

くんまあたごライド

(公共ライドシェア)

3か月間の
実証運行

運行のポイント

交通の不便な地域において、**地域の住民ドライバー**（安全運転講習受講者）が**自家用車**を利用して、**有償で住民を送迎**する**交通サービス**です。

現在、地区内を運行している天竜ふれあいバス（熊・阿多古線）の運行がない曜日・時間帯も利用できます。

※**天竜ふれあいバスはこれまで通り運行**します。

バス停ではなく、**自宅前で乗車／降車**ができます。

他の人との**乗り合い**をしながら送迎します。

まずは乗って、体験してみてください。



使用する車両はあたご診療所が所有する自家用車です。

くんまあたごライド

のマグネットが目印です。

運行期間

2026年 **9月17日(木)～12月15日(火)**

期間内の **月～土**（日曜・祝日を除く）

運行時間

午前9時～午後4時（あたご診療所午前9時出発、午後4時帰着）

運行区域

熊・阿多古地区内と二俣・山東地区の一部 ※詳細は裏面

対象者

熊・阿多古地区にお住まいの方

一人で車の乗り降りができる方であれば、誰でも利用できます

運賃

一人1乗車（乗り降り）**100円**（お試し価格）

乗車時にお支払い（お釣りがないようにご用意ください）

予約専用ダイヤル

090-8334-3911

受付時間
午前9時～午後4時
日曜・祝日を除く

利用手順

利用日の7日前～前日（日曜・祝日を除く）までに電話予約

※**当日予約は原則できません**

予約した出発地でお待ちください

※運行状況により到着が遅れる場合があります

事業主体者 浜松市

事業統括者 (株)長大

運行者 あたご診療所

運行区域の図

- ①熊・阿多古地区内(濃緑、薄緑着色部分)
- ②二俣・山東地区の一部(●がある場所が乗り降りできる地点)

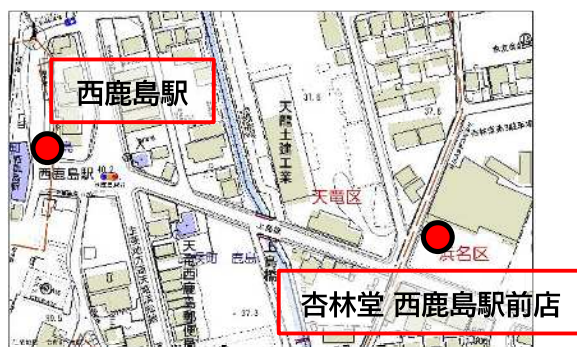
【注意事項】

●から●の移動(乗り降り)はできません。

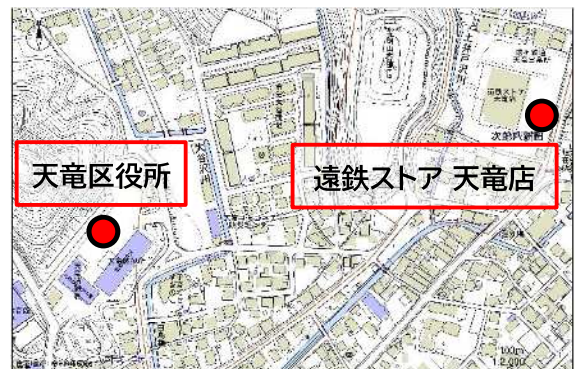


運行区域 熊地区、阿多古地区

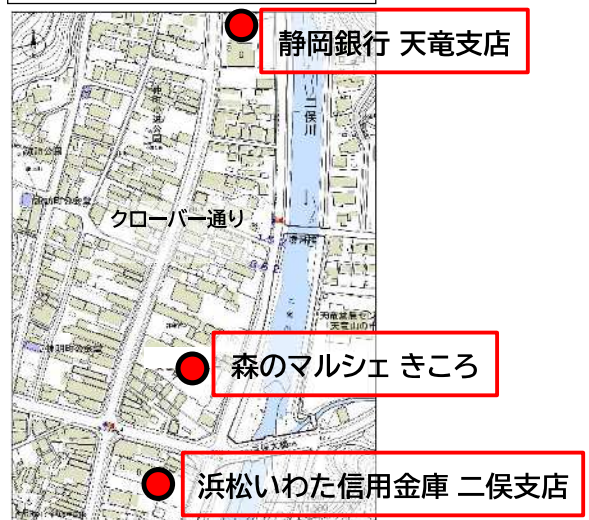
西鹿島駅付近



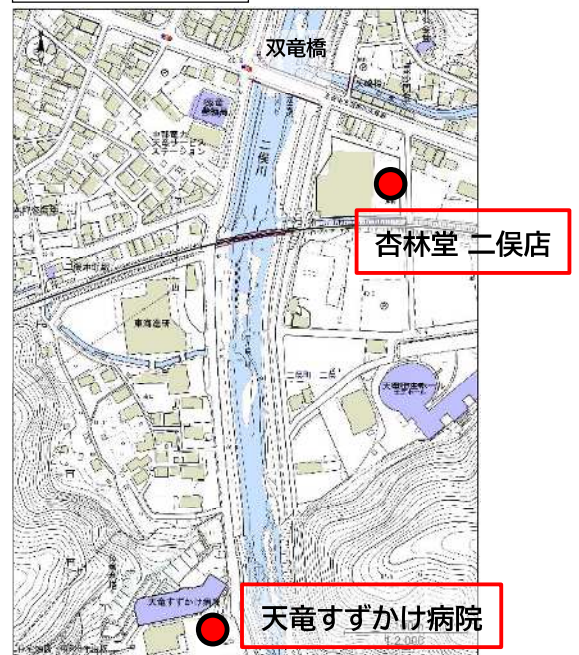
天竜区役所付近



クローバー通り付近



双竜橋付近



くんまあたごライド

利用イメージ

サービス	くんまあたごライド	天竜ふれあいバス(熊・阿多古線) ☎053-472-8451
運行曜日 時間	月～土曜日（日曜・祝日を除く） 午前9時～午後4時いつでも 下記2）参照	阿多古線：月～金曜日 6便/日 その他路線：週2日 2～4便/日 土曜・日曜・祝日を除く
運行区域	熊・阿多古地区内及び 二俣・山東地区の一部	熊・阿多古地区内及び 西鹿島駅周辺までの路線
乗降場所	自宅や施設などの希望場所	バス停
運賃	1乗車 100円（お試し価格）	1乗車 300円～700円
車両	自家用車 （あたご診療所の車両）	ジャンボタクシー、普通タクシー
ドライバー	住民（安全運転講習受講者）	タクシー事業者

- 1) くんまあたごライドをご利用できない場合は、天竜ふれあいバス等をご利用ください
- 2) くんまあたごライドは午前9～午後4時の運行（あたご診療所を午前9時に出発、あたご診療所に午後4時までに帰着）のため、午前9時より早い時間、午後4時より遅い時間は天竜ふれあいバスをご利用ください

行きは「天竜ふれあいバス」を利用、帰りは「くんまあたごライド」を利用



行きも帰りも「くんまあたごライド」を利用



利用手順

予約

受付者
(オペレーター)



くんまあたごライド予約専用ダイヤルです。ご予約ですか。

利用者のお名前とご連絡先を教えてください。

次に、利用日時、出発地、行先、利用人数を教えてください。

帰りの送迎を予約しますか。
帰りの時間、出発地、行先、利用人数を教えてください。

予約がお取りできるか確認しますので少しお待ちください。

《時間通り送迎できる場合》

ご予約を受け付けました。

《時間をずらせば送迎できる場合》

〇時〇分であれば予約が取れますが、予約しますか。

《他の予約があり送迎できない場合》

すみません。予約がいっぱいのため、送迎できません。またのご予約をお待ちしています。

利用者



① はい。
予約をお願いします。

② 名前は〇〇 〇〇です。
連絡先はXXX-XXX-XXXです。

③ 〇月〇日〇時〇分に、(住所)の
自宅から□□□□に1名お願いします。

《帰りも予約する場合》

④ 帰りも予約します。
〇時〇分で、出発地は××××、
行先は△△△△に1名です。

《時間通りに予約できる場合》

⑤ はい。よろしくお願いします。

《時間をずらせば予約できる場合》

⑥ はい。その時間で予約します。
いいえ。予約はしません。

《他の予約があり予約できない場合》

⑦ わかりました。

予約変更

⑧ 名前は〇〇 〇〇です。
〇月〇日〇時〇分に、(住所)の
自宅から□□□□に1名の予約の
変更をお願いします。
変更内容は、。。。

予約取り消し(キャンセル)

⑨ 名前は〇〇 〇〇です。
〇月〇日〇時〇分に、(住所)の
自宅から□□□□に1名の予約の
キャンセルをお願いします。

No	質問	回答
1	なぜ実証運行を行うの？	現在、熊・阿多古地区で運行している天竜ふれあいバスは、気軽な運賃で利用できますが、運行日時が限られ、また、バス停まで移動しなければならず、 利用者の使いやすい移動手段の確保が課題 となっています。 そこで、柔軟な運行日時の設定と自宅から目的地までの個別送迎が可能な 新たな交通サービス(公共ライドシェア)の導入を検討 するため、実証運行を行います。
2	どのように予約するの？	電話で予約 してください。 (予約専用ダイヤル 090-8334-3911) ふれあいバスと電話番号が異なります。 その際、①利用者のお名前、②連絡先、③利用したい日時、④出発地(近くの目標物)、⑤目的地(行先)、⑥利用人数、⑦その他(耳が聞こえにくい等)運転手に知ってほしい情報をお知らせください。 受付者が空き状況を確認し、予約を受け付けした旨のご案内があれば終了です。
3	いつまでに予約しなければいけないの？	利用日の7日前から前日 (日曜・祝日を除く)までにご予約ください。 受付時間は、午前9時～午後4時までです。 当日予約は原則できません。
4	帰りの予約はできるの？	予約できます。 行きの予約に合わせて、帰りの時刻もご予約 ください。
5	だれでも利用できるの？	熊・阿多古地区にお住まいの方 なら、誰でもご利用できます。
6	どの年齢でも利用できるの？	ご自身で車の乗り降りができる方であれば どの年齢でも利用できます 。 ただし、未就学児のみのご利用はできませんので、小学生以上の方が必ず同乗してください。
7	どこで待っていればよいの？	予約時に指定した場所 でお待ちください。 可能な限り携帯電話がつながる場所をご指定ください。 なお、お迎えの時間が多少前後することがあります。
8	予約した日時に迎えに来なかったらどうするの？	予約専用ダイヤル 090-8334-3911 にご連絡ください。
9	予約した日時に遅れそうな場合はどうするの？	
10	予約の変更や取り消しはどうするの？	利用日前日 (日曜・祝日を除く)までに予約専用ダイヤル 090-8334-3911 にご連絡ください。

No	質問	回答
11	なぜ運賃は100円なの？	実証運行時の運賃は、皆さんに利用していただき たいため、お試し価格としています。
12	運賃はどのように支払うの？	運転手に100円を前払いしてください。 その際、お釣りがないようにご用意ください。 なお、事前にあたご診療所に前払い※をしていた だくことも可能です。 ※あたご診療所で専用のチケットを購入し、利用 時にそのチケットを運転手にお渡しください。
13	運賃の割引はあるの？	割引はありません。
14	領収書はもらえるの？	領収書は運賃お支払い時にお渡しします。
15	タクシーのように数人が同じ場 所で乗り降りしたらいくら？	数人が同じ場所で乗り降りしても、一人あたり 1乗車(乗り降り)100円です。
16	送迎時は乗り合いになるの？	原則、他の利用者と乗り合いとなります。
17	乗り降りできる場所は決まっ ているの？	熊・阿多古地区内はどこでも乗り降りできます。 地区外であっても二俣・山東地区の一部は乗り降 り可能です。詳しくはチラシをご覧ください。
18	浜名区のお店や病院には行け ないの？	乗り降りできる場所(熊・阿多古地区と二俣・山東 地区の一部)を限定しているため、浜名区のお店 や病院などには行けません。
19	運行時間外は利用できるの？	送迎時間が午前9時にあたご診療所を出発、午後 4時までにあたご診療所に帰着できる時間以外 はご利用できません。ふれあいバスなどの他の交 通機関をご利用ください。なお、運行時間内でも 他の予約により、利用できない場合があります。
20	天竜ふれあいバスは、実証運行 期間は乗れない(運休する)の？	実証運行期間中であっても、天竜ふれあいバスは これまで通りご利用できます。
21	ドライバーはどのような人な の？	国の定めた安全運転講習を受講した地域にお住 まいの方または勤務されている方です。
22	電話ができなくても予約はでき るの？	FAXでの予約は可能です。 FAX番号は053-973-3912です。電話と同 様にNo2の内容と折り返しのFAX番号を記載し て送信してください。 ただし、FAXの場合は、利用日の2日前(日曜・祝 日を除く)までに送信してください。前日(日曜・ 祝日を除く)までに予約の可否を返信します。

問い合わせ先（午前9時～午後4時、日曜・祝日を除く）

予約について 予約専用ダイヤル 090-8334-3911

利用・制度について 問い合わせ専用ダイヤル 080-6860-4323

【事業統括者 ㈱長大(ちょうだい)】