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳

消費者庁は、食品ロス削減の取り組みを広く国民運動として展開していくことを目的として、「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテストを実施し、食品ロス削減月間の昨年10月1日から31日まで募集を行い、1万9717件の応募がありました。



去る1月19日、表彰式があり、内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）賞、消費者庁長官賞及び審査委員賞が表彰されました。

【内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）賞】

ままごとも 導入された てまえどり 〔岐阜県在住〕

(作者から：子どもはママをよく見ています。)

【消費者庁長官賞】

食べたあと 光るお皿に 笑み溢れ 〔広島県在住〕

(作者から：残さず食べてきれいになったお皿に、食べた人作った人そして地球も笑顔になるし、ごみ処理の経費が減り、笑顔がループしてたくさんの人に溢れている様子を想像しました。)

完食の ごちそうさまは よく響き 〔栃木県在住〕

(作者から：残さず食べると気持ちよく、ごちそうさまの声が弾む様子を表しました。)

【審査委員賞】

今日食べる それなら Let`s 手前取り 〔神奈川県在住〕

(作者から：一人一人が商品を購入する段階から、食品ロスについて考え、行動することが大切だと思い詠みました。)

ゴミ袋 カラスもびっくり 食べ残し 〔静岡県在住〕

(作者から：ゴミ袋の中の食べ残しを食べに来たカラス、食べ残しの多さにカラスもびっくり。)

冷蔵庫 丸ごと使って さあお鍋 〔茨城県在住〕

(作者から：我が家の鍋は冷蔵庫に残っている食材を組み合わせるとリーズナブルにしています。)

食べ残し 罪の意識に 苛まれ 〔千葉県在住〕

(作者から：昔人間は食べ物を残すことに罪悪感があった。食品ロスなんて言葉も無かった。)



【参考・引用】「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト 2023年12月22日消費者庁ホームページ

主要生活物資価格調査結果は、総務省統計局が実施している「小売物価統計調査」をご覧ください(<https://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/index.html>)



消費者庁イラスト集より