各機関の詳しい情報は、こちらからご覧になれます

① 教育総合支援センター　小・中学生

小・中学生の不登校、いじめ、学校生活など学校教育に関する相談

時間　月～金／8：30～17：00（祝日・年末年始除く）※受付終了時刻

電話　**053-457-2424**
053-451-0022 ＜いじめ子どもホットライン365日24時間対応＞

所在地　浜松市中央区中央一丁目2-1　イーステージ浜松オフィス棟7階

② 静岡県総合教育センター　小・中・高校生

・こどもの悩み相談
・保護者の教育相談、悩み相談（学校生活、性格・行動、家庭生活、発達など）

時間　月～金／10：00～17：00（祝日・年末年始除く）

電話　**0537-24-8686** ※教育相談 ハロー電話「ともしび」

③ しずおかジョブステーション西部（静岡県西部県民生活センター）　中学卒業以上

就職相談、キャリアカウンセリング、就職支援セミナー、職業紹介（ハローワークコーナー）など（外国人の就職相談も行っています）

時間　月～金／9：00～17：00（祝日・年末年始除く）

電話　**053-454-2523**

所在地　浜松市中央区中央一丁目12-1　県浜松総合庁舎 1階

④ ハローワーク浜松　中学卒業以上

職業相談・職業紹介、職業訓練、就職支援セミナーなど

窓口	新卒応援ハローワーク	浜松わかものハローワーク
支援対象	各学校を卒業する方、卒業後3年以内の方（留学生を含む）	概ね35歳未満の方
日時	月～金／9：30～18：00（祝日・年末年始除く）	
電話	053-540-0008	053-540-2064
所在地	浜松市中央区板屋町111-2　浜松アクトタワー 7階	

⑤ 静岡県警察少年サポートセンター　19歳以下

少年の非行防止及び被害少年支援に関する相談

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）

電話　**080-1605-0760**＜少年相談専用電話＞
県警ホームページを御参照ください
053-475-0110　＜浜松中央警察署代表＞

↑県警察ホームページ

所在地　浜松市中央区住吉五丁目28-1 浜松中央警察署3階

⑥ 児童相談所　18歳未満

児童の養育、虐待、非行、障がいなどに関する相談

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）

電話　**053-457-2703**
189＜児童相談所虐待対応ダイヤル＞（24時間365日対応）
0120-189-783＜児童相談所相談専用ダイヤル＞（24時間365日対応）

メール　jidosodan@city.hamamatsu.shizuoka.jp

所在地　浜松市中央区中央一丁目12-1　県浜松総合庁舎 4階

⑦ 児童家庭支援センター　18歳未満

「子育てに悩んでいる」、「心配な子育て家庭があるが、行政には相談しにくい」など、行政機関とは異なる機関からの助言が必要なときの相談（※NPO法人しずおか・子ども家庭プラットフォームが運営しています）

時間　月～金／9：00～18：00（祝日・年末年始除く）

電話　**053-525-9797**　※時間外も電話対応可能

メール　info@npo-platform.com

所在地　浜松市中央区佐鳴台四丁目2-20

⑧ 地域若者サポートステーションはままつ　15歳以上49歳以下

15歳から49歳までの仕事に就いておらず、家事も通学もしていない方とその保護者・家族を対象にした就職に関する相談
高校中退者に限り、状況に応じて訪問による就労支援を行う

時間　月～金　9：00～18：00（祝日・年末年始除く）

電話　**053-453-8743**

所在地　浜松市中央区中央一丁目13-3　ウィスティリアE-one 3階
浜松市若者コミュニティプラザ内

⑨ 障害保健福祉課　年齢制限なし

障がいのある人の就労に関する相談、こころの病に関する悩みについての相談など

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）

電話　**053-457-2864**＜就労相談＞
053-457-2213＜こころの健康相談＞

所在地　浜松市中央区元城町103-2　浜松市役所本館 2階

⑩ 精神保健福祉センター　年齢制限なし※1

ひきこもり相談（※概ね中学卒業以上の方）、アルコール・薬物依存症等相談、がん遺族相談、自死遺族相談、犯罪・事故等の被害者相談、摂食障害の家族の相談など（※要予約）

※1 ひきこもり相談は概ね中学卒業以上の方

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）

電話　**053-457-2709**

所在地　浜松市中央区中央一丁目12-1　県浜松総合庁舎 4階

⑪ 発達相談支援センター ルピロ　年齢制限なし

自閉スペクトラム症（ASD）、注意欠如・多動症（ADHD）、限局性学習症（SLD）がある方や疑いがある方、そのご家族、関係機関からの相談

時間　月～土／8：30～17：00（祝日・年末年始除く）

電話　**053-459-2721**

メール　rupiro-office@kodomoplat.org

所在地　浜松市中央区鍛冶町100-1　ザザシティ浜松中央館 5階

⑫ 多文化共生センター　年齢制限なし

多言語による生活相談、入国・在留手続きの相談、メンタルヘルス相談、弁護士相談、行政書士相談、社会保険労務士相談、雇用相談、税務相談など各種相談。ポルトガル語、英語、スペイン語、中国語、フィリピノ語、ベトナム語、インドネシア語、その他の言語に対応

時間　曜日や内容によって異なる

電話　**053-458-2170**

所在地　浜松市中央区早馬町 2-1　クリエート浜松 4階

⑬ DV相談専用ダイヤル　年齢制限なし

配偶者・パートナーなどの暴力に関する相談（電話相談）

時間　毎日／10：00～16：00（12/29～1/3 除く）

電話　**053-412-0360**

⑭ 生活自立相談支援センター つながり　年齢制限なし

生活に困窮されている方からの総合相談

窓口	生活自立相談支援センター つながり	生活自立相談支援センター つながり 浜北・天竜
支援対象	おもに浜松市中央区・浜名区の一部（旧中区・東区・西区・南区・北区にお住まいの方）	おもに浜松市浜名区の一部・天竜区（旧浜北区・天竜区にお住まいの方）
日時	月～金/9：00～17：30（祝日・年末年始除く）	月～金/9：00～17：30（祝日・年末年始除く）
電話	053-488-9000	053-587-5005
メール	tng0500@sis.seirei.or.jp	sou-tsunagari@tenryu-kohseikai.or.jp
所在地	浜松市中央区元城町218-26 聖隷ビル1階	浜松市浜名区貴布祢2668

⑮ はままつ女性の健康相談　年齢制限なし

思春期、妊娠、出産、子育て、更年期、女性特有のがん、不妊（男性相談可）など、女性の健康に関する相談。思いがけない妊娠や望まない妊娠の相談（妊娠SOS相談）（保健師や助産師が電話・メールでの相談に対応）

時間　月～金／8：30～17：00（祝日・年末年始除く）

電話　**053-453-6188**

メール　kenko-sos@city.hamamatsu.shizuoka.jp
浜松市ホームページ内専用フォーム：「はままつ 女性 健康」（妊娠SOS相談の場合は「はままつ 妊娠 SOS」）で検索
※メール相談のお返事は、数日かかることがあります。お急ぎの場合や詳しい相談をご希望の方は電話相談をご利用ください。

⑯ 浜松市社会福祉協議会　年齢制限なし

生活全般に関する相談

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）※全区共通

浜松地区センター ※旧中区、旧南区、旧北区（三方原地区含む）	電話	053-453-0553	所在地	中央区成子町140-8
	メール	hsyakyou@tiara.ocn.ne.jp		
東事務所 ※旧東区	電話	053-422-3737	所在地	中央区流通元町20-3
	メール	csw-higashi@arrow.ocn.ne.jp		
西地区センター ※旧西区	電話	053-596-1730	所在地	中央区舞阪町舞阪2701-9
	メール	csw-nisi@royal.ocn.ne.jp		
北地区センター ※旧北区(三方原地区除く)	電話	053-527-2941	所在地	浜名区細江町気賀4581
	メール	csw-kita@royal.ocn.ne.jp		
浜北地区センター ※旧浜北区	電話	053-586-4499	所在地	浜名区小林1272-1
	メール	csw-hamakita@gaea.ocn.ne.jp		
天竜地区センター（天竜区）	電話	053-926-0322	所在地	天竜区二俣町二俣530-18
	メール	csw-tenryu@gaea.ocn.ne.jp		

福祉関係の仕事に関する就職相談など

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）※全区共通

浜松市福祉人材バンク（全区）	電話	053-458-9205	所在地	中央区成子町140-8
	メール	hamajinzai@aroma.ocn.ne.jp		

⑰ こども家庭センター　年齢制限なし

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）※全区共通

児童に関する相談窓口
・こどもの発達や家庭の悩みごと相談　・教育、虐待、DV・女性の相談　・児童手当、児童扶養手当の手続き　・こども医療費助成やひとり親支援に関する相談　など

妊娠・出産・育児等に関する相談窓口
・妊産婦や保護者の心身に関する相談　・妊娠の届出、親子健康手帳（母子健康手帳）交付
・乳幼児健診、予防接種、教室の実施　・離乳食や歯に関する相談　・発育・発達・育児に関する相談　など

		児童に関する相談窓口	妊娠出産育児等に関する相談窓口
中央区	電話	053-457-2300	053-457-2835
	所在地	中央区元城町103-2（中央区役所内）	
	電話	053-424-0121	053-424-0122
	所在地	中央区流通元町20-3（東行政センター内）	
	電話	053-597-1157	053-597-1174
	所在地	中央区雄踏一丁目31-1（西行政センター内）	
	電話	053-425-1564	053-425-1710
	所在地	中央区江之島町600-1（南行政センター内）	
浜名区	電話	053-585-1677	053-585-1120
	所在地	浜名区貴布祢3000（浜名区役所内）	
	電話	053-523-2893	053-523-1956
	所在地	浜名区細江町気賀305（北行政センター内）	浜名区細江町気賀305（細江健康センター内）
天竜区	電話	053-922-0173	053-925-3155
	所在地	天竜区二俣町二俣481（天竜区役所内）	天竜区二俣町二俣530-18（天竜保健福祉センター内）

⑱ 健康づくりセンター　年齢制限なし

健康についての相談など

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）※全区共通

中央区	中央健康づくりセンター	電話	053-413-5577
		所在地	中央区元城町103-2（中央区役所内）
	中央健康づくりセンター（東）	電話	053-424-0122
		所在地	中央区流通元町20-3（東行政センター内）
	中央健康づくりセンター（西）	電話	053-597-1174
		所在地	中央区雄踏一丁目31-1（西行政センター内）
	中央健康づくりセンター（南）	電話	053-425-1590
		所在地	中央区江之島町600-1（南行政センター内）
浜名区	浜名健康づくりセンター	電話	053-585-1120
		所在地	浜名区貴布祢3000（浜名区役所内）
	浜名健康づくりセンター（北）	電話	053-523-3121
		所在地	浜名区細江町気賀305（細江健康センター内）
天竜区	天竜健康づくりセンター	電話	053-922-0075
		所在地	天竜区二俣町二俣530-18（天竜保健福祉センター内）

⑲ 浜松市障がい者相談支援センター　年齢制限なし

障がいについての相談など

時間　月～金／8：30～17：15（祝日・年末年始除く）※全センター共通

浜松市中障がい者相談支援センター	電話	053-488-8077
	所在地	中央区和合町555（和合せいれいの里内）
浜松市東障がい者相談支援センター	電話	053-424-0371
	所在地	中央区流通元町20-3（東行政センター2階）
浜松市西障がい者相談支援センター	電話	053-597-1124
	所在地	中央区雄踏一丁目31-1（西行政センター1階）
浜松市南障がい者相談支援センター	電話	053-401-6881
	所在地	中央区江之島町600-1（南行政センター3階）
浜松市北障がい者相談支援センター	電話	053-523-2255
	所在地	浜名区細江町気賀305（北行政センター3階）
浜松市浜北障がい者相談支援センター	電話	053-587-1010
	所在地	浜名区平口1604-1（浜北保健センター1階）
浜松市天竜障がい者相談支援センター	電話	053-589-5580
	所在地	天竜区二俣町二俣530-18（天竜保健福祉センター2階）