

《いかす》

指標								目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	B	4.00			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,396,174	1,319,100	1,208,100	1,310,989	108.51%	5		R6実績(見込)の維持	1,395,480	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.62	5.71	5.14	5.65	5.51	5.33	5.39	5.42	5.46	100.77%	5		各館が設定したR7目標年間貸出冊・点数から算出	5.41	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	—	707	3,999	4,481	6,621	11,519	15,106	17,200	19,532	113.56%	5		R5からR6までの増減率を反映	—	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	31,484	28,075	26,222	21,962	21,380	19,327	20,161	19,900	18,275	91.83%	4		R6実績(見込)の維持	20,289	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,228	13,678	18,286	15,112	18,122	17,840	15,931	19,805	13,422	68.46%	1		録音図書、点字図書、サビエ図書館の利用者想定を算出	17,298	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス

- ・SNSを利用した広報⇒《実績》X(旧Twitter) 5,173件 Instagram 907件
- ・講座等のWeb参加⇒《実績》学校図書館補助員研修会1回(24人)、学校図書館補助員連絡協議会4回(8人)、郷土研究講座3回(32人)

◆貸出、返却サービスの利便性向上

- ・図書館アプリ等の活用による多様な方法での貸出サービス⇒《実績》アプリ、図書館ホームページのバーコード表示、非接触型のバーコードスキャナ、マイナンバーカードでの貸出など、利用者カードの多様化

◆多文化サービスの推進

- ・浜松国際交流協会など地域の多文化共生に資する団体との連携⇒《実績》いろいろな国のことばのおはなし会2回(17人)、外国人向け図書館ツアー3回(46人)、はままつ電子図書における多文化共生資料の収集と提供1,641点(全体の15.4%)

◆多様なニーズに対応した環境づくり

- ・読書バリアフリーに資する機器や資料の充実とPRの実施⇒《実績》読書バリアフリー体験会1回(18人)、音訳ボランティア養成講座24回(延べ125人、修了者5人)、点訳ボランティア養成講座14回(延べ132人、修了者10人)、録音図書(テープ・CD)・点字図書の貸出し

《はぐくむ》

指標								目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	A	4.50			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	34.75%	34.41%	35.54%	35.68%	100.41%	5		R6実績(見込)の維持	35.00%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	18,011	14,663	21,308	25,603	19,811	18,484	18,724	20,000	18,703	93.52%	4		支援バック貸出数と授業支援カードの目標の合計	19,006	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	223	222	225	188	191	186	190	176	179	101.70%	5		R6見込(190人)＋今年度講座修了生(16人)ー活動休止者見込数(30人)	189	
4 はままつ電子図書蔵書(コンテンツ数) (冊・点)	—	856	2,308	4,004	5,202	7,942	9,610	11,500	10,636	92.49%	4		R5からR6実績(見込)の増減率から算出	7,585	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～

- ・主として小学生を対象とした、おすすめ図書リストの改訂等⇒《実績》改訂リストの発行(R7.7)、ブックスタート424回(1,812組・4,130人)

◆子育て支援サービスの充実

- ・保護者向け絵本講座をより参加しやすい方法で実施する⇒《実績》絵本講座「おうちで読み聞かせを楽しもう」(3会場12回、延べ128人・58組)、「あかちゃんのための絵本講座」(5会場8回、116人・53組)

◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催

- ・「シニアサービス」「医療・健康情報サービス」に関する講座の充実⇒《実績》「シニアのための楽しい音読教室」2回、「高齢者向けおでかけおはなし会」6回、「いきいき健康講座」2回

◆多様な資料の収集・提供

- ・図書、雑誌、新聞、AV資料、電子図書における各分野の資料を新規に収集・提供⇒《実績》R7年度受入資料数:82,751点(図書65,423冊、雑誌16,594冊、AV資料734点)、電子図書購入コンテンツ2,688点(期限切れ更新分も含む)

《つながる》

指標								目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考	
								H30	R1	R2	R3	R4				R5
1	ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど)	(人)	734	745	767	973	927	540	770	802	717	89.40%	3	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	746	
2	「はままつ電子図書」行政資料の閲覧数	(件)	-	2,044	5,237	1,565	2,440	2,956	1,877	1,700	2,310	135.88%	5	R6実績(見込)の維持	2,358	
3	デジタル化した地域資料のアクセス件数	(件)	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	5,214,978	4,995,572	4,823,100	-	-		R6実績(見込)の維持	4,803,665	
			(R5より集計方式変更。新方式でのアクセス数)				1,076,843	1,369,078	1,369,100	1,330,090	97.15%	4		1,222,961	新方式となった過去2年(R5-6)の平均値	
4	自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数	(件)	147	162	117	181	245	295	369	370	397	107.30%	5	R6の実績(見込)の維持	303	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携

・おでかけ講座、おでかけおはなし会を引き続き実施⇒《実績》おでかけ絵本講座14回、おでかけおはなし会(園・小学校等)21回、おでかけおはなし会(特別支援学校)10回

◆課題解決支援サービスの充実

・医療情報の充実と活用PR⇒《実績》医療健康情報コーナー7館、医療・健康に関する講座16回

・調べ方案内やレファレンスの事例の整備⇒《実績》パスファインダーの更新、国立国会図書館運用のレファレンス協同データベースへの事例登録、地区館から検索可能な業務端末への事例登録を実施

◆政策立案支援サービスの推進

・議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供⇒《実績》図書注文依頼5回、納品図書97冊、テーマ展示の協力3回

◆地域・歴史資料の収集、保存、活用

・所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会・展示等の開催⇒《実績》郷土研究講座3回、WEB受講含む参加者延べ124人、展示7回

◆自治体、企業、各種団体との連携

・他団体との連携によるアウトリーチ活動の充実⇒《実績》連携した展示やイベント397件

《つくる》

指標								目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考	
								R7	R7	R7	A	4.75				
1	施設・設備の適切な整備・保全	(一)	—	4	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4		
2	職員1人当たりの研修参加回数	(回/人)	3.91	4.23	2.72	4.07	4.53	3.61	4.72	3.23	3.94	124.87%	5	R6実績(見込)の5%増(WEB研修の増加を見込む)	4.29	指定管理館を含む
3	新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数	(件)	—	56	29	39	61	60	54	52	60	115.38%	5	R6実績(見込)の維持	58	
4	利用者カード有効登録率	(%)	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	18.02%	17.89%	18.07%	18.55%	102.61%	5	R6実績(見込)の維持	18.33%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域の実情に応じた図書館運営

・図書館施設や設備に必要な修繕を速やかに実施⇒《実績》西図書館の移転オープン(R7.7月)、南陽図書館の大規模改修(R8.2月～)

◆図書館マネジメントの充実

・市立図書館としての方向性のすり合わせ、情報共有 ⇒《実績》館長会議(2回)、「医療・健康情報サービス担当者会」(1回)、「児童サービス担当者会」(2回)、図書館システム内ネットワーク機能を用いた速やかな情報伝達

◆専門的職員の育成、確保

・図書館職員としての専門性の向上を目的とした、課内研修の実施や外部研修への職員の参加⇒《実績》直営館41件、参加延べ158人、指定管理館:288件 参加延べ1,027人

◆図書館プロモーションの充実

・市内各館からのSNSを活用したサービス情報の発信や、広報誌によるイベントや新着図書情報の発信⇒《実績》X活用館:18館、Instagram活用館:7館、図書館だより発行、オープンデータへの情報提供

※ 《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。