（3）施設の利用状況

【前年との比較】

（単位：人）

利用者数					
一般団体		令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	宿泊利用	479	42	437	1140.5%
	日帰り利用	13,190	11,852	1,338	111.3%
次世代育成団体		令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	宿泊利用	872	635	237	137.3%
	日帰り利用	19,083	16,605	2,478	114.9%
計		33,624	29,134	4,490	115.4%

【計画値との比較】

（単位：人）

利用者数					
一般団体		令和4年度実績（A）	令和4年度計画（B）	差引（A−B）	前年比
	宿泊利用	479	270	209	177.4%
	日帰り利用	13,190	16,400	▲ 3,210	80.4%
次世代育成団体		令和4年度実績（A）	令和4年度計画（B）	差引（A−B）	前年比
	宿泊利用	872	1,730	▲ 858	50.4%
	日帰り利用	19,083	26,600	▲ 7,517	71.7%
計		33,624	45,000	▲ 11,376	74.7%

＜参考：月別利用者数＞

（単位：人）

年度 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
H26	3,653	3,842	3,827	3,863	4,307	3,877	4,664	4,378	3,435	2,571	3,514	4,080	46,011	101.5%
H27	3,610	3,713	3,340	4,469	4,051	4,342	4,918	3,802	3,544	3,488	3,470	4,337	47,084	102.3%
H28	3,741	3,446	4,060	4,172	4,209	4,104	5,168	3,952	3,432	3,745	3,820	3,787	47,636	101.2%
H29	3,685	3,433	3,587	3,974	3,885	3,688	4,020	4,182	3,193	3,348	3,526	4,184	44,705	93.8%
H30	3,676	3,575	3,510	4,309	4,002	3,595	4,025	4,660	3,616	3,817	3,764	4,247	46,796	104.7%
R1	4,085	3,437	3,991	5,037	3,607	4,069	3,654	4,313	3,114	3,932	4,230	1,672	45,141	96.5%
R2	1,255	986	2,480	2,887	2,220	2,515	3,279	3,075	2,606	2,262	2,769	2,796	29,130	64.5%
R3	2,436	2,229	2,707	2,835	966	1,272	3,260	4,022	3,167	2,358	1,811	2,071	29,134	100.0%
R4	2,272	2,286	2,860	3,228	2,446	2,722	3,101	3,755	3,213	2,361	2,776	2,604	33,624	115.4%

2. 使用料又は利用料金の収入実績

【前年との比較】

（単位：円）

年間利用料				
宿泊利用	令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	521,510	151,780	+369,730	343.6%
日帰り利用	令和4年度実績（A）	令和3年度実績（A）	差引（A−B）	前年比
	2,225,510	1,874,870	350,640	118.7%
計	2,747,020	2,026,650	720,370	135.5%

【計画値との比較】

（単位：円）

年間利用料				
宿泊利用	令和4年度実績（A）	令和4年度計画（B）	差引（A−B）	前年比
	521,510	476,300	45,210	109.5%
日帰り利用	令和4年度実績（A）	令和4年度計画（B）	差引（A−B）	前年比
	2,225,510	3,159,300	▲ 933,790	70.4%
計	2,747,020	3,635,600	▲ 888,580	75.6%

＜参考：月別利用料金＞　　（単位：千円）

年度 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
H26	441	296	355	373	527	420	323	311	305	155	363	466	4,335	－
H27	536	328	338	456	558	486	330	311	296	289	313	498	4,739	109.3%
H28	375	304	432	406	537	278	419	284	285	251	348	490	4,409	93.0%
H29	573	261	356	374	592	395	265	268	281	309	309	453	4,436	100.6%
H30	651	371	337	446	491	384	283	299	272	335	351	373	4,593	103.5%
R1	600	319	379	460	549	224	324	242	260	346	310	137	4,150	90.4%
R2	176	69	199	213	137	180	238	248	165	153	148	235	2,161	52.1%
R3	282	155	228	179	87	94	192	186	157	160	124	229	2,073	50.0%
R4	268	189	232	274	288	275	221	294	184	153	160	250	2,788	134.5%

3. 事故・苦情の対応状況

（1）利用者アンケートの概要

実施期間	実施方法	集計数
令和4年 4月 1日 ～ 令和5年 3月31日	記入式アンケートによる	宿泊団体37件

※別紙　青-②　：令和4年度浜松市立青少年の家宿泊者利用アンケート結果　参照

（2）事　故

実施期間	実施方法	集計数
令和4年 4月 1日 ～ 令和5年 3月31日	記入式アンケートによる	宿泊団体37件

（3）苦情・意見等

NO.	月日	発生個所	事故にあった者	内 容	対応状況	備考
1	令和4年 5月15日（日）	かまど10番付近	なし	・かまどの活動準備の際、かまど10番付近に松の枯枝が落ちているのを発見 ・枯枝：太さ46㎝、長さ約160㎝	・その他該当の赤松の上部に枯れた枝が存在し、今後落下の危険性もあり、さらに、かまど9～10番にも影響があることから、6番かまど～カプトムシドームの上部にネットを張り、危険区域をロープングした ・怪我人は無く、早期に剪定の必要があると思われ所管課に報告	
2	令和4年 6月28日（火）	希望の森	なし	・森を巡回中に希望の森テントサイトで、BBQを行った痕跡を発見、コンロ・トレイ・紙コップ・瓶缶類・ペットボトル・ゴミなどが散乱していた ・前日は休館日であり、その夜間に行われたと思われる ・現場付近の住民に確認したところ、特に騒がしくはなく、気が付かなかったとのこと	・直ちに所管課へ報告するとともに、通報はしないことを確認。「火気厳禁・不法投棄禁止」の注意書きをテントサイトに掲示した ・後日（7/1）、所管課同行の上、中央署生活安全課に相談し、以下のアドバイスを受けた ・不法投棄は「廃棄物処理法」に罰則規定があり、投棄者の証拠等があれば捜査可能 ・被害届は要らず、投棄の事実さえあれば良い。現場を動かさずに通報すること ・可能なら立入禁止等の注意喚起を行う ・主要投棄物が価値がある場合には、保管期限と処分について館内に掲示する（対処済み）等	

4. 施設・設備の損傷、消耗、不具合の状況

（1）施設・設備

NO.	修繕・対応完了日	発見日	区分	損傷、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
1	令和4年 6月15日（水）	予算要求項目	木柵	森の散策道沿いの木柵が老朽化により森で活動する利用者や通行人に危険が及ぶ	緊急度の高い箇所の木柵を擬木柵に更新（市予算措置）
2	令和4年 6月17日（金）	令和4年 5月26日（木）	設 備	雨水ポンプ定期点検において、配管の途中が破損し漏水が発生	漏水箇所の修繕工事を実施
3	令和4年 6月28日（火）	令和4年 5月15日（日）	樹 木	かまど10番付近の松の枯枝が落下	松の枯枝の剪定工事を実施
4	令和4年 9月7日（水）	昨年度より継続	設 備	1階ホールの水銀灯の生産中止に伴い、電灯が交換できなくなるため、照明器具の更新が必要	照明器具のLED化工事を実施（市予算措置）
5	令和4年 9月22日（木）	令和4年 8月18日（木）	設 備	第2研修室のエアコンが動作不良で事務所のコントロールパネルにエラー表示が点滅、基盤とフロン開閉弁が故障と思われる	・送風のみ稼働するが、同系統の各研修室と廊下のエアコンが機能しなくなるため、部品が手配できるまで使用不可とする　・予約済み団体には代替部屋を案内する
6	令和4年 9月21日（水）	令和4年 9月7日（水）	設備	・ホールのラック型音響設備の内、CDプレーヤーに挿入したCDが排出されない事象が発生 ・経年劣化による故障で使用不可	・CDプレーヤー本体に使用不可の掲示を行い、利用者にはポータブルCDにて対応 ・設備導入から12年が経過し、現行モデルは生産中止のため、同メーカーの別機種を購入
7	令和4年 11月16日（水）	令和4年 9月20日（火）	設 備	消防点検時において、ホールの感知器2ヶ所が不良との指摘あり	感知器の交換工事を実施
8	令和4年 11月16日（水）	昨年度より継続	樹木	事務所南側の桜の木が老朽化のため、倒木の危険がある	伐採工事を実施（市予算措置）
9	令和5年 2月16日（木）	令和4年 12月13日（火）	設備	玄関自動ドアの保守点検の際、内側及び外側のセンサー及びスイッチ等が経年劣化のため取替えが必要	今回は外側のみ取替工事を実施し、内側は様子を見て次年度に検討する
10	令和5年 3月14日（火）	予算要求項目	設備	・屋外トイレが老朽化し配管の水漏れなどが発生 ・便器が和式であること、夜は真っ暗のため電灯スイッチが分からず、子供たちを含め利用者が使いにくい ・男女の境に隙間があり危険	便器の洋式化、壁の隙間を塞ぎ、照明器具のセンサー化等の改修工事を前倒しで実施（市予算措置）
11	令和5年 3月28日（火）	令和4年 11月14日（月）	設 備	空調点検において、和室全室と一部の部屋にルーバーやパネルスイングの作動不良、リモコンの液晶不良などの不具合が起きる	不具合箇所の修繕工事を実施（市予算措置）

（2）備品等（Ⅰ種）

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
プロジェクター3000ルーメン（Sony VPL-DX11） （事務所 備品番号:00133993）	老朽化で投影不良	廃棄処理済み

（3）備品等（Ⅱ種）

該当なし

（4）その他

該当なし

5．その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

（1）施設等の維持管理詳細について

別紙 青-③ ： 令和4年度 浜松市立青少年の家 管理業務実績表　参照

（2）連絡協議会の実施について

別紙 青-④ ： 令和4年度 浜松市立青少年の家運営連絡協議会 年間実績　参照

（3）従業員教育の状況

別紙 青-⑤ ： 令和4年度 浜松市立青少年の家職員研修の実施 参照

6．労働関係法令について

（1）労働関係法令に基づき適正に業務を履行しました。

別紙 労働関係法令の遵守に関する報告書（浜松市立青少年の家） 参照

Ⅲ　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

令和3年度の事後評価で委員の方々に以下のご指摘とご提言いただきました。

① 台風や地震の対策を徹底して、安全な施設運営を行ってほしい。

[redacted]

② 施設での事故については、頻繁に発生する箇所を分析し、予防策を講じてほしい。

[redacted]

③ ホームページや SNS は、誰が見ても見やすいレイアウトを心掛け、情報発信のタイミングを適切に行ってほしい。

[redacted]

④ 看板等破損している箇所の早期修繕や挨拶等職員対応の向上により、魅力的な施設を維持していただきい。

[redacted]

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

Ⅳ　管理に係る経費の収支状況

（１）浜松こども館

区分	項　目		令和４年度					計
			地域子育て支援拠点事業	一時預かり事業	6・7階施設維持管理等	浜松こども館分室	5階プログラム	
収入	市指定管理料収入		53,581,048	6,297,800	32,017,076	7,993,400	1,425,000	101,314,324
	利用料金収入		17,105,380	945,000	0	4,473,290	0	22,523,670
	消費税関係交付金		0	0	0	30,787	0	30,787
	コロナウイルス関係交付金		0	0	0	72,620	0	72,620
	主催事業実施収入（材料費等）		414,550	0	0	0	13,000	427,550
	自動販売機手数料収入		0	0	2,026,099	586,330	0	2,612,429
	その他収入		0	0	0	0	0	0
	収 入 合 計(a)		71,100,978	7,242,800	34,043,175	13,156,427	1,438,000	126,981,380
支出	管理費	人件費	40,640,507	6,000,000	0	0	0	46,640,507
		賃金	13,650,261	699,996	0	2,499,996	0	16,850,253
		旅費	117,850	0	0	0	0	117,850
		需用費	1,858,135	25,337	22,089,331	6,663,168	0	30,635,971
		役務費	2,624,472	0	300	1,540	0	2,626,312
		委託料	127,705	58,080	10,551,824	2,737,993	0	13,475,602
		使用料及び賃借料	6,653,023	0	9,900	49,500	0	6,712,423
		備品購入	29,356	0	0	0	0	29,356
		雑費	117,445	0	0	0	0	117,445
	事業費	報償費	2,243,135	0	0	0	173,000	2,416,135
		旅費	47,520	0	0	0	0	47,520
		需用費	182,597	0	0	0	0	182,597
		使用料及び賃借料	33,890	0	0	0	0	33,890
		広告料	1,225,620	0	0	0	0	1,225,620
	一般管理費		675,000	675,000	900,000	675,000	675,000	3,600,000
	支払消費税		0	0	0	363,446	115,001	478,447
	支 出 合 計(b)		70,226,516	7,458,413	33,551,355	12,990,643	963,001	125,189,928
収支差(a)-(b)			874,462	▲ 215,613	491,820	165,784	474,999	1,791,452

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

（単位:円）

令和3年度					計	前年比(%)	摘　要
地域子育て支援拠点事業	一時預かり事業	6・7階施設維持管理等	浜松こども館分室	5階プログラム			
53,581,056	6,297,804	32,024,137	7,993,392	1,425,000	101,321,389	100%	
11,862,560	501,710	0	3,281,040	0	15,645,310	144%	R3. 4/1～5/31 臨時休館 R3.8/21～9/30 臨時休館
0	0	0	24,460	0	24,460	0%	
965,288	0	0	71,810	0	1,037,098	7%	R3.キャンセル料補填71,810円 R3.コロナウイルス対策費45,994円 R3.雇用調整助成金919,294円 R4.キャンセル料補填72,620円
317,360	0	0	0	87,400	404,760	106%	
0	0	1,253,308	410,568	0	1,663,876	157%	
0	0	0	0	0	0	ー	
66,726,264	6,799,514	33,277,445	11,781,270	1,512,400	120,096,893	106%	
38,624,348	6,000,000	0	0	0	44,624,348	105%	
13,624,197	699,996	0	2,499,996	0	16,824,189	100%	
22,570	0	0	0	0	22,570	522%	
1,522,455	20,826	20,894,422	6,778,235	0	29,215,938	105%	
281,081	0	0	110	0	281,191	934%	
511,055	54,120	9,633,757	2,699,100	0	12,898,032	104%	
5,235,053	0	9,900	39,600	9,900	5,294,453	127%	
58,740	0	0	0	0	58,740	50%	
119,781	0	0	0	0	119,781	98%	
2,203,641	0	0	0	0	2,203,641	110%	
24,080	0	0	0	0	24,080	197%	
438,459	7,458	0	0	0	445,917	41%	
61,528	0	0	0	0	61,528	55%	
1,847,571	0	0	0	0	1,847,571	66%	
675,000	675,000	900,000	675,000	675,000	3,600,000	100%	
0	0	0	949,900	780,337	1,730,237	28%	
65,249,559	7,457,400	31,438,079	13,641,941	1,465,237	119,252,216	105%	
1,476,705	▲ 657,886	1,839,366	▲ 1,860,671	47,163	844,677		

（2）浜松市立青少年の家

（単位：円）

区分	項　目		令和4年度	令和3年度	前年比(%)	摘　要
収入	市指定管理料収入		42,777,777	42,777,777	100%	
	利用料金収入		2,747,020	1,944,360	141%	
	消費税関係交付金		52,391	40,858	128%	
	コロナウイルス関係交付金		53,140	1,680,825	3%	R3.ｷｬﾝｾﾙ料補填　82,290円 R3.ｺﾛﾅｳｲﾙｽ対策費　91,004円 R3.雇用調整助成金　355,531円 R3.静岡県新型ｺﾛﾅｳｲﾙｽ感染拡大防止協力金　1,152,000円 R4.ｷｬﾝｾﾙ料補填　53,140円
	主催事業実施収入（材料費等）		1,828,510	1,030,600	177%	
	自動販売機手数料収入		140,008	118,027	119%	
	その他収入		19,160	7,500	255%	
	収 入 合 計(a)		47,618,006	47,599,947	100%	
支出	管理費	人件費	29,263,162	30,659,532	95%	
		旅費	62,571	31,080	201%	
		需用費	5,094,561	4,074,738	125%	
		役務費	403,168	381,235	106%	
		委託料	4,810,531	4,405,036	109%	
		使用料及び賃借料	3,191,618	3,085,909	103%	
		工事費	0	0	-	
		原材料費	0	0	-	
		負担金	20,000	0	-	
		ボランティア費	70,500	49,000	144%	
	事業費	報償費	170,384	141,427	120%	
		旅費	39,374	8,573	459%	
		需用費	928,412	579,999	160%	
		役務費	19,414	13,258	146%	
		主催事業	48,394	7,000	-	
		委託費	10,800	0	-	
		使用料	0	0	-	
	一般管理費		1,323,987	1,303,103	102%	
	支払消費税		3,420,648	1,730,238	198%	
	支 出 合 計(b)		48,877,524	46,470,128	105%	
収支差(a)-(b)			▲ 1,259,518	1,129,819		

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

（3）2 施設合算

区分	項　目		令和4年度 こども館	青少年の家	合計
収入	市指定管理料収入		101,314,324	42,777,777	144,092,101
	利用料金収入		22,523,670	2,747,020	25,270,690
	消費税関係交付金		30,787	52,391	83,178
	コロナウイルス関係交付金		72,620	53,140	125,760
	主催事業実施収入（材料費等）		427,550	1,828,510	2,256,060
	自動販売機手数料収入		2,612,429	140,008	2,752,437
	その他収入		0	19,160	19,160
収 入 合 計(a)			126,981,380	47,618,006	174,599,386
支出	管理費	人件費	46,640,507	29,263,162	75,903,669
		賃金	16,850,253	0	16,850,253
		旅費	117,850	62,571	180,421
		需用費	30,635,971	5,094,561	35,730,532
		役務費	2,626,312	403,168	3,029,480
		委託料	13,475,602	4,810,531	18,286,133
		使用料及び賃借料	6,712,423	3,191,618	9,904,041
		工事費	0	0	0
		備品購入	29,356	0	29,356
		負担金	0	20,000	20,000
		ボランティア費	0	70,500	70,500
		雑費	117,445	0	117,445
	事業費	報償費	2,416,135	170,384	2,586,519
		旅費	47,520	39,374	86,894
		需用費	182,597	928,412	1,111,009
		役務費	0	19,414	19,414
		主催事業	0	48,394	48,394
		委託費	0	10,800	10,800
		使用料及び賃借料	33,890	0	33,890
		広告料	1,225,620	0	1,225,620
	一般管理費		3,600,000	1,323,987	4,923,987
	支払消費税		478,447	3,420,648	3,899,095
支 出 合 計(b)			125,189,928	48,877,524	174,067,452
収支差(a)-(b)			1,791,452	▲ 1,259,518	531,934

令和3年度				（単位:円）
こども館	青少年の家	合計	前年比(%)	摘　要
101,321,389	42,777,777	144,099,166	100%	
15,645,310	1,944,360	17,589,670	144%	
24,460	40,858	65,318	127%	
1,037,098	1,680,825	2,717,923	5%	
404,760	1,030,600	1,435,360	157%	
1,663,876	118,027	1,781,903	154%	
0	7,500	7,500	255%	
120,096,893	47,599,947	167,696,840	104%	
44,624,348	30,659,532	75,283,880	101%	
16,824,189	0	16,824,189	100%	
22,570	31,080	53,650	336%	
29,215,938	4,074,738	33,290,676	107%	
281,191	381,235	662,426	457%	
12,898,032	4,405,036	17,303,068	106%	
5,294,453	3,085,909	8,380,362	118%	
0	0	0	-	
58,740	0	58,740	50%	
0	0	0	-	
0	49,000	49,000	144%	
119,781	0	119,781	98%	
2,203,641	141,427	2,345,068	110%	
24,080	8,573	32,653	266%	
445,917	579,999	1,025,916	108%	
0	13,258	13,258	146%	
0	7,000	7,000	691%	
0	0	0	-	
61,528	0	61,528	55%	
1,847,571	0	1,847,571	66%	
3,600,000	1,303,103	4,903,103	100%	
1,730,237	1,730,238	3,460,475	113%	
119,252,216	46,470,128	165,722,344	105%	
844,677	1,129,819	1,974,496		

Ⅴ　自主事業収支状況

（1）浜松こども館

＜自主事業に係る収支＞

（単位：円）

区分	事　業　名	金額	備　考
収入	企業モニター会出展料	[redacted]	
	駐車券販売売上		
	備品レンタル料		
収　入　合　計(a)			
支出	備品購入費		
	駐車券仕入費		
	その他		
支　出　合　計(b)			
収　支　差(a)-(b)			

(2) 浜松市立青少年の家

＜自主事業に係る収支＞

（単位：円）

区分	事　業　名	金額	内訳
収入	食事販売サービス	[redacted]	
	食材販売サービス		
	活動用品販売サービス		
	コピーサービス		
	シーツ貸出サービス		
	クラフト販売サービス		
	石窯貸出サービス		
	ひのっきーグッズ販売		
	その他		
収　入　合　計(a)			
支出	購入原価		
	その他		
	行政財産使用料		
支　出　合　計(b)			
収　支　差(a)-(b)			

（3）2 施設合算

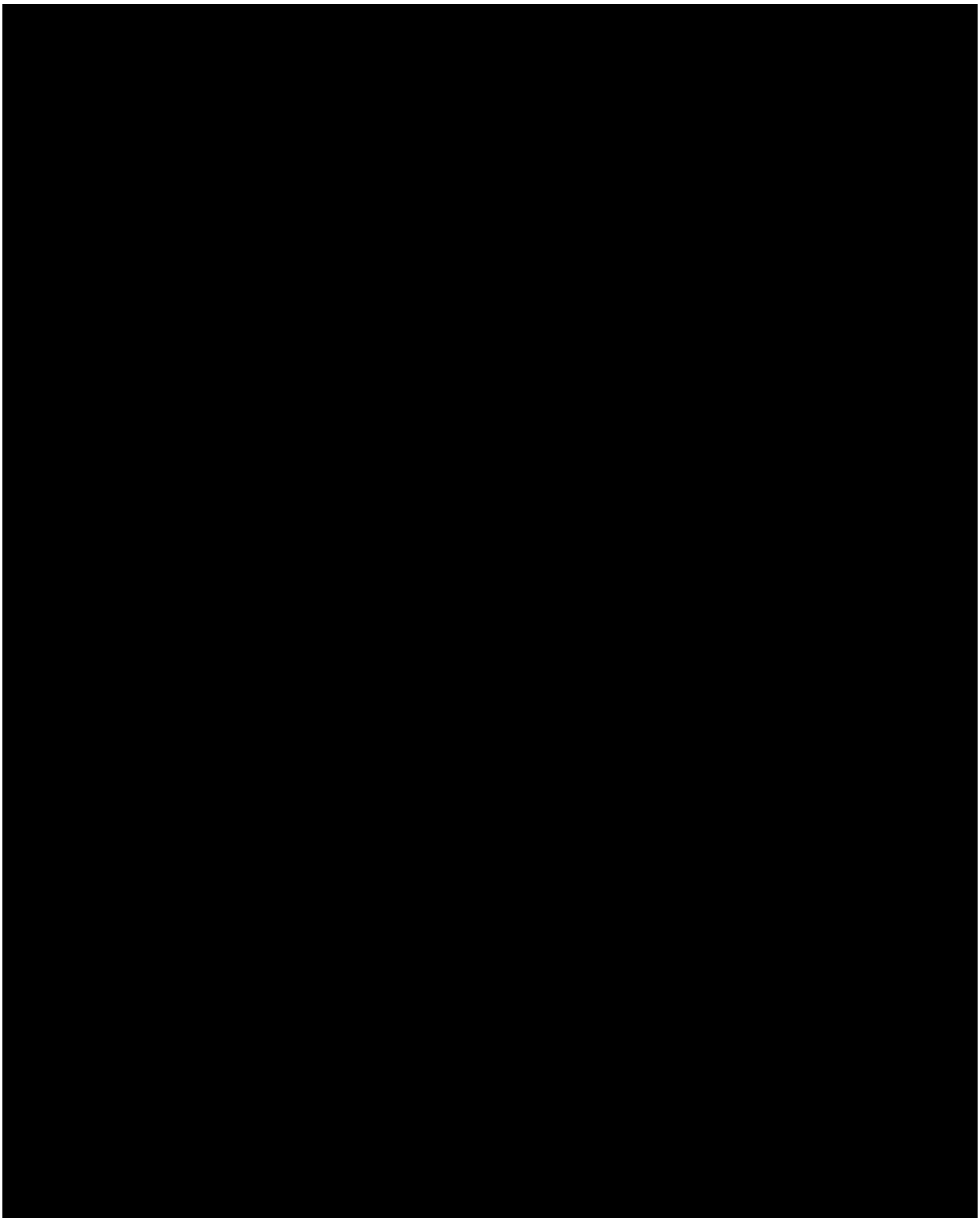
（単位:円）

区分	事　業　名	こども館	青少年の家	合計
収入	企業モニター会出展料			
	駐車券販売売上			
	備品レンタル料			
	「子育て支援」促進事業			
	食事販売サービス			
	食材販売サービス			
	活動用品販売サービス			
	コピーサービス			
	シーツ貸出サービス			
	クラフト販売サービス			
	石窯貸出サービス			
	ひのっきーグッズ販売			
	その他			
	収　入　合　計(a)			
支出	事業費			
	備品購入費			
	駐車券仕入費			
	購入原価			
	その他			
	行政財産使用料			
	支　出　合　計(b)			
	収　支　差(a)-(b)			

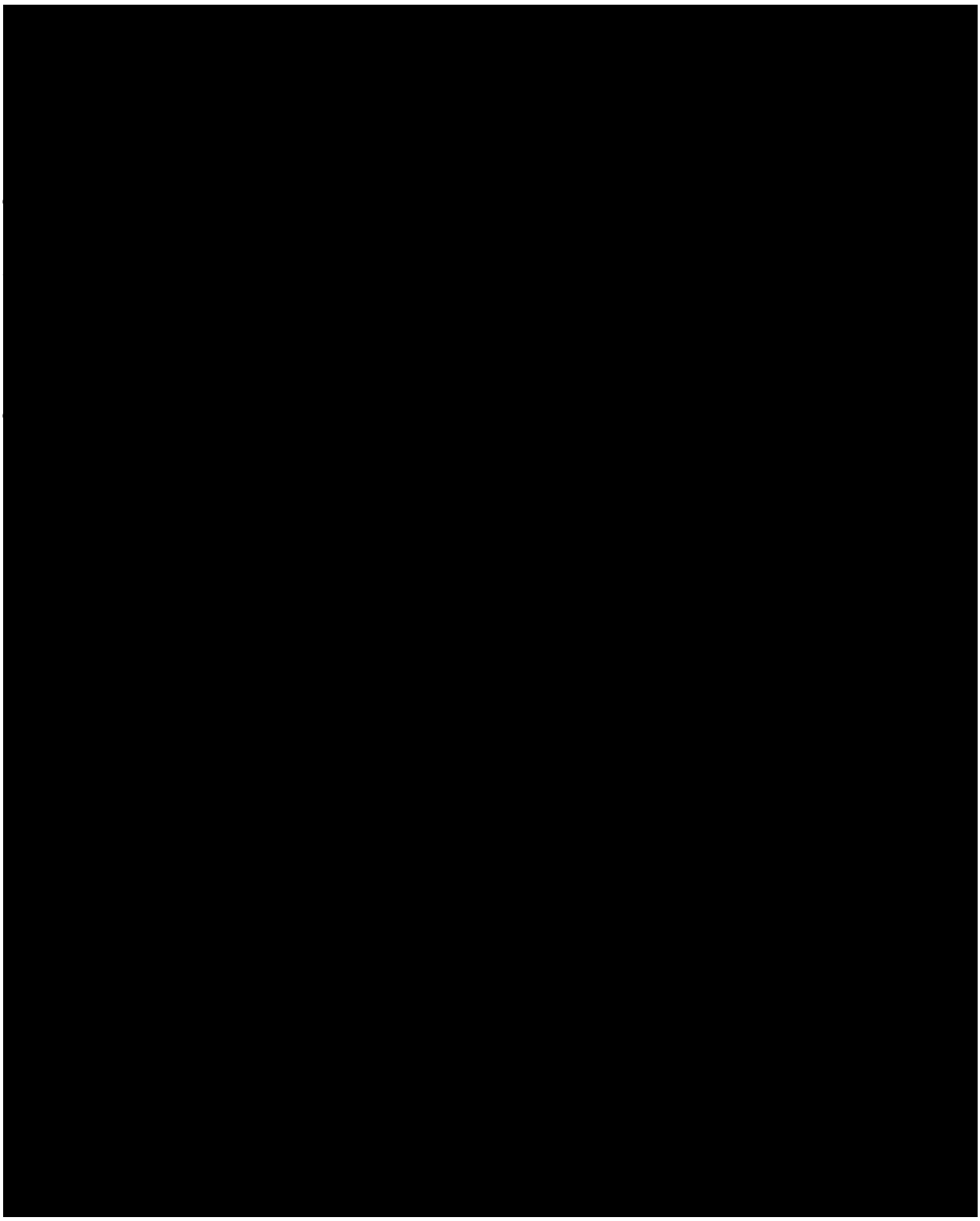
施設(区分)	収入	支出	収支差
浜松こども館(指定管理事業)	126,981,380	125,189,928	1,791,452
浜松こども館(自主事業)			
浜松市立青少年の家(指定管理事業)	47,618,006	48,877,524	▲ 1,259,518
浜松市立青少年の家(自主事業)			
合　　計			

Ⅵ　指定管理者による自己評価

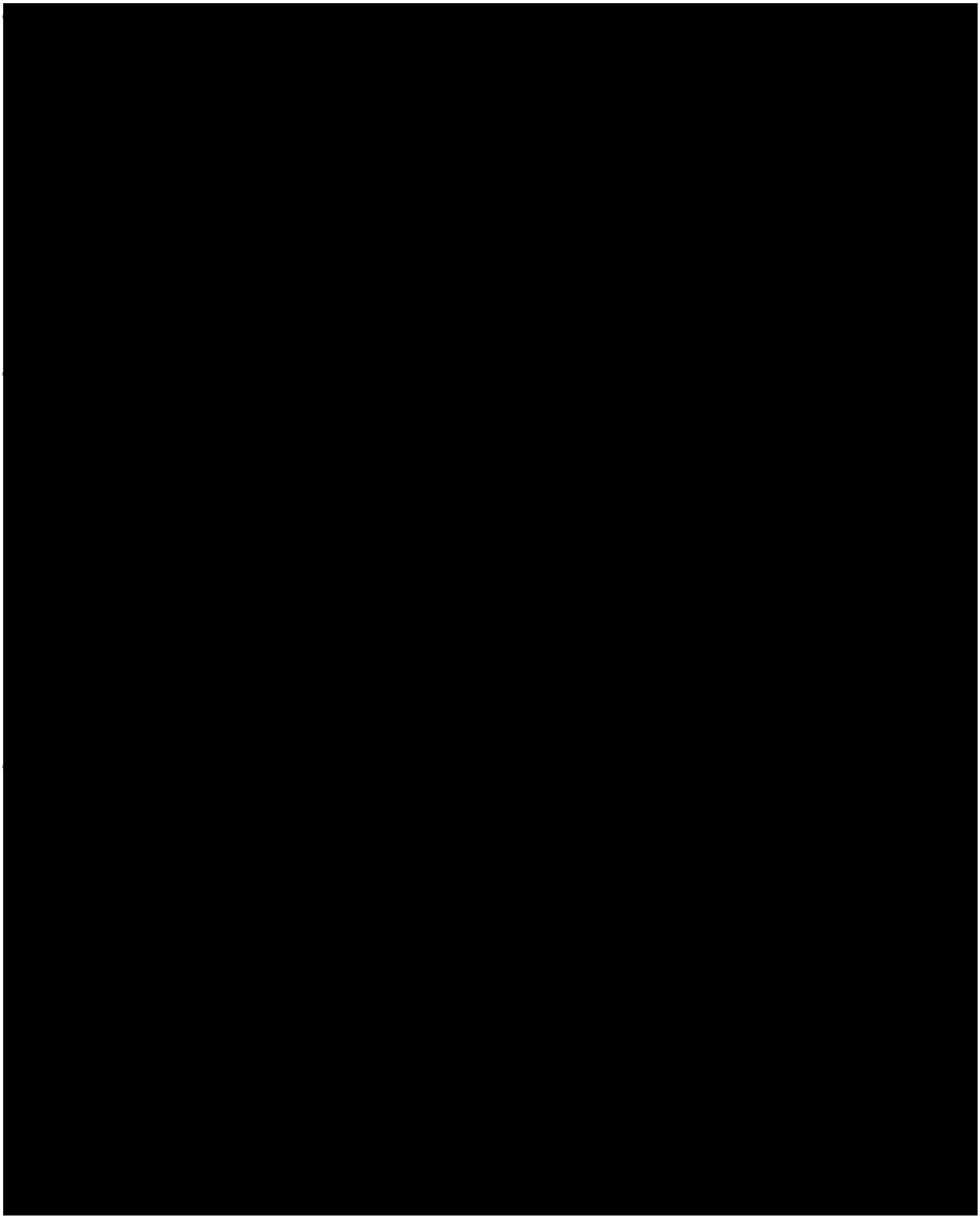
（１）浜松こども館



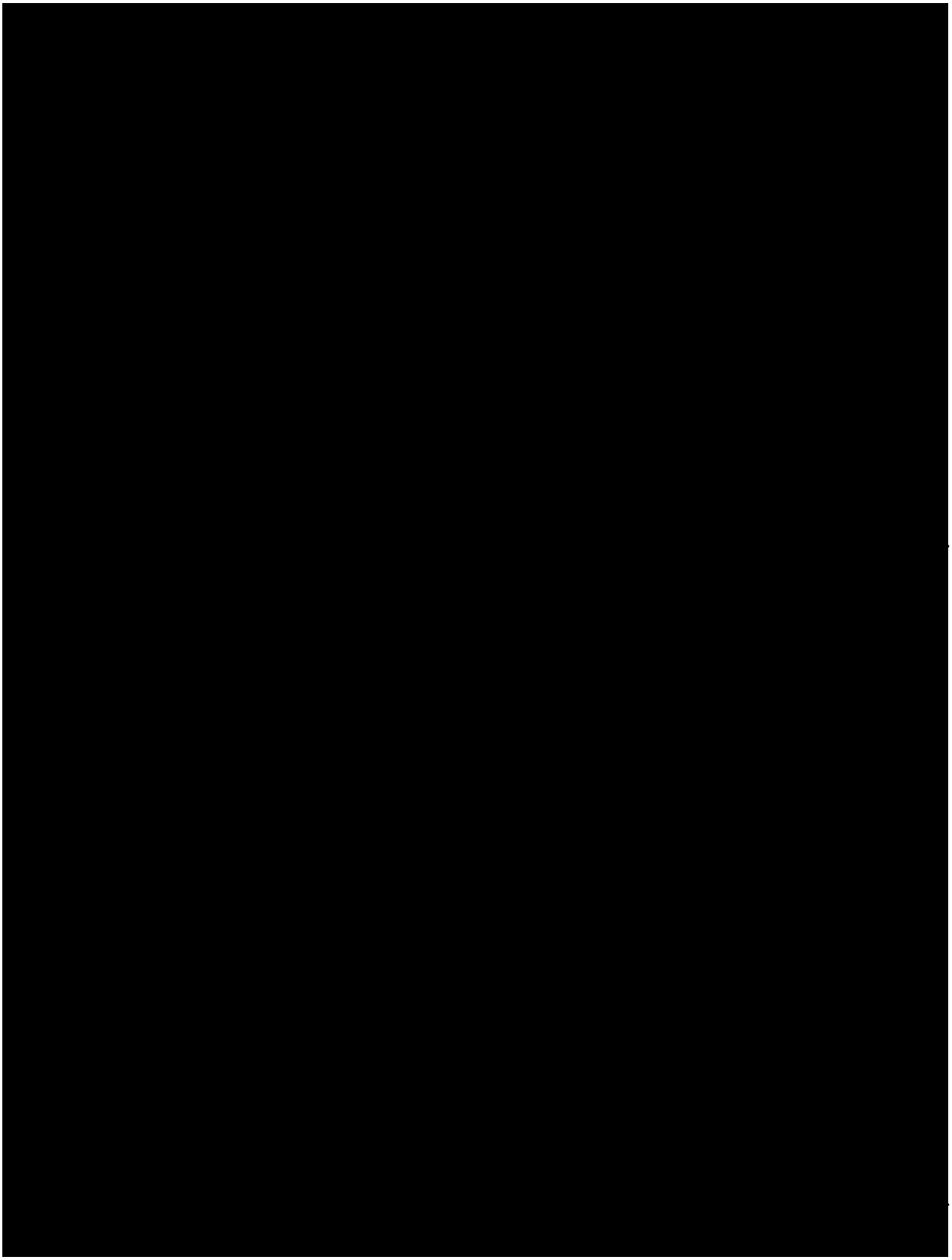
令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書



（2）浜松市立青少年の家



令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書



Ⅶ　施設運営に関する意見・要望について

（1）　浜松こども館

[redacted]

（2）浜松市立青少年の家

[redacted]