

6 消費生活相談の状況

(単位：件)

年度 商品別分類項目	受 付 件 数	（うち 苦情 件数）	販売形態別相談件数								
			店 舗 購 入	訪 問 販 売	通 信 販 売	マ ル チ 商 法	電 話 勧 誘 販 売	ネ ガ テ イ ブ ・ オ フ シ ョ ン	訪 問 購 入	そ の 他 無 店 舗	不 明 ・ 無 関 係
令和 2 年度	3 391	(2 883)	492	247	1 241	46	127	3	31	29	1 175
3	3 145	(2 717)	529	246	1 205	39	131	2	35	16	942
4	3 525	(3 095)	568	268	1 434	35	142	2	43	21	1 012
商 品 一 般	343	304	17	3	91	3	2	-	11	2	214
食 料 品	223	205	25	4	115	2	45	1	-	3	28
住 居 品	170	157	25	21	89	1	-	-	8	1	25
光 熱 水 品	89	75	3	23	6	1	8	-	-	-	48
被 服 品	199	185	16	2	134	1	1	1	13	2	29
保 健 衛 生 品	417	405	14	6	372	4	3	-	-	2	16
教 養 娛 楽 品	224	207	32	6	140	4	2	-	6	1	33
車 両 ・ 乗 り 物	110	97	73	-	23	-	-	-	1	1	12
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	102	86	13	41	3	-	2	-	-	1	42
他 の 商 品	5	4	2	-	-	-	-	-	2	-	1
ク リ ー ニ ン グ	5	3	3	1	-	-	-	-	-	-	1
レ ン タ ル ・ リ ー ス 賃 借	64	44	24	2	5	-	-	-	-	-	33
工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	108	96	9	36	11	-	-	-	-	1	51
修 理 ・ 補 修	70	60	18	20	14	-	-	-	-	-	18
管 理 ・ 保 管	4	2	-	-	-	-	-	-	-	1	3
役 務 一 般	54	52	-	1	31	7	2	-	-	-	13
金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	199	171	23	8	53	8	11	-	1	1	94
運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	243	215	39	50	24	2	30	-	1	4	93
教 育 サ ー ビ ス	6	6	4	-	-	-	-	-	-	-	2
教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	310	292	31	4	227	2	18	-	-	1	27
保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	229	198	165	7	10	-	2	-	-	-	45
他 の 役 務	227	187	31	32	73	-	15	-	-	-	76
内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	20	20	1	1	10	-	1	-	-	-	7
他 の 行 政 サ ー ビ ス	40	17	-	-	3	-	-	-	-	-	37
他 の 相 談	64	7	-	-	-	-	-	-	-	-	64

資料：市民生活課

注)浜松市くらしのセンター取り扱い分