※市処理欄	本庁課長	所管課長

5年 4.30
No.
浜松市

第２０号様式

令和５年4月30日

（あて先）浜松市長　鈴木 康友　様

所在地　浜松市中区富塚町１４０６番地の１０
団体名　特定非営利活動法人
　　はままつ子育てネットワークぴっぴ
代表者氏名　理事長　原田博子

浜松市子育て情報センター指定管理者事業報告書（令和４年度）

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和４年度事業を完了したので、地方自治法第２４４条の２第７項の規定に基づき報告します。
（期間：令和４年４月１日　～　令和５年３月３１日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内容
管理運営業務	[redacted]	施設管理
事業関係業務		指定管理事業実施
合計		

＜施設の利用状況＞　（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	
一般団体	23	7	62	76	22	21	211	
子育て関係団体	104	192	103	192	127	252	970	
計	127	199	165	268	149	273	1181	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合　計
一般団体	18	35	32	35	39	44	203	414
子育て関係団体	314	301	231	100	144	87	1177	2147
計	332	336	263	135	183	131	1, 380	2, 561

＜施設利用者（部屋利用あり）の内訳＞　（単位：人）

月	会議	研修	勉強会	育児サークル	講座	その他	計
4月	102	0	0	0	0	25	127
5月	105	46	0	20	0	28	199
6月	106	10	0	0	0	49	165
7月	92	39	0	98	0	39	268
8月	101	29	0	0	0	19	149
9月	72	108	0	63	0	30	273
10月	103	188	0	8	0	33	332
11月	123	62	0	53	0	98	336
12月	110	59	0	0	3	91	263
1月	106	0	0	5	0	24	135
2月	122	22	0	0	0	39	183
3月	85	30	0	0	0	16	131
計	1, 227	593	0	247	3	491	2, 561

＜その他の施設来所者の内訳＞　　（単位：人）

月	ファミリー・サポート・センター関係	施設利用申請等	連絡調整	打合わせ	その他	計
4月	45	0	1	5	54	105
5月	26	1	0	4	42	73
6月	17	0	0	5	59	81
7月	9	1	0	5	48	63
8月	5	4	0	5	41	55
9月	15	0	0	1	48	64
10月	12	3	0	3	52	70
11月	25	0	4	2	57	88
12月	15	0	4	6	40	65
1月	13	1	0	9	45	68
2月	42	0	0	11	62	115
3月	21	1	0	3	53	78
計	245	11	9	59	601	925

（2）利用料金の収入実績

＜利用料金の収入実績＞　　（単位：円）

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	
一般団体	5,460	690	8,100	33,580	5,960	2,410	56,200	
子育て関係団体	3,450	8,800	12,060	1,190	3,560	7,930	36,990	
計	19,100	16,400	13,540	30,480	39,190	5,700	124,410	
種別	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合　計
一般団体	6,730	9,310	16,800	8,840	5,520	13,580	60,780	116,980
子育て関係団体	29,140	3,700	15,290	8,270	3,600	3,590	63,590	100,580
計	30,590	9,890	16,990	22,450	7,580	6,010	93,510	217,560

＜収入の月別実績＞　　（単位：円）

	利用料金		その他の収入 [redacted]	計
	部屋使用料	備品利用料金		
4月	17,340	1,760		19,100
5月	15,260	1,140	2,126	18,526
6月	12,920	620		13,540
7月	23,930	6,550		30,480
8月	34,420	4,770		39,190
9月	5,700	0		5,700
10月	27,170	3,420		30,590
11月	9,890	0		9,890
12月	13,460	3,530		16,990
1月	21,210	1240		22,450
2月	7,580	0		7,580
3月	5,650	0		5,650
計	194,530	23,030	2,126	219,686

＜利用料金の収入実績（部屋ごと）＞　　（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
研修室1	1,380	2,040	3,400	11,730	0	2,210
研修室2	4,720	2,340	6,630	5,530	1,170	3,320
第1会議室	1,560	1,080	1,830	4,330	4,190	1,080
第2会議室	1,250	1,130	7,680	8,390	3,540	2,410
託児室						180
計	2,810	2,210	9,510	12,720	7,730	3,670

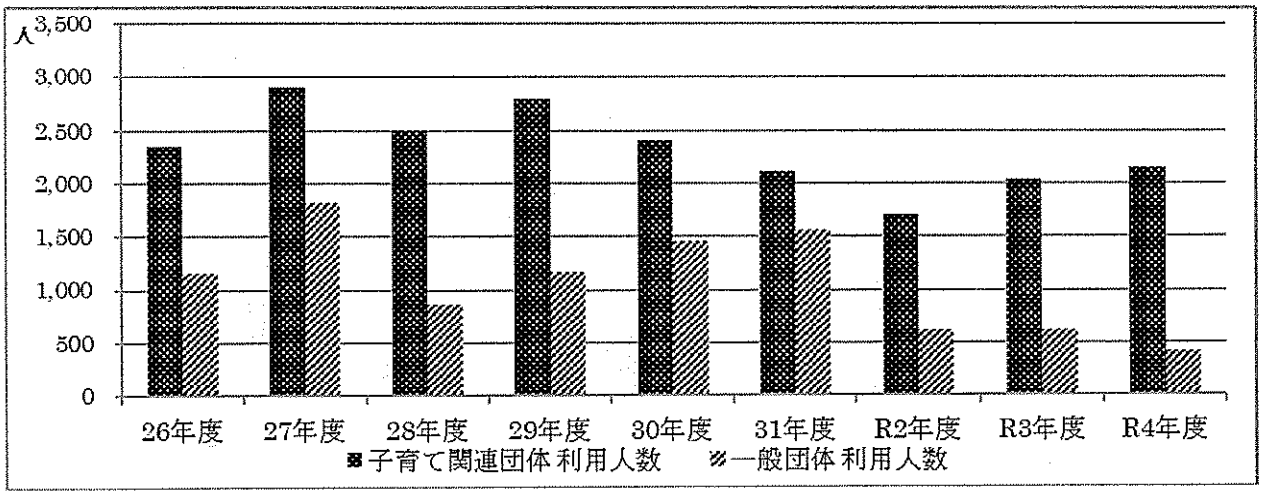
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
研修室1	10,990		8,570	7,210		5,850	53,380
研修室2	10,640		8,650	2,340	1,950	6,700	53,990
第1会議室	1,080	840	3,360	1,680	1,320	960	23,310
第2会議室	2,740	12,170	6,550	2,870	5,850	3,660	58,240
託児室	3,990		1,440				5,610
計	7,810	13,010	11,350	4,550	7,170	4,620	194,530

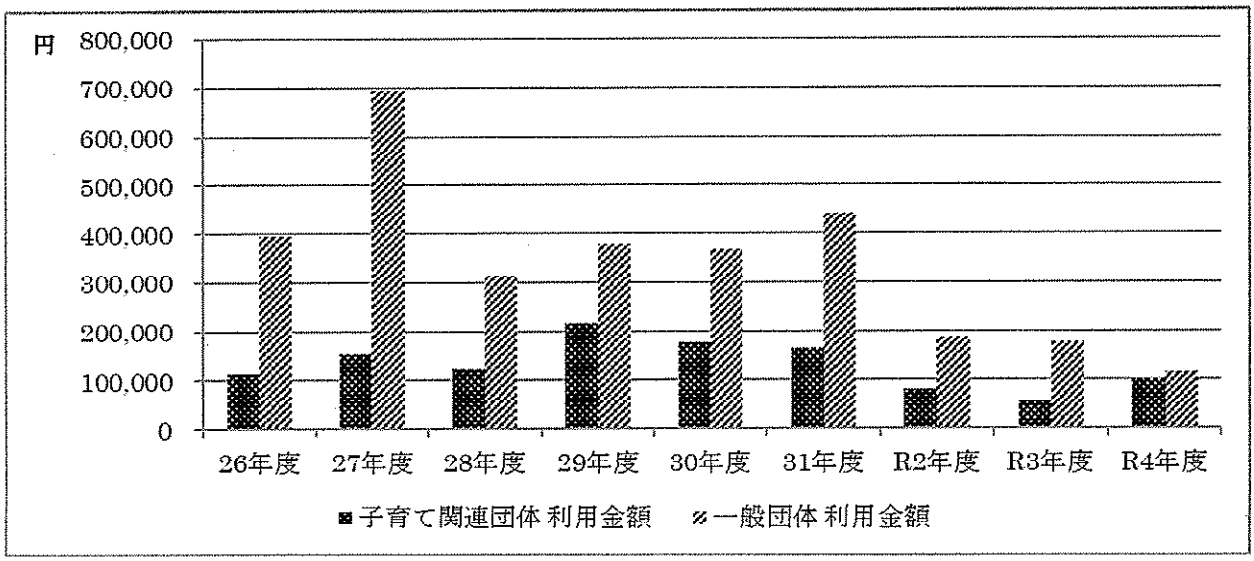
＜計画値との比較＞　　（単位：円）

項　目	実績（A）	計画（B）	差（A－B）	備　考
使用料収入	217,560	550,000	−332,440	

子育て情報センター施設利用実績

	子育て関連団体	一般団体	子育て関連団体	一般団体
	利用人数（人）	利用人数（人）	利用金額（円）	利用金額（円）
平成26年度	2,351	1,153	112,560	394,370
平成27年度	2,895	1,819	152,780	694,820
平成28年度	2,513	868	123,180	315,440
平成29年度	2,794	1,166	216,920	376,630
平成30年度	2,413	1,462	176,590	367,710
平成31年度	2,112	1,558	163,510	441,430
令和　2年度	1,697	620	81,160	185,520
令和　3年度	2,038	617	54,860	175,850
令和　4年度	2,147	414	100,940	116,980
令和　5年度				





（３）管理に係る収支決算

＜令和4年度　浜松市子育て情報センター指定管理に係る収支決算書＞　（単位：円）

区分				金　額	内訳・積算根拠等	
収　入	市指定管理料収入			28,295,796		
	利用料金収入			217,560	部屋使用料	194,530
					備品使用料	23,030
	その他収入			46,311	子育て教室33800　調整額2126 コロナ補填10385	
	前月繰越金額					
	収入合計(a)			28,559,667		
支　出	管理費	人件費		[redacted]		
		賃金				
		旅費				
		需用費	消耗品費			
			新聞図書費			
			印刷製本費			
			修繕費			
		役務費	通信費			
			支払手数料			
		委託料				
		賃借料				
		保険料				
		支払報酬				
		雑費				
		福利厚生費				
		租税公課				
		法人税				
	事業費	人件費				
		報償費	諸謝金			
		旅費				
		需用費	消耗品費			
			印刷製本費			
		通信費				
		支払手数料				
		使用料及び賃借料				
		諸会費				
		保険料				
		外注費				
		雑費				
		接待交際費				
	支出合計　(b)			28,488,899		
収支差　(a)－(b)				70,768		

令和4年度　実績

		管理費	事業費						
		・子育て情報センター管理運営事業	・ファミリー・サポート・センター運営事業	・育児サークル等活動支援事業	・子育て教室	・情報収集提供	・啓発	・事業費計	・収支合計
収入	指定管理料収入	28,295,796	0	0	0	0	0	0	28,295,796
	利用料金収入	217,560	0	0	0	0	0	0	217,560
	その他収入	12,511	0	0	33,800	0	0	33,800	46,311
	収入合計（a）	28,525,867	0	0	33,800	0	0	33,800	28,559,667
支出	報酬（人件費）								
	報酬								
	賃金								
	事務補助								
	報償費								
	謝礼								
	講師謝礼								
	旅費								
	需用費								
	消耗品								
	新聞図書費								
	印刷製本費								
	修・備品								
	修・建設設備								
	役務費								
	電話料								
	郵便料								
	支払手数料								
	その他保険								
	委託料								
	清掃業務								
	樹木管理								
	設備保守								
	施設管理								
	[redacted]								
	使用料及び賃借料								
	租税公課等								
	消費税								
	法人税								
	その他								
	合計								28,488,899

（4）事業報告

1　ファミリー・サポート・センター事業　（別紙1参照）

①浜松市ファミリー・サポート・センター活動報告書（毎月9日までに提出　報告書参照）

②講習会・交流会等実績報告（実施月に報告）

事業名	開催時期等	参加者数	対象
第1期講習会	6～7月	31人	新規まかせて・どっちも会員講習会
第2期講習会	10～11月	11人	新規まかせて・どっちも会員講習会
スキルアップ	7・9・11・12月	140人	2021年度以前登録まかせて・どっちも会員
フォローアップ	8・11・12月	11人	2022年度登録まかせて・どっちも会員
交流会	8・12・2月	39人	全会員とその子ども、ファミサポに興味がある人
合計		232人	

2　その他の事業

①子育て教室　（別紙2参照）

事業名	開催時期	回数	参加者数	託児数	内容
転入ファミリーのための子育てライフ応援交流会’22	6月	1回	11組 16名 定員15組 （申込28組）	14名	[redacted]
パパ応援講座 ～パパ、3時間でつみきの達人になる～	7月	1回	16組 41名 定員15組 （申込48組）	18名	
気になる子の子育て～“うちの子らしさ”に気づくには～	9月	1回	14組 18名 定員15組 （申込19組）	11名	
子育てと仕事両立支援講座～がんばりすぎないわが家のスタイル～	10月	1回	10組 17名 定員15組 （申込18組）	8名	
怒鳴らない子育て～イヤイヤ期を乗り越えるヒント～	11月	1回	15組 27名 定員15組 （申込38組）	12名	
“子どもの食べる”を解決したいパパママのための講座	2月	1回	14組 19名 定員15組 （申込19組）	8名	
合計		6回	80組 138名	71名	

②育児サークル等活動支援事業　(別紙３参照)

情報提供件数	立ち上げ相談：5件 [redacted]	更新内容	[redacted]
その他	[redacted]	内容	[redacted]

③子育て関係者会議の実績

開催時期	回数	開催場所	参加人数	内容	備考
毎月	1回	子育て情報センター	3人	子育て支援課情報共有のための会議	
計	12回		36人		

＜研修＞

業務分類	実施体制	内容
研修	2人	[redacted]
研修	12人	
合計	20人	

ファミリー・サポート・センターの活動状況

（令和５年 ３月末現在） 浜松市ファミリー・サポート・センター

1　会員数について

区　　分	前年度末	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	累　計
月　　計	2,359	12	15	16	27	8	8	29	19	-49	3	-9	-42	2,396
依　頼　会　員	2,008	12	16	14	19	7	8	29	16	-49	7	-4	-37	2,046
提　供　会　員	233	1	1	0	3	1	0	0	3	0	-3	-4	-5	230
依頼・提供会員	118	-1	-2	2	5	0	0	0	0	0	-1	-1	0	120

2　活動状況について

	内　　容	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	累　計
	月　　計	329	327	411	471	244	316	468	370	364	377	273	347	4,297
*	保育施設の保育開始前や保育終了後の子どもの預かり	5	19	24	19	11	18	31	19	16	20	16	8	206
*	保育施設までの送迎	54	49	63	97	29	59	61	63	67	83	59	63	747
*	放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり	25	20	45	39	33	23	66	37	26	27	17	23	381
	放課後児童クラブの迎え	131	112	155	171	97	119	190	139	135	145	98	134	1,626
*	学校の放課後の子どもの預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供の病気時の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供の習い事等の場合の援助	56	86	80	101	48	68	80	74	70	77	60	70	870
	保育所・学校等休み時の援助	13	7	3	5	1	3	1	0	1	0	0	2	36
	保育所等施設入所前の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	25	20	19	18	18	17	17	14	15	8	6	13	190
	保護者等の求職活動中の援助	2	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	8
*	冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の子どもの預かり	9	6	7	3	2	0	6	5	7	3	7	13	68
*	買い物等外出の際の子どもの預かり	9	6	6	8	1	8	9	11	16	13	2	13	102
	保護者等の病気や急用等の場合の援助	0	1	4	6	2	0	1	2	3	0	2	2	23
*	その他　　主なものの内容 （ 援助会員宅以外での援助）	0	1	5	4	2	1	5	5	4	1	6	6	40

＊印は、厚生労働省への報告項目

（5）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

	実施期間	実施方法	集計数
1	令和４年 11月１日～30日	評価月間アンケート用紙の意見欄に記入	９件
2	令和４年４月１日～ 令和５年３月31日	利用記録簿に添える「ご意見記載用紙」に記入	２件
3	令和４年４月１日～ 令和５年３月31日	利用記録簿「お気づきの点をご記入ください」欄に記入	６件

＜利用者からの苦情、意見等＞

種別	主な苦情、意見等	改善策等
評価月間	スタッフのおかげで無事に情報センターに到着できた。（講習会当日、会場を勘違いし、場所確認の問い合わせ）	
評価月間	部屋やトイレがきれい。２件	
評価月間	現場の声をきちんと聞き、本当に必要な所にお金（税金）を使ってほしい。行政目線だけの行動は本当に必要だろうか？と現場で疑問に思うことも多い。	
評価月間	必要な部分については、それなりの経費を使って、充実したサービスをお願いできればと思う。	
評価月間	気さくに話しかけてもらい安心できる。	
評価月間	電話だけでなく、メールやLINEアプリ等での連絡手段へと広がってほしい。	
評価月間	しっかりと経費をとって十分なサービスをしてくれた方が、サービスをする方にもされる方にも満足感があっていいと思う。	
評価月間	来所の際、丁寧に対応してくれた。	
ご意見記載用紙	いつも気持ちよく利用できる。	
ご意見記載用紙	日曜日は駐車場が空いているので、使用できるとありがたい。	
ご意見記載用紙	安価で使用でき良かった。	
利用記録簿	ありがとうございました　５件	

（6）施設・設備・備品等（1種）の損傷、減耗、不具合の状況

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
研修室、事務室、会議室天井のシミ	雨漏り（経年劣化のため）	屋上修繕したが改善しておらず、再度修繕が必要な状況。シミの変化について経過観察中。子育て支援課と共有済。
屋上機械室入口扉	蝶番ネジ1本破損	子育て支援課に連絡し、修繕方法を検討中
研修室机1台	部品破損	子育て支援課と共有済。該当品番生産終了のため部品入手できず修繕不可。1 台使用できない状況。
子育て情報センター壁面建物案内	経年劣化のため、汚れや剥がれ	子育て支援課と共有済。
ホワイトボード	留め具劣化のため、ボードの固定が不安定	子育て支援課に連絡し、修繕済。
女子トイレ	人感センサー故障	[redacted]修繕済
電気給湯器	省エネセンサー故障	[redacted]修繕済

（7）事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

[redacted]

（8）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するための必要な事項

1. 施設管理の修理等取り決め
   修繕を考慮するような箇所の増加
   ① 天井のシミ
   ・研修室、及び会議室２の天井。　原因不明。
   ② その他
   ・屋上機械室入口扉　蝶番ネジ1本破損、　・研修室机1台　部品破損
   ・子育て情報センター壁面建物案内　経年劣化のため、汚れや剥がれ

2. 防災・防犯対策
   災害や不審者の侵入に備え、緊急連絡網を見直し、SNS でも連絡できるようにしている。
   下階の保育園との連携で防災訓練は年に数回実施してきた。
   ヘルメットの装備（有り）、備蓄品（懐中電灯など）を考慮しておく。

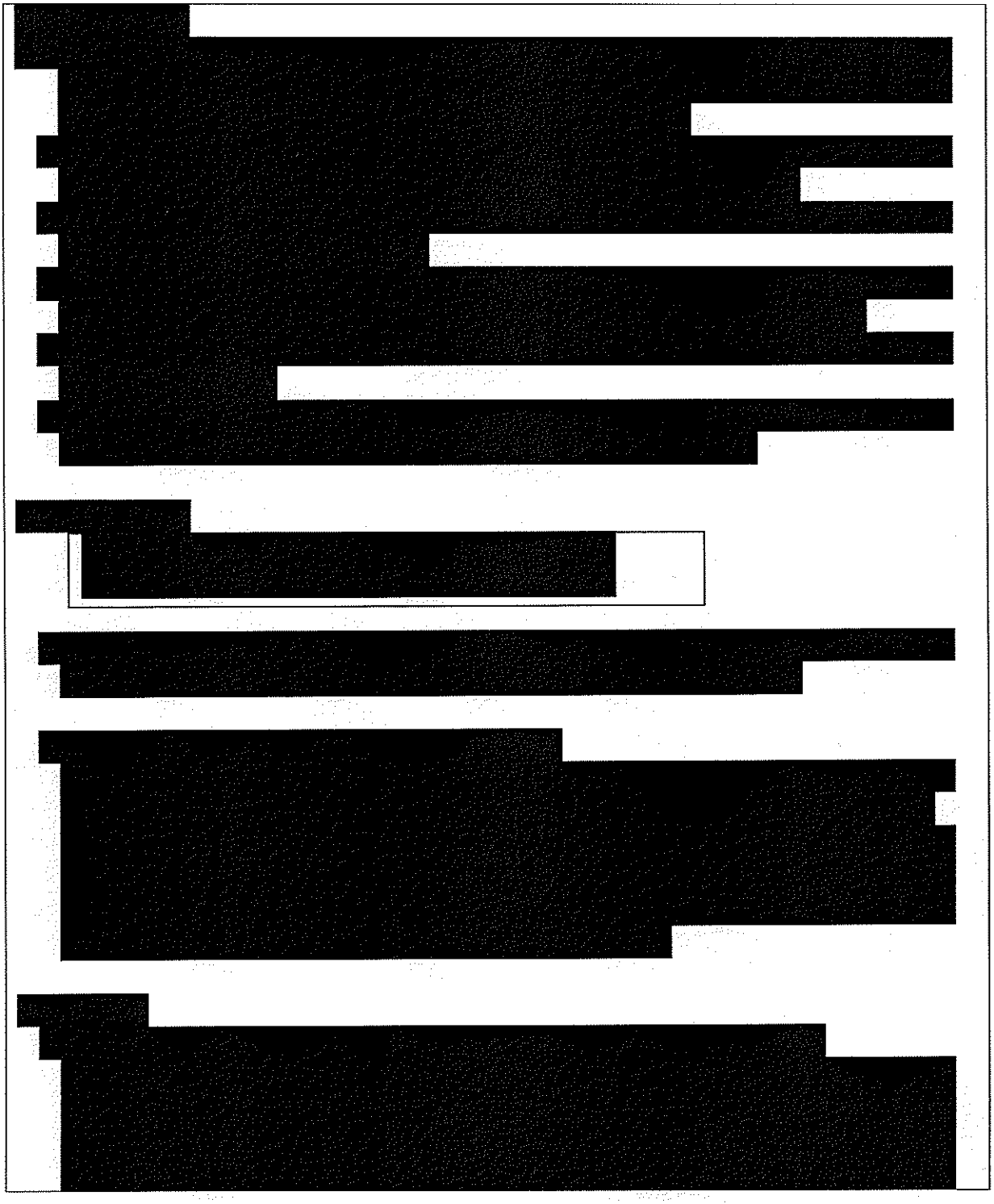
3. 文書の管理保存および情報の取扱い

① 管理効率化を図り、サイボウズを利用しクラウド管理を行っている。

② 個人情報に関する取扱いについては、個人情報にかかる文書取扱いに関わる宣誓書を職員より提出してもらい、文書管理については厳重に取り扱っている。

③ 市民協働の観点から担当課および関連課と定期的な連絡会議を開催し、必要な事項については打ち合わせを行い議事録を作成、共有をしている。

（9）指定管理者による自己評価



【指定管理事業実施】　令和４年度の事業報告詳細は別紙添付

1）ファミリー・サポート・センター事業

2）父親と母親のための子育て教室

[redacted]

3）育児サークル支援事業

[redacted]

（１０）労働関係法令について

社会保険労務士による管理のもと、労働関係法令を遵守し、適正に業務を履行した。

※「労働関係法令の遵守に関する報告書」別途提出

（１１）施設運営に関する意見・要望について

・子育て支援課担当とする指定管理施設である。現在のコロナ禍で貸館利用は激減している。5月8日からは新型コロナが5類に移行されると発表を受け、子育てサークルや関連団体の新規登録が年度末に急増した。今後、コロナの流行が継続するか先は見えないが、当団体も各団体、企業にWebサイトやパンフレットを持ってPRしていく所存である。従って、できるだけ担当課も貸館PR、各課の会合等の積極利用で協力をいただきたい。

①第１期ファミサポ講習会

実施期間	令和４年６月 17 日(金)・22 日（水)・29 日(水)・７月５日（火)・７月 11 日(月)　全５日
会場	あいホール　会場：303 号室、203 号室　託児：304 号室、201 号室
参加者	浜松市在住・20 歳以上で、まかせて・どっちも会員としての登録希望者 ・応募人数：24 名、託児希望５名（前期講習会からの繰越し者７名） ・参加人数：31 名、託児のべ 18 名
内容	[redacted]
成果	

②第２期ファミサポ講習会

実施期間	令和４年 10 月 14 日(金)、20 日(木)、26 日(水)、11 月２日(水)、７日(月)　全５日
会場	浜松市子育て情報センター　会場：研修室１・２　託児：託児室
参加者	浜松市在住・20 歳以上で、まかせて・どっちも会員としての登録希望者 ・応募人数：15 名、託児希望人数０名（前期からの繰り越し者４名） ・参加人数：11 名、託児のべ０名
内容	[redacted]
成果	
①②当日の様子	

③スキルアップ講習会

実施期間	令和 4 年 7 月 6 日（水）・7 月 26 日（火）・9 月 9 日（金）・9 月 27 日（火）・11 月 17 日（木） 12 月 10 日（土）　全 6 日
会場	浜松市子育て情報センター
参加者	令和 3 年度までに登録した、まかせて・どっちも会員
内容	[redacted]
成果	
当日の様子	

④フォローアップ講習会

実施期間	令和 4 年 8 月 18 日（木）、11 月 28 日（月）、12 月 3 日（土）
会場	浜松市子育て情報センター
参加者	11 名
内容	[redacted]
成果	
当日の様子	

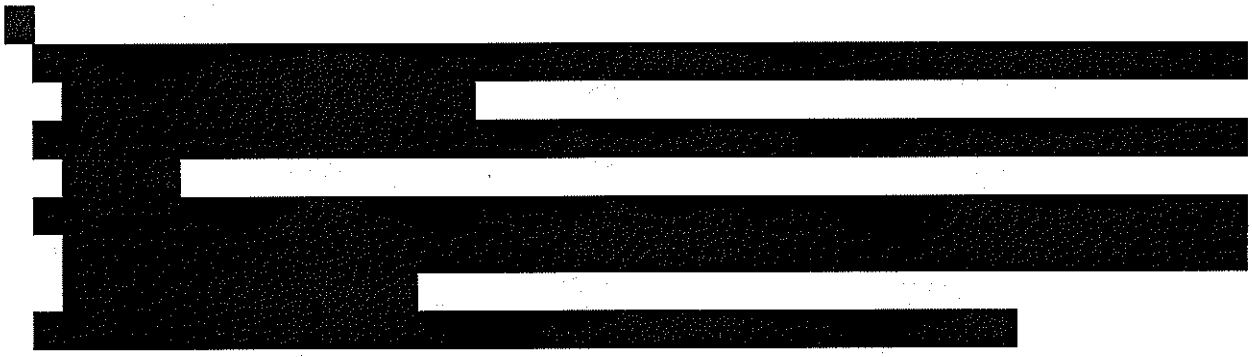
⑤ファミサポ交流会＆出張登録説明会、ファミサポおねがい会員土曜出張登録会

実施期間	ファミサポ交流会＆出張登録会（2 回開催） ・令和 4 年 8 月 6 日（土）、令和 4 年 12 月 7 日（水）、 おねがい会員土曜出張登録会（1 回開催） ・令和 4 年 2 月 25 日（土）
会場	ファミサポ交流会＆出張登録会 ・福祉交流センター（中区）、浜北文化センター（浜北区） おねがい会員土曜出張登録会 ・庄内協働センター（西区）
参加者	ファミサポ交流会＆出張登録会 ・全会員と登録希望の親子、子育て支援に関心のある市民。 おねがい会員土曜出張登録会 ・おねがい会員登録希望者とその家族、ファミサポについて知りたい市民。

内容	[redacted]
成果	
当日の様子	

⑥その他の取り組み

[redacted]



別添資料

・別添資料令和４年度ファミサポ数値データ

・ファミサポ講習会受講者募集チラシ

・ファミサポ交流会＆出張登録会　参加者募集チラシ

・ファミサポおねがい会員土曜出張登録会　参加者募集チラシ

・会員向け会報（年２回発行　第47号・第48号）

・新型コロナウイルス感染症対策として（４月１日、８月４日、11月22日、３月13日時点）

① 転入ファミリーのための交流会’22

実施期間	2022 年 5 月 21 日(土) 10:00～12：00
会場	浜松市子育て情報センター　研修室 1・2
参加者	浜松に転勤してきた子育てファミリー、結婚を機に浜松に転入して来た人、里帰り出産した後浜松でサポートをしてくれる人がいなくて困っている人。
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ

②　パパ応援講座「パパ、3 時間でつみきの達人になる！！」

実施期間	2022 年 7 月 25 日(日)9:30～12：30
会場	浜松市子育て情報センター　研修室 1・2
参加者	妊婦、概ね 3～6 歳の子どもを持つ保護者とその子ども
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ

③ 気になる子の子育て『“うちの子らしさ”に気づくには』

実施期間	2022 年 9 月 17 日（土） 10:00～12：00
会場	浜松市子育て情報センター研修室 1・2
参加者	主に妊娠中から小学低学年までの発達が気になる子どもの親
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ

④ 子育てと仕事の両立　～がんばりすぎないわが家のスタイル～

実施期間	2022 年 10 月 8 日(土) 10:00～12：00
会場	浜松市子育て情報センター　研修室 1・2
参加者	妊娠中～概ね 2 歳くらいまでの子どもを持つ父親・母親
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ

⑤ 怒鳴らない子育て　～イヤイヤ期を乗り越えるヒント～

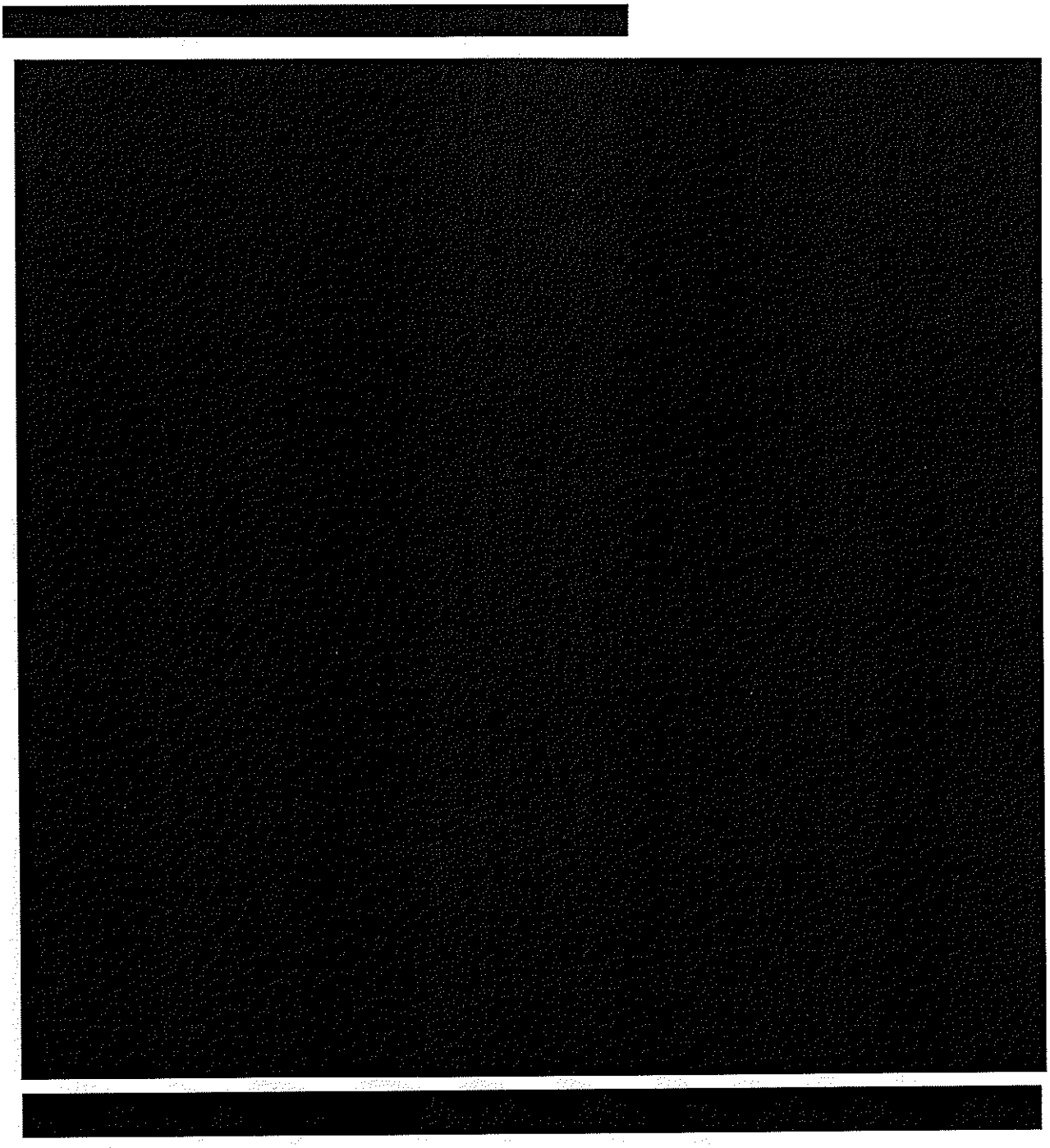
実施期間	2022 年 11 月 12 日(土) 13:30～15：30
会場	浜松市子育て情報センター　研修室 1・2
参加者	主に妊娠中～未就園までの子どもを持つ父親・母親
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ

⑥ “子どもの食べる”について解決したい！パパ・ママのための講座

実施期間	2023 年 2 月 5 日(日)9:30～12：30
会場	浜松市子育て情報センター　研修室 1・2
参加者	妊娠中～未就学児の家族で楽しく食事をしたい親・祖父母
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

別添資料	参加者募集チラシ



① 子育てサークル・サロン代表者交流会

実施期間	2022 年 8 月 25 日(木)　13：30～15：30
会場	サーラ音楽ホール
参加者	サークル・サロン・支援団体代表者・会員および地域で活躍する子育て支援者
目的	[redacted]
内容	
成果	
当日の様子	

② 個別相談

実施期間	随時
会場	浜松市子育て情報センター
参加者	浜松市および周辺の育児サークル、今後団体活動を始めたい人
目的	[redacted]
内容	
成果	

③ 育児サークル活動紹介誌作成（Peer）作成

発行期間	6 月に、5,000 部発行。
目的	[redacted]
内容	
成果	

④ サークル等情報紙「こんぱす」

発行期間	2022 年 1 月
参加者	浜松市および周辺の育児サークル
目的	[redacted]
内容	
成果	

別添資料

・子育てサークル情報室 Peer

・浜松の子育てサークルのためのニュースレター　こんぱす（vol.20）

[redacted]

[redacted]

