

いっちょお!



放置すると



通報すれば



浜松市が
責任を
もって
調査・対応
します

スマホ1台から事故を未然に防ぐ

あなたの「いっちょお!」が、事故のない道路に

浜松市は道路延長約8,500kmで政令指定都市の中で最長
あなたの通報が大きな助けになります。通報にご協力ください。

いっちょお! ってなに?

道路に開いた穴、割れた側溝のフタ、曲がったガードレール
など修繕が必要な箇所を発見した際に、スマホやタブレット
端末から写真付きで浜松市に通報することができます。



道路に穴が開いていて危ないわ!
いっちょお!で浜松市に通報しよう!



スマホでいっちょお!を開き、写真を撮り送信!

通報ありがとうございます。対応いたします



浜松市の担当部署が対応!



いっちょお!
の使い方は裏面へ





いっちゃお！の使い方



LINEアプリがインストールされていない方は
こちらからインストールしてください。



for Android



for iPhone/iPad

浜松市公式LINEアカウントを開きます。

通報（修繕依頼）ができる内容は、次の8つです。

浜松市公式LINEアカウントはこちら↓

舗装・白線

側溝

落下物

カーブミラー

ガードレール

街路樹 等

道路照明

その他

※側溝のふた掛けやカーブミラーの新設などは、いっちゃお!では受け付けていません。



トップ画面から①～⑦の順番で操作してください。



①浜松市公式LINEアカウントのメニューから

「通報サービスいっちゃお!」を選択

②通報のメニューから「道路損傷」を選択

③通報（修繕を依頼）する内容を選択

④通報箇所の状態を選択

⑤通報箇所の写真を送信

⑥通報箇所の位置を地図で指定

⑦航空写真から通報箇所の
細かい位置を指定



通報完了

浜松市の担当部署が通報を受け対応します。

いっちゃお!を
ご利用される方へ

- ・撮影の際は周囲の状況に十分注意を払い、安全であることを確認してください。
- ・対応までにお時間をいただく場合や、経過観察とさせていただく場合があります。

補修に関する
お問合せ

中央区
三方原・萩丘地区 053-436-2551
その他の中地域 } 053-457-1018
南地域
東地域 053-424-0398
西地域 053-597-1129

浜名区
浜北地域 053-585-1153
三ヶ日地区 053-523-8888
その他の地区 053-523-2902

天竜区
天竜・龍山地区 053-922-0026
春野地区 053-983-0003
佐久間地区 053-966-0003
水窪地区 053-982-0007

システムに関する
お問合せ

浜松市 道路保全課
Tel 053-457-2425

