

いっちょお!



放置すると



通報すれば



浜松市が
責任を
もって
調査・対応
します

スマホ1台から事故を未然に防ぐ

あなたの「いっちょお!」が、事故のない道路に

浜松市は道路延長約8,500kmで政令指定都市の中で最長
あなたの通報が大きな助けになります。通報にご協力ください。

いっちょお! ってなに?

道路に開いた穴、割れた側溝のフタ、曲がったガードレール
など修繕が必要な箇所を発見した際に、スマホやタブレット
端末から写真付きで浜松市に通報することができます。



道路に穴が開いていて危ないわ!
いっちょお!で浜松市に通報しよう!



スマホでいっちょお!を開き、写真を撮り送信!

通報ありがとうございます。対応いたします



浜松市の担当部署が対応!



いっちょお!
の使い方は裏面へ

GO





いっちゃお！の使い方



LINEアプリがインストールされていない方は
こちらからインストールしてください。



for Android



for iPhone/iPad

浜松市公式LINEアカウントを開きます。

通報（修繕依頼）ができる内容は、次の8つです。

浜松市公式LINEアカウントはこちら↓

舗装・白線

側溝

落下物

カーブミラー

ガードレール

街路樹等

道路照明

その他



※側溝のふた掛けやカーブミラーの新設などは、地域の要望を受けて判断しているため、いっちゃお!では受け付けていません。

トップ画面から①～⑦の順番で操作してください。



- ①浜松市公式LINEアカウントのメニューから「通報サービスいっちゃお!」を選択
- ②通報のメニューから「道路損傷」を選択
- ③通報（修繕を依頼）する内容を選択

- ④通報箇所の状態を選択
- ⑤通報箇所の写真を送信
- ⑥通報箇所の位置を地図で指定
- ⑦航空写真から通報箇所の細かい位置を指定



通報完了

浜松市の担当部署が通報を受け対応します。

いっちゃお!をご利用される方へ

・撮影の際は周囲の状況に十分注意を払い、安全であることを確認してください。
・通報受付後、現場対応までにお時間をいただく場合や、状況を確認した結果、経過観察とさせていただく場合があります。

補修に関する
お問合せ

中央区
旧中区・南区 053-457-1018
旧東区 053-424-0398
旧西区 053-597-1129
三方原・萩丘地区 053-436-2551

浜名区
旧浜北区 053-585-1153
三ヶ日地区 053-523-8888
その他の地区 053-523-2902

天竜区
天竜・龍山地区 053-922-0026
春野地区 053-983-0003
佐久間地区 053-966-0003
水窪地区 053-982-0007

システムに関する
お問合せ

浜松市 道路保全課
Tel 053-457-2425

