

119番等の受信及び利用状況

(1) 災害等受信状況

(平成30年中) (単位：件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	50,579	491 (1.0%)	38,743 (76.6%)	1,375 (2.7%)	2,753 (5.4%)	263 (0.5%)	3,089 (6.1%)	3,286 (6.5%)	579 (1.1%)	
119	固定電話 ※1	28,440	165	22,786	253	838	58	1,097	3,061	182
	携帯電話	20,233	289	14,623	587	1,915	205	1,992	225	397
	小計	48,673 (96.2%)	454 (0.9%)	37,409 (76.9%)	840 (1.7%)	2,753 (5.7%)	263 (0.5%)	3,089 (6.3%)	3,286 (6.8%)	579 (1.2%)
119番以外 ※2 ※3	1,906 (3.8%)	37 (1.9%)	1,334 (70.0%)	535 (28.1%)						

※1 直取(NTT契約以外のテレコム、KDDI等)電話及びFAX119を含む。

※2 119番以外の通報とは、メール119、セコム、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

※3 119番以外の緊急性を要しない通報にあっては、平成29年から廃止とする。

(2) 年別災害等受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成30年	平成29年	平成28年	平成27年	平成26年
受信件数	50,579	48,162	46,218	44,765	45,234
1日当たりの件数(件/日)	138.6	131.6	126.6	122.6	123.6
1時間当たりの件数(件/h)	5.8	5.5	5.3	5.1	5.1

(3) メール119・FAX119による受信状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成30年	平成29年	平成28年	平成27年	平成26年
メール119(登録制)	2件	1件	1件	3件	1件
FAX119	2件	1件	0件	0件	0件

※メール119は平成24年6月から運用を開始した。

(4) テレホンガイド利用状況(過去5年間)

(単位：件)

	平成30年	平成29年	平成28年	平成27年	平成26年
利用状況	101,367	109,942	93,600	108,499	120,324