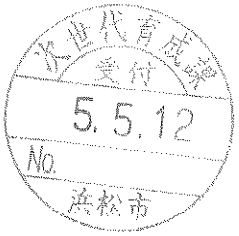
第 22号様式



令和 5年5月12日

（あて先）浜松市長　中野祐介　様

浜松市中区鍛冶町100-1
所 在 地　浜松こども館
団 体 名　浜松市中区住吉4丁目23-1
浜松市立青少年の家
指定管理者　遠鉄アシスト株式会社
代表者氏名　代表取締役　矢田 央生

浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和4年度事業を完了したので報告します。

（期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日）

浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

目　　次

Ⅰ　浜松こども館　事業報告

1. 管理の実施状況および利用状況
2. 使用料又は利用料金の収入実績
3. 事故・苦情の対応状況
4. 施設・設備の損傷、消耗、不具合の状況
5. その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項
6. 労働関係法令について

Ⅱ　浜松市立青少年の家　事業報告

1. 管理の実施状況および利用状況
2. 使用料又は利用料金の収入実績
3. 事故・苦情の対応状況
4. 施設・設備の損傷、消耗、不具合の状況
5. その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項
6. 労働関係法令について

Ⅲ　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況

Ⅳ　管理に係る経費の収支状況

（1）浜松こども館
（2）浜松市立青少年の家
（3）2施設合算

Ⅴ　自主事業収支状況

（1）浜松こども館
（2）浜松市立青少年の家
（3）2施設合算

Ⅵ　指定管理者による自己評価

（1）浜松こども館
（2）浜松市立青少年の家
（3）総括

Ⅶ　施設運営に関する意見・要望について

（1）浜松こども館
（2）浜松市立青少年の家

≪添付資料≫

別紙 こ-① 令和4年度 浜松こども館 主催事業一覧表(実績)
別紙 こ-② 令和4年度 浜松こども館 入館者補足資料
別紙 こ-③ 令和4年度 浜松こども館 アンケート結果
別紙 こ-④ 令和4年度 浜松こども館 管理業務実績表
別紙 こ-⑤ 令和4年度 浜松こども館 運営連絡協議会 年間実績
別紙 こ-⑥ 令和4年度 浜松こども館 職員研修の実施
別紙 労働関係法令の遵守に関する報告書（浜松こども館）

別紙 青-① 令和4年度 浜松市立青少年の家 主催事業一覧表(実績)
別紙 青-② 令和4年度 浜松市立青少年の家 宿泊者利用アンケート結果
別紙 青-③ 令和4年度 浜松市立青少年の家 管理業務実績表
別紙 青-④ 令和4年度 浜松市立青少年の家 運営連絡協議会 年間実績
別紙 青-⑤ 令和4年度 浜松市立青少年の家職員研修の実施（実績）
別紙 労働関係法令の遵守に関する報告書（浜松市立青少年の家）

Ⅰ　浜松こども館　事業報告

1.管理の実施状況および利用状況

(1)維持管理業務の状況

業務分類	内容			
浜松こども館の施設、 設備の維持管理業務	○日常の管理運営	令和4年度	令和3年度	前年差
	・開館日数	351日	298日	+53日
	（うち臨時開館日数）	（0日）	（0日）	（±0日）
	・休館日数	14日	67日	▲53日
	（うち臨時休館日数）	（10日）	（63日）	（▲53日）
	○施設等の維持管理			
	21業務（日常、月次、年次） 一部業務は再委託により実施			

【実施体制】 職員:[redacted]人

【備　　考】 臨時休館について

① 指定管理者の申請　10日（4/20、5/11、6/8、7/13、9/14、10/19、11/16、1/18
2/15、3/15）

(2)事業等の実施状況

業務分類	内容			
	主催事業 実施概要	令和4年度	令和3年度	前年差
① 日常的事業 ② 遊び体験事業 ③ ものづくり体験機能事業 ④ 子育て支援・交流事業 ⑤ アウトリーチ事業 ⑥ 愛郷心を育む事業 ⑦ 長期休暇事業 ⑧ 活性・特別事業 ⑨ 託児事業 ⑩ ここい～ら体験ファクトリー ⑪ その他の事業	・事業数	73	64	+10
	・プログラム 実施回数	388回	293回	+95回
	・相談件数	575件	335件	+240件
	・託児件数	564件	327件	+237件
	・プログラム 参加者	11,846名	10,107名	+1,739名

【実施体制】 専属職員:[redacted]人、市民ボランティア133人（令和5年3月31日現在）

※ 別紙　こ-①:令和4年度浜松こども館 事業一覧表（実績）参照

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

業務分類	内容			
浜松こども館分室の利用に関する業務	○日常の管理運営	令和4年度	令和3年度	前年差
	・開館日数	361日	361日	±0日
	（うち臨時開館日数）	（0日）	（0日）	（±0日）
	・休館日数	4日	4日	±0日
	（うち臨時休館日数）	（0日）	（0日）	±0日
	○施設等の維持管理			
	2業務（日常、月次、年次） 一部業務は再委託により実施			

【実施体制】 専属職員：■人

【備　　考】 利用者の申請による開館時間前の開館 66件

（3）施設の利用状況

【前年との比較】　（単位：人）

入館利用者数						
入館者	区分			R4年度実績（A）	R3年度（B）	差引（A−B）	前年比
	有料利用	大人		73,913	51,475	22,438	143.6%
		小人	小学生	19,134	12,721	6,413	150.4%
			中学生	2,489	1,422	1,067	175.0%
			高校生	958	773	185	123.9%
			計	22,581	14,916	7,665	151.4%
	減免及び未就学児等	大人		16,743	13,482	3,261	124.2%
		小人	小学生	4,299	3,303	996	130.2%
			中学生	280	177	103	158.2%
			高校生	30	52	▲ 22	57.7%
			計	4,609	3,532	1,077	130.5%
		未就学児		74,960	54,103	20,857	138.6%
		その他（障がい者等）		2,140	1,638	502	130.6%
	計			194,946	139,146	55,800	140.1%

託児利用状況（利用人数は入館利用者数に含む）					
託児	区分	R4年度実績（A）	R3年度（B）	差引（A−B）	前年比
	利用人数（人）	564	327	237	172.5%
	利用時間（時間）	1,511	829	682	182.3%

【計画値との比較】　（単位：人）

入館利用者数						
入館者	区分		R4年度実績（A）	R4年度計画（B）	差引（A−B）	計画比
	有料	大人	73,913	61,000	12,913	121.2%
		小人	22,581	31,000	▲ 8,419	72.8%
	減免	大人	16,743	20,000	▲ 3,257	83.7%
		小人・未就学児 等	81,709	74,000	7,709	110.4%
	計		194,946	186,000	8,946	104.8%

託児利用状況（利用人数は入館利用者数に含む）					
託児	区分	R4年度実績（A）	R4年度計画（B）	差引（A−B）	計画比
	利用人数（人）	564	1,100	▲ 536	51.3%
	利用時間（時間）	1,511	2,200	▲ 689	68.7%

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

＜参考：月別入館利用者数＞　　（単位：人）

年度月別	区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	有料	大人	5,900	5,385	6,812	7,586	10,814	6,543	5,331	4,016	3,851	1,503	0	0	57,741	81.8%
		小学生	2,805	2,040	2,102	3,004	4,978	1,968	1,564	1,196	1,484	490	0	0	21,631	68.5%
		中学生	429	359	266	378	617	271	152	131	330	67	0	0	3,000	86.8%
		高校生	150	210	152	192	236	114	74	134	123	39	0	0	1,424	112.4%
	未就学児及び減免等	大人	3,003	3,468	3,116	2,225	4,043	1,668	1,465	1,860	1,536	782	1,451	0	24,617	93.3%
		小学生	1,729	1,897	1,153	987	1,815	534	506	624	687	218	304	0	10,454	76.7%
		中学生	90	48	45	32	86	31	9	12	23	9	4	0	389	103.7%
		高校生	3	9	21	4	31	9	2	6	7	4	2	0	98	38.0%
		未就学児	6,480	6,313	7,603	7,796	10,725	6,500	5,630	4,722	4,714	1,567	1,403	0	63,453	80.7%
		その他	156	153	219	190	374	220	193	147	174	62	0	0	1,888	75.4%
	計		20,745	19,882	21,489	22,394	33,719	17,858	14,926	12,848	12,929	4,741	3,164	0	184,695	80.8%
R2	有料	大人	0	0	1,560	2,804	1,440	2,992	2,657	2,162	1,736	0	0	0	15,351	26.6%
		小学生	0	0	249	548	303	595	592	469	317	0	0	0	3,073	14.2%
		中学生	0	0	60	89	80	93	140	75	79	0	0	0	616	20.5%
		高校生	0	0	32	93	39	37	28	41	39	0	0	0	309	21.7%
	未就学児及び減免等	大人	0	0	219	687	458	713	765	507	503	376	516	0	4,744	19.3%
		小学生	0	0	30	86	68	70	160	106	230	0	0	0	750	7.2%
		中学生	0	0	4	7	3	15	8	17	7	0	0	0	61	15.7%
		高校生	0	0	4	0	0	3	9	26	5	0	0	0	47	48.0%
		未就学時	0	0	1,433	2,882	1,666	2,981	2,822	2,252	2,092	344	453	0	16,925	26.7%
		その他	0	0	48	110	58	103	106	88	78	0	0	0	591	31.3%
	計		0	0	3,639	7,306	4,115	7,602	7,287	5,743	5,086	720	969	0	42,467	23.0%
R3	有料	大人	3,104	5,107	4,060	6,631	4,773	0	5,137	5,349	5,368	4,619	2,861	4,466	51,475	335.3%
		小学生	933	1,224	790	1,806	1,471	0	980	1,216	1,237	994	416	1,654	12,721	414.0%
		中学生	82	169	105	245	114	0	101	91	174	87	53	201	1,422	230.8%
		高校生	44	120	79	103	91	0	32	39	94	47	44	80	773	250.2%
	未就学児及び減免等	大人	719	1,338	1,168	1,900	1,369	0	1,118	1,353	1,406	1,186	631	1,294	13,482	284.2%
		小学生	263	331	220	558	372	0	145	370	329	225	63	427	3,303	440.4%
		中学生	27	18	4	44	11	0	10	42	4	3	2	12	177	290.2%
		高校生	8	4	0	8	3	0	19	2	6	1	1	0	52	110.6%
		未就学時	3,091	4,854	4,313	6,974	4,871	0	5,320	5,840	6,029	4,849	3,048	4,914	54,103	319.7%
		その他	66	181	121	258	160	0	155	147	146	143	112	149	1,638	277.2%
	計		8,337	13,346	10,860	18,527	13,235	0	13,017	14,449	14,793	12,154	7,231	13,197	139,146	327.7%
R4	有料	大人	5,829	6,167	5,864	6,194	7,305	6,342	5,201	5,583	4,349	6,524	6,214	8,341	73,913	143.6%
		小学生	1,788	1,620	1,210	1,617	2,562	1,399	1,236	1,422	937	1,290	1,216	2,837	19,134	150.4%
		中学生	260	260	165	225	287	146	194	137	183	139	144	349	2,489	175.0%
		高校生	102	79	126	71	137	45	62	38	61	80	64	93	958	123.9%
	未就学児及び減免等	大人	1,200	1,448	1,374	1,368	1,711	1,471	1,168	1,268	971	1,328	1,297	2,139	16,743	124.2%
		小学生	394	394	290	389	617	252	284	293	135	236	268	747	4,299	130.2%
		中学生	20	30	10	93	8	6	22	2	2	21	9	57	280	158.2%
		高校生	2	7	1	2	5	5	3	2	0	0	2	1	30	57.7%
		未就学時	5,785	5,712	5,802	5,990	6,979	6,414	5,265	5,977	4,734	6,660	6,691	8,951	74,960	138.6%
		その他	195	178	154	175	228	166	140	165	121	210	172	236	2,140	130.6%
	計		15,575	15,895	14,996	16,124	19,839	16,246	13,575	14,887	11,493	16,488	16,077	23,751	194,946	140.1%

※その他は障がい児を含む

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

＜月別託児利用状況＞

年度月別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	利用人数（人）	78	66	91	120	74	113	88	101	92	9	0	0	832	72.9%
	利用時間（時間）	206	177	230	317	181	295	225	273	246	25	0	0	2,175	72.5%
R2	利用人数（人）	0	0	0	29	30	48	42	34	42	0	0	0	225	27.0%
	利用時間（時間）	0	0	0	74	84	129	102	93	111	0	0	0	593	27.3%
R3	利用人数（人）	17	22	44	36	21	0	27	23	36	28	26	47	327	145.3%
	利用時間（時間）	39	60	120	91	46	0	65	58	93	73	66	118	829	139.8%
R4	利用人数（人）	19	35	42	45	32	42	70	51	57	46	57	68	564	172.5%
	利用時間（時間）	50	94	107	117	86	108	189	137	161	125	151	186	1,511	182.3%

※別紙　こ-②：令和4年度浜松こども館 入館者補足資料 参照

【前年との比較】

分室利用状況					
利用枠数（枠）	区　分	令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	ギャラリー1	1,260	1,187	+73	106.1%
	ギャラリー2	1,379	1,066	+313	129.4%
	ギャラリー3	1,351	1,006	+345	134.3%
	小会議室1	554	319	+235	173.7%
	小会議室2	375	244	+131	153.7%
	和室	786	796	-10	98.7%
	計	5,705	4,618	+1,087	123.5%
団体数（件）	区　分	令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	ギャラリー1	101	71	+30	142.3%
	ギャラリー2	164	122	+42	134.4%
	ギャラリー3	177	151	+26	117.2%
	小会議室1	104	79	+25	131.6%
	小会議室2	81	55	+26	147.3%
	和室	101	85	+16	118.8%
	計	728	563	+165	129.3%
利用人数（人）	区　分	令和4年度実績（A）	令和3年度実績（B）	差引（A−B）	前年比
	ギャラリー1	9,303	15,551	-6,248	59.8%
	ギャラリー2	5,218	3,639	+1,579	143.4%
	ギャラリー3	3,883	2,706	+1,177	143.5%
	小会議室1	1,157	634	+523	182.5%
	小会議室2	757	525	+232	144.2%
	和室	1,052	1,174	-122	89.6%
	計	21,370	24,229	-2,859	88.2%

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

＜参考：月別分室利用状況＞

利用枠数（枠）

	区　分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	ギャラリー1	188	171	60	131	128	125	119	141	78	123	0	19	1,283	115.8%
	ギャラリー2	159	181	117	214	142	128	175	162	145	74	0	44	1,541	101.2%
	ギャラリー3	135	106	87	129	145	103	122	143	108	57	0	60	1,195	96.5%
	小会議室1	56	54	99	93	94	66	73	75	78	34	0	51	773	81.0%
	小会議室2	39	40	71	70	38	49	72	86	53	10	0	20	548	64.9%
	和室	81	104	95	109	133	115	118	156	123	74	0	73	1,181	91.5%
	計	658	656	529	746	680	586	679	763	585	372	0	267	6,521	93.7%
R2	ギャラリー1	11	12	30	21	68	72	67	59	212	0	0	88	640	49.9%
	ギャラリー2	28	21	58	76	125	81	97	91	88	0	0	93	758	49.2%
	ギャラリー3	40	11	57	129	106	63	93	108	85	86	88	96	962	80.5%
	小会議室1	26	7	45	80	11	21	45	42	20	0	0	11	308	39.8%
	小会議室2	7	0	12	20	8	26	19	28	0	0	0	7	127	23.2%
	和室	30	14	44	34	36	34	73	32	44	44	46	51	482	40.8%
	計	142	65	246	360	354	297	394	360	449	130	134	346	3,277	50.3%
R3	ギャラリー1	59	31	201	107	193	28	199	71	92	77	29	100	1,187	185.5%
	ギャラリー2	69	47	92	177	134	64	126	98	98	63	39	59	1,066	140.6%
	ギャラリー3	73	76	93	105	129	69	115	84	68	74	42	78	1,006	104.6%
	小会議室1	28	39	18	48	14	26	14	38	35	12	20	27	319	103.6%
	小会議室2	9	12	10	20	9	6	29	51	18	24	34	22	244	192.1%
	和室	23	55	76	88	128	55	62	98	56	61	44	50	796	165.1%
	計	261	260	490	545	607	248	545	440	367	311	208	336	4,618	140.9%
R4	ギャラリー1	38	47	61	264	77	72	80	105	103	101	134	178	1,260	106.1%
	ギャラリー2	117	97	96	182	170	115	104	96	89	72	130	111	1,379	129.4%
	ギャラリー3	74	99	84	111	130	131	115	104	168	109	130	96	1,351	134.3%
	小会議室1	50	39	34	19	132	60	37	38	47	32	19	47	554	173.7%
	小会議室2	60	32	54	4	42	24	16	35	39	26	27	16	375	153.7%
	和室	71	48	51	98	79	55	75	69	59	59	72	50	786	98.7%
	計	410	362	380	678	630	457	427	447	505	399	512	498	5,705	123.5%

団体数（件）

	区　分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	ギャラリー1	8	7	6	11	6	14	12	16	9	9	0	3	101	81.5%
	ギャラリー2	20	20	20	8	16	15	19	17	16	9	0	6	166	83.4%
	ギャラリー3	22	23	14	23	19	21	23	26	17	10	0	12	210	102.4%
	小会議室1	13	12	24	20	20	17	19	17	21	8	0	10	181	76.7%
	小会議室2	12	11	16	16	11	14	14	16	13	3	0	5	131	74.4%
	和室	15	22	14	19	21	23	20	22	26	13	0	13	208	77.9%
	計	90	95	94	97	93	104	107	114	102	52	0	49	997	82.6%
R2	ギャラリー1	2	2	4	3	7	7	8	9	10	0	0	8	60	59.4%
	ギャラリー2	3	4	7	12	11	14	13	12	11	0	0	13	100	60.2%
	ギャラリー3	8	4	9	9	10	10	12	16	12	14	16	17	137	65.2%
	小会議室1	7	1	8	12	3	6	7	6	4	0	0	4	58	32.0%
	小会議室2	2	0	3	3	2	4	4	6	0	0	0	2	26	19.8%
	和室	6	4	7	4	5	3	10	5	9	7	9	9	78	37.5%
	計	28	15	38	43	38	44	54	54	46	21	25	53	459	46.0%
R3	ギャラリー1	6	5	7	6	4	3	6	8	10	6	4	6	71	118.3%
	ギャラリー2	10	8	12	10	10	7	14	13	14	10	5	9	122	122.0%
	ギャラリー3	9	11	14	13	12	12	16	16	11	15	8	14	151	110.2%
	小会議室1	6	9	4	10	3	6	5	10	6	5	5	10	79	136.2%
	小会議室2	3	2	2	5	2	3	7	11	4	5	7	4	55	211.5%
	和室	3	5	10	10	12	7	7	8	5	8	4	6	85	109.0%
	計	37	40	49	54	43	38	55	66	50	49	33	49	563	122.7%
R4	ギャラリー1	5	6	6	8	8	9	8	11	11	10	10	9	101	142.3%
	ギャラリー2	11	14	16	14	12	15	16	13	13	10	13	17	164	134.4%
	ギャラリー3	11	15	13	22	14	18	12	16	13	13	13	17	177	117.2%
	小会議室1	11	13	9	4	7	6	10	10	13	6	6	9	104	131.6%
	小会議室2	9	8	12	1	7	6	4	8	9	6	6	5	81	147.3%
	和室	6	5	6	13	10	8	7	12	12	9	6	7	101	118.8%
	計	53	61	62	62	58	62	57	70	71	54	54	64	728	129.3%

利用人数（人）

	区　分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	ギャラリー1	2,846	1,710	481	1,102	1,133	908	1,040	2,001	429	570	0	83	12,303	130.0%
	ギャラリー2	1,074	1,310	911	5,406	1,123	1,140	847	882	831	471	0	151	14,146	148.3%
	ギャラリー3	403	577	312	800	831	310	429	706	512	194	0	151	5,225	98.9%
	小会議室1	112	141	187	214	249	244	211	171	201	112	0	109	1,951	67.2%
	小会議室2	126	138	223	289	120	182	268	296	117	37	0	50	1,846	79.1%
	和室	149	324	212	323	250	309	245	392	313	161	0	155	2,833	110.8%
	計	4,710	4,200	2,326	8,134	3,706	3,093	3,040	4,448	2,403	1,545	0	699	38,304	119.4%
R2	ギャラリー1	16	50	130	100	166	569	375	245	365	0	0	342	2,358	19.2%
	ギャラリー2	41	63	165	304	255	399	404	401	181	0	0	322	2,535	17.9%
	ギャラリー3	44	31	173	243	189	135	242	240	206	282	284	292	2,361	45.2%
	小会議室1	51	10	100	114	19	52	93	103	29	0	0	37	608	31.2%
	小会議室2	18	0	17	31	20	22	32	50	0	0	0	10	200	10.8%
	和室	32	18	67	40	43	50	81	41	71	71	73	98	685	24.2%
	計	202	172	652	832	692	1,227	1,227	1,080	852	353	357	1,101	8,747	22.8%
R3	ギャラリー1	318	256	4,014	147	211	97	9,271	392	394	122	105	224	15,551	659.5%
	ギャラリー2	299	149	425	251	263	233	460	350	502	252	149	306	3,639	143.6%
	ギャラリー3	229	176	326	240	191	214	283	291	191	208	118	239	2,706	114.6%
	小会議室1	46	55	48	79	13	55	38	63	82	49	27	79	634	104.3%
	小会議室2	15	17	28	84	9	26	42	97	53	39	69	46	525	262.5%
	和室	30	75	129	126	117	101	110	112	91	102	90	91	1,174	171.4%
	計	937	728	4,970	927	804	726	10,204	1,305	1,313	772	558	985	24,229	277.0%
R4	ギャラリー1	137	213	157	4,476	352	300	382	398	302	652	653	1,281	9,303	59.8%
	ギャラリー2	421	431	451	477	324	437	487	550	284	424	468	464	5,218	143.4%
	ギャラリー3	231	322	258	334	317	319	311	295	631	293	285	287	3,883	143.5%
	小会議室1	103	126	91	20	176	81	112	126	88	75	57	102	1,157	182.5%
	小会議室2	115	88	71	5	54	47	20	93	75	82	82	25	757	144.2%
	和室	111	92	107	121	106	80	92	76	78	89	36	64	1,052	89.6%
	計	1,118	1,272	1,135	5,433	1,329	1,264	1,404	1,538	1,458	1,615	1,581	2,223	21,370	88.2%

2.使用料又は利用料金の収入実績

【前年との比較】　（単位：円）

年間利用料				
入 館 料	R4年度実績（A）	R3年度（B）	差引（A−B）	前年比
	17,105,380	11,862,560	5,242,820	144.2%
託 児 料	R4年度実績（A）	R3年度（B）	差引（A−B）	前年比
	945,000	501,710	443,290	188.4%
分室利用料	R4年度実績（A）	R3年度（B）	差引（A−B）	前年比
	4,473,290	3,281,040	1,192,250	136.3%
計	22,523,670	15,645,310	6,878,360	144.0%

【計画値との比較】　（単位：円）

年間利用料				
入 館 料	R4年度実績（A）	R4年度計画（B）	差引（A−B）	計画比
	17,105,380	15,300,000	1,805,380	111.8%
託 児 料	R4年度実績（A）	R4年度計画（B）	差引（A−B）	計画比
	945,000	1,320,000	▲ 375,000	71.6%
分室利用料	R4年度実績（A）	R4年度計画（B）	差引（A−B）	計画比
	4,473,290	4,400,000	73,290	101.7%
計	22,523,670	21,020,000	1,503,670	107.2%

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

＜参考：月別利用料金＞　　（単位：千円）

年度月別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	前年比
R1	入館料	1,512	1,348	1,618	1,884	2,734	1,549	1,247	936	949	350	0	0	14,131	80.4%
	託児料	134	130	152	187	99	184	126	139	129	11	0	0	1,294	71.0%
	分室利用料	483	430	398	460	469	543	462	542	365	264	0	199	4,620	96.2%
	計	2,129	1,908	2,168	2,531	3,302	2,276	1,835	1,617	1,443	625	0	199	20,045	82.8%
R2	入館料	0	0	347	631	323	674	602	483	383	0	0	0	3,443	24.4%
	託児料	▲4	0	▲5	46	61	74	50	53	65	0	0	0	340	26.3%
	分室利用料	118	71	205	231	239	265	283	326	281	91	95	304	2,509	54.3%
	計	114	71	547	908	623	1,013	935	862	729	91	95	304	6,292	31.4%
R3	入館料	751	1,188	915	1,558	1,120	0	1,141	1,202	1,221	1,042	642	1,082	11,862	344.5%
	託児料	34	40	70	55	17	0	35	46	51	42	44	67	501	147.4%
	分室利用料	217	209	418	252	232	208	467	338	299	239	172	230	3,281	130.8%
	計	1,002	1,437	1,403	1,865	1,369	208	1,643	1,586	1,571	1,323	858	1,379	15,644	248.6%
R4	入館料	1,373	1,423	1,331	1,456	1,751	1,429	1,204	1,292	1,003	1,448	1,397	1,998	17,105	144.2%
	託児料	25	71	73	67	60	64	110	73	109	79	101	113	945	188.6%
	分室利用料	344	330	489	317	405	411	370	420	342	339	324	383	4,473	136.3%
	計	1,742	1,824	1,893	1,840	2,216	1,904	1,684	1,785	1,454	1,866	1,822	2,494	22,523	144.0%

3.事故・苦情の対応状況

（1）利用者アンケートの概要

実施期間	実施方法	集計数
令和4年 4月 1日 ～ 令和5年 3月31日	館内設置の「ご意見箱」を用いた 記入式アンケート	15件
令和4年 7月 1日 ～ 令和4年 7月12日	用紙への記入式アンケート	168件

※別紙　こ-③　：　令和4年度　浜松こども館　アンケート集計結果　参照

（2）事　故

No.	月日	発生個所	事故にあった者	内　容	対応状況	備　考
1	令和4年 6月19日 （日）	こども エレベーター	男子児童 （3歳）	こどもエレベーター最上部の出入口付近で遊具に頭をぶつけ、左額を切傷。	患部を確認した所、既に止血していたが、頭部であったため、念のため職員が冷却処置を行う。 その後病院を受診した所、傷も深くなく経過観察となる。	保険適用
2	令和4年 6月22日 （水）	そらゾーン コスモタワー	女子児童 （8歳）	コスモタワー内ボールプール内で男児とぶつかり、体勢がくずれ右膝を床にぶつける。さらに、ぶつかった男児もバランスを崩し当人の右膝の上に乗った事により右膝を打撲した。	当日職員が患部の冷却処置を行う。 必要であったら翌日以降病院を受診するとの事で退館。翌日病院を受診。骨と靭帯に異常は見られなかったが、湿布を処方され3日間通院した。	保険適用
3	令和4年 7月15日 （金）	空中回廊階段	男子児童 （6歳）	空中回路で前を見ずに走っていたところ、回路の出っ張り部分に頭部（おでこ）をぶつけ、切り傷を負う。	職員が止血と冷却処置を行う。 当日中に病院を受診した所患部を5～6針縫ったが、その他に異常はなかったとの事。	保険適用
4	令和4年 8月2日 （火）	6階女子トイレ	男子児童 （2歳）	母親がトイレのドアを閉めた際に、対象児の右手中指がドアの内側に残っている事に気が付かずドアを閉めたため、対象児童が指を挟む。	患部から出血していたため、職員が止血と冷却処置を行う。 腫れが見られるため、当日中に病院を受診。受診した所得に異常は見られず経過観察になったとの事。	保険適用
5	令和4年 8月17日 （水）	ホール	女子児童 （3歳）	一緒に来館していた姉（小学生）がフラフープを回して遊んでいる所へ、当人が走り寄ったため、姉が回していたフラワーフープが当人の左目目尻に当たり切傷を負う。	職員が冷却処置を行うが、目の上が赤くなってきたため、当日中に眼科を受診された。 受診した所特に異常は見られず経過観察となる。	保険適用
6	令和4年 9月11日 （日）	そらゾーン コスモタワー	男子児童 （9歳）	コスモタワーに裸足で登ったところ、コスモタワーの網に左足小指を引っ掛けて小指を捻る。	9月12日(月)に保護者から「11日に怪我をした、痛みが引かず病院を受診する」との連絡があったため、保険対応についての説明をする。12日に病院を受診。 診断結果は「左小指関節挫傷（第2関節）」。	保険適用
7	令和4年 10月30日 （日）	そらゾーン コスモタワー	男子生徒 （14歳）	コスモタワー内のボールプール内で右足小指を網目部分に引っ掛けたもしくは他児に足を踏まれた事により左足小指の爪の剥がれと打撲を負う。	職員が絆創膏を渡し患部に貼ってもらう。 当日はそのまま退館。10月31日(月)病院を受診した所「ヒビが入っている可能性があるため経過観察」となる。	保険適用
8	令和4年 11月18日 （金）	まちゾーン ドライブカー	男子児童 （1歳）	一緒に来館した兄が遊んでいたドライブカーへ歩いて行き、歩いた勢いのままドライブカー回りのベンチに顔から倒れこみ、自身の歯で下唇を切傷する。	職員が止血対応。歯も確認するが異常は見られなかった。止血後腫れも引いた。 19日(土)病院を受診。治りかけであった事もあり、経過観察となる。	保険適用
9	令和4年 11月18日 （金）	サウンド プレイルーム	男性 （35歳）	サウンドプレイルーム内の座卓の脚に左足中指をぶつけ指左足中指を痛める。	当日は怪我の件を伝えずに退館。11月19日(土)になっても痛みが引かなかったため、病院を受診。子どもを連れての受診であったため、レントゲンが撮影できなかったが、医師から「骨にひびがはいっているであろう」との診断を受ける。	保険適用

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

No.	月日	発生個所	事故にあった者	内 容	対応状況	備 考
10	令和4年 11月21日 （月）	ホール	女子児童 （6歳）	ホールで縄跳びをして遊んでいた際に転倒し、一緒に来館した友人に左足の小指を踏まれる。更に「だいちの起伏」で遊んでいた際も同じ友人に同じ個所を踏まれ左足小指に打撲を負う。	職員が患部を確認すると小指の付け根と小指が腫れて紫色に変色していた。小指は動かせるとの事であったため、母親に氷を渡し対象個所の冷却処置を行う。その後遊ぶ事ができるようになったため、遊び帰宅。帰宅後腫れが酷くなっていたため、市内病院を受診。診断は骨に異常は無く打撲という事であった。	保険適用
11	令和4年 11月23日 （水）	こども エレベーター	女子児童 （3歳）	こどもエレベーター上部から下のネットに飛び降りた際にバランスを崩し床板に頭部をぶつける。	職員が止血を行ったが、激しく泣くため母親から救急車の要請があり救急車を呼び病院を受診。結果額を縫ったが年齢が低いためCTが撮れず経過観察となる。	保険適用
12	令和4年 12月11日 （日）	だいちゾーン だいちの起伏	女子児童 （2歳）	祖母の股の間に入って一緒にだいちの起伏を滑り降りた際、足が曲がったままの状態のまま滑り降りたため、大人の体重がかかり左下腿を痛める。	職員が患部の冷却処置を行い患部の状況を確認した所見た目の外傷や赤み等は見られなかった。当日受診予定であったが保険証を持っていなった事から、翌日病院を受診。レントゲン撮影を行ったが、異常は見られず通院も不要との事であった。	保険適用
13	令和5年 2月6日 （月）	だいちゾーン 木登り	女子児童 （4歳）	木登りのロープを持って登ろうとしたが、登りきれずに落ちたため、右足甲に打撲を負う。	職員が患部の冷却処置を行う。当日中に病院を受診し、受診の結果「打撲」との診断であった。	保険適用
14	令和5年 2月11日 （土）	そらゾーン コスモタワー	女子児童 （7歳）	コスモタワー内で遊んでいた際に、他児に後ろから押されたため支柱に小指をぶつけ打撲を負う。	小指が腫れてきて動かせなくなってしまったため、事務室に伝えずに退館し、病院を受診。2月12日(日)にこども館に病院を受診しレントゲンを撮影した所骨折は確認できなかったが、成長途中のため写らない事もあり骨折の可能性もあるため要経過観察になったとの連絡があった。	保険適用
15	令和5年 2月18日 （土）	まちゾーン ホール前	男子児童 （2歳）	父親が子どもの腕を引っ張った際に脱臼する。	職員がタオルにて左腕を固定し、冷却用の氷を用意し父親に渡し患部の冷却処置をしてもらう。その後土曜日の午後に開院している整形外科医を紹介し、直ぐに病院に向かい受診。受診の結果、左腕関節の脱臼との事。病院で応急処置をしてもらう。	保険適用
16	令和5年 3月18日 （土）	空中回廊 すべり台	男子児童 （1歳）	空中回路のすべり台を滑る再にあしくびをひねる。	職員に患部の冷却処置を行う。冷却処置を終え靴を履く際に痛がったため、病院を受診。骨に異常はないため様子を見るようにとの診断結果であった。	保険適用
17	令和5年 3月30日 （木）	そらゾーン コスモタワー	女子児童 （5歳）	コスモタワーボールプール内で何かしらの要員で体を捻ってしまい、右脇腹を痛める。	保護者より特別処置はしなくて良いとの事であったため、様子を確認。退館後病院を受診した所骨に異常は無く、右脇腹をねじったことによる痛みだと思われるとの診断であったとの事。	保険適用

（3）苦情・意見等

No.	月日	ご意見を頂いた方	方法・手段	内 容	対応状況	備 考
1	令和4年 9月8日 （木）	利用者	HP問合せより	ホールのイベントの時間が10:30～11:30となっているのに12:00を過ぎても使用できなかった。中でミーテイングをしているようだった。清掃などならともかくミーティングで使用できないのはしょうがないことなのか。	当日の担当職員に確認したところ、青少年の家から長い竹や鉄の棒などを持ってきて使用していたため放置しておくことができず、イベント終了後ホールでミーティングをしていたとのこと。お客様には、今後ホールの片づけを優先し、解放後事務室でミーティングを行う旨の返信をするとともに、職員間でも共有した。	
2	令和4年 11月14日 （月）	利用者	HP問合せより	5階共有スペースについて。毎日長時間共有スペースにいて明らかに睡眠目的でいる人がいる。「仮眠はご遠慮いたたきます」の一言でもいいので注意をしてほしい。	巡視担当職員は5階も見回るようにし、迷惑行為の抑止につなげるようにした。繁忙時の長時間滞在者には譲り合ってご利用いたたくよう声掛けをするようにした。	
3	令和4年 11月30日 （水）	利用者	HP問合せより	本日利用したがマスクをしていない親がいてスタッフも注意していないようだった。子どもの施設なのでマスクは不可欠だと思う。	返信メールにて『「ふじのくにシステム」において現在室内でのマスクは「推奨」となっておりますので、マスクの着用なしで入館される小学生以上のお客様に対しては「館内では感染予防のため、できるだけマスクの着用をお願いします。」とご協力をお願いしており、強制はしていない状況です。ただ、館内でマスクをしていない方がいることで不快に思う方も多くいらっしゃることも理解しておりますので、マスクの着用のできないお客様にはなるべくお話を控えてもらう、もしくは小声でお話してもらう等のご配慮をいただいております。浜松市でもまた感染者が増えてきている状況ですので、マスクなしで来館された方には、なるべくマスク着用のご協力をしていただけるよう、今後とも努めていきたいと思います。』と伝える。職員には館内でマスクをしていないお客様にはご協力のお声掛けをするよう再度徹底する。(ただし、同じお客様に何度も声をかけることのないよう、インカムで共有する。)	
4	令和4年 12月12日 （月）	利用者	HP問合せより	マスク着用についてなのですが、施設でのマスク着用の声かけに等に関して再考して頂きたい事があります。現在、マスクに関しては厚生省や浜松市の発信してるガイドラインを参考にされてると思われますが、はたしてそのガイドラインは最新ですか？子供のマスク着用にはこどもの発達に関して危険性、二酸化炭素を吸い込む、呼吸が浅くなり脳に悪影響を及ぼす危険性、頭痛、吐き気、さまざまリスク、デメリットがあります。こどもたちの未来を担う施設として、いま一度、行政やマスコミの流れに沿うばかりでなく、論文や科学誌、専門家の意見を取り入れて、貼り紙の見直しや、声かけの仕方をお考えください。	返信メールにて『新型コロナウイルス関連の事項につきましては、浜松市の指導の下静岡県「ふじのくにシステム」に基づき運営をしております。現在室内でのマスクは「推奨」となっておりますので、小学生以上のお客様にはできるだけマスク着用の協力をお願いしており、強制はしていない状況です。マスク着用におけるリスク・デメリットにおきましてもご指摘通り理解しております。館内においては本人の意に反したマスクの着脱を無理強いしないようお声掛けしていきます。』と伝える。職員間ではいろいろな考え方のお客様がいることを理解しその中で快適に過ごしていただくことを共有する。	
5	令和5年 1月中旬	利用者	ご意見箱	本物のピアノを置いてほしい。子どもでも自由にさわれるピアノ。音楽の街浜松だし、ストリートピアノも流行っているので。ピアノがある家が最近は少ないし。	サウンドプレイルームの電子ピアノが故障していたので出していなかったが、子どもたちが自由に演奏できるよう代わりの電子ピアノを設置した。アップライトピアノは所有していないためあるもので対応する。	

4. 施設・設備の損傷、消耗、不具合の状況

（1）施設・設備

No.	修繕・対応完了日	発見月	区分	損傷、減耗、不具合の状況
1	令和4年 4月20日	令和4年 4月	星のキャンパス手すり修繕	手すりの天端のはがれ、色あせ
2	令和4年 4月20日		6階多目的トイレ	トイレ表示錠部分取替工事
3	令和4年 4月26日		7階託児室	FCU制御修理
4	令和4年 4月26日		6階こどもホール	エアハン中性能フィルター納品
5	令和4年 5月17日	令和4年 5月	6階女子トイレ	詰まり修理
6	令和4年 5月20日		7階託児室	入口錠修繕
7	令和4年 6月10日		7階託児室	入口電気錠修繕
10	令和4年 6月10日	令和4年 6月	ままごとコーナー、受付前他	柱周りコーナーガードのはがれ修理
8	令和4年 6月22日		6階更衣室	換気扇不具合のため取替
9	令和4年 9月10日	令和4年 9月	券売機	ベルト搬送不良の修理
11	令和4年 9月14日		おうちゾーン、まちゾーン	トイレ・授乳室のサインをわかりやすく変更
12	令和4年 10月19日	令和4年 10月	6、7階トイレ手洗い場	詰まり修理
13	令和4年 11月16日		6階託児室	排煙窓オペレーター修理
14	令和4年 11月10日	令和4年 11月	6階ホール	照明不点灯スイッチ交換
15	令和4年 12月16日	令和4年 12月	6階女子トイレ	手洗い場排水栓交換
16	令和5年 1月18日	令和5年 1月	おうちゾーン	靴箱下の床材剥がれ修理
17	令和5年 1月18日		7階託児室	天井見切り浮き修繕

（2）備品等（Ⅰ種）

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
備品番号44134着ぐるみ うさぎ	不使用劣化の為	廃棄処分済み
備品番号44135着ぐるみ 赤鬼	不使用劣化の為	廃棄処分済み
備品番号43998マスセット うま	不使用劣化の為	廃棄処分済み
備品番号164435電子オルガン カシオ	破損の為	廃棄処分済み

（3）備品等（Ⅱ種）

該当なし

（4）その他

該当なし

5.その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

（1）施設等の維持管理詳細について

別紙 こ-④ ： 令和4年度 浜松こども館 管理業務実績表　参照

（2）連絡協議会の実施について

別紙 こ-⑤ ： 令和4年度 浜松こども館 運営委員会 年間実績　参照

（3）従業員教育の状況

別紙 こ-⑥ ： 令和4年度 浜松こども館 職員研修の実施 参照

6.労働関係法令について

（1）労働関係法令に基づき適正に業務を履行しました。

別紙 ： 労働関係法令の遵守に関する報告書（浜松こども館） 参照

令和４年度　浜松こども館・浜松市立青少年の家指定管理者事業報告書

Ⅱ 浜松市立青少年の家 事業報告

Ⅰ.管理の実施状況および利用状況

（1）維持管理業務の状況

業務分類	内容			
青少年の家の利用許可業務	「まつぼっくり」の運用			
青少年の家の施設、設備の維持管理業務	○日常の管理運営	令和4年度	令和3年度	前年差
	・開館日数	319日	318日	1日
	（うち臨時開館日数）	（1日）	（1日）	(0日)
	・休館日数	46日	47日	▲1日
	（うち臨時休館日数）	(0日)	(0日)	(0日)
	○施設等の維持管理			
	24業務（日常、月次、年次）			
	一部業務は再委託により実施			

【実施体制】 所員：[redacted]

（2）次世代育成プログラムの実施状況

業務分類	内容			
① 自然体験活動を通じた育成事業 ② 社会体験活動を通じた育成事業 ③ 文化・創造体験活動を通じた育成事業 ④ リーダー養成事業 ⑤ 指導者養成講座 ⑥ 手と心をつなぐ支援事業 ⑦ 文化祭事業 ⑧利用促進事業（出前講座）	主催事業実施概要（出前講座含む）	令和4年度	令和3年度	前年差
	・事業数	29本	27本	2本
	・実施本数	100本	76本	24本
	・参加者	3,288人	2,009人	1,279人

【実施体制】所員[redacted]人、施設ボランティア 30人（延べ参加者 165人）

※別紙 青-①：令和4年度浜松市立青少年の家 主催事業一覧表（実績）参照