

浜松市
障がい福祉に関するアンケート調査
報告書

令和8年3月

浜 松 市

目 次

I	調査の概要	1
1	調査目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回収状況	1
6	集計値や図表の表記について	1
II	調査結果	2
1	ご本人について	2
2	家族や介助者（援助者）について	19
3	暮らしについて	34
4	災害対策について	52
5	障がいのある人に対する理解や権利擁護について.....	58
6	学習について	61
7	療育・教育について	65
8	障害福祉サービス等の利用について	73
9	就労について	99
10	将来について	107
11	浜松市の障がい福祉施策について	112

I 調査の概要

1 調査目的

浜松市内の障がいのある人の現状や障害福祉サービスの利用状況の実態把握及び障がい者のニーズ調査等を実施することにより、令和9年度に策定する浜松市障がい者計画、浜松市障がい福祉実施計画及び障がい児福祉実施計画（障害者基本法に基づく障がい者計画、障害者総合支援法に基づく障がい福祉実施計画及び児童福祉法に基づく障がい児福祉実施計画）の基礎資料を作成する。

2 調査対象

浜松市に住所のある身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方と障害福祉サービスの利用者から無作為抽出

3 調査期間

令和7（2025）年12月1日（月）～12月16日（火）

4 調査方法

郵送配付・郵送回収及びインターネット回答

5 回収状況

調査対象	配付数	有効回収数	有効回答率
18歳以上の障がいのある人	2,001件	1,106件（郵送959件／WEB147件）	55.3%
18歳未満の障がいのある人	949件	472件（郵送321件／WEB151件）	49.7%

6 集計値や図表の表記について

- ・集計した数値（％）は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しています。
そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合、選択肢の数値（％）をすべて合計しても、四捨五入の関係で100％にならないことがあります。
- ・回答者数を分母として割合（％）を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると100％を超えます。
- ・クロス集計表は「その他」「無回答」を除いた上位2位まで着色しています。（1位：濃グレー 、2位：薄グレー ）
- ・クロス集計において母数が10件未満のものは、分析から除外する場合があります。

Ⅱ 調査結果

1 ご本人について

この調査票をお答えになる方はどなたですか。

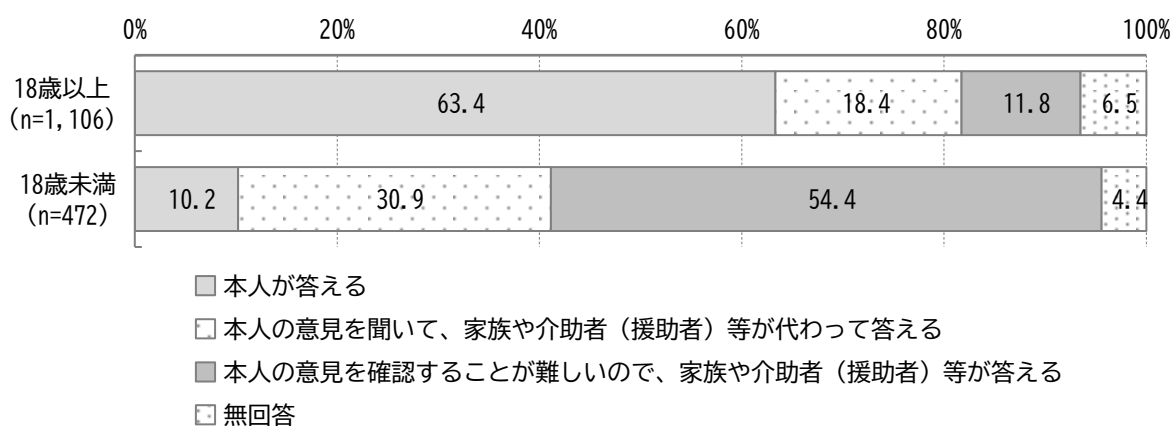
【18 歳以上 問1 / 18 歳未満 問1】

18 歳以上

「本人が答える」が 63.4%と最も多く、次いで「本人の意見を聞いて、家族や介助者（援助者）等が代わって答える」、「本人の意見を確認することが難しいので、家族や介助者（援助者）等が答える」の順となっています。

18 歳未満

「本人の意見を確認することが難しいので、家族や介助者（援助者）等が答える」が 54.4%と最も多く、次いで「本人の意見を聞いて、家族や介助者（援助者）等が代わって答える」、「本人が答える」の順となっています。



あなたの性別について教えてください。(○は1つ)

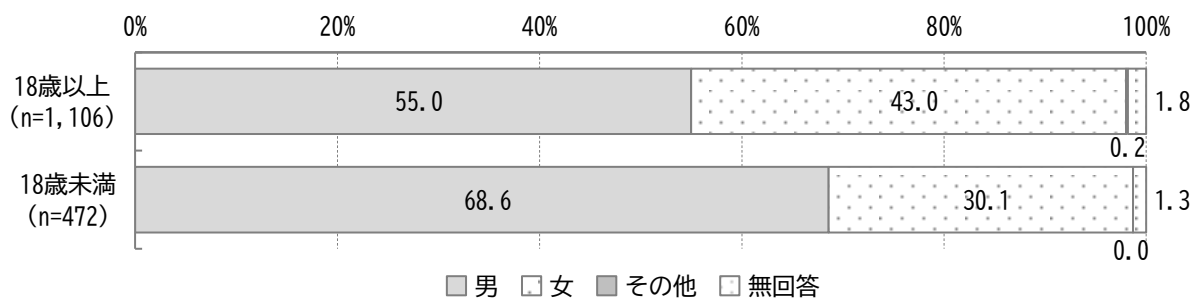
【18歳以上 問2-(1)／18歳未満 問2-(1)】

18歳以上

「男」が55.0%、「女」が43.0%、「その他」が0.2%となっています。

18歳未満

「男」が68.6%、「女」が30.1%となっています。



あなたの年齢について教えてください(令和7年4月1日時点)(数字を入力)

【18歳以上 問2-(2)／18歳未満 問2-(2)】

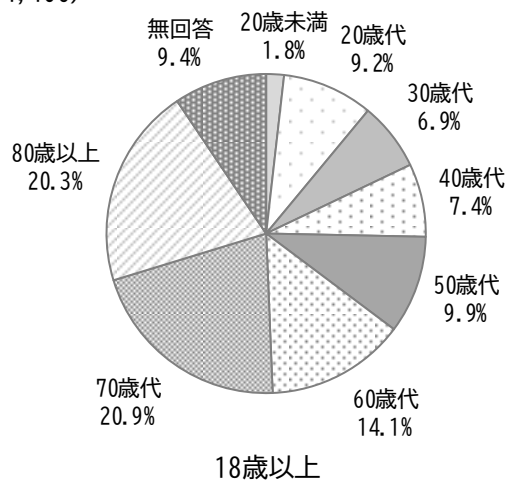
18歳以上

「70歳代」が20.9%と最も多く、次いで「80歳以上」、「60歳代」、「50歳代」の順となっています。

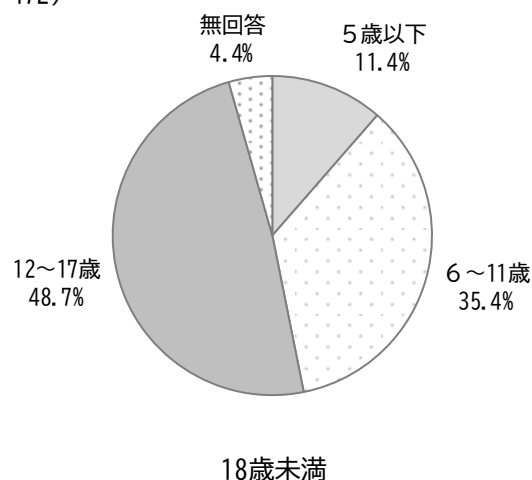
18歳未満

「12～17歳」が48.7%、「6～11歳」が35.4%、「5歳以下」が11.4%となっています。

(n=1,106)



(n=472)



あなたのお住まいの地域について教えてください（○は1つ）

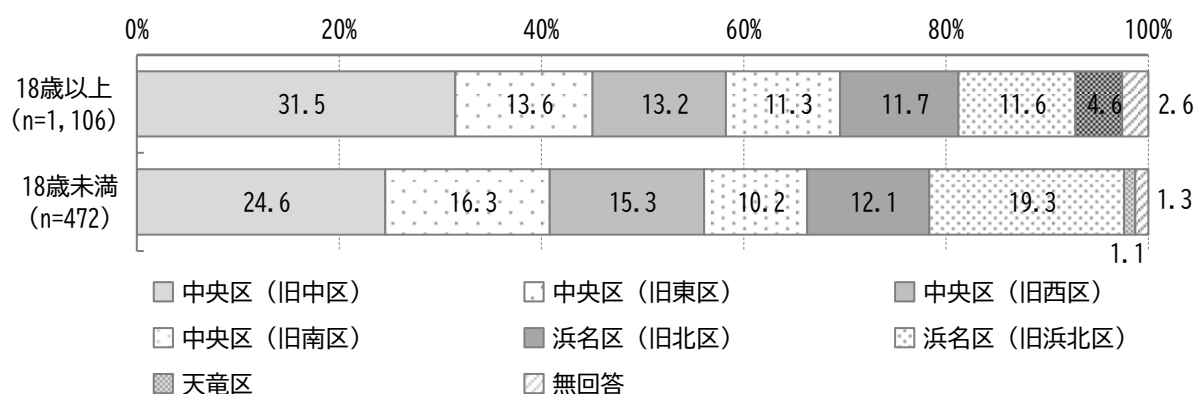
【18歳以上 問2-(3)／18歳未満 問2-(3)】

18歳以上

「中央区（旧中区）」が31.5%と最も多く、次いで「中央区（旧東区）」、「中央区（旧西区）」の順となっています。

18歳未満

「中央区（旧中区）」が24.6%と最も多く、次いで「浜名区（旧浜北区）」、「中央区（旧東区）」の順となっています。



あなたのお住まいの種類について教えてください。（○は1つ）

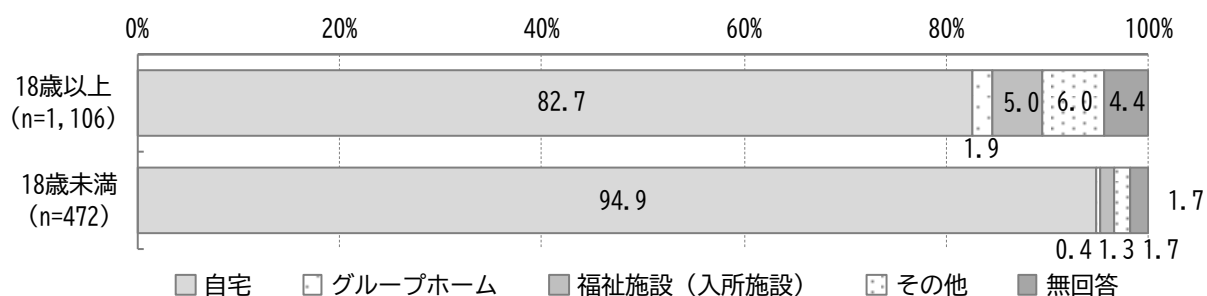
【18歳以上 問2-(4)／18歳未満 問2-(4)】

18歳以上

「自宅」が82.7%と最も多く、次いで「福祉施設（入所施設）」、「グループホーム」の順となっています。

18歳未満

「自宅」が94.9%と最も多く、次いで「福祉施設（入所施設）」、「グループホーム」の順となっています。



身体障害者手帳を持っていますか。(○は1つ)

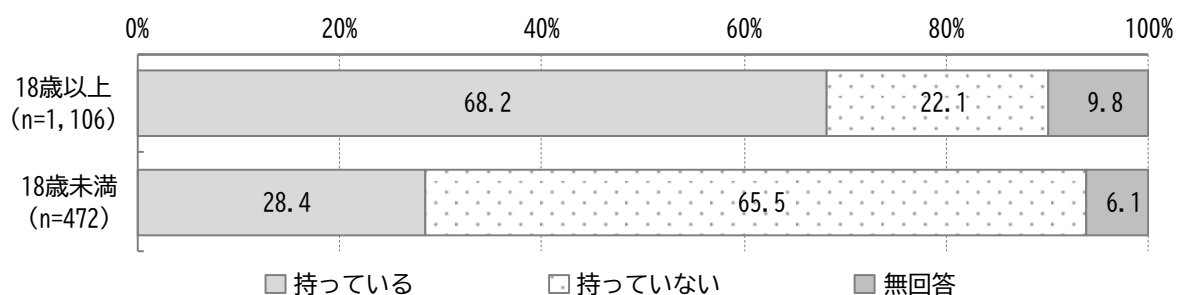
【18歳以上 問3-(1)/18歳未満 問3-(1)】

18歳以上

「持っている」が68.2%、「持っていない」が22.1%となっています。

18歳未満

「持っている」が28.4%、「持っていない」が65.5%となっています。



【身体障害者手帳を持っている方にお聞きします。】

身体障害者手帳の等級について教えてください。(○は1つ)

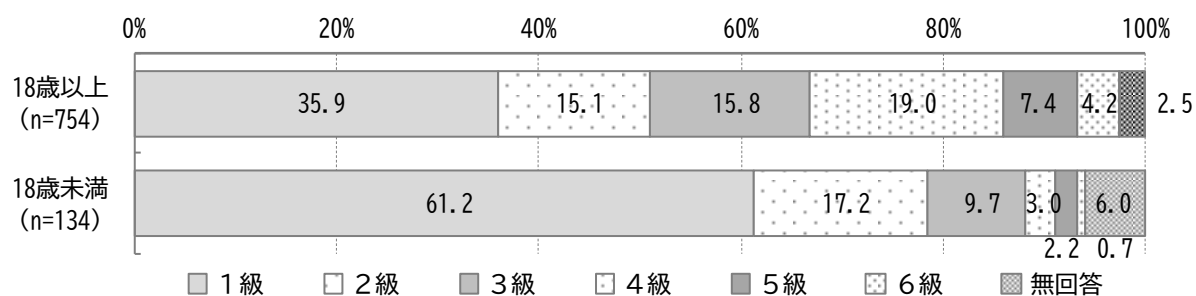
【18歳以上 問3-(1)/18歳未満 問3-(1)】

18歳以上

「1級」が35.9%と最も多く、次いで「4級」、「3級」、「2級」の順となっています。

18歳未満

「1級」が61.2%と最も多く、次いで「2級」、「3級」、「4級」の順となっています。



【身体障害者手帳を持っている方にお聞きます。】

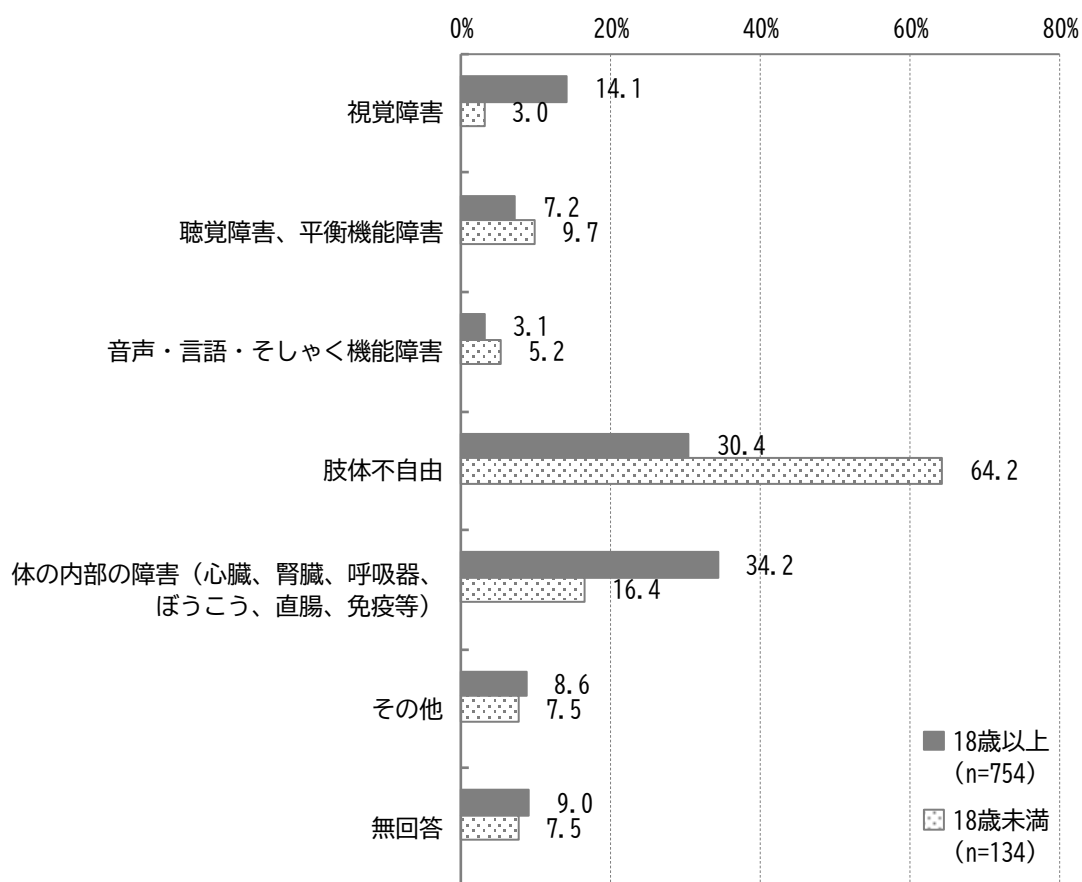
障害種別について教えてください。(〇はいくつでも) 【18歳以上 問3-(1)/18歳未満 問3-(1)】

18歳以上

「体の内部の障害（心臓、腎臓、呼吸器、ぼうこう、直腸、免疫等）」が34.2%と最も多く、次いで「肢体不自由」、「視覚障害」の順となっています。

18歳未満

「肢体不自由」が64.2%と最も多く、次いで「体の内部の障害（心臓、腎臓、呼吸器、ぼうこう、直腸、免疫等）」、「聴覚障害、平衡機能障害」の順となっています。



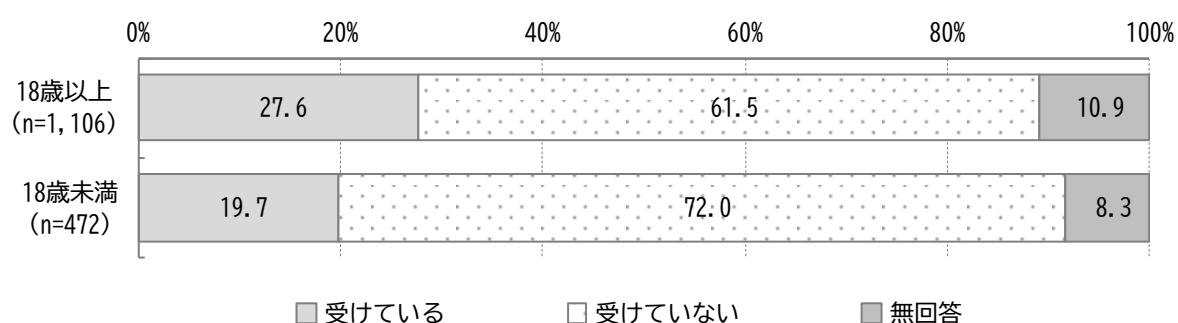
特定医療費（指定難病）助成制度（18 歳未満は小児慢性特定疾病医療費助成制度）による医療費の助成を受けていますか。（○は1つ）
【18 歳以上 問 3-(2)／18 歳未満 問 3-(2)】

18 歳以上

特定医療費（指定難病）助成制度による医療費の助成を「受けている」が 27.6%、「受けていない」が 61.5%となっています。

18 歳未満

小児慢性特定疾病医療費助成制度による医療費の助成を「受けている」が 19.7%、「受けていない」が 72.0%となっています。



療育手帳を持っていますか。(○は1つ)

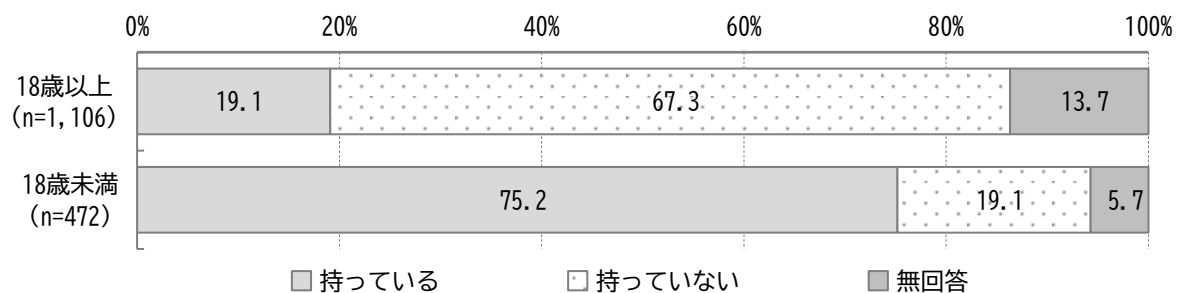
【18歳以上 問3(3)/18歳未満 問3(3)】

18歳以上

「持っている」が19.1%、「持っていない」が67.3%となっています。

18歳未満

「持っている」が75.2%、「持っていない」が19.1%となっています。



【療育手帳をお持ちの方にお聞きします。】

療育手帳の等級について教えてください。(○は1つ)

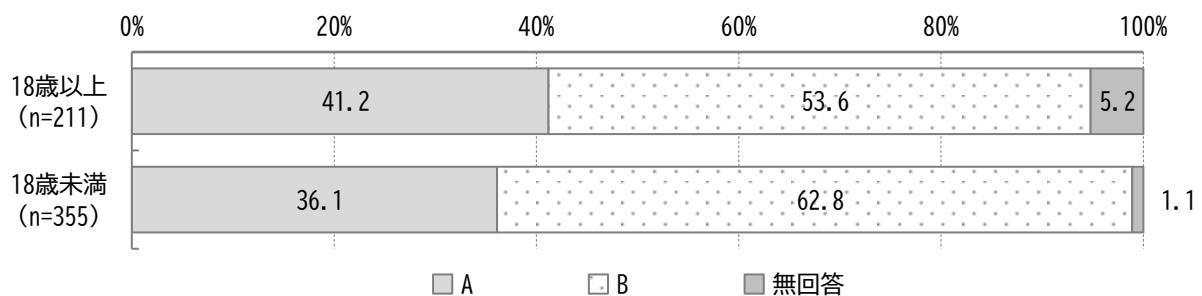
【18歳以上 問3(3)/18歳未満 問3(3)】

18歳以上

「A」が41.2%、「B」が53.6%となっています。

18歳未満

「A」が36.1%、「B」が62.8%となっています。



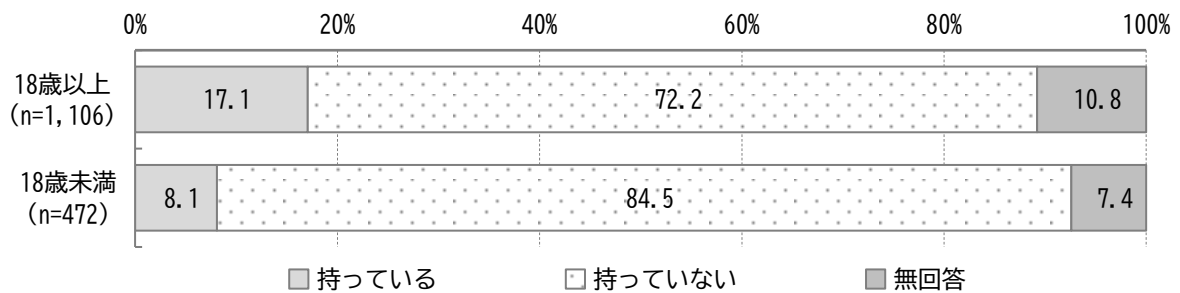
精神障害者保健福祉手帳を持っていますか。(○は1つ) 【18歳以上 問3(4)/18歳未満 問3(4)】

18歳以上

「持っている」が17.1%、「持っていない」が72.2%となっています。

18歳未満

「持っている」が8.1%、「持っていない」が84.5%となっています。



【精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方にお聞きます。】

精神障害者保健福祉手帳の等級について教えてください。(○は1つ)

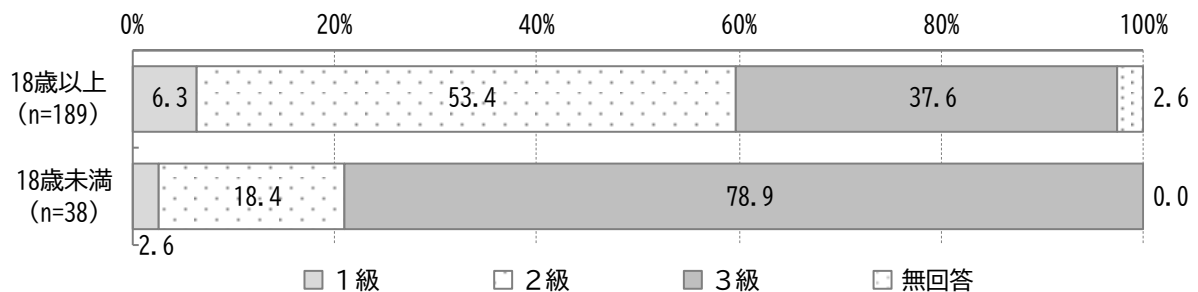
【18歳以上 問3(4)/18歳未満 問3(4)】

18歳以上

「1級」が6.3%、「2級」が53.4%、「3級」が37.6%となっています。

18歳未満

「1級」が2.6%、「2級」が18.4%、「3級」が78.9%となっています。



【精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方にお聞きします。】

精神障害者保健福祉手帳について、主な病名を教えてください。(〇はいくつでも)

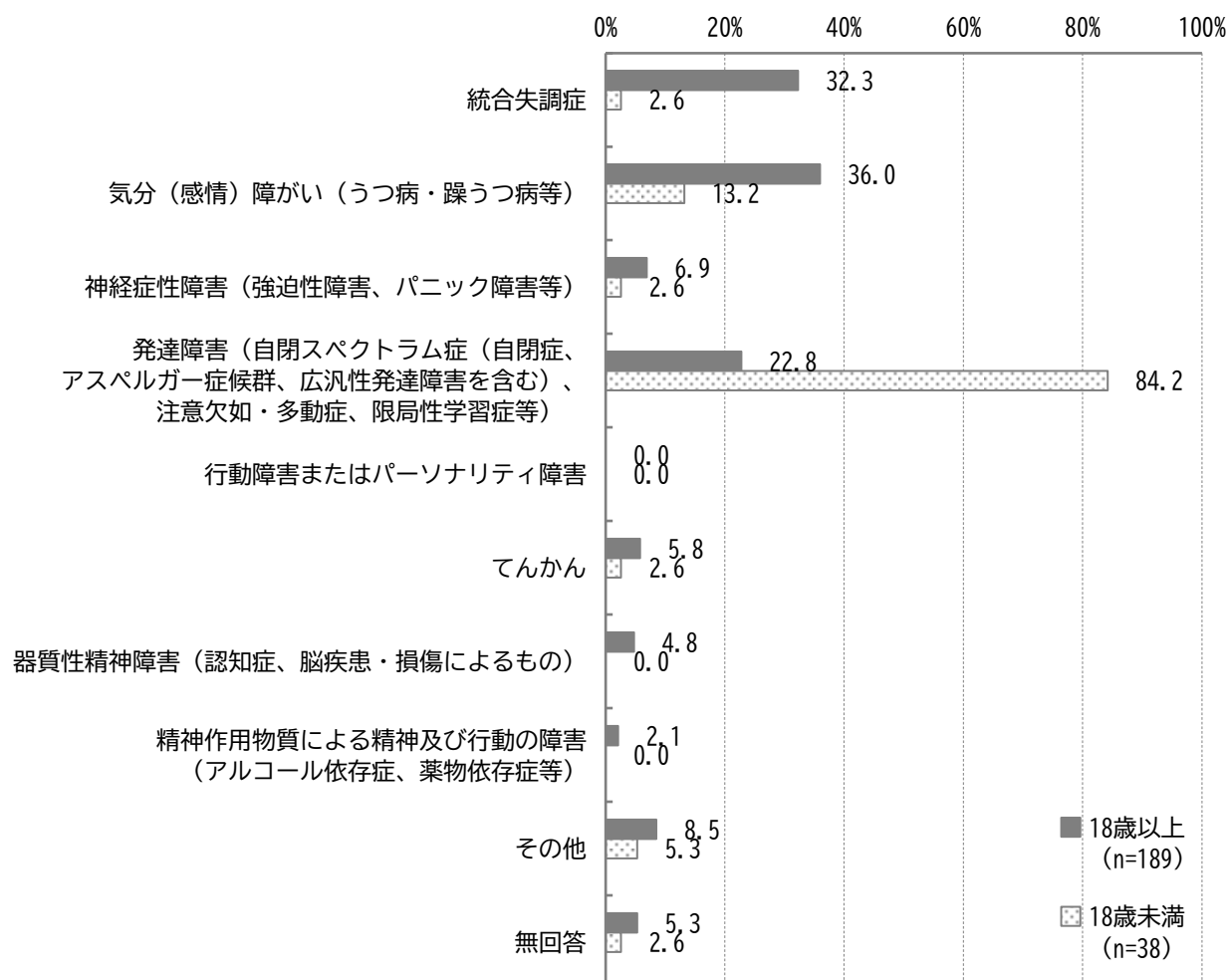
【18歳以上 問3(4)/18歳未満 問3(4)】

18歳以上

「気分（感情）障がい（うつ病・躁うつ病等）」が36.0%と最も多く、次いで「統合失調症」、「発達障害（自閉スペクトラム症（自閉症、アスペルガー症候群、広汎性発達障害を含む）、注意欠陥・多動症、限局性学習症等）」、「神経症性障害（強迫性障害、パニック障害等）」の順となっています。

18歳未満

「発達障害（自閉スペクトラム症（自閉症、アスペルガー症候群、広汎性発達障害を含む）、注意欠陥・多動症、限局性学習症等）」が84.2%と最も多く、次いで「気分（感情）障がい（うつ病・躁うつ病等）」、「統合失調症」、「神経症性障害（強迫性障害、パニック障害等）」、「てんかん」の順となっています。



【身体障害者手帳や療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちでない方にお聞きます。】

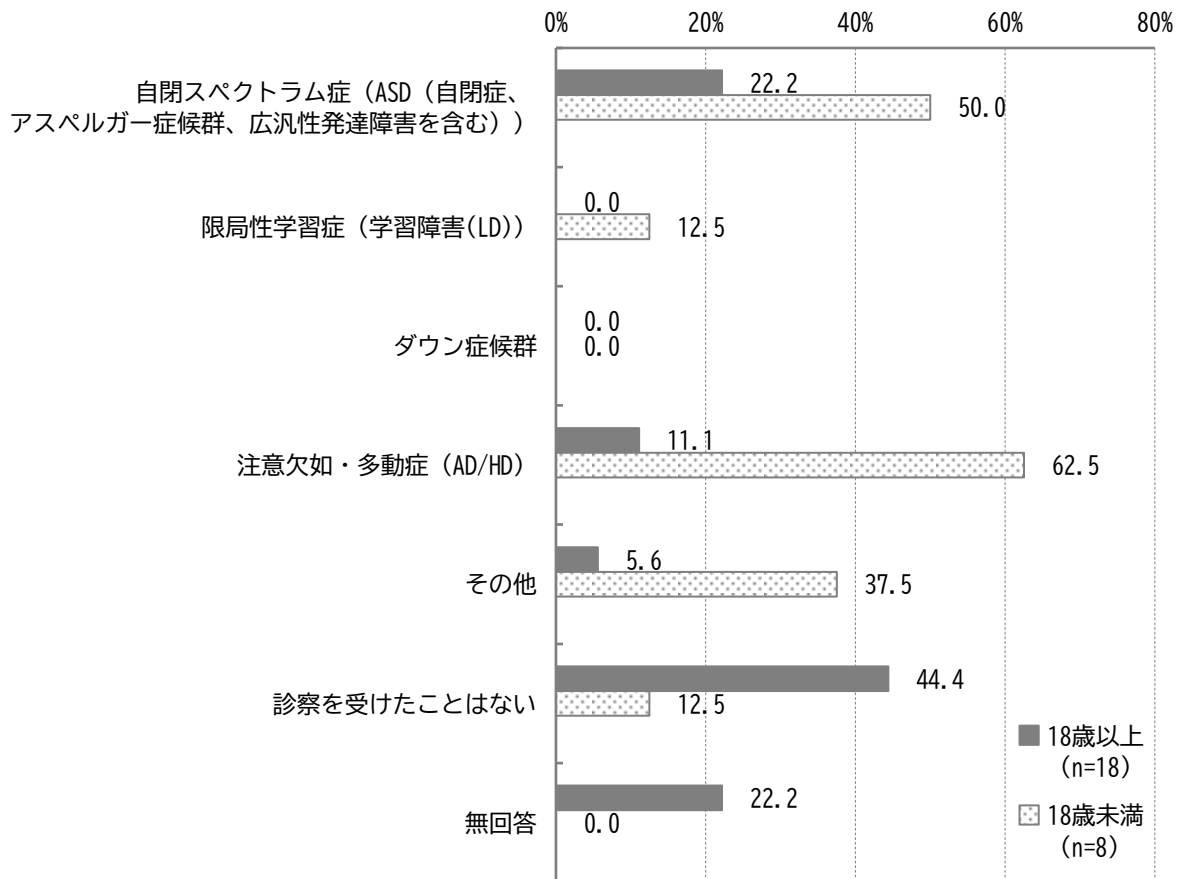
これまでに、発達に関して医師の診察を受けたことはありますか。ある場合には、診断名をお答えください。（〇はいくつでも）
【18歳以上 問4／18歳未満 問4】

18歳以上

「診察を受けたことはない」が44.4%と最も多く、次いで「自閉スペクトラム症（ASD（自閉症、アスペルガー症候群、広汎性発達障害を含む））」、「注意欠如・多動症（AD/HD）」の順となっています。

18歳未満

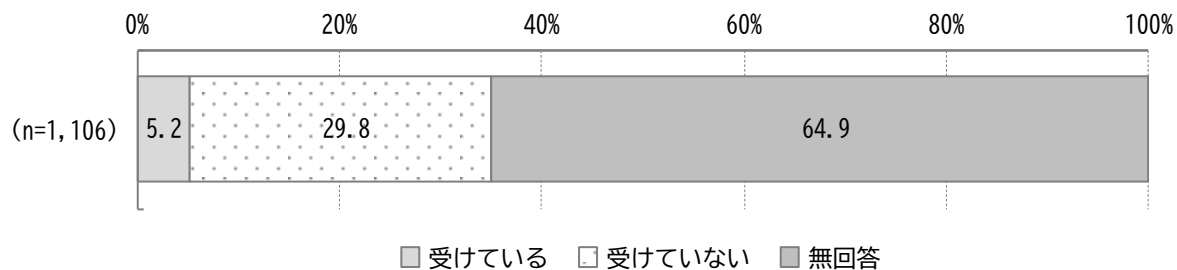
「注意欠如・多動症（AD/HD）」が62.5%と最も多く、次いで「自閉スペクトラム症（ASD（自閉症、アスペルガー症候群、広汎性発達障害を含む））」、「限局性学習症（学習障害（LD））」、「診察を受けたことはない」の順となっています。



障害者支援区分認定を受けていますか。(○は1つ)

【18歳以上 問5】

「受けている」が5.2%、「受けていない」が29.8%となっています。

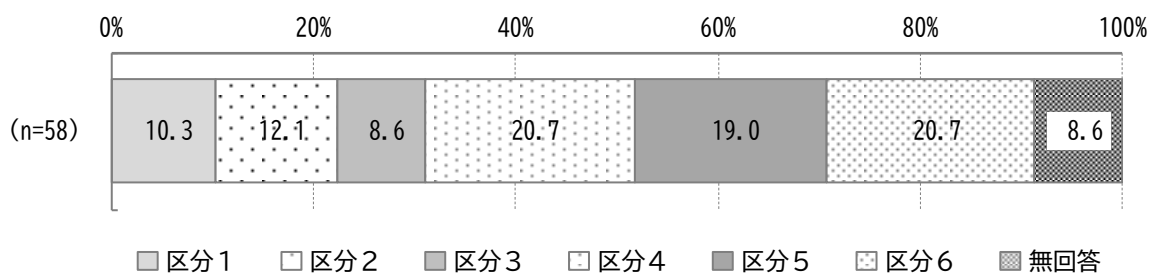


【障害者支援区分認定を受けている方にお聞きします。】

障害者支援区分認定について区分を教えてください。(○は1つ)

【18歳以上 問5】

「区分4」と「区分6」が20.7%と最も多く、次いで「区分5」、「区分2」の順となっています。



【以降の質問について全ての方にお聞きします。】

医療的ケアを必要としていますか。現在必要としているケアをお答えください。(〇はいくつでも)

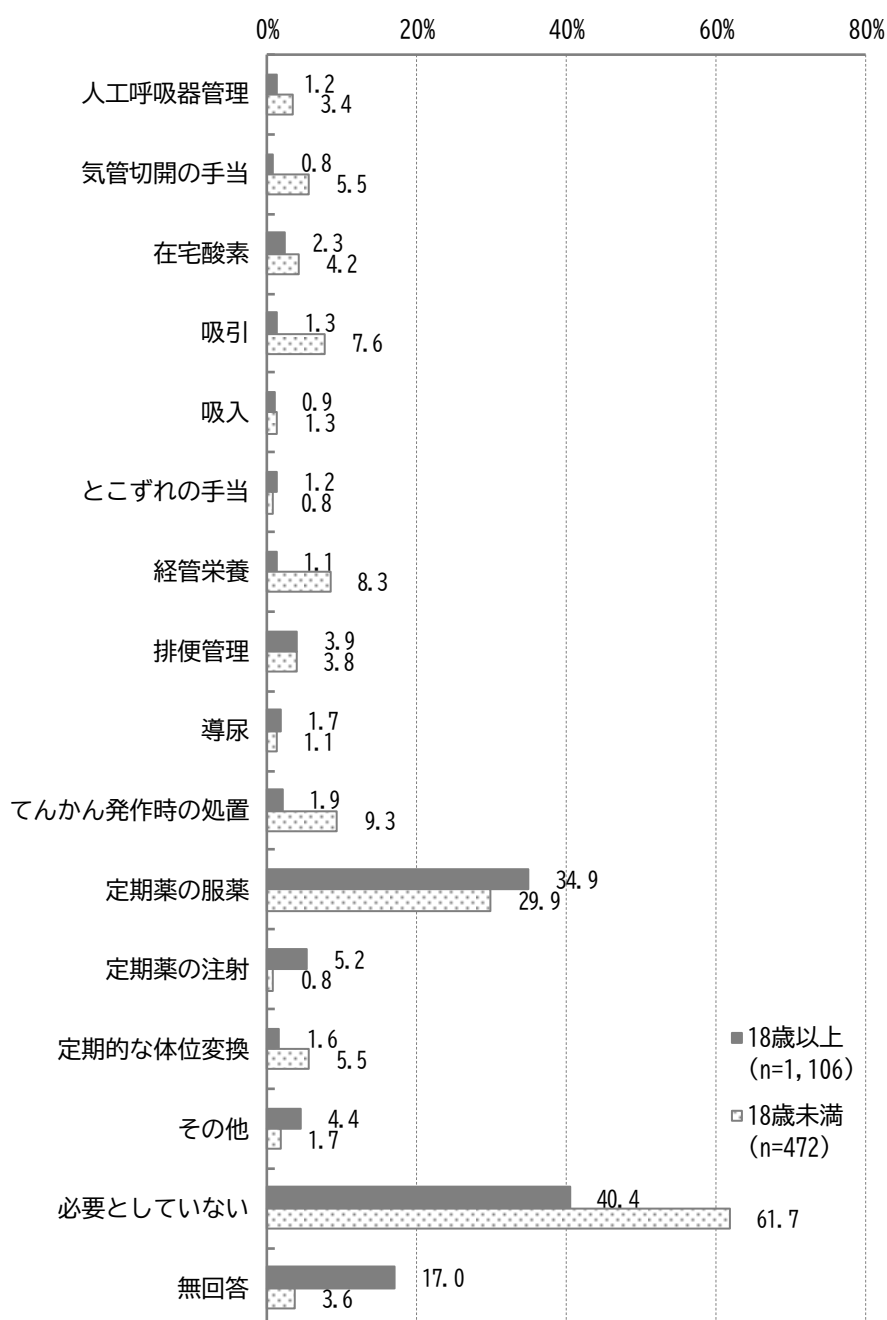
【18歳以上 問6／18歳未満 問5】

18歳以上

「必要としていない」が40.4%と最も多くなっており、必要としているケアの中では、「定期薬の服薬」が34.9%と最も多く、次いで「定期薬の注射」、「排便管理」、「在宅酸素」の順となっています。

18歳未満

「必要としていない」が61.7%と最も多くなっており、必要としているケアの中では、「定期薬の服薬」が29.9%と最も多く、次いで「てんかん発作時の処置」、「経管栄養」、「吸引」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「必要としていない」、精神障害者保健福祉手帳は「定期薬の服薬」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「定期薬の服薬」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「必要としていない」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	人工呼吸器管理	気管切開の手当	在宅酸素	吸引	吸入	とこずれの手当	経管栄養	排便管理	導尿	処置	てんかん発作時の	定期薬の服薬	定期薬の注射	定期的な体位変換	その他	必要としていない	無回答
18歳 以上	全体	1106	1.2	0.8	2.3	1.3	0.9	1.2	1.1	3.9	1.7	1.9	34.9	5.2	1.6	4.4	40.4	17.0	
	身体	754	1.3	1.1	2.9	1.7	1.2	1.3	1.3	4.9	2.4	1.7	35.4	6.8	2.1	5.3	37.0	18.4	
	療育	211	1.9	2.4	0.9	1.9	1.4	1.4	3.3	6.6	1.4	5.2	30.8	2.8	2.8	1.9	52.6	11.4	
	精神	189	-	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1.6	3.7	1.6	3.7	50.8	3.2	0.5	2.1	34.9	9.5	
18歳 未満	全体	472	3.4	5.5	4.2	7.6	1.3	0.8	8.3	3.8	1.1	9.3	29.9	0.8	5.5	1.7	61.7	3.6	
	身体	134	11.9	17.9	14.9	25.4	4.5	3.0	27.6	12.7	3.0	20.1	50.0	2.2	19.4	3.7	37.3	2.2	
	療育	355	2.0	3.1	2.8	5.1	0.6	1.1	5.4	1.7	0.6	9.3	26.5	0.6	2.5	1.7	65.9	2.8	
	精神	38	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.8	0.0	0.0	2.6	60.5	0.0	

※身体は「身体障害者手帳」、療育は「療育手帳」、精神は「精神障害者保健福祉手帳」の略称（以下同様）

医療的ケアに関して、どのような支援の充実が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

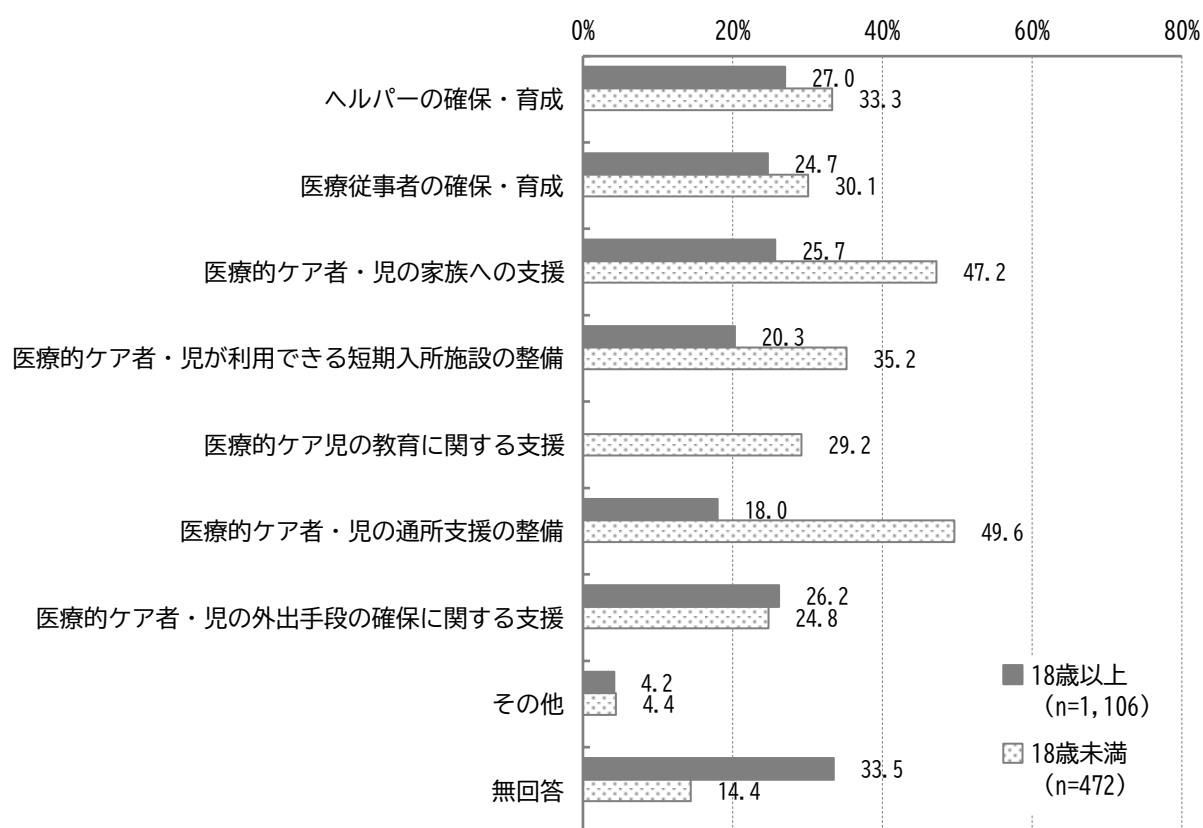
【18歳以上 問7/18歳未満 問6】

18歳以上

「ヘルパーの確保・育成」が27.0%と最も多く、次いで「医療的ケア者の外出手段の確保に関する支援」、「医療的ケア者の家族への支援」、「医療従事者の確保・育成」の順となっています。

18歳未満

「医療的ケア児の通所支援の整備（児童発達支援・放課後等デイサービス）」が49.6%と最も多く、次いで「医療的ケア児の家族への支援」、「医療的ケア児が利用できる短期入所施設の整備」、「ヘルパーの確保・育成」の順となっています。



- ※ 選択肢中の「医療的ケア者・児」について、18歳以上の調査票は「医療的ケア者」、18歳未満の調査票は「医療的ケア児」と表記
- ※ 「医療的ケア児の教育に関する支援」の選択肢は18歳未満の調査のみに設定
- ※ 「医療的ケア者・児の通所支援の整備」の選択肢について、18歳未満の調査票は「医療的ケア児の通所支援の整備（児童発達支援・放課後等デイサービス）」と表記

【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「医療的ケア者の外出手段の確保に関する支援」、療育手帳は「ヘルパーの確保・育成」、精神障害者保健福祉手帳は「医療的ケア者の家庭への支援」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「医療的ケア児の通所支援の整備（児童発達支援・放課後等デイサービス）」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	ヘルパーの確保・ 育成	医療従事者の 確保・育成	医療的ケア者・児 の家族への支援	医療的ケア者・児 が利用できる短期 入所施設の整備	医療的ケア児の 教育に関する支援	医療的ケア者・児 の通所支援の整備	医療的ケア者・児 の外出手段の確保 に関する支援	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	27.0	24.7	25.7	20.3		18.0	26.2	4.2	33.5
	身体	754	25.6	21.9	22.0	18.0		14.7	26.9	3.8	36.5
	療育	211	33.6	27.5	29.9	29.4		26.1	22.3	4.3	30.3
	精神	189	25.4	31.2	35.4	20.6		22.2	27.0	5.8	22.2
18歳 未満	全体	472	33.3	30.1	47.2	35.2	29.2	49.6	24.8	4.4	14.4
	身体	134	33.6	32.8	55.2	50.0	32.8	56.0	33.6	6.0	9.0
	療育	355	34.4	29.9	47.9	34.9	27.9	50.1	22.8	3.7	14.6
	精神	38	28.9	34.2	47.4	21.1	34.2	55.3	21.1	5.3	13.2

現在、定期的に医療機関を受診していますか。(○は1つ)

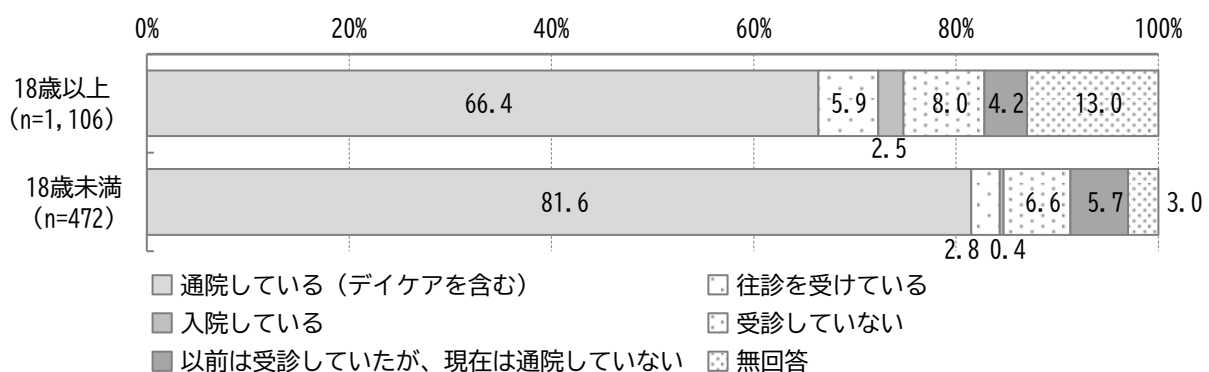
【18歳以上 問8／18歳未満 問7】

18歳以上

「通院している（デイケアを含む）」が66.4%と最も多く、次いで「受診していない」、「往診を受けている」、「以前は受診していたが、現在は通院していない」の順となっています。

18歳未満

「通院している（デイケアを含む）」が81.6%と最も多く、次いで「受診していない」、「以前は受診していたが、現在は通院していない」、「往診を受けている」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「通院している（デイケアを含む）」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「通院している（デイケアを含む）」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	通院している (デイケアを含む)	往診を受けている	入院している	受診していない	以前は受診していたが、現在は通院していない	無回答
18歳以上	全体	1106	66.4	5.9	2.5	8.0	4.2	13.0
	身体	754	66.6	6.2	2.7	7.6	3.3	13.7
	療育	211	59.7	8.5	0.9	13.3	7.6	10.0
	精神	189	81.5	3.7	3.2	1.1	1.1	9.5
18歳未満	全体	472	81.6	2.8	0.4	6.6	5.7	3.0
	身体	134	88.1	3.7	0.7	2.2	3.0	2.2
	療育	355	80.0	3.4	0.3	7.6	6.2	2.5
	精神	38	89.5	-	-	2.6	7.9	-

【18歳以上：問8、18歳未満：問7で「1 通院している（デイケアを含む）」と回答した方にお聞きます。】

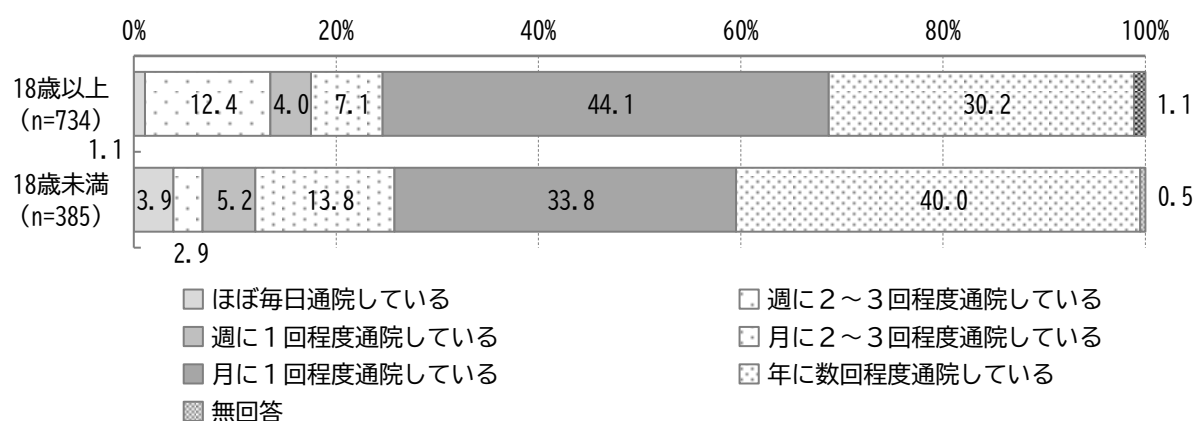
問9 どのぐらいの頻度で通院をしていますか。（○は1つ） 【18歳以上 問9／18歳未満 問8】

18歳以上

「月に1回程度通院している」が44.1%と最も多く、次いで「年に数回程度通院している」、「週に2～3回程度通院している」、「月に2～3回程度通院している」の順となっています。

18歳未満

「年に数回程度通院している」が40.0%と最も多く、次いで「月に1回程度通院している」、「月に2～3回程度通院している」、「週に1回程度通院している」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「月に1回程度通院している」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「月に1回程度通院している」、療育手帳は「年に数回程度通院している」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	ほぼ毎日 通院して いる	週に2～3 回程度 通院して いる	週に1回 程度通院 している	月に2～3 回程度 通院して いる	月に1回 程度通院 している	年に数回 程度通院 している	無回答
18歳以上	全体	734	1.1	12.4	4.0	7.1	44.1	30.2	1.1
	身体	502	1.2	16.9	4.6	6.2	37.1	32.9	1.2
	療育	126	1.6	5.6	4.8	7.9	41.3	38.1	0.8
	精神	154	-	6.5	3.9	9.1	63.6	15.6	1.3
18歳未満	全体	385	3.9	2.9	5.2	13.8	33.8	40.0	0.5
	身体	118	6.8	4.2	9.3	21.2	37.3	20.3	0.8
	療育	284	3.9	1.4	5.6	13.4	29.2	45.8	0.7
	精神	34	2.9	8.8	8.8	8.8	52.9	17.6	-

2 家族や介助者（援助者）について

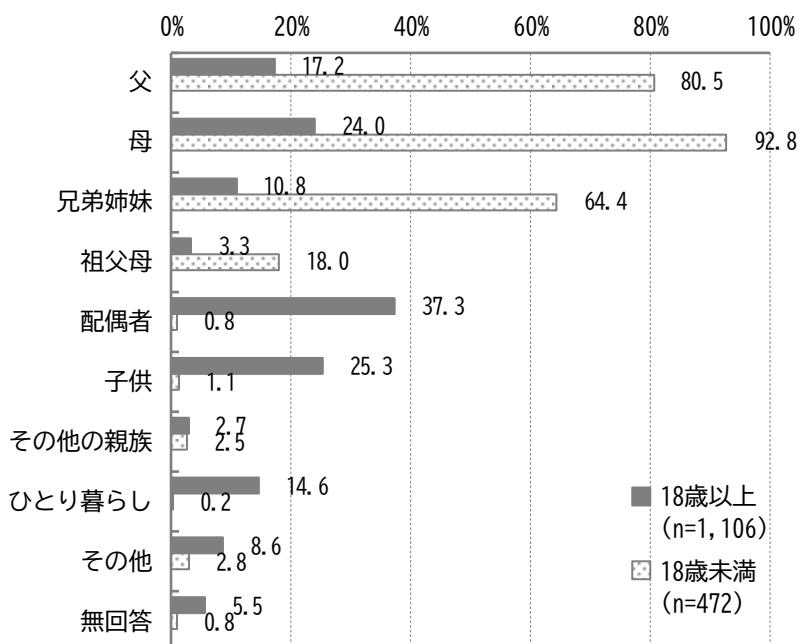
あなたは、どなたと一緒に暮らしていますか。（〇はいくつでも）【18歳以上 問10／18歳未満 問9】

18歳以上

「配偶者」が37.3%と最も多く、次いで「子供」、「母」、「父」の順となっています。

18歳未満

「母」が92.8%と最も多く、次いで「父」、「兄弟姉妹」、「祖父母」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「配偶者」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「母」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「母」が最も多くなっています。

（単位：％）

		回答者数 (件)	父	母	兄弟姉妹	祖父母	配偶者	子供	その他の親族	ひとり暮らし	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	17.2	24.0	10.8	3.3	37.3	25.3	2.7	14.6	8.6	5.5
	身体	754	9.5	13.8	5.6	1.5	45.8	31.0	3.2	14.9	8.2	5.7
	療育	211	48.3	60.2	29.4	9.5	8.1	6.6	3.3	5.7	13.3	4.3
	精神	189	30.2	41.3	16.4	5.8	22.8	18.0	1.1	21.7	5.8	1.1
18歳未満	全体	472	80.5	92.8	64.4	18.0	0.8	1.1	2.5	0.2	2.8	0.8
	身体	134	86.6	94.8	68.7	17.2	-	-	0.7	0.7	1.5	0.7
	療育	355	79.7	93.5	62.3	17.7	0.8	1.1	3.1	-	3.4	0.6
	精神	38	68.4	100.0	81.6	13.2	-	-	5.3	-	-	-

あなたへの介助（援助）について、主な介助者（援助者）はどなたですか。（○は1つ）

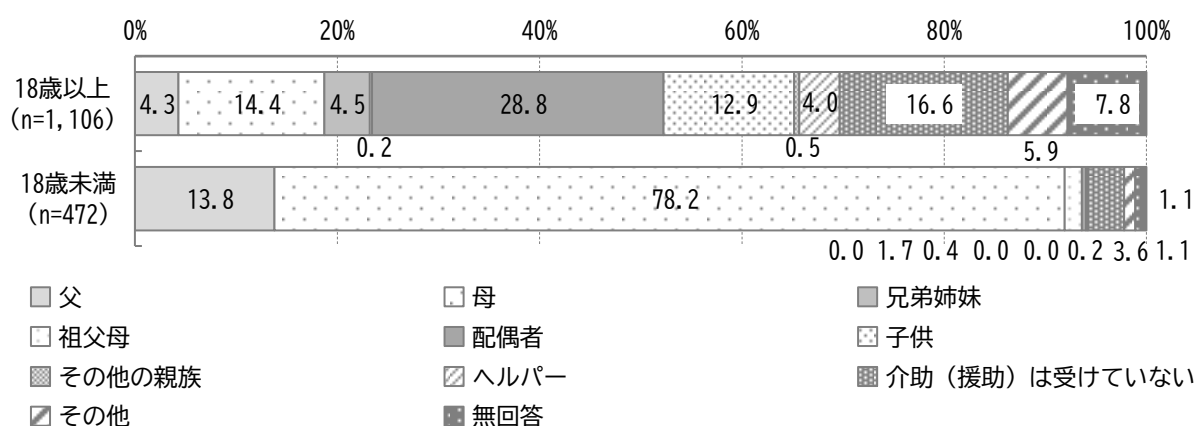
【18歳以上 問11／18歳未満 問10】

18歳以上

「配偶者」が28.8%と最も多く、次いで「母」、「子供」、「兄弟姉妹」の順となっており、「介助（援助）は受けていない」は16.6%となっています。

18歳未満

「母」が78.2%と最も多く、次いで「父」、「祖父母」、「配偶者」の順となっており、「介助（援助）は受けていない」は3.6%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「配偶者」、療育手帳は「母」、精神障害者保健福祉手帳は「介助（援助は受けていない）」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「母」が最も多くなっています。

（単位：％）

		回答者数 (件)	父	母	兄弟姉妹	祖父母	配偶者	子供	その他の親族	ヘルパー	介助（援助）は 受けていない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	4.3	14.4	4.5	0.2	28.8	12.9	0.5	4.0	16.6	5.9	7.8
	身体	754	2.4	8.0	3.4	-	36.2	17.0	0.5	4.4	14.6	5.7	7.8
	療育	211	11.4	44.1	5.2	0.9	5.7	1.4	0.9	1.9	12.8	10.0	5.7
	精神	189	8.5	22.8	5.8	-	15.9	5.3	1.1	6.9	24.3	5.8	3.7
18歳未満	全体	472	13.8	78.2	-	1.7	0.4	-	-	0.2	3.6	1.1	1.1
	身体	134	14.2	78.4	-	3.0	-	-	-	-	1.5	1.5	1.5
	療育	355	13.8	79.2	-	1.4	0.3	-	-	0.3	3.4	1.1	0.6
	精神	38	13.2	86.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-

主な介助者（援助者）の年齢を教えてください。（○は1つ）

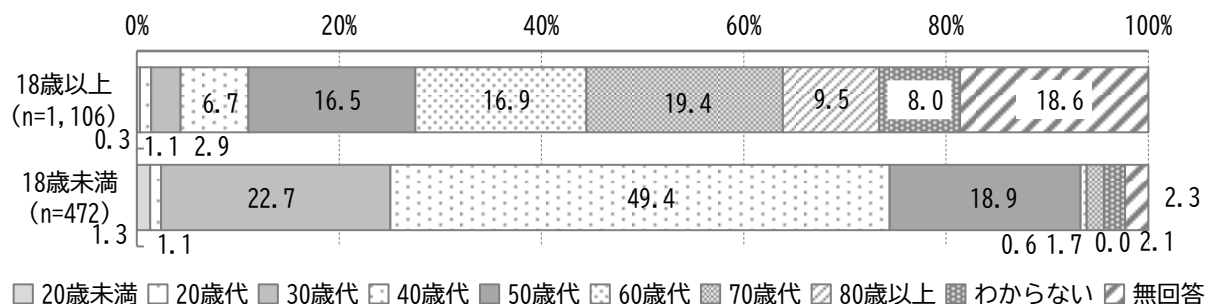
【18歳以上 問12／18歳未満 問11】

18歳以上

「70歳代」が19.4%と最も多く、次いで「60歳代」、「50歳代」、「80歳以上」の順となっています。

18歳未満

「40歳代」が49.4%と最も多く、次いで「30歳代」、「50歳代」、「わからない」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別によると、身体障害者手帳は「70歳代」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「50歳代」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別によると、いずれも「40歳代」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	わから ない	無回答
18歳 以上	全体	1106	0.3	1.1	2.9	6.7	16.5	16.9	19.4	9.5	8.0	18.6
	身体	754	-	1.2	2.4	6.0	15.1	17.6	21.6	11.3	6.5	18.3
	療育	211	0.5	-	1.4	4.7	24.2	21.3	15.6	8.5	10.9	12.8
	精神	189	1.1	2.1	6.3	12.2	15.9	10.6	15.3	7.9	10.1	18.5
18歳 未満	全体	472	1.3	1.1	22.7	49.4	18.9	0.6	1.7	-	2.1	2.3
	身体	134	-	0.7	23.1	50.0	17.9	2.2	3.0	-	1.5	1.5
	療育	355	1.7	0.8	20.8	49.9	21.4	0.3	1.4	-	2.0	1.7
	精神	38	-	-	15.8	68.4	15.8	-	-	-	-	-

介助（援助）をしている方にお聞きます。介助（援助）する上で困っていることはありますか。（〇は
いくつでも）

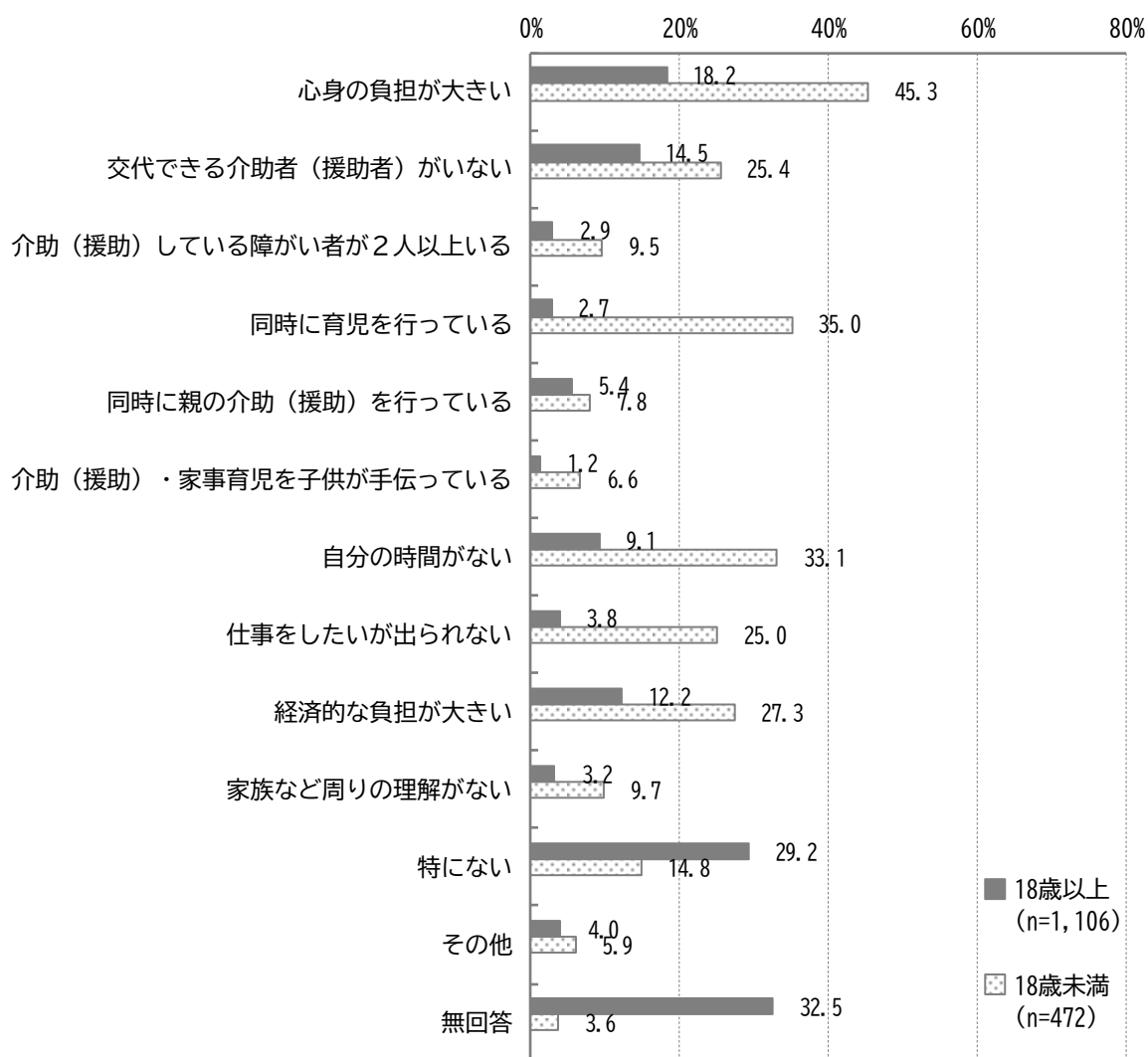
【18歳以上 問13／18歳未満 問12】

18歳以上

「心身の負担が大きい」が18.2%と最も多く、次いで「交代できる介助者（援助者）がいない」、「経済的な負担が大きい」、「自分の時間がない」の順となっており、「特にない」は29.2%となっています。

18歳未満

「心身の負担が大きい」が45.3%と最も多く、次いで「同時に育児を行っている」、「自分の時間がない」、「経済的な負担が大きい」の順となっており、「特にない」は14.8%となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「心身の負担が大きい」が多くなっています。

18 歳未満

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「心身の負担が大きい」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	心身の負担が大きい	交代できる介助者 (援助者) がいない	介助(援助) している 障がい者が2人以上いる	同時に育児を行っている	同時に親の介助(援助) を行っている	介助(援助)・家事育児 を子供が手伝っている	自分の時間がない	仕事をしたいが 出られない	経済的な負担が大きい	家族など周りの理解が ない	特にな	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	18.2	14.5	2.9	2.7	5.4	1.2	9.1	3.8	12.2	3.2	29.2	4.0	32.5
	身体	754	17.2	15.1	2.4	2.1	4.6	0.9	8.6	3.6	11.5	2.7	31.3	4.0	31.7
	療育	211	27.5	17.5	3.8	2.8	9.5	0.9	12.3	8.5	12.8	5.7	26.1	4.7	24.2
	精神	189	21.2	11.6	4.2	5.3	5.3	1.6	9.5	3.7	18.0	7.4	25.4	3.7	32.3
18歳 未満	全体	472	45.3	25.4	9.5	35.0	7.8	6.6	33.1	25.0	27.3	9.7	14.8	5.9	3.6
	身体	134	54.5	35.8	5.2	44.8	6.0	11.2	35.8	32.8	29.1	4.5	9.0	6.0	2.2
	療育	355	45.4	25.1	9.9	31.8	8.5	7.0	31.8	25.1	26.2	10.1	16.3	5.6	3.1
	精神	38	52.6	23.7	21.1	39.5	18.4	10.5	36.8	23.7	42.1	21.1	7.9	10.5	2.6

介助（援助）をしている方にお聞きします。本人以外の家族で育児や介助（援助）に関する支援制度やサービスについて、現在利用しているものはありますか。（○はいくつでも）

【18歳以上 問14／18歳未満 問13】

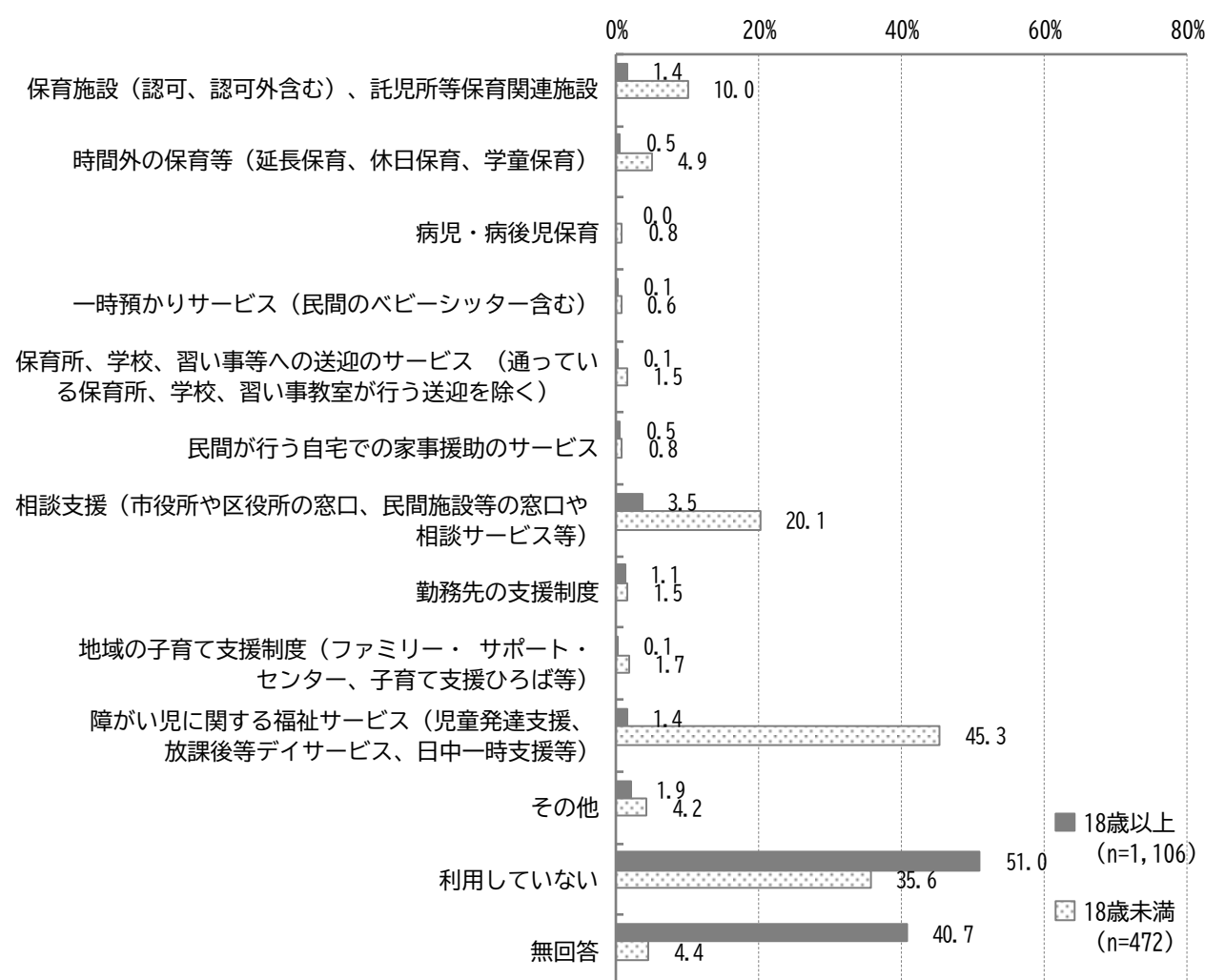
〔育児に関する支援〕

18歳以上

「相談支援（市役所や区役所の窓口、民間施設等の窓口や相談サービス等）」が3.5%と最も多く、次いで「保育施設（認可、認可外含む）、託児所等保育関連施設」、「障がい児に関する福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス、日中一時支援等）」の順となっており、「利用していない」は51.0%となっています。

18歳未満

「障がい児に関する福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス、日中一時支援等）」が45.3%と最も多く、次いで「相談支援（市役所や区役所の窓口、民間施設等の窓口や相談サービス等）」、「保育施設（認可、認可外含む）、託児所等保育関連施設」の順となっており、「利用していない」は35.6%となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

利用しているサービスを手帳の種別にみると、いずれも「相談支援（市役所や区役所の窓口、民間施設等の窓口や相談サービス等）」が多くなっています。

18 歳未満

利用しているサービスを手帳の種別にみると、いずれも「障がい児に関する福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス、日中一時支援等）」が多くなっています。

(単位：%)

		回答者数(件)	施設 保育施設(認可、認可外含む)、託児所等保育関連	時間外の保育等(延長保育、休日保育、学童保育)	病児・病後児保育	一時預かりサービス(民間のベビシッター含む)	保育所、学校、習い事等への送迎のサービス(通っている保育所、学校、習い事教室が行う送迎を除く)	民間が行う自宅での家事援助のサービス	相談支援(市役所や区役所の窓口、民間施設等の窓口や相談サービス等)	勤務先の支援制度	地域の子育て支援制度(ファミリー・サポート・センター、子育て支援ひろば等)	障がい児に関する福祉サービス(児童発達支援、放課後等デイサービス、日中一時支援等)	その他	利用していない	無回答
18歳以上	全体	1106	1.4	0.5	-	0.1	0.1	0.5	3.5	1.1	0.1	1.4	1.9	51.0	40.7
	身体	754	0.7	0.3	-	0.1	-	0.4	2.3	0.7	-	0.9	1.6	52.8	41.0
	療育	211	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5	10.4	3.3	-	2.8	1.4	53.1	31.8
	精神	189	4.2	1.1	-	-	-	0.5	4.8	0.5	0.5	2.1	2.6	46.6	41.8
18歳未満	全体	472	10.0	4.9	0.8	0.6	1.5	0.8	20.1	1.5	1.7	45.3	4.2	35.6	4.4
	身体	134	10.4	9.0	0.7	-	-	-	17.9	1.5	0.7	33.6	5.2	41.0	6.7
	療育	355	10.7	3.7	0.8	0.8	2.0	0.8	22.8	1.1	2.0	50.7	2.5	33.5	3.4
	精神	38	2.6	2.6	-	-	-	-	13.2	5.3	-	28.9	10.5	47.4	2.6

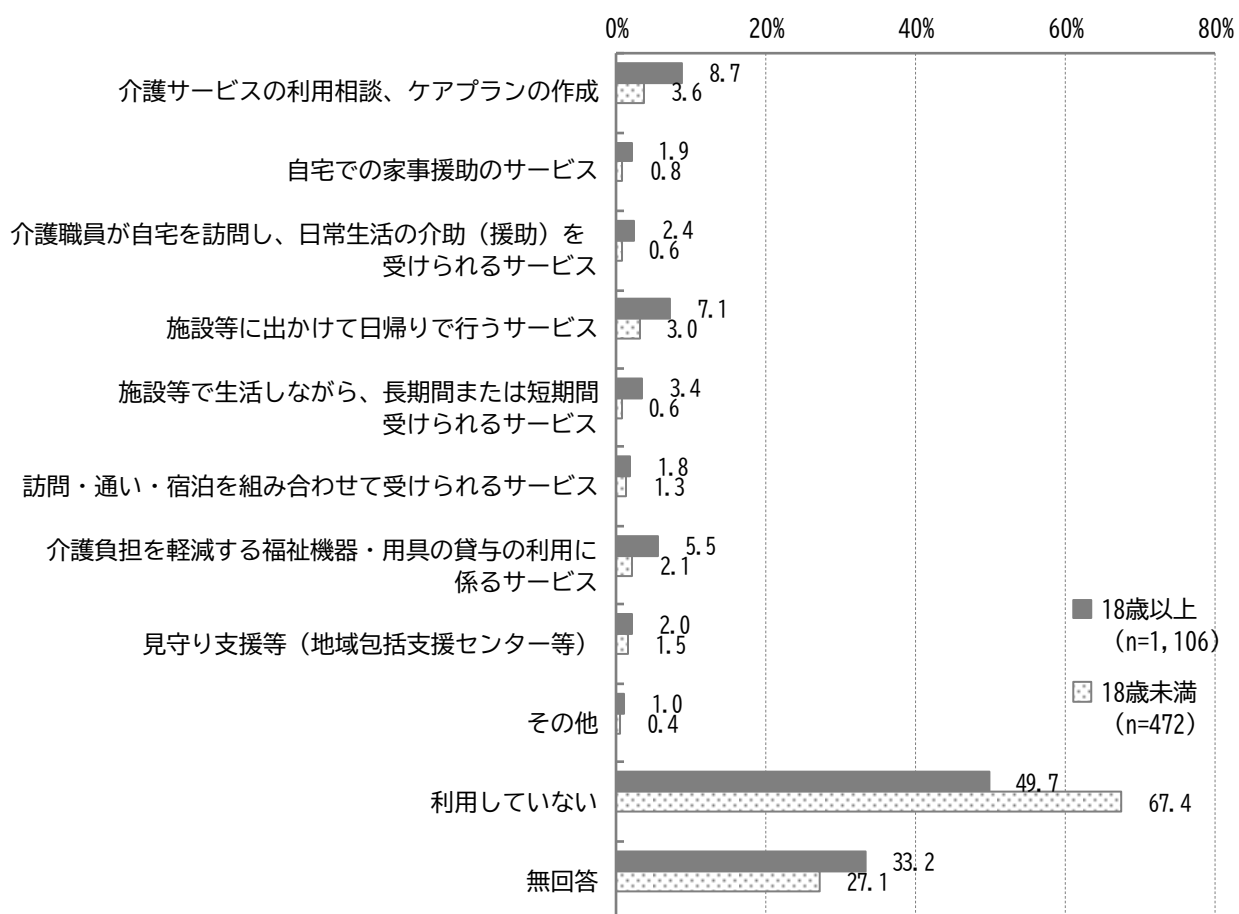
〔高齢者の介助（援助）に関する支援〕

18 歳以上

「介護サービスの利用相談、ケアプランの作成」が 8.7%と最も多く、「施設等に出かけて日帰りで行うサービス」、「介護負担を軽減する福祉機器・用具の貸与の利用に係るサービス」、「施設等で生活しながら、長期間または短期間受けられるサービス」の順となっており、「利用していない」は 49.7%となっています。

18 歳未満

「介護サービスの利用相談、ケアプランの作成」が 3.6%と最も多く、次いで「施設等に出かけて日帰りで行うサービス」、「介護負担を軽減する福祉機器・用具の貸与の利用に係るサービス」、「見守り支援等（地域包括支援センター等）」の順となっており、「利用していない」は 67.4%となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

利用しているサービスを手帳の種別にみると、いずれも「介護サービスの利用相談、ケアプランの作成」が多くなっています。

18 歳未満

利用しているサービスを手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「介護サービスの利用相談、ケアプランの作成」、精神障害者保健福祉手帳は「介護負担を軽減する福祉機器・用具の貸与の利用に係るサービス」と「見守り支援等（地域包括支援センター等）」が多くなっています。

(単位：%)

		回答者数(件)	介護サービスの利用相談、 ケアプランの作成	自宅での家事援助の サービス	介護職員が自宅を訪問し、 日常生活の介助(援助)を 受けられるサービス	施設等に出かけて日帰りで 行うサービス	施設等で生活しながら、長 期間または短期間受けられ るサービス	訪問・通い・宿泊を組み合 わせて受けられるサービス	介護負担を軽減する福祉機 器・用具の貸与の利用に係 るサービス	見守り支援等(地域包括 支援センター等)	その他	利用していない	無回答
18歳 以上	全体	1106	8.7	1.9	2.4	7.1	3.4	1.8	5.5	2.0	1.0	49.7	33.2
	身体	754	9.9	2.0	2.8	8.0	4.1	2.5	6.8	2.1	1.5	49.6	30.2
	療育	211	6.6	0.9	1.4	5.7	3.3	1.4	5.2	1.4	-	54.0	34.1
	精神	189	2.6	1.1	1.6	1.6	2.1	1.6	0.5	1.6	0.5	49.7	42.3
18歳 未満	全体	472	3.6	0.8	0.6	3.0	0.6	1.3	2.1	1.5	0.4	67.4	27.1
	身体	134	1.5	0.7	-	0.7	-	-	-	0.7	-	60.4	37.3
	療育	355	4.2	0.8	0.8	3.7	0.8	1.4	2.5	1.4	0.6	68.7	25.1
	精神	38	-	-	-	-	-	-	2.6	2.6	-	76.3	18.4

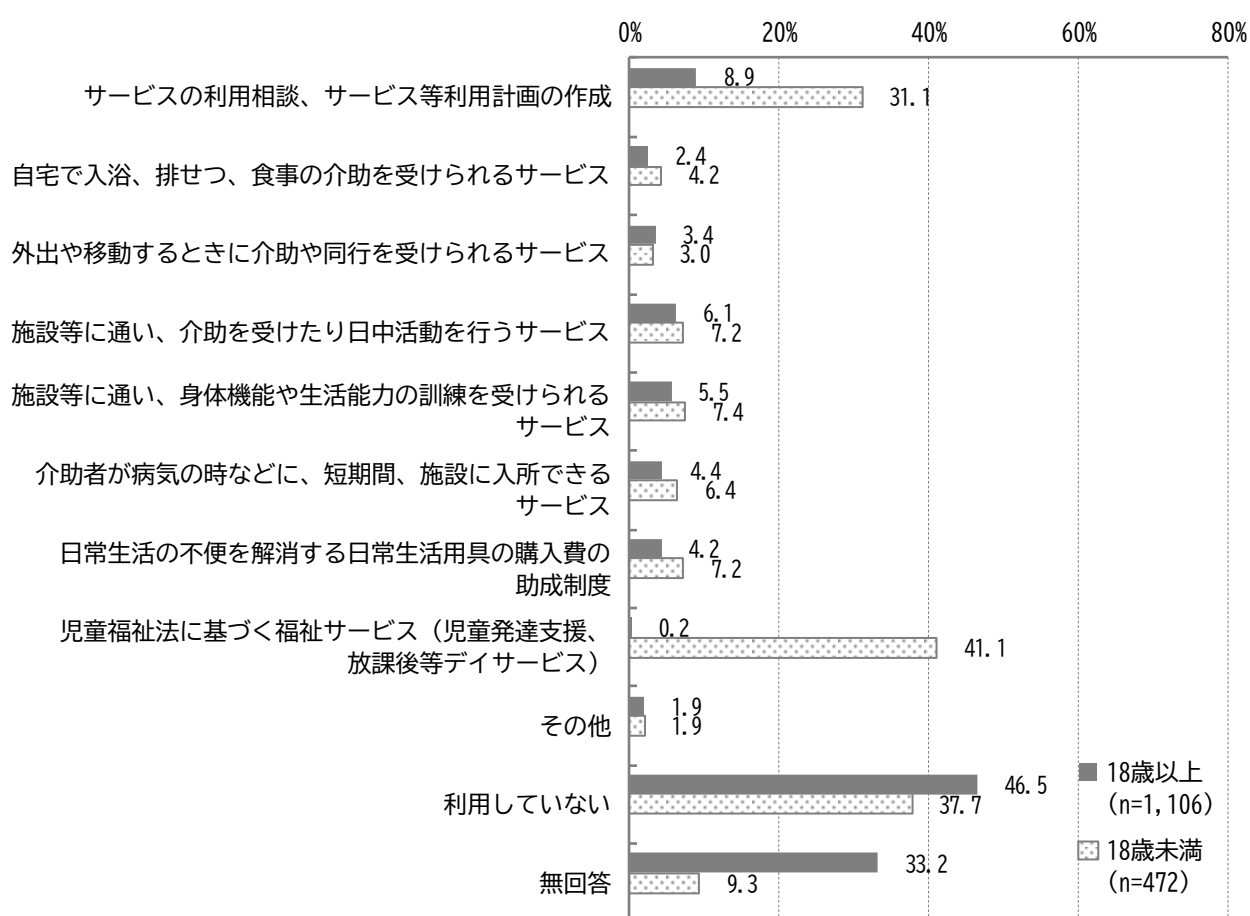
〔障がいのある人の介助に関する支援〕

18 歳以上

「サービスの利用相談、サービス等利用計画の作成」が 8.9%と最も多く、次いで「施設等に通い、介助を受けたり日中活動を行うサービス」、「施設等に通い、身体機能や生活能力の訓練を受けられる」、「介助者が病気の時などに、短期間、施設に入所できるサービス」の順となっており、「利用していない」は 46.5%となっています。

18 歳未満

「児童福祉法に基づく福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス）」が 41.1%と最も多く、次いで「サービスの利用相談、サービス等利用計画の作成」、「施設等に通い、身体機能や生活能力の訓練を受けられるサービス」の順となっており、「利用していない」は 37.7%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

利用しているサービスを手帳の種別にみると、いずれも「サービスの利用相談、サービス等利用計画の作成」が多くなっています。

18歳未満

利用しているサービスを手帳の種別にみると、いずれも「児童福祉法に基づく福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス）」が多くなっています。

(単位：%)

		回答者数（件）	サービスの利用相談、サービス等利用計画の作成	自宅で入浴、排せつ、食事の介助を受けられるサービス	外出や移動するときに介助や同行を受けられるサービス	施設等に通い、介助を受けたり日中活動を行うサービス	施設等に通い、身体機能や生活能力の訓練を受けられるサービス	短期間、施設に入所できるサービス	介護者が病気の時などに、日常生活用具の購入費の助成制度	日常生活の不便を解消する	児童福祉法に基づく福祉サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス）	その他	利用していない	無回答
18歳以上	全体	1106	8.9	2.4	3.4	6.1	5.5	4.4	4.2	0.2	1.9	46.5	33.2	
	身体	754	7.4	2.9	3.6	5.8	6.5	4.8	5.6	0.1	1.6	47.6	32.2	
	療育	211	19.9	4.7	8.1	15.6	7.1	9.0	5.7	-	2.8	40.3	25.6	
	精神	189	7.9	1.1	2.1	5.3	4.2	2.1	3.2	0.5	2.6	47.1	34.9	
18歳未満	全体	472	31.1	4.2	3.0	7.2	7.4	6.4	7.2	41.1	1.9	37.7	9.3	
	身体	134	35.8	12.7	5.2	12.7	15.7	14.2	20.9	41.0	-	35.8	10.4	
	療育	355	33.0	3.7	3.1	7.0	7.6	5.4	6.8	44.5	2.0	34.6	8.2	
	精神	38	13.2	-	2.6	-	-	-	-	26.3	7.9	55.3	7.9	

介助（援助）をしている方にお聞きします。どのような負担を感じていますか。また、どのような支援があったらよいと思いますか。（自由記載）

【18歳以上 問15/18歳未満 問14】

18歳以上

合計で208件の意見があり、移動支援、経済的支援、時間の不足、介助できないときの支援、介助者への支援に関する意見が多く挙げられました。

項目	件数	意見の概要	
移動支援について	36	○通院・施設への送迎負担（家族による送迎の身体的・時間的負担が大きい、ガソリン代等の経済的負担が重い、高齢化による運転継続への不安） ○交通費の経済的負担（タクシー利用の費用負担が大きい、タクシーチケットの支給量が不十分、介助者の交通費負担）	○公共交通機関の課題（バスの本数が少ない、利用しづらい地域がある、車椅子対応の交通手段が限られている） ○必要な支援（送迎サービスの充実、タクシー料金の助成拡充、コミュニティバスの整備、障害者・介助者双方の移動支援の拡充）
経済的支援について	23	○経済的な課題（医療費・介護費用の自己負担が大きい、障害年金が少額で介助者の収入も限られ生活が困窮、同居家族の収入合算で補助が受けられず、将来の経済的不安が大きい）	○必要な支援（医療費・介護用品等への助成拡大、介護者への経済的支援の充実、親なき後の生活を支える継続的な経済的支援）
時間の不足について	16	○介助者が抱える問題（自由時間が取れず、睡眠不足や心身の負担が大きい、仕事との両立が困難で経済的負担を感じる、常時の介助が必要で気が抜けない）	○必要な支援（医療的ケアに対応できる施設の増設、経済的支援の拡充、介助者の一時的休息を可能にする支援サービスの充実）
介助できないときの支援について	15	○介助者が介助困難な場合の不安（介助者の病気や緊急時のサービス利用、一時的な預かり先の確保） ○緊急時の支援体制への要望（急病や事故時、休日、深夜、災害時対応）	○必要な支援（見守りシステムの構築、介助者が高齢になった時の入所先の斡旋、情報提供の充実）
介助者への支援について	15	○介助者の負担（心身の疲労が大きく、自由な時間が取れない、老々介護の問題、ダブルケア（複数人の介護）による負担増） ○支援体制の課題（家族以外に気軽に任せられる制度や施設が不足、手続きや申請の煩雑さが負担、預け先の確保が困難）	○必要な支援（切れ目のない支援、介助者が働きやすい環境整備（在宅勤務、障がい者同伴可能な職場など）、介助者の休養確保のための支援の充実）
生活支援について	13	○日常生活支援のニーズ（入浴、家事、買い物、ごみ出し、送迎の支援） ○経済的な課題（サービス料金の負担、家族の経済的負担） ○介助者の高齢化による将来不安	○必要な支援（家族同居でも利用できる家事援助サービス、訪問介護・看護サービスの充実）
精神的負担について	12	○精神的負担（本人の感情の起伏や行動への対応、常時の見守りや介助による緊張、孤立感、将来への不安） ○サービス利用の課題（本人がサービス利用を拒否、デイサービスやショートステイの利用制限）	○必要な支援（介助者のための相談の場、一時的な負担軽減の支援、緊急時の受け入れ施設、正確で分かりやすい情報提供）

項目	件数	意見の概要
外出支援 について	10	○外出支援（散歩、余暇活動、病院受診の付き添いなど） ○同行援護の充実 ○余暇活動の充実（仲間と一緒に外出できる支援など）
身体的負担 について	8	○介助の身体的負担が大きく、体力的に継続が困難 ○介助者の体調不安が増大し、今後が心配
サービス利用の しやすさについて	7	○予約が必要で急な利用が難しく、空きを待つ必要がある ○必要な時に気軽にサービスを利用できる体制が必要
相談支援 について	5	○どこに相談すればよいかわからない ○仕事で相談に行く時間がとれないため、困ったときにすぐ電話相談できるとよい
将来不安 について	5	○高齢になると、自立してできていたことへの支援が必要となる ○親がなくなったあとの本人の生活が心配
医療 について	4	○医療的ケア者の緊急時の医療への円滑な関係
生活上の不安 について	4	○就職先が限られるため、常に生活不安を感じる ○2人とも高齢で障がいがある
外出 について	3	○障がいがあっても参加できるイベントの案内が少ない ○土日に障がい者が遊べる場所がない ○体を動かす機会がないので、体操やウォーキング、水泳などの教室を作って欲しい
サービス について	3	○仕事や子育てで施設からの電話に出られない場合があるため、連絡用のアプリがあるとよい
その他	29	

18歳未満

合計で 268 件の意見があり、経済的支援、移動支援、介助負担、仕事との両立、教育・療育に関する意見が多く挙げられました。

項目	件数	意見の概要	
経済的支援について	23	○経済的負担（医療費、通院費、補装具購入費、放課後等デイサービス利用料など） ○福祉車両購入は本人運転しか補助がない	○所得制限の影響（所得制限により手当や補助が受けられない一方、サービス利用料が上がり、利用控えが発生）
移動支援について	22	○送迎の負担（学校、放課後等デイサービス、病院への送迎が必要、スクールバスが利用できない） ○家族の負担（遠距離による時間的・経済的負担、介助者一人では送迎が困難、親の就労との両立が困難）	○送迎サービスの不足（スクールバスがない）
介助負担について	18	○身体的・精神的負担（食事準備、排泄介助、入浴介助等の日常的ケア、介助者の睡眠不足や疲労の蓄積、健康管理が困難） ○生活上の制約（自由な時間が取れない、外出が制限、就労が困難で経済的負担）	○支援体制の不足（緊急時の受入先不足、相談窓口時間の限定） ○必要な支援（24 時間対応の相談窓口、介助者のメンタルケア、往診・オンライン診療など）
仕事との両立について	18	○平日日中の通院・サービスの面談の負担感 ○放課後等デイサービスの空き不足や利用時間制限により就労時間が制約され、生活が苦しい	○子どもの体調不良や通院による欠勤発生 ○送迎や通院の都合で就職が見つからない ○障がい児を持つ親への就労支援が必要
教育・療育について	15	○支援級の子どもへの対応が不十分で、問題行動のある児童への個別対応が不足 ○教師の発達障がいへの理解が不十分で、適切な支援が受けられない ○学習支援の空きが少なく、家庭学習の負担が大きい	○発達支援センターを各地に設置、専門の先生による学習支援の実施を希望 ○子どもの特性に合わせた進学先の選択肢拡大（支援学校、グレーゾーン向けの高校など） ○支援級の子どもの習い事や学習支援などの放課後支援の充実
サービス利用のしやすさについて	13	○ショートステイの利用に関する問題（施設数が少なく予約が取りにくい、利用までの手続きが煩雑、緊急時の受け入れが困難） ○介助者の負担（介助者の体調不良時の対応が困難、365 日の介助の疲労、仕事との両立が困難）	○改善の要望（急な利用に対応できる柔軟なサービス体制、医療的ケアに対応できる施設の増設、休日の預かりサービス、通院や外出時の付き添いサービスの充実）
時間の不足について	12	○自分の時間が確保できない ○心身の不調があっても介助を継続 ○自身の通院や治療が後回しになる	○時間的・心理的に息抜きできない ○正職員として働くことが困難
サービスの供給量について	12	○医療ケア児や障がい児の施設・サービスが不足（送迎付き施設、放課後等デイサービス、ショートステイ・レスパイト施設、病児・病後児保育施設）	○支援体制の不足（専門スタッフ、小児向けヘルパー、中学生の療育サービスの不足） ○サービス利用の困難さ（施設の定員超過による長期待機、利用時間の制限、高額な利用料金と所得制限の問題）

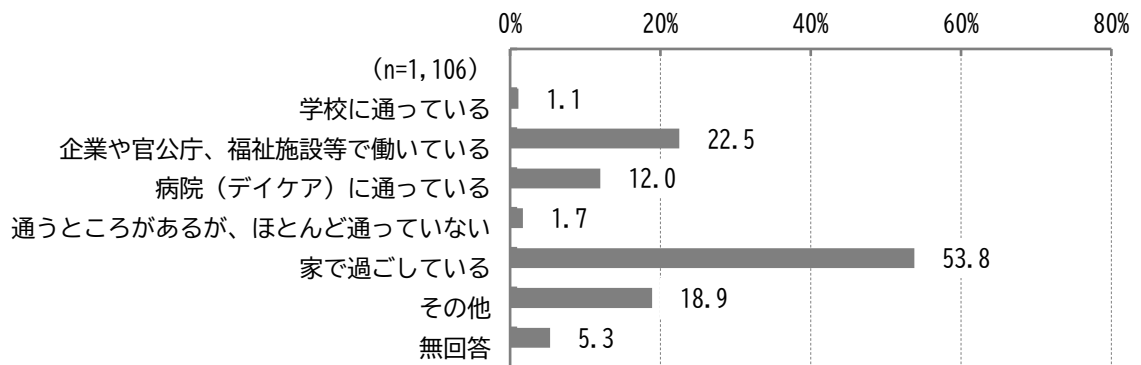
項目	件数	意見の概要	
身体的負担について	12	○子どもの成長で移乗や入浴介助の負担が増大し、一人での介助が困難に ○介助による体力的・精神的疲労	○移乗のリフトやパワースーツなどの購入補助を希望 ○日中利用できるデイサービスを希望
サービスの利用時間について	11	○利用時間の課題(放課後等デイサービスの利用時間が短く、フルタイム勤務が困難、長期休暇時の利用時間が短く仕事に支障)	○必要な支援(医療的ケア児の日中一時支援やショートステイの充実、訪問看護などの支援時間の延長や専門員の増員)
将来不安について	11	○親なき後の生活保障(自立が難しい子どもの将来の生活保障) ○介護者の高齢化による体力の衰え、病気等による生計の不安	○支援体制の課題(将来の生活のロードマップの必要性、同じ障がいを持つ家族との交流や活動の情報発信)
精神的負担について	10	○介助による緊張感の持続と精神的不安 ○介助による仕事の制限と経済的不安	○障がい児への社会の理解不足 ○他の子の世話との両立の困難
相談支援について	10	○緊急時や24時間対応の電話相談 ○制度・相談窓口に関する情報提供	○適切な相談先の案内 ○気軽に相談できる場
休日等の介助について	10	○休日の預け先が不足し、保護者の休息や仕事に支障 ○夜間の保育サービスを希望	○中学・高校生になると放課後等デイサービスがほぼ使えないため、長期休暇時が心配 ○きょうだい児の活動との両立が困難
介助できないときの支援について	7	○介助者が体調不良時のサポートが不足 ○介助者が1人で体調不良時の代替手段がない	○緊急避難的に利用できるショートステイなどを希望
福祉施設について	7	○放課後等デイサービスやショートステイなどの施設数が不十分 ○1施設での切れ目のない支援を希望	○医療機関での受診時に配慮された専用スペースを希望
サービスの利用希望について	7	○放課後等デイサービス ○放課後等デイサービスでの入浴支援 ○医療的ケア児の通学支援	○就労時間後にみてもらえるサービス ○自宅での見守りのサービス ○短期入所(ショートステイ)
その他	50		

3 暮らしについて

あなたは、日中どのように過ごしていますか（○は2つまで）

【18歳以上 問16】

「家で過ごしている」が53.8%と最も多く、次いで「企業や官公庁、福祉施設等で働いている」、「病院（デイケア）に通っている」の順となっています。「その他」には、施設入所・通所、仕事、入院中などの回答が含まれています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「家で過ごしている」、療育手帳は「企業や官公庁、福祉施設等で働いている」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	学校に 通っている	企業や官公 庁、福祉施設 等で働いて いる	病院（デイ ケア）に通 っている	通うところ があるが、 ほとんど通 っていない	家で過 すごしてい る	その他	無回 答
18歳 以上	全体	1106	1.1	22.5	12.0	1.7	53.8	18.9	5.3
	身体	754	0.4	15.4	14.9	1.3	60.9	19.2	4.4
	療育	211	1.9	42.7	9.0	2.4	26.5	24.6	2.8
	精神	189	3.2	28.6	11.1	3.7	52.4	16.4	4.2

あなたは、日常生活で何に困っていますか。(〇は4つまで)

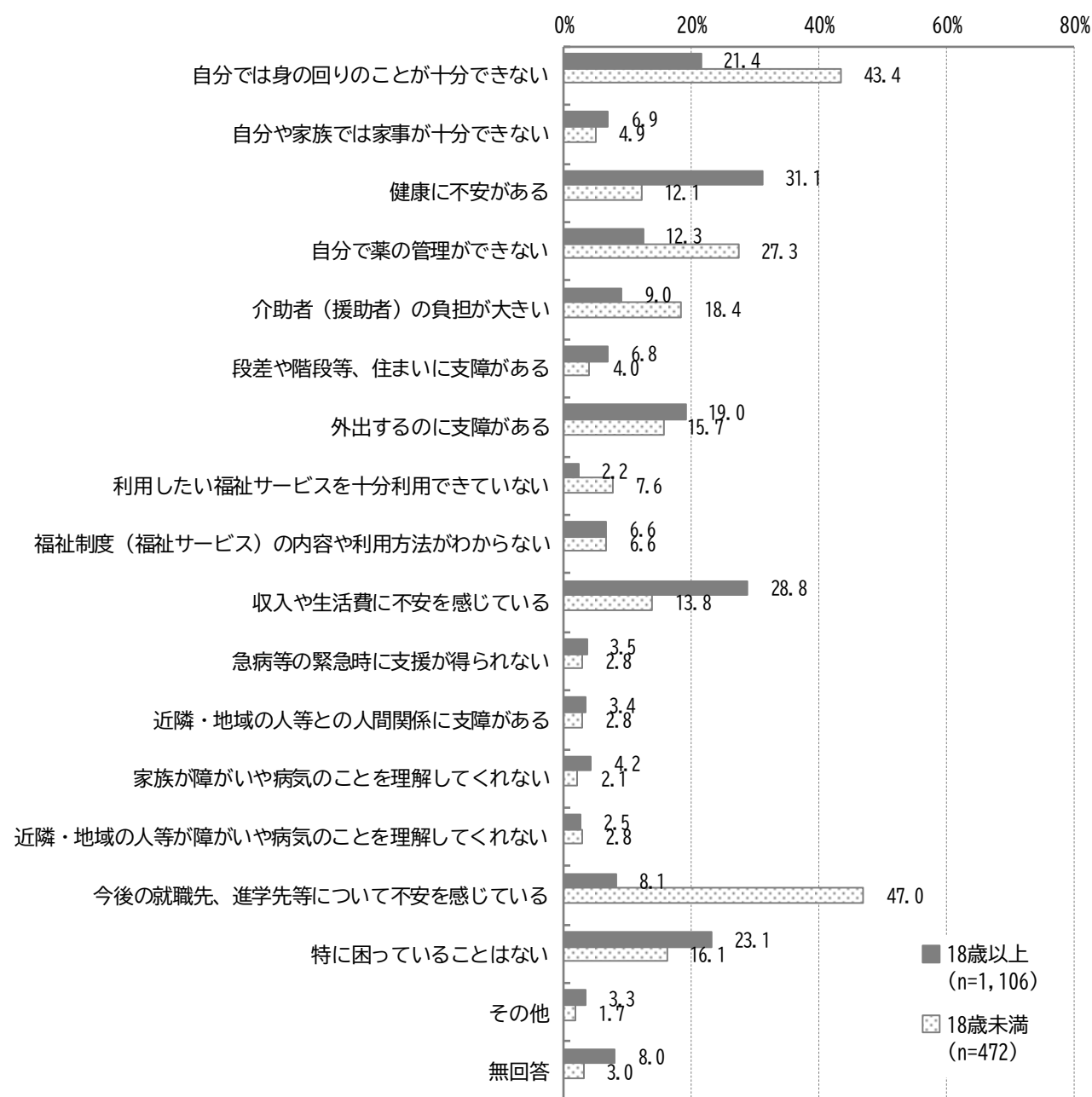
【18歳以上 問17/18歳未満 問15】

18歳以上

「健康に不安がある」が31.1%と最も多く、次いで「収入や生活費に不安を感じている」、「自分では身の回りのことが十分できない」、「外出するのに支障がある」の順となっています。

18歳未満

「今後の就職先、進学先等について不安を感じている」が47.0%と最も多く、次いで「自分では身の回りのことが十分できない」、「自分で薬の管理ができない」、「介助者（援助者）の負担が大きい」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「健康に不安がある」、療育手帳は「自分では身の回りのことが十分できない」、精神障害者保健福祉手帳は「収入や生活費に不安を感じている」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「自分では身の回りのことが十分できない」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「今後の就職先、進学先等について不安を感じている」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数(件)	自分では身の回りのことが十分できない	自分や家族では家事が十分できない	健康に不安がある	自分で薬の管理ができない	介助者(援助者)の負担が大きい	ある	段差や階段等、住まいに支障がある	外出するのに支障がある	利用できない	利用したい福祉サービスを十分に利用できていない	福祉制度(福祉サービス)の内容や利用方法がわからない	収入や生活費に不安を感じている	急病等の緊急時に支援が得られない	近隣・地域の人等との人間関係に支障がある	家族が障がいや病気のことを理解してくれない	近隣・地域の人等が障がいや病気のことを理解してくれない	今後の就職先、進学先等について不安を感じている	特に困っていることはない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	21.4	6.9	31.1	12.3	9.0	6.8	19.0	2.2	6.6	28.8	3.5	3.4	4.2	2.5	8.1	23.1	3.3	8.0		
	身体	754	20.4	5.8	32.8	11.1	9.2	8.9	20.7	1.6	5.7	24.8	3.3	2.7	2.9	2.1	3.6	25.9	2.9	7.7		
	療育	211	30.8	5.2	23.2	24.2	12.3	4.7	13.3	5.2	8.5	23.7	4.3	3.8	4.3	3.8	10.4	22.7	1.9	8.1		
	精神	189	20.1	12.2	36.0	13.8	7.4	5.3	19.6	3.2	11.6	52.9	4.8	7.9	13.2	5.8	24.3	9.5	4.8	3.7		
18歳未満	全体	472	43.4	4.9	12.1	27.3	18.4	4.0	15.7	7.6	6.6	13.8	2.8	2.8	2.1	2.8	47.0	16.1	1.7	3.0		
	身体	134	57.5	6.0	27.6	31.3	32.8	12.7	20.1	11.2	8.2	11.2	3.0	0.7	1.5	1.5	41.0	7.5	2.2	3.0		
	療育	355	45.6	5.1	9.0	27.6	18.9	3.1	15.8	7.9	6.5	15.2	3.4	3.4	2.0	2.3	47.9	16.1	0.8	3.1		
	精神	38	26.3	10.5	7.9	28.9	10.5	0.0	15.8	7.9	10.5	23.7	0.0	2.6	7.9	5.3	57.9	7.9	5.3	0.0		

あなたが困った時に相談する相手はどなた（どこ）ですか。（○は3つまで）

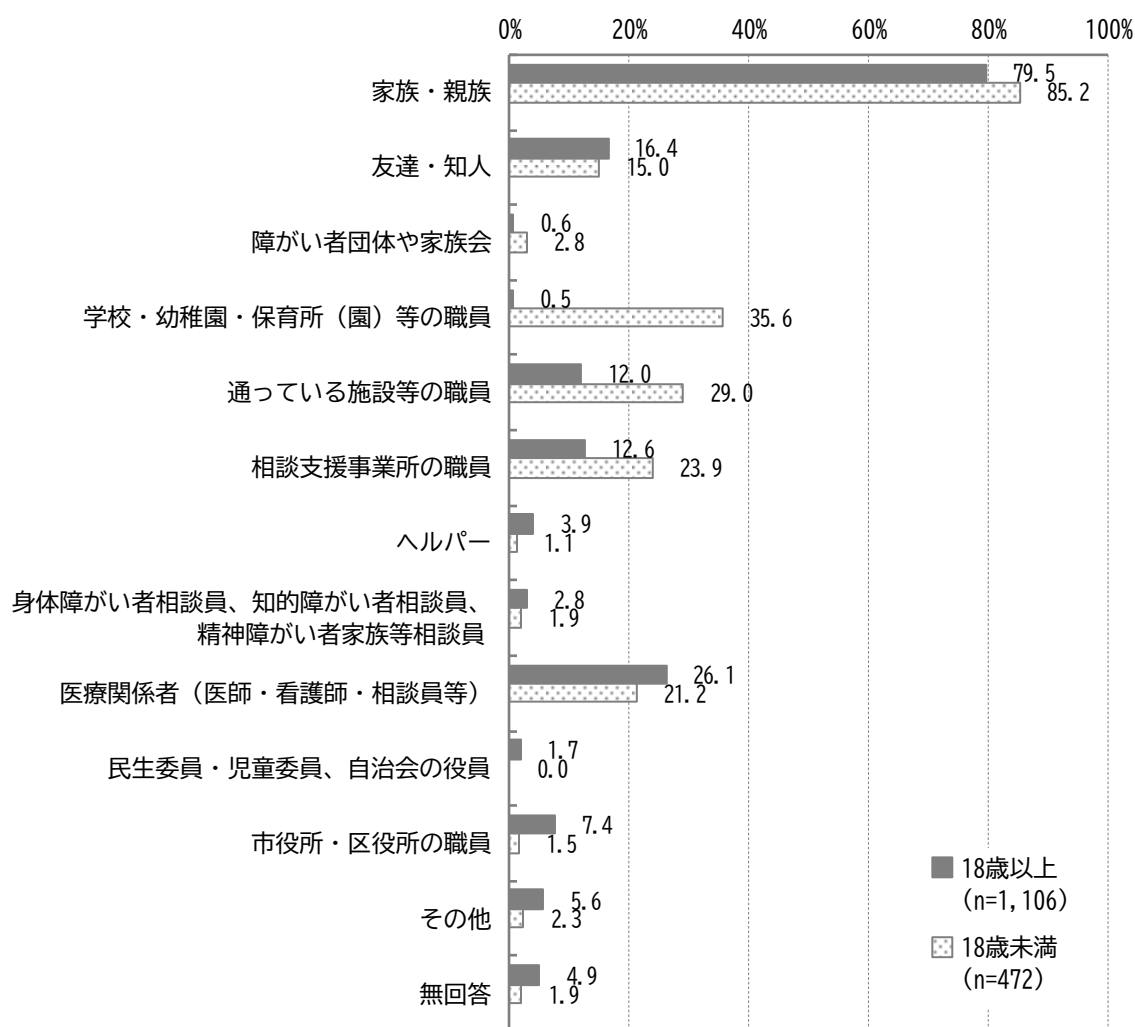
【18歳以上 問18／18歳未満 問16】

18歳以上

「家族・親族」が79.5%と最も多く、次いで「医療関係者（医師・看護師・相談員等）」、「友達・知人」、「相談支援事業所の職員」の順となっています。

18歳未満

「家族・親族」が85.2%と最も多く、次いで「学校・幼稚園・保育所（園）等の職員」、「通っている施設等の職員」、「相談支援事業所の職員」の順となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「家族・親族」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「家族・親族」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数(件)	家族・親族	友達・知人	障がい者団体や家族会	職員 学校・幼稚園・保育所(園)等の	通っている施設等の職員	相談支援事業所の職員	ヘルパー	身体障がい者相談員、知的障がい者相談員、精神障がい者家族等相談員	医療関係者(医師・看護師・相談員等)	民生委員・児童委員、自治会の役員	市役所・区役所の職員	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	79.5	16.4	0.6	0.5	12.0	12.6	3.9	2.8	26.1	1.7	7.4	5.6	4.9
	身体	754	82.4	16.0	0.5	0.3	9.4	8.6	4.4	2.1	26.3	2.1	7.8	4.8	3.7
	療育	211	79.6	10.0	1.4	0.9	29.4	28.4	1.4	6.6	16.1	0.9	6.2	9.0	3.3
	精神	189	70.4	23.3	-	0.5	12.7	18.5	3.2	4.2	41.3	1.6	8.5	7.4	3.2
18歳未満	全体	472	85.2	15.0	2.8	35.6	29.0	23.9	1.1	1.9	21.2	-	1.5	2.3	1.9
	身体	134	81.3	9.7	5.2	26.9	24.6	28.4	3.0	2.2	30.6	-	1.5	3.7	1.5
	療育	355	86.5	15.2	3.1	40.6	32.1	25.1	0.6	1.4	19.4	-	1.7	0.8	1.7
	精神	38	86.8	13.2	-	18.4	18.4	7.9	2.6	5.3	34.2	-	-	7.9	-

あなたはどのような相談体制の窓口があれば便利だと思いますか。(〇は2つまで)

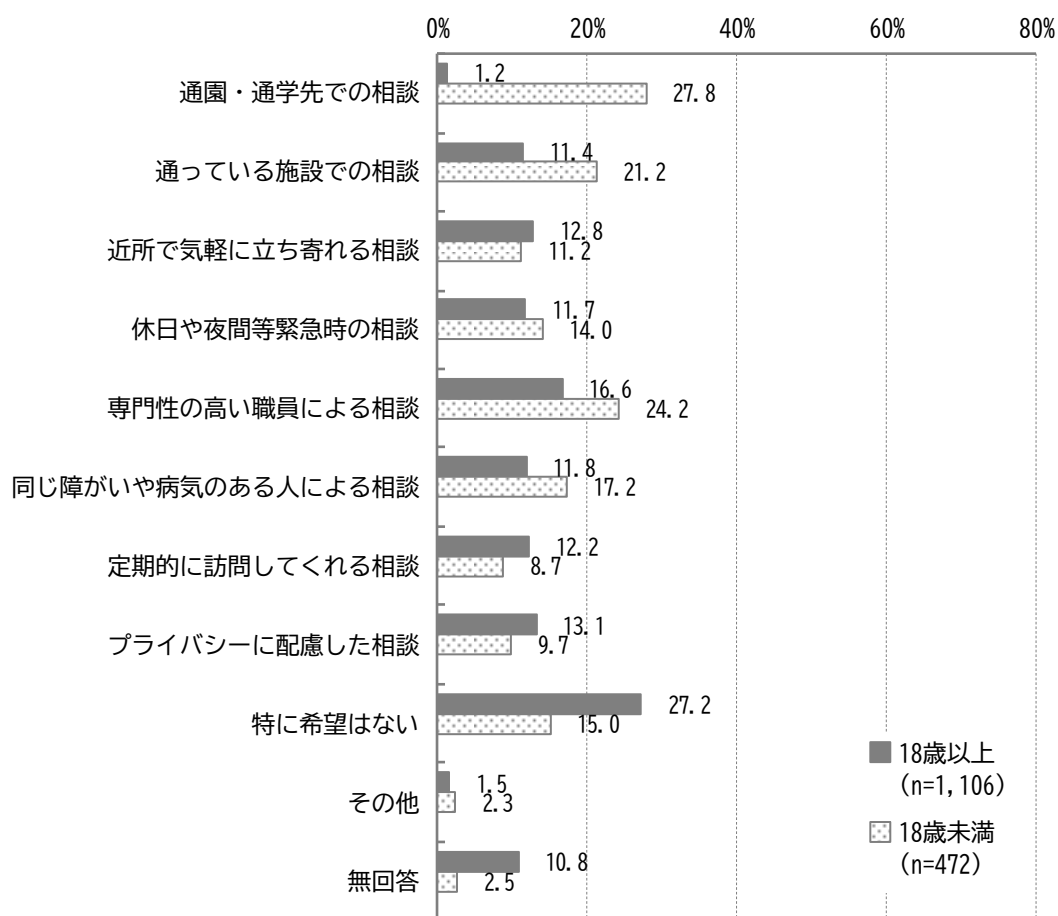
【18歳以上 問19／18歳未満 問17】

18歳以上

「専門性の高い職員による相談」が16.6%と最も多く、次いで「プライバシーに配慮した相談」、「近所で気軽に立ち寄れる相談」、「定期的に訪問してくれる相談」の順となっています。

18歳未満

「通園・通学先での相談」が27.8%と最も多く、次いで「専門性の高い職員による相談」、「通っている施設での相談」、「同じ障がいや病気のある人による相談」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

便利だと思う窓口を手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「専門性の高い職員による相談」、療育手帳は「通っている施設での相談」が多くなっています。

18歳未満

便利だと思う窓口を手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「通園・通学先での相談」と「専門性の高い職員による相談」、療育手帳は「通園・通学先での相談」、精神障害者保健福祉手帳は「通っている施設での相談」が多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	通園・通学先での 相談	通っている施設で の相談	近所で気軽に 立ち寄れる相談	休日や夜間等緊急 時の相談	専門性の高い職員 による相談	相談 同じ障がいや病気 のある人による	定期的な訪問して くれる相談	プ ライ バシーに 配慮した相談	特に希望はない	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	1.2	11.4	12.8	11.7	16.6	11.8	12.2	13.1	27.2	1.5	10.8
	身体	754	0.7	9.8	11.5	12.1	14.7	11.0	12.1	11.7	29.0	1.1	11.8
	療育	211	1.9	21.8	12.3	10.0	20.9	13.3	17.5	11.4	20.4	1.4	9.0
	精神	189	2.6	10.6	19.0	12.7	23.8	11.6	11.6	22.8	20.6	2.6	5.3
18歳 未満	全体	472	27.8	21.2	11.2	14.0	24.2	17.2	8.7	9.7	15.0	2.3	2.5
	身体	134	28.4	16.4	9.0	20.9	28.4	26.1	11.2	6.0	10.4	1.5	1.5
	療育	355	28.7	23.9	10.1	12.7	25.6	16.6	8.5	10.7	13.2	2.3	2.5
	精神	38	18.4	21.1	10.5	7.9	15.8	13.2	13.2	2.6	26.3	5.3	-

あなたが現在、最も知りたい情報は何か（○は1つ）

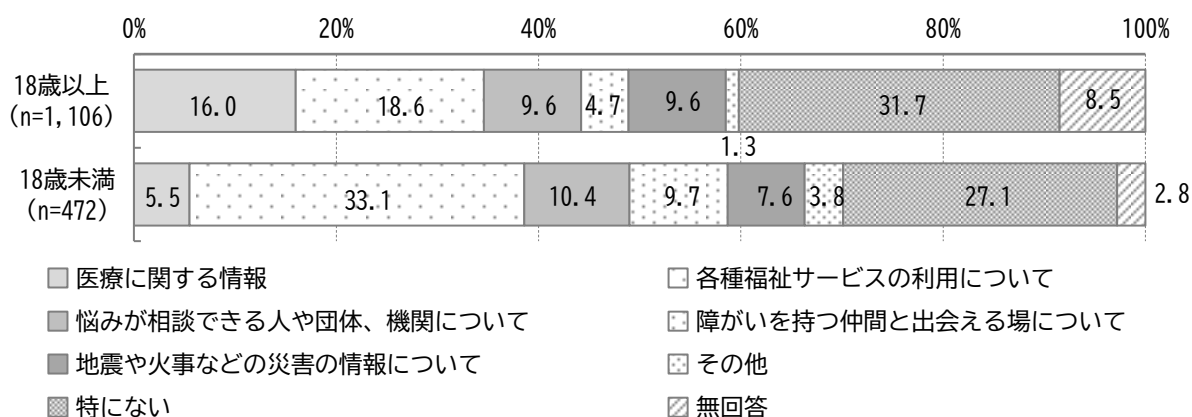
【18歳以上 問20/18歳未満 問18】

18歳以上

「各種福祉サービスの利用について」が18.6%と最も多く、次いで「医療に関する情報」、「悩みが相談できる人や団体、機関について」、「地震や火事などの災害の情報について」の順となっています。

18歳未満

「各種福祉サービスの利用について」が33.1%と最も多く、次いで「悩みが相談できる人や団体、機関について」、「障がいを持つ仲間と出会える場について」、「地震や火事などの災害の情報について」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

最も知りたい情報を手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「医療に関する情報」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「各種福祉サービスの利用について」が多くなっています。

18歳未満

最も知りたい情報を手帳の種別にみると、いずれも「各種福祉サービスの利用について」が多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	医療に関する情報	各種福祉サービスの 利用について	悩みが相談できる 人や団体、機関に ついて	障がいを持つ仲間 と出会える場につ いて	地震や火事などの 災害の情報につい て	その他	特にな い	無回 答
18歳 以上	全体	1106	16.0	18.6	9.6	4.7	9.6	1.3	31.7	8.5
	身体	754	19.4	17.1	7.2	4.1	10.1	1.2	31.8	9.2
	療育	211	9.5	19.9	12.3	8.1	10.9	1.4	31.3	6.6
	精神	189	10.6	23.3	20.6	4.8	7.4	2.6	27.5	3.2
18歳 未満	全体	472	5.5	33.1	10.4	9.7	7.6	3.8	27.1	2.8
	身体	134	9.7	41.0	6.0	8.2	9.0	3.7	20.9	1.5
	療育	355	3.1	36.1	10.7	9.9	7.3	3.1	27.3	2.5
	精神	38	10.5	28.9	13.2	2.6	7.9	10.5	26.3	

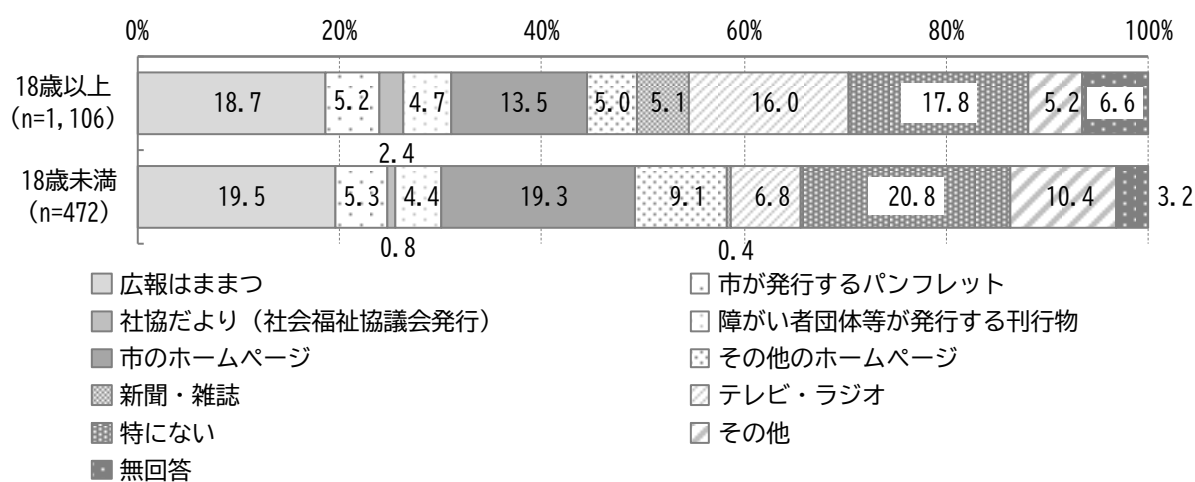
あなたはどのような方法で情報を入手したいですか。(〇は1つ) 【18歳以上 問21/18歳未満 問19】

18歳以上

「広報はままつ」が18.7%と最も多く、次いで「テレビ・ラジオ」、「市のホームページ」、「市が発行するパンフレット」の順となっています。

18歳未満

「広報はままつ」が19.5%と最も多く、次いで「市のホームページ」、「その他のホームページ」、「テレビ・ラジオ」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

情報の入手方法を手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「広報はままつ」、精神障害者保健福祉手帳は「市のホームページ」が多くなっています。

18歳未満

情報の入手方法を手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「広報はままつ」と「市のホームページ」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「広報はままつ」が多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	広報はままつ	市が発行するパンフレット	社協だより (社会福祉協議会発行)	障がい者団体等が発行する刊行物	市のホームページ	その他のホームページ	新聞・雑誌	テレビ・ラジオ	特にない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	18.7	5.2	2.4	4.7	13.5	5.0	5.1	16.0	17.8	5.2	6.6
	身体	754	20.0	5.8	2.4	4.9	10.9	3.8	6.4	19.6	15.1	4.1	6.9
	療育	211	14.2	7.1	2.8	5.2	13.7	5.7	1.9	10.0	24.2	9.5	5.7
	精神	189	18.0	6.3	1.6	4.2	21.7	10.6	1.6	11.1	15.3	6.9	2.6
18歳未満	全体	472	19.5	5.3	0.8	4.4	19.3	9.1	0.4	6.8	20.8	10.4	3.2
	身体	134	21.6	7.5	-	5.2	21.6	11.2	0.7	3.7	17.2	9.7	1.5
	療育	355	20.0	5.6	1.1	5.6	18.0	9.3	0.3	7.0	20.3	9.6	3.1
	精神	38	18.4	2.6	-	2.6	15.8	2.6	-	5.3	36.8	15.8	-

あなたは福祉に関する情報の入手について、困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

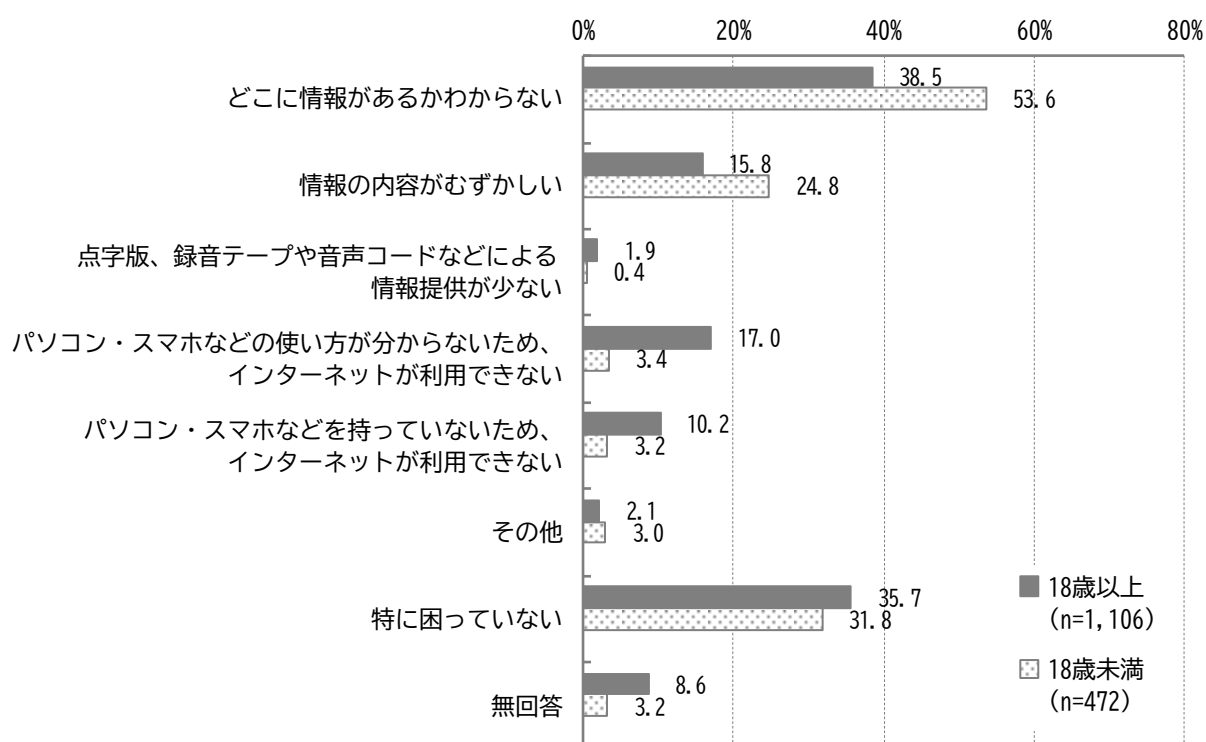
【18歳以上 問22/18歳未満 問20】

18歳以上

「どこに情報があるかわからない」が38.5%と最も多く、次いで「パソコン・スマホなどの使い方が分からないため、インターネットが利用できない」、「情報の内容がむずかしい」の順となっています。

18歳未満

「どこに情報があるかわからない」が53.6%と最も多く、次いで「情報の内容がむずかしい」、「パソコン・スマホの使い方が分からないため、インターネットが利用できない」の順となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「どこに情報があるかわからない」が多くなっています。

18 歳未満

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「どこに情報があるかわからない」が多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	どこに情報があるか わからない	情報の内容がむずかしい	点字版、録音テープや音声 コードなどによる情報提供 が少ない	パソコン・スマホなどの使い 方が分からないため、イン ターネットが利用できない	パソコン・スマホなどを持っ ていないため、インターネッ トが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
18歳 以上	全体	1106	38.5	15.8	1.9	17.0	10.2	2.1	35.7	8.6
	身体	754	35.5	12.2	2.0	18.8	11.5	1.7	38.3	8.8
	療育	211	39.3	20.4	-	16.6	8.1	2.4	35.5	9.0
	精神	189	58.2	27.0	0.5	13.2	6.3	1.1	25.4	4.2
18歳 未満	全体	472	53.6	24.8	0.4	3.4	3.2	3.0	31.8	3.2
	身体	134	58.2	21.6	0.7	-	2.2	3.0	29.9	1.5
	療育	355	55.5	26.8	0.3	4.2	3.9	2.8	29.3	3.1
	精神	38	52.6	21.1	-	2.6	2.6	-	39.5	-

あなたは、どのぐらいの頻度で外出していますか。(○は1つ)

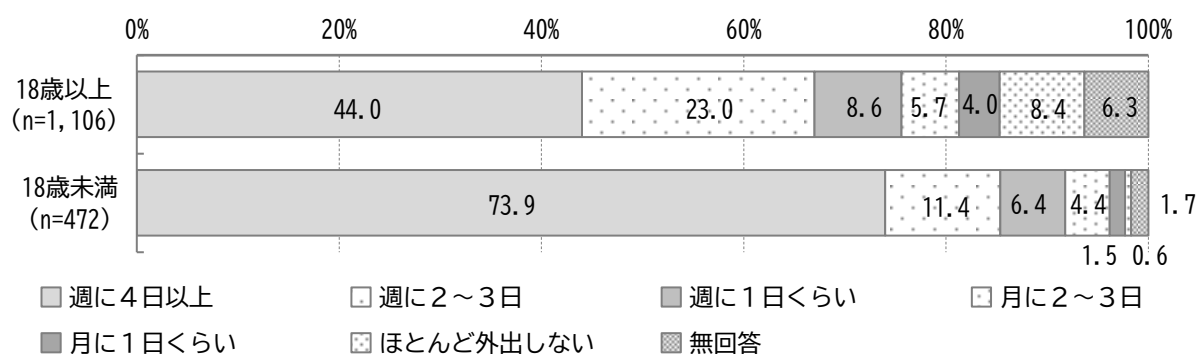
【18歳以上 問23/18歳未満 問21】

18歳以上

「週に4日以上」が44.0%と最も多く、次いで「週に2～3日」、「週に1日くらい」、「ほとんど外出しない」の順となっています。

18歳未満

「週に4日以上」が73.9%と最も多く、次いで「週に2～3日」、「週に1日くらい」、「月に2～3日」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「週に4日以上」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「週に4日以上」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	週に 4日 以上	週に 2～ 3日	週に 1日 くらい	月に 2～ 3日	月に 1日 くらい	ほと んど 外出 しない	無 回 答
18歳 以上	全体	1106	44.0	23.0	8.6	5.7	4.0	8.4	6.3
	身体	754	39.5	24.8	8.6	6.4	5.3	9.3	6.1
	療育	211	56.4	16.1	8.1	2.8	4.3	7.1	5.2
	精神	189	47.6	24.9	9.5	6.3	2.1	5.8	3.7
18歳 未満	全体	472	73.9	11.4	6.4	4.4	1.5	0.6	1.7
	身体	134	77.6	9.0	5.2	3.7	2.2	1.5	0.7
	療育	355	75.5	10.4	5.9	4.5	1.4	0.6	1.7
	精神	38	55.3	23.7	10.5	7.9	-	2.6	-

あなたは、最近どのような外出や社会参加をしましたか。(〇はいくつでも)

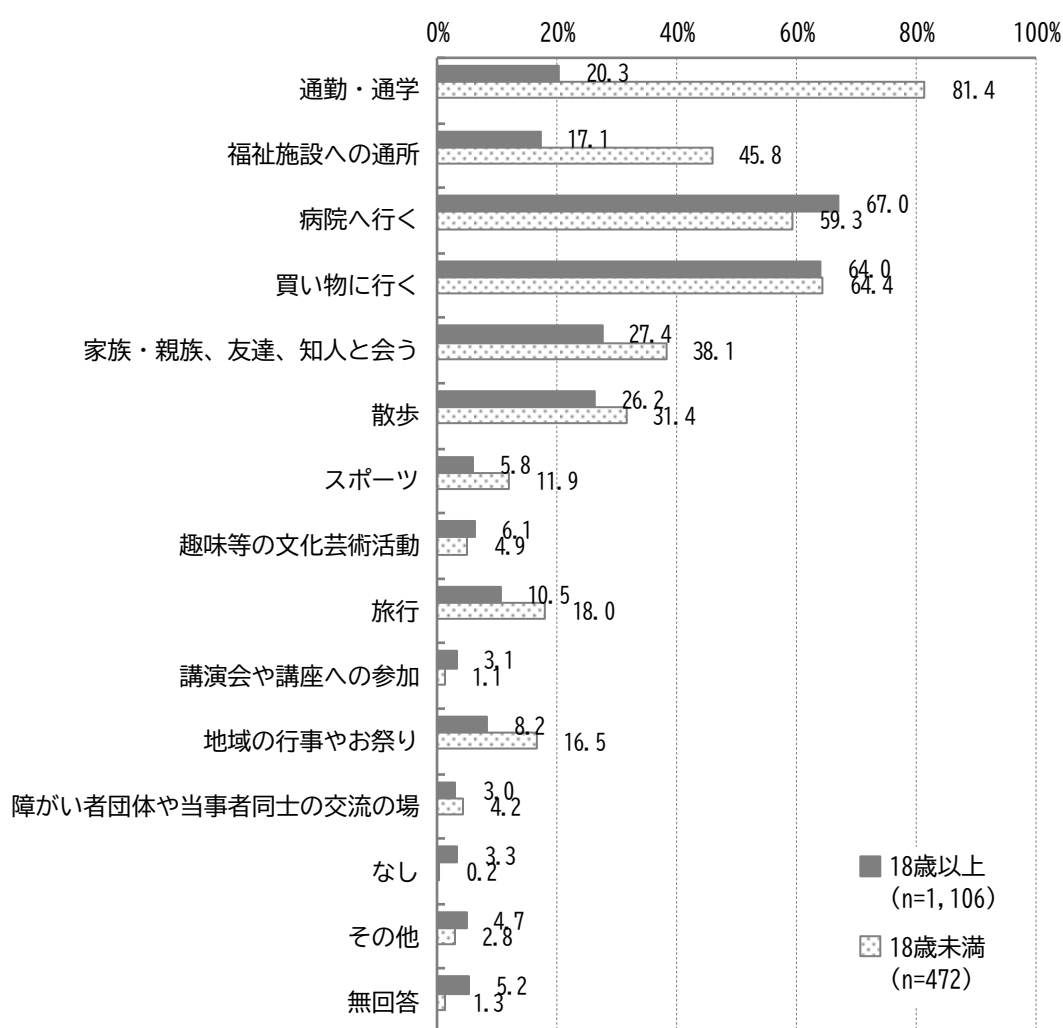
【18歳以上 問24／18歳未満 問22】

18歳以上

「病院へ行く」が67.0%と最も多く、次いで「買い物に行く」、「家族・親族、友達、知人と会う」、「散歩」の順となっています。

18歳未満

「通勤・通学」が81.4%と最も多く、次いで「買い物に行く」、「病院へ行く」、「福祉施設への通所」の順となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「病院へ行く」、療育手帳は「買い物に行く」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「通勤・通学」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	通勤・通学	福祉施設への通所	病院へ行く	買い物に行く	家族・親族、 知人と会う	散歩	スポーツ	活動 趣味等の文化芸術	旅行	参加 講演会や講座への	地域の行事やお祭り	障がい者団体や当事 者同士の交流の場	なし	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	20.3	17.1	67.0	64.0	27.4	26.2	5.8	6.1	10.5	3.1	8.2	3.0	3.3	4.7	5.2
	身体	754	16.0	15.5	70.0	63.4	27.1	26.8	6.4	6.8	9.8	3.7	9.2	2.5	3.6	4.6	4.5
	療育	211	25.6	37.4	55.9	62.1	24.6	31.8	5.7	3.3	12.8	2.8	5.7	4.7	2.4	5.2	5.7
	精神	189	31.2	14.8	75.1	70.9	29.1	19.6	4.2	6.9	5.3	2.1	6.9	2.6	2.6	3.7	1.6
18歳 未満	全体	472	81.4	45.8	59.3	64.4	38.1	31.4	11.9	4.9	18.0	1.1	16.5	4.2	0.2	2.8	1.3
	身体	134	79.9	48.5	78.4	56.0	31.3	32.8	7.5	0.7	12.7	1.5	14.2	5.2	-	0.7	0.7
	療育	355	84.5	48.7	57.7	64.5	39.4	29.6	11.0	3.9	18.9	0.6	15.8	4.2	-	2.3	0.8
	精神	38	63.2	31.6	50.0	60.5	26.3	23.7	10.5	5.3	10.5	2.6	18.4	7.9	2.6	7.9	-

あなたは外出時の移動手段について、主に何を利用していますか。(〇は2つまで)

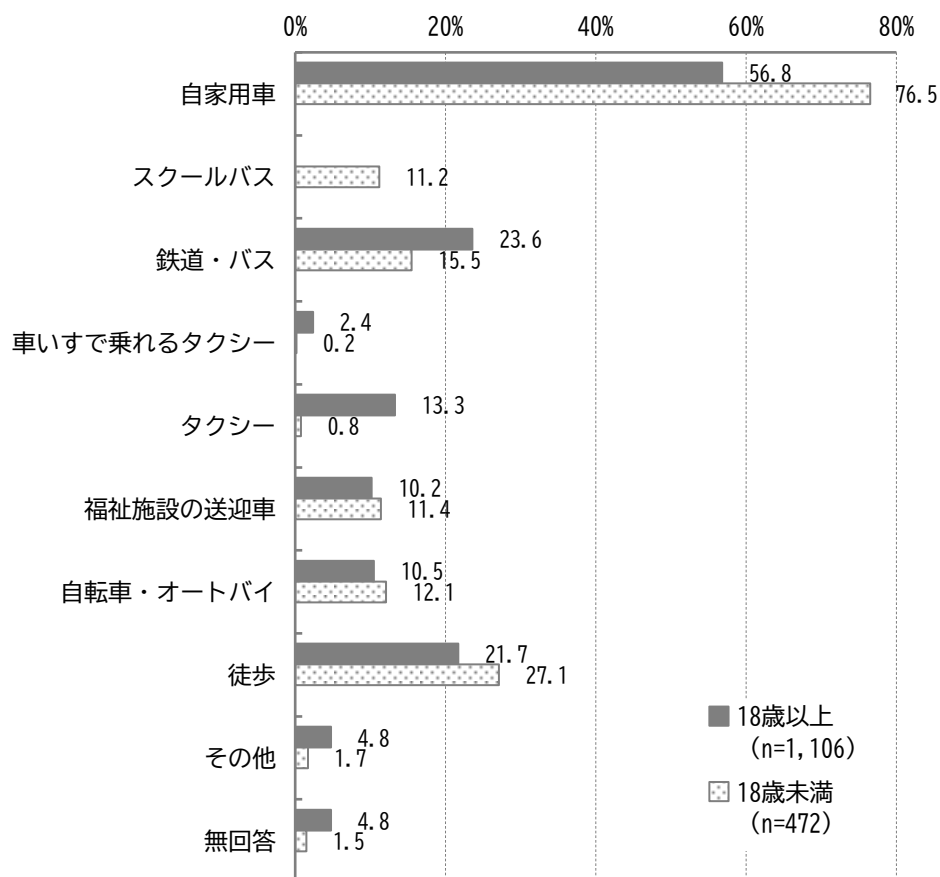
【18歳以上 問25/18歳未満 問23】

18歳以上

「自家用車」が56.8%と最も多く、次いで「鉄道・バス」、「徒歩」、「タクシー」の順となっています。

18歳未満

「自家用車」が76.5%と最も多く、次いで「徒歩」、「鉄道・バス」、「自転車・オートバイ」の順となっています。



※ 「スクールバス」の選択肢は18歳未満の調査のみに設定

【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「自家用車」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「自家用車」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	自家用車	スクールバス	鉄道・バス	車いすで乗れるタクシー	タクシー	福祉施設の送迎車	自転車・オートバイ	徒歩	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	56.8		23.6	2.4	13.3	10.2	10.5	21.7	4.8	4.8
	身体	754	60.3		21.2	3.4	15.4	10.3	7.3	19.6	5.6	4.4
	療育	211	48.8		29.4	3.3	5.7	18.5	13.3	23.7	3.3	4.7
	精神	189	48.7		30.7	1.6	11.6	3.2	21.7	29.6	2.6	1.6
18歳未満	全体	472	76.5	11.2	15.5	0.2	0.8	11.4	12.1	27.1	1.7	1.5
	身体	134	91.8	9.0	5.2	0.7	-	10.4	3.0	11.9	1.5	1.5
	療育	355	76.9	13.5	15.5	-	1.1	14.4	12.1	25.9	1.1	0.8
	精神	38	55.3	7.9	21.1	-	-	-	21.1	52.6	5.3	-

あなたが、外出や社会参加をするにあたって必要なものは何ですか。(〇は2つまで)

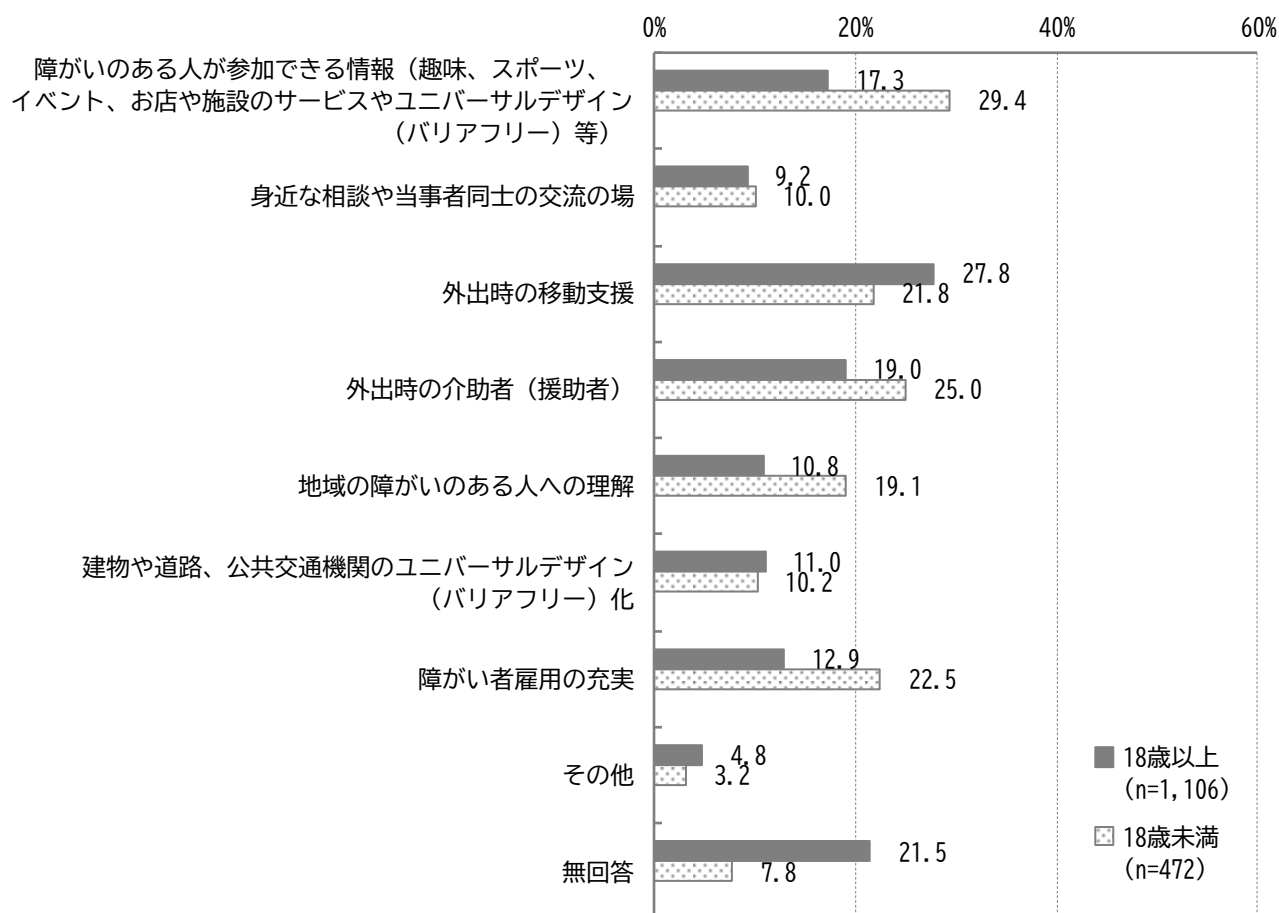
【18歳以上 問26／18歳未満 問24】

18歳以上

「外出時の移動支援」が27.8%と最も多く、次いで「外出時の介助者（援助者）」、「障がいのある人が参加できる情報（趣味、スポーツ、イベント、お店や施設のサービスやユニバーサルデザイン（バリアフリー）等）」、「障がい者雇用の充実」の順となっています。

18歳未満

「障がいのある人が参加できる情報（趣味、スポーツ、イベント、お店や施設のサービスやユニバーサルデザイン（バリアフリー）等）」が29.4%と最も多く、次いで「外出時の介助者（援助者）」、「障がい者雇用の充実」、「外出時の移動支援」の順となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「外出時の移動支援」、療育手帳は「外出時の介助者（援助者）」、精神障害者保健福祉手帳は「障がい者雇用の充実」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「障がいのある人が参加できる情報（趣味、スポーツ、イベント、お店や施設のサービスやユニバーサルデザイン（バリアフリー）等）」、精神障害者保健福祉手帳は「障がい者雇用の充実」が最も多くなっています。

（単位：％）

		回答者数（件）	障がいのある人が参加できる情報（趣味、スポーツ、イベント、お店や施設のサービスやユニバーサルデザイン（バリアフリー）等）	身近な相談や当事者同士の交流の場	外出時の移動支援	外出時の介助者（援助者）	地域の障がいのある人への理解	建物や道路、公共交通機関のユニバーサルデザイン（バリアフリー）化	障がい者雇用の充実	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	17.3	9.2	27.8	19.0	10.8	11.0	12.9	4.8	21.5
	身体	754	17.6	7.4	29.6	18.3	8.0	14.9	7.0	4.5	23.1
	療育	211	17.5	10.9	27.5	28.0	16.1	5.2	17.5	5.2	17.5
	精神	189	18.0	15.9	23.3	14.8	19.0	3.2	31.2	6.3	12.2
18歳未満	全体	472	29.4	10.0	21.8	25.0	19.1	10.2	22.5	3.2	7.8
	身体	134	34.3	6.0	25.4	27.6	15.7	26.9	14.2	0.7	3.7
	療育	355	28.7	10.7	19.7	27.6	22.8	8.7	24.2	2.5	6.8
	精神	38	15.8	5.3	26.3	21.1	5.3	2.6	34.2	13.2	13.2

4 災害対策について

あなたは、災害発生時の備えをしていますか。(〇はいくつでも)

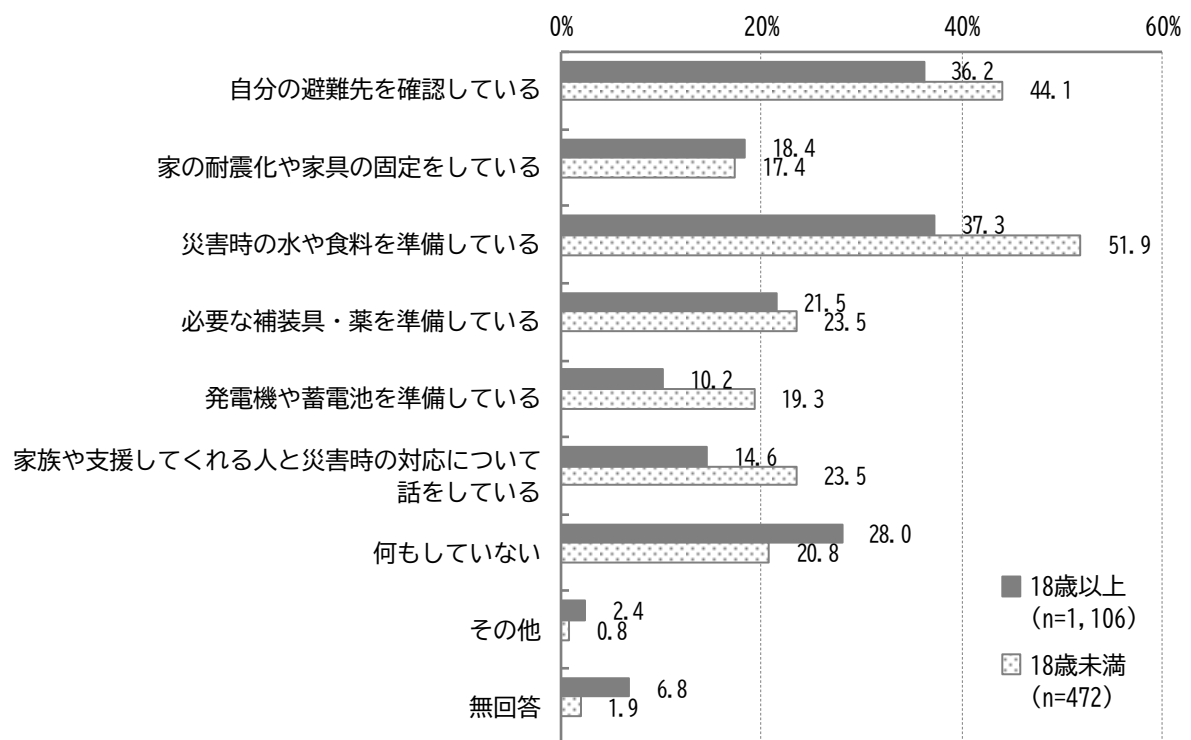
【18歳以上 問27／18歳未満 問25】

18歳以上

「災害時の水や食料を準備している」が37.3%と最も多く、次いで「自分の避難先を確認している」、「何もしていない」、「必要な補装具・薬を準備している」の順となっています。

18歳未満

「災害時の水や食料を準備している」が51.9%と最も多く、次いで「自分の避難先を確認している」、「必要な補装具・薬を準備している」、「家族や支援してくれる人と災害時の対応について話をしている」の順となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「災害時の水や食料を準備している」、療育手帳は「自分の避難先を確認している」、精神障害者保健福祉手帳は「何もしていない」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「災害時の水や食料を準備している」、精神障害者保健福祉手帳は「災害時の水や食料を準備している」と「何もしていない」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	自分の避難先を確認 している	家の耐震化や家具の 固定をしている	災害時の水や食料を 準備している	必要な補装具・薬を 準備している	発電機や蓄電池を準備 している	家族や支援してくれる 人と災害時の対応につ いて話をしている	何もしていない	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	36.2	18.4	37.3	21.5	10.2	14.6	28.0	2.4	6.8
	身体	754	39.4	21.6	40.2	24.8	11.1	15.0	24.3	2.1	6.6
	療育	211	34.1	16.1	30.3	16.6	8.1	18.5	31.3	1.9	8.1
	精神	189	33.3	10.1	30.2	19.6	9.0	16.4	38.6	1.6	2.1
18歳 未満	全体	472	44.1	17.4	51.9	23.5	19.3	23.5	20.8	0.8	1.9
	身体	134	48.5	27.6	65.7	40.3	32.1	23.1	10.4	1.5	0.7
	療育	355	43.1	17.7	52.1	22.8	17.7	22.5	22.5	0.6	1.7
	精神	38	26.3	-	36.8	13.2	13.2	23.7	36.8	-	2.6

あなたは、「わたしの避難計画（地震・津波・水害・土砂災害）」・「マイタイムライン（風水害）」を作成していますか。（○は1つ）

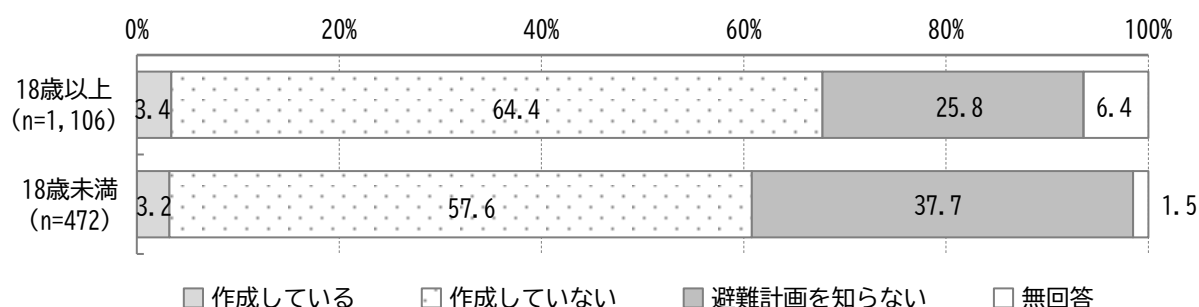
【18歳以上 問28／18歳未満 問26】

18歳以上

「作成している」が3.4%、「作成していない」が64.4%、「避難計画を知らない」が25.8%となっています。

18歳未満

「作成している」が3.2%、「作成していない」が57.6%、「避難計画を知らない」が37.7%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「作成していない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「作成していない」、精神障害者保健福祉手帳は「避難計画を知らない」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	作成 している	作成 していない	避難計画を 知らない	無 回答
18歳 以上	全体	1106	3.4	64.4	25.8	6.4
	身体	754	4.1	68.2	21.4	6.4
	療育	211	5.7	55.5	32.7	6.2
	精神	189	1.1	59.8	36.5	2.6
18歳 未満	全体	445	3.2	57.6	37.7	1.5
	身体	134	2.2	59.0	38.8	-
	療育	355	2.5	59.7	36.6	1.1
	精神	38	5.3	36.8	57.9	-

あなたは、お住まいの地域の避難訓練に参加していますか。(○は1つ)

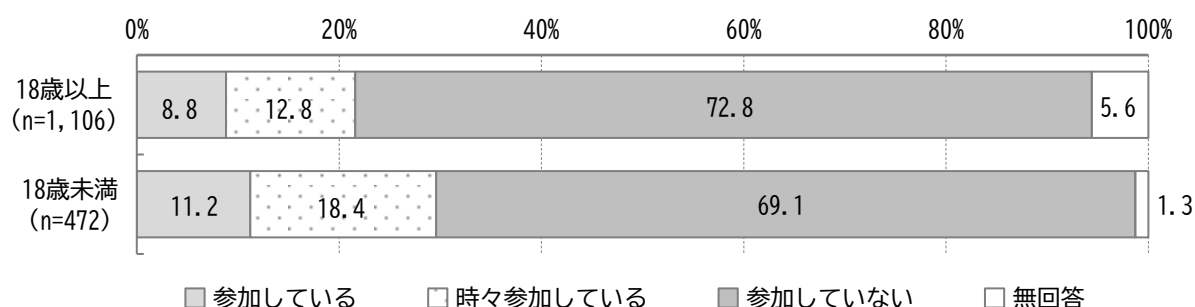
【18歳以上 問29/18歳未満 問27】

18歳以上

「参加している」が8.8%、「時々参加している」が12.8%、「参加していない」が72.8%となっています。

18歳未満

「参加している」が11.2%、「時々参加している」が18.4%、「参加していない」が69.1%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「参加していない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「参加していない」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	参加 している	時々 参加 している	参加 していない	無 回答
18歳 以上	全体	1106	8.8	12.8	72.8	5.6
	身体	754	10.7	12.7	71.6	4.9
	療育	211	8.1	12.3	74.4	5.2
	精神	189	5.3	12.7	79.4	2.6
18歳 未満	全体	472	11.2	18.4	69.1	1.3
	身体	134	9.7	11.9	78.4	-
	療育	355	11.5	18.6	69.3	0.6
	精神	38	5.3	21.1	71.1	2.6

あなたが避難する際に不安に思っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

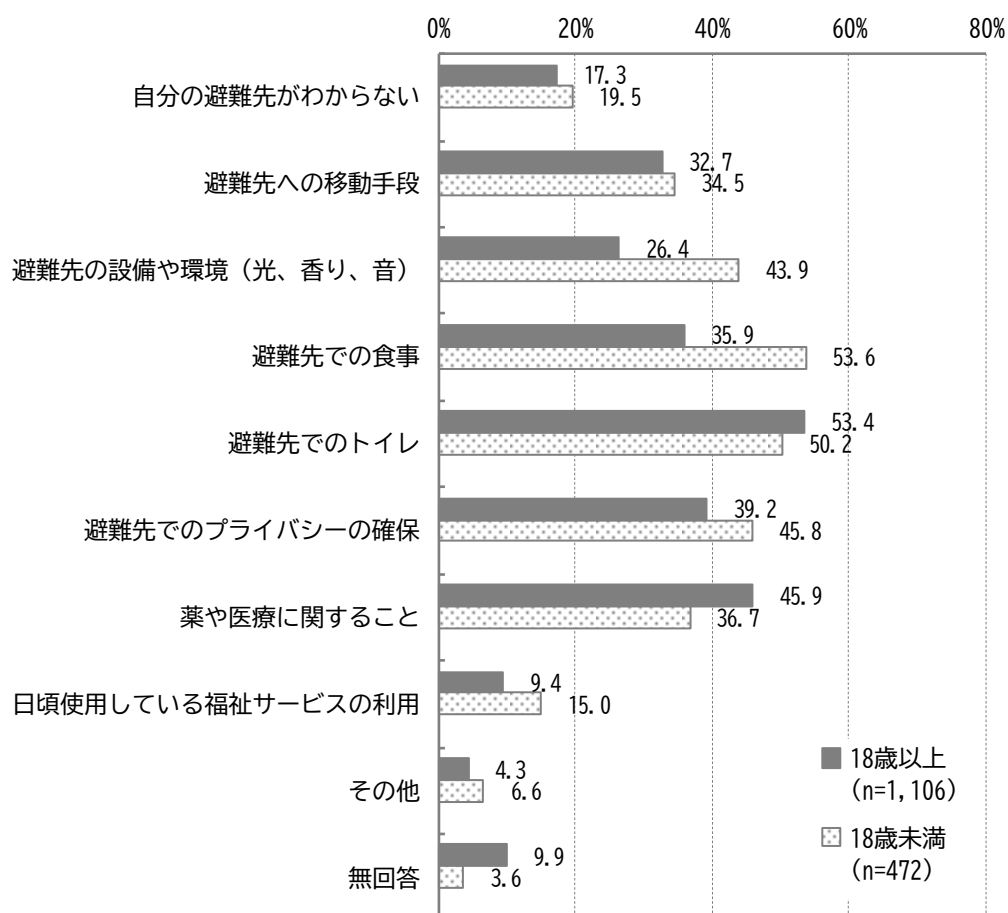
【18歳以上 問30／18歳未満 問28】

18歳以上

「避難先でのトイレ」が53.4%と最も多く、次いで「薬や医療に関すること」、「避難先でのプライバシーの確保」、「避難先での食事」の順となっています。

18歳未満

「避難先での食事」が53.6%と最も多く、次いで「避難先でのトイレ」、「避難先でのプライバシーの確保」、「避難先の設備や環境（光、香り、音）」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「避難先でのトイレ」、精神障害者保健福祉手帳は「薬や医療に関すること」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「薬や医療に関すること」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「避難先での食事」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	自分の避難先が わからない	避難先への移動 手段	避難先の設備や 環境(光、香り、 音)	避難先での食事	避難先でのトイレ	避難先でのプライ バシーの確保	薬や医療に関する こと	日頃使用している 福祉サービスの 利用	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	17.3	32.7	26.4	35.9	53.4	39.2	45.9	9.4	4.3	9.9
	身体	754	14.9	36.7	23.1	34.0	56.1	35.5	47.1	8.2	3.4	9.7
	療育	211	19.9	33.6	28.9	41.2	48.3	43.6	37.4	16.6	3.8	11.8
	精神	189	27.5	26.5	39.7	45.5	50.8	54.0	60.8	13.2	5.8	3.7
18歳 未満	全体	472	19.5	34.5	43.9	53.6	50.2	45.8	36.7	15.0	6.6	3.6
	身体	134	12.7	52.2	45.5	55.2	47.0	47.0	59.0	17.2	6.0	2.2
	療育	355	22.3	33.2	44.5	55.2	50.1	47.0	33.5	16.1	6.8	2.3
	精神	38	21.1	21.1	47.4	52.6	47.4	44.7	18.4	5.3	15.8	5.3

5 障がいのある人に対する理解や権利擁護について

浜松市は平成 28 年 4 月に「浜松市手話言語の推進に関する条例」を制定し、手話への理解促進や手話の普及を図り、すべての市民が安心して暮らすことができる地域社会を目指しています。あなたは、「浜松市手話言語の推進に関する条例」を知っていますか。(○は1つ)

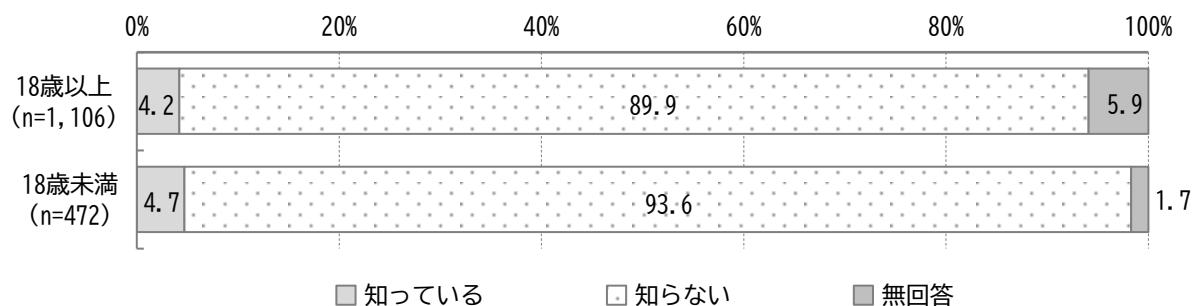
【18 歳以上 問 31/18 歳未満 問 29】

18 歳以上

「知っている」が 4.2%、「知らない」が 89.9%となっています。

18 歳未満

「知っている」が 4.7%、「知らない」が 93.6%となっています。



【手帳種別】

18 歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「知らない」が最も多くなっています。

18 歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「知らない」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	知っている	知らない	無回答
18歳以上	全体	1106	4.2	89.9	5.9
	身体	754	4.6	90.1	5.3
	療育	211	7.1	88.6	4.3
	精神	189	2.1	95.8	2.1
18歳未満	全体	472	4.7	93.6	1.7
	身体	134	7.5	91.8	0.7
	療育	355	3.9	94.9	1.1
	精神	38	-	100.0	-

あなたは、成年後見制度を知っていますか。(○は1つ)

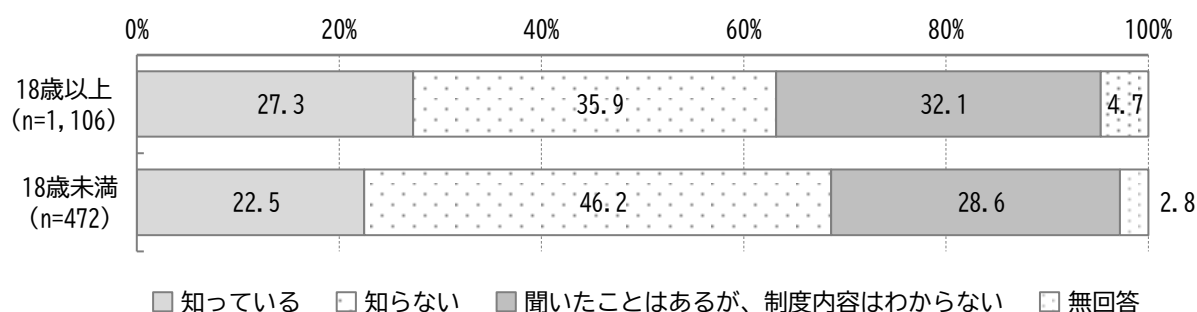
【18歳以上 問32/18歳未満 問30】

18歳以上

「知っている」が27.3%、「知らない」が35.9%、「聞いたことはあるが、制度内容はわからない」が32.1%となっています。

18歳未満

「知っている」が22.5%、「知らない」が46.2%、「聞いたことはあるが、制度内容はわからない」が28.6%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「知らない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「聞いたことはあるが、制度内容はわからない」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「知らない」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	知っている	知らない	聞いたことはあるが、 制度内容はわからない	無回答
18歳以上	全体	1106	27.3	35.9	32.1	4.7
	身体	754	29.7	33.6	32.5	4.2
	療育	211	23.7	46.9	26.1	3.3
	精神	189	22.2	45.5	30.7	1.6
18歳未満	全体	472	22.5	46.2	28.6	2.8
	身体	134	31.3	31.3	35.8	1.5
	療育	355	24.8	43.9	29.6	1.7
	精神	38	10.5	76.3	13.2	-

【18歳以上：問 32、18歳未満：問 30 で「1 知っている」と回答した方にお聞きます。】

あなたは、成年後見制度の利用について、どのように考えていますか。(○は1つ)

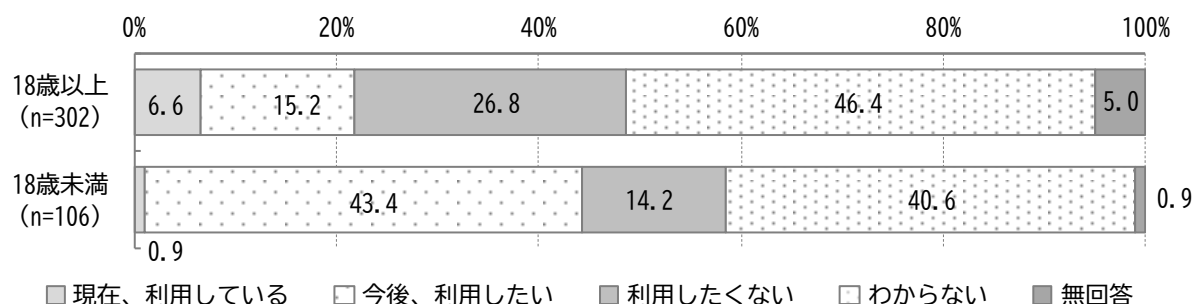
【18歳以上 問 33/18歳未満 問 31】

18歳以上

「わからない」が46.4%と最も多く、次いで「利用したくない」、「今後、利用したい」、「現在、利用している」の順となっています。

18歳未満

「今後、利用したい」が43.4%と最も多く、次いで「わからない」、「利用したくない」、「現在、利用している」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「わからない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「今後、利用したい」が最も多くなっています。

(単位：%)

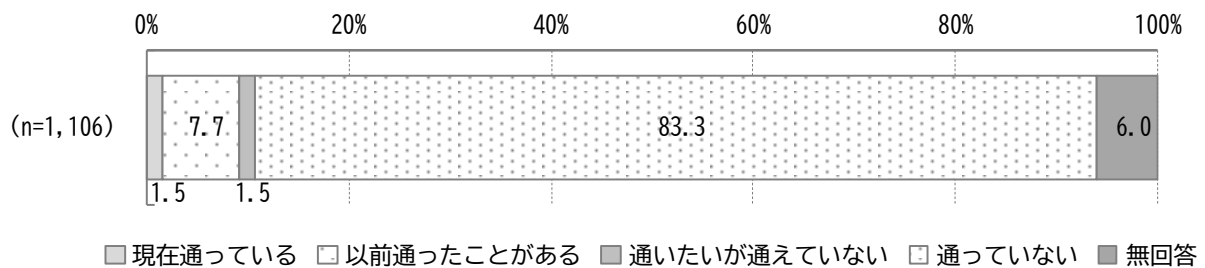
		回答者数 (件)	現在、 利用している	今後、 利用したい	利用したくない	わからない	無回答
18歳以上	全体	302	6.6	15.2	26.8	46.4	5.0
	身体	224	6.3	16.5	27.7	44.2	5.4
	療育	50	18.0	20.0	16.0	44.0	2.0
	精神	42	4.8	16.7	33.3	42.9	2.4
18歳未満	全体	106	0.9	43.4	14.2	40.6	0.9
	身体	42	-	42.9	16.7	38.1	2.4
	療育	88	1.1	50.0	12.5	36.4	-
	精神	4	-	50.0	-	50.0	-

6 学習について

あなたは、地域で開催される講座に通ったことがありますか。(○は1つ)

【18歳以上 問34】

「通っていない」が83.3%と最も多く、次いで「以前通ったことがある」、「現在通っている」、「通いたいに通えていない」の順となっています。



【手帳種別】

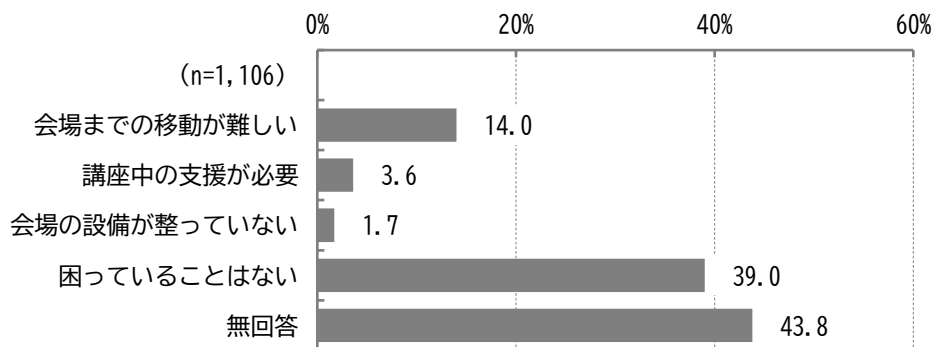
手帳の種別にみると、いずれも「通っていない」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	現在通 っている	以前通 ったこと がある	通いた いが通 えてい ない	通っ ていな い	無回 答
18歳 以上	全体	1106	1.5	7.7	1.5	83.3	6.0
	身体	754	2.1	8.8	1.2	82.2	5.7
	療育	211	0.5	3.8	1.4	90.5	3.8
	精神	189	1.1	9.5	3.7	83.1	2.6

地域で開催される講座に通うなかで、困っていることは何ですか。(○は1つ) 【18歳以上 問35】

「会場までの移動が難しい」が14.0%、「講座中の支援が必要」が3.6%、「会場の設備が整っていない」が1.7%、「困っていることはない」が39.0%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「会場までの移動が難しい」が多くなっています。

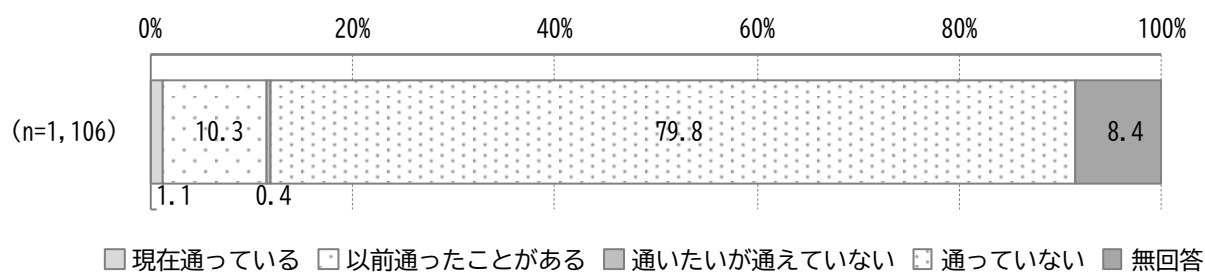
(単位：%)

		回答者数 (件)	会場までの移動が 難しい	講座中の支援が 必要	会場の設備が 整っていない	困っていること はない	無回答
18歳 以上	全体	1106	14.0	3.6	1.7	39.0	43.8
	身体	754	16.0	3.2	2.0	37.4	43.9
	療育	211	11.8	5.7	1.4	41.7	42.2
	精神	189	15.9	3.7	2.1	47.1	32.3

あなたは、大学や専門学校に通っていますか。(○は1つ)

【18歳以上 問36】

「通っていない」が79.8%と最も多く、次いで「以前通ったことがある」、「現在通っている」、「通いたいに通えていない」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「通っていない」が最も多くなっています。

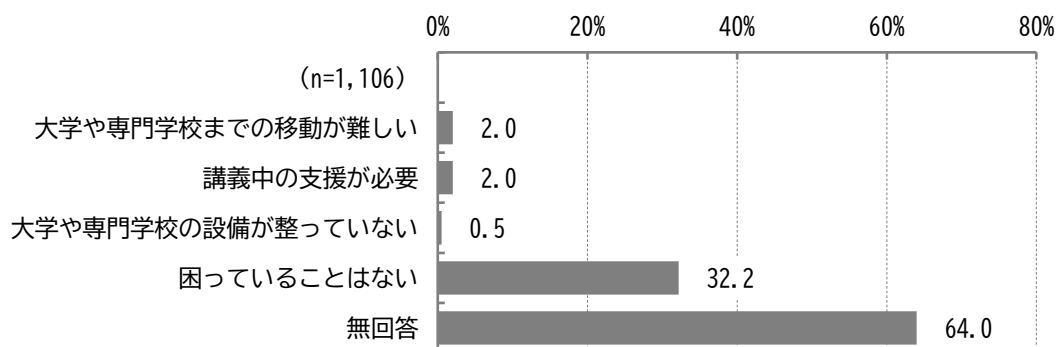
(単位：%)

		回答者数 (件)	現在通 っている	以前通 ったこと がある	通いた いが通 えてい ない	通っ ていな い	無回 答
18歳 以上	全体	1106	1.1	10.3	0.4	79.8	8.4
	身体	754	0.7	8.1	0.1	82.5	8.6
	療育	211	1.4	3.3	-	88.6	6.6
	精神	189	3.2	27.0	1.1	64.6	4.2

大学や専門学校に通う中で、困っていることは何ですか。(○は1つ)

【18歳以上 問37】

「大学や専門学校までの移動が難しい」と「講義中の支援が必要」が2.0%、「大学や専門学校の設備が整っていない」が0.5%、「困っていることはない」が32.2%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「大学や専門学校までの移動が難しい」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「講義中の支援が必要」が多くなっています。

(単位：%)

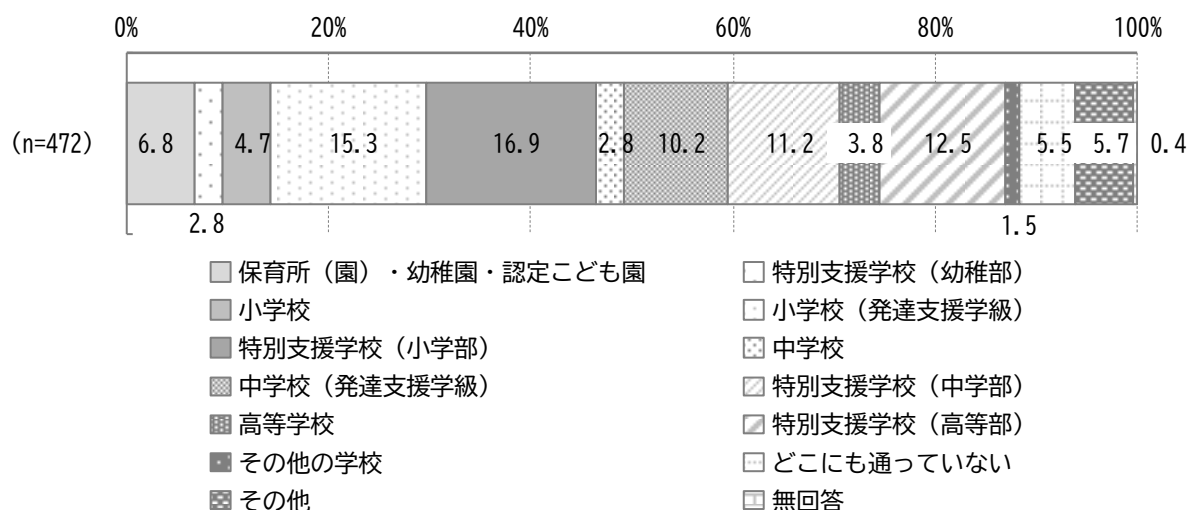
		回答者数 (件)	大学や専門学校までの移動が難しい	講義中の支援が必要	大学や専門学校の設備が整っていない	困っていることはない	無回答
18歳以上	全体	1106	2.0	2.0	0.5	32.2	64.0
	身体	754	2.0	1.3	0.4	29.2	67.6
	療育	211	1.9	2.8	-	36.0	59.7
	精神	189	2.6	4.8	2.1	47.6	44.4

7 療育・教育について

あなたはどの学校・学級等に通っていますか。(○は1つ)

【18歳未満 問32】

「特別支援学校（小学部）」が16.9%と最も多く、次いで「小学校（発達支援学級）」、「特別支援学校（高等部）」、「特別支援学校（中学部）」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「特別支援学校（小学部）」、精神障害者保健福祉手帳は「小学校（発達支援学級）」が最も多くなっています。

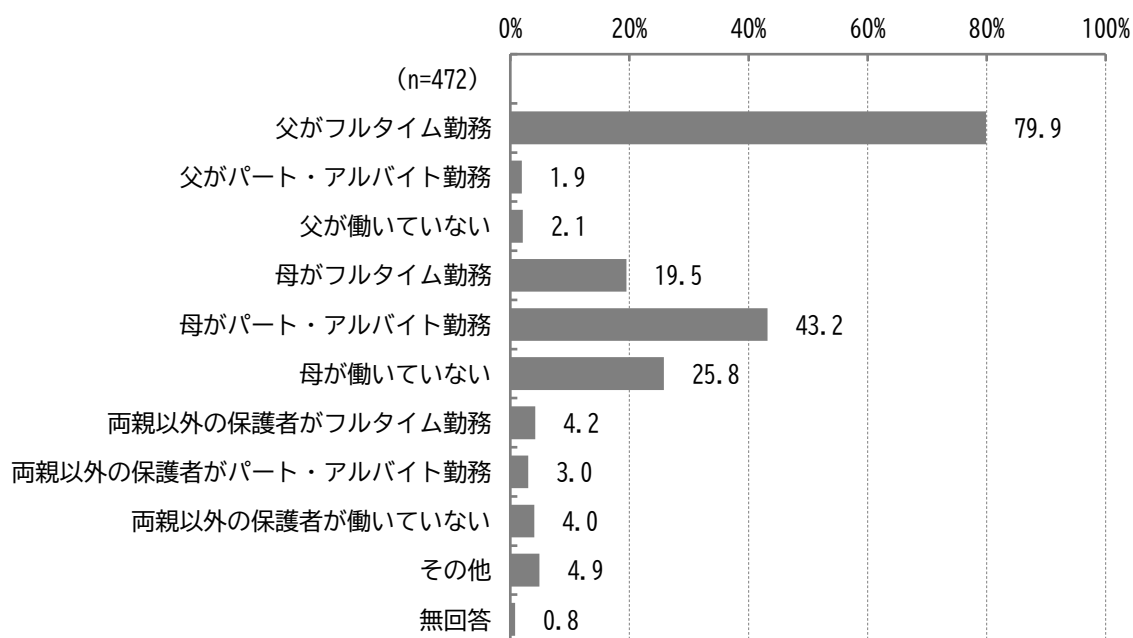
(単位：%)

		回答者数(件)	園・認定こども園	保育所(園)・幼稚園・幼稚部	特別支援学校	小学校	小学校(発達支援学級)	特別支援学校(小学部)	中学校	中学校(発達支援学級)	特別支援学校(中学部)	高等学校	特別支援学校(高等部)	その他の学校	どこにも通っていない	その他	無回答
18歳未満	全体	472	6.8	2.8	4.7	15.3	16.9	2.8	10.2	11.2	3.8	12.5	1.5	5.5	5.7	0.4	
	身体	134	10.4	4.5	5.2	3.0	26.1	3.7	3.7	17.2	2.2	12.7	0.7	6.0	4.5	-	
	療育	355	5.6	2.5	2.5	17.2	18.0	0.6	11.5	13.5	3.1	14.9	1.7	3.1	5.6	-	
	精神	38	2.6	-	5.3	21.1	-	13.2	10.5	2.6	5.3	10.5	-	13.2	15.8	-	

あなたの保護者やご家族の方の就労状況をお答えください。(○はいくつでも)

【18歳未満 問33】

「父がフルタイム勤務」が79.9%と最も多く、次いで「母がパート・アルバイト勤務」、「母が働いていない」、「母がフルタイム勤務」の順となっています。



【手帳種別】

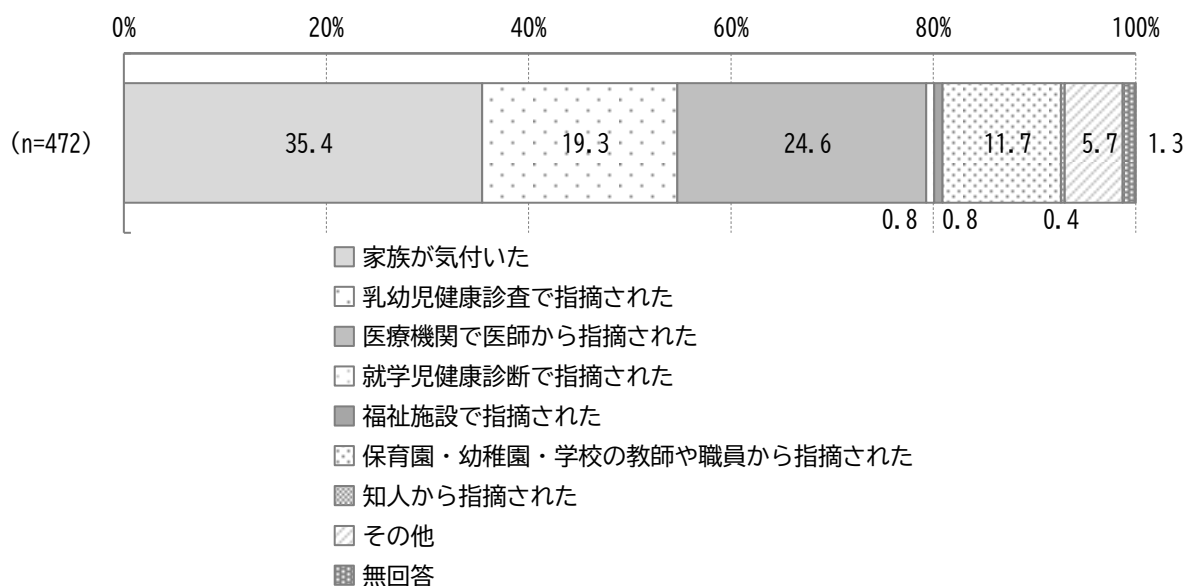
手帳の種別にみると、いずれも「父がフルタイム勤務」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	父がフルタイム勤務	父がパート・アルバイト勤務	父が働いていない	母がフルタイム勤務	母がパート・アルバイト勤務	母が働いていない	両親以外の保護者がフルタイム勤務	両親以外の保護者がパート・アルバイト勤務	両親以外の保護者が働いていない	その他	無回答
18歳未満	全体	472	79.9	1.9	2.1	19.5	43.2	25.8	4.2	3.0	4.0	4.9	0.8
	身体	134	85.8	3.0	2.2	14.2	39.6	32.1	3.7	3.7	1.5	4.5	0.7
	療育	355	80.0	2.0	1.7	18.9	47.3	24.2	3.7	2.3	4.5	4.5	0.6
	精神	38	60.5	2.6	5.3	28.9	42.1	28.9	5.3	-	5.3	5.3	-

あなた（または保護者やご家族の方）が、発達の不安や障がい気付いたきっかけは何ですか。（○は1つ）【18歳未満 問34】

「家族が気付いた」が35.4%と最も多く、次いで「医療機関で医師から指摘された」、「乳幼児健康診査で指摘された」、「保育園・幼稚園・学校の教師や職員から指摘された」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「医療機関で医師から指摘された」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「家族が気付いた」が最も多くなっています。

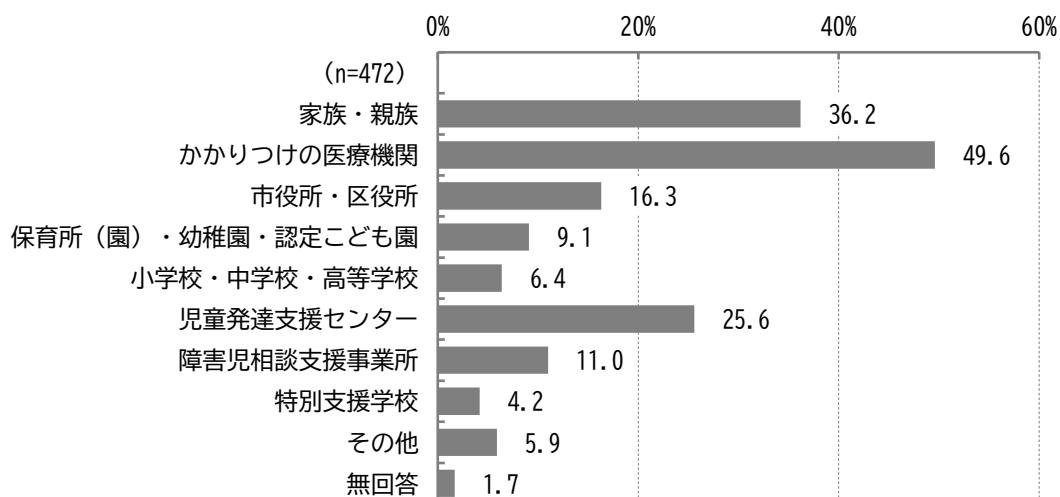
(単位：%)

	回答者数(件)	家族が気付いた	乳幼児健康診査で指摘された	医療機関で医師から指摘された	就学児健康診断で指摘された	福祉施設で指摘された	保育園・幼稚園・学校の教師や職員から指摘された	知人から指摘された	その他	無回答
全体	472	35.4	19.3	24.6	0.8	0.8	11.7	0.4	5.7	1.3
18歳未満										
身体	134	23.9	8.2	50.0	-	-	5.2	-	11.9	0.7
療育	355	37.2	22.3	21.7	1.1	1.1	12.1	0.3	3.4	0.8
精神	38	52.6	13.2	10.5	-	-	18.4	-	5.3	-

あなた（または保護者やご家族の方）が、発達の不安や障がい気付いたとき誰に（どこに）相談しましたか。（〇はいくつでも）

【18歳未満 問35】

「かかりつけの医療機関」が49.6%と最も多く、次いで「家族・親族」、「児童発達支援センター」、「市役所・区役所」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「かかりつけの医療機関」が最も多くなっています。

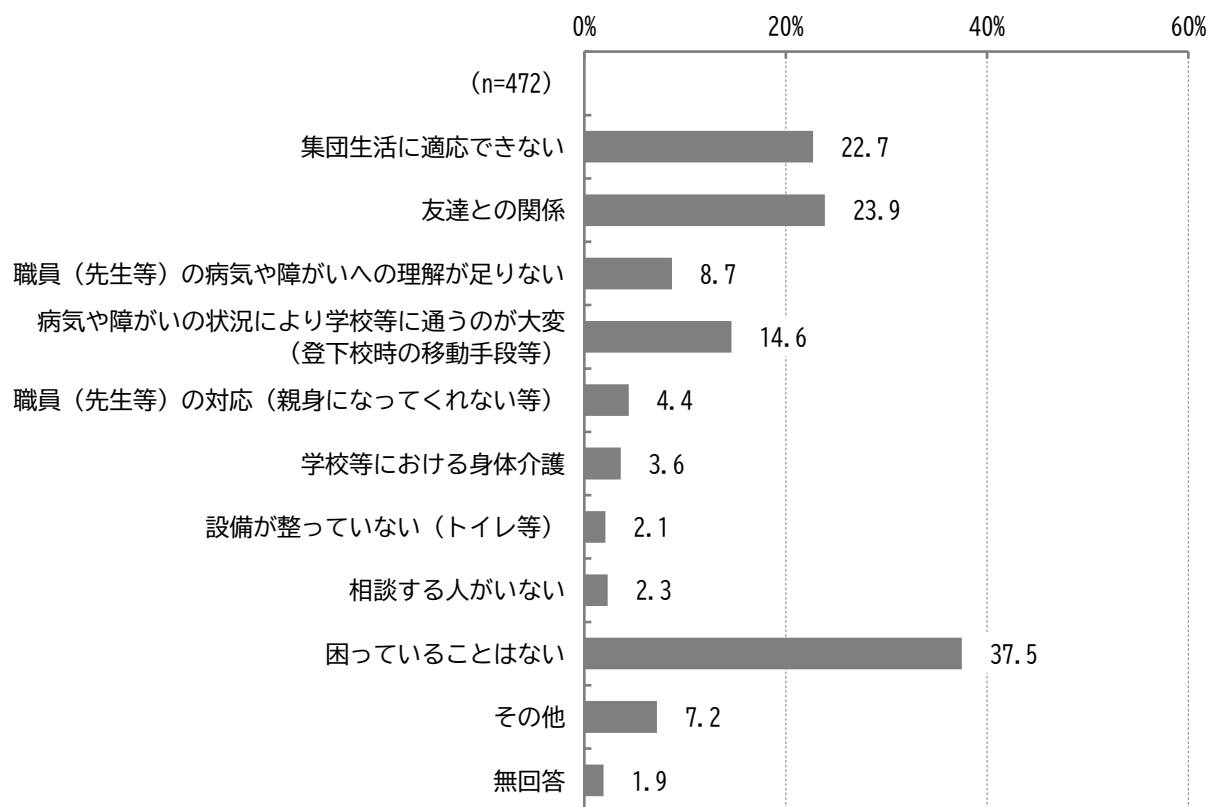
(単位：%)

	回答者数(件)	家族・親族	かかりつけの医療機関	市役所・区役所	園・幼稚園・認定こども園	保育所(園)・幼稚園・認定こども園	小学校・中学校・高等学校	児童発達支援センター	障害児相談支援事業所	特別支援学校	その他	無回答
18歳未満	全体	472	36.2	49.6	16.3	9.1	6.4	25.6	11.0	4.2	5.9	1.7
	身体	134	41.0	73.9	11.2	6.0	2.2	19.4	11.9	6.0	1.5	1.5
	療育	355	35.5	46.2	17.5	9.0	6.2	29.0	11.8	4.2	7.0	0.6
	精神	38	28.9	39.5	18.4	13.2	23.7	31.6	7.9	2.6	7.9	2.6

あなた（または保護者やご家族の方）は保育所（園）・幼稚園、学校等に通うなかで、主に困っていることは何ですか。（○は2つまで）

【18歳未満 問36】

「友達との関係」が23.9%と最も多く、次いで「集団生活に適応できない」、「病気や障がいの状況により学校等に通うのが大変（登下校時の移動手段等）」、「職員（先生等）の病気や障がいへの理解が足りない」の順となっており、「困っていることはない」は37.5%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「病気や障がいの状況により学校等に通うのが大変（登下校時の移動手段等）」、療育手帳は「友達との関係」、精神障害者保健福祉手帳は「集団生活に適応できない」と「友達との関係」が多くなっています。

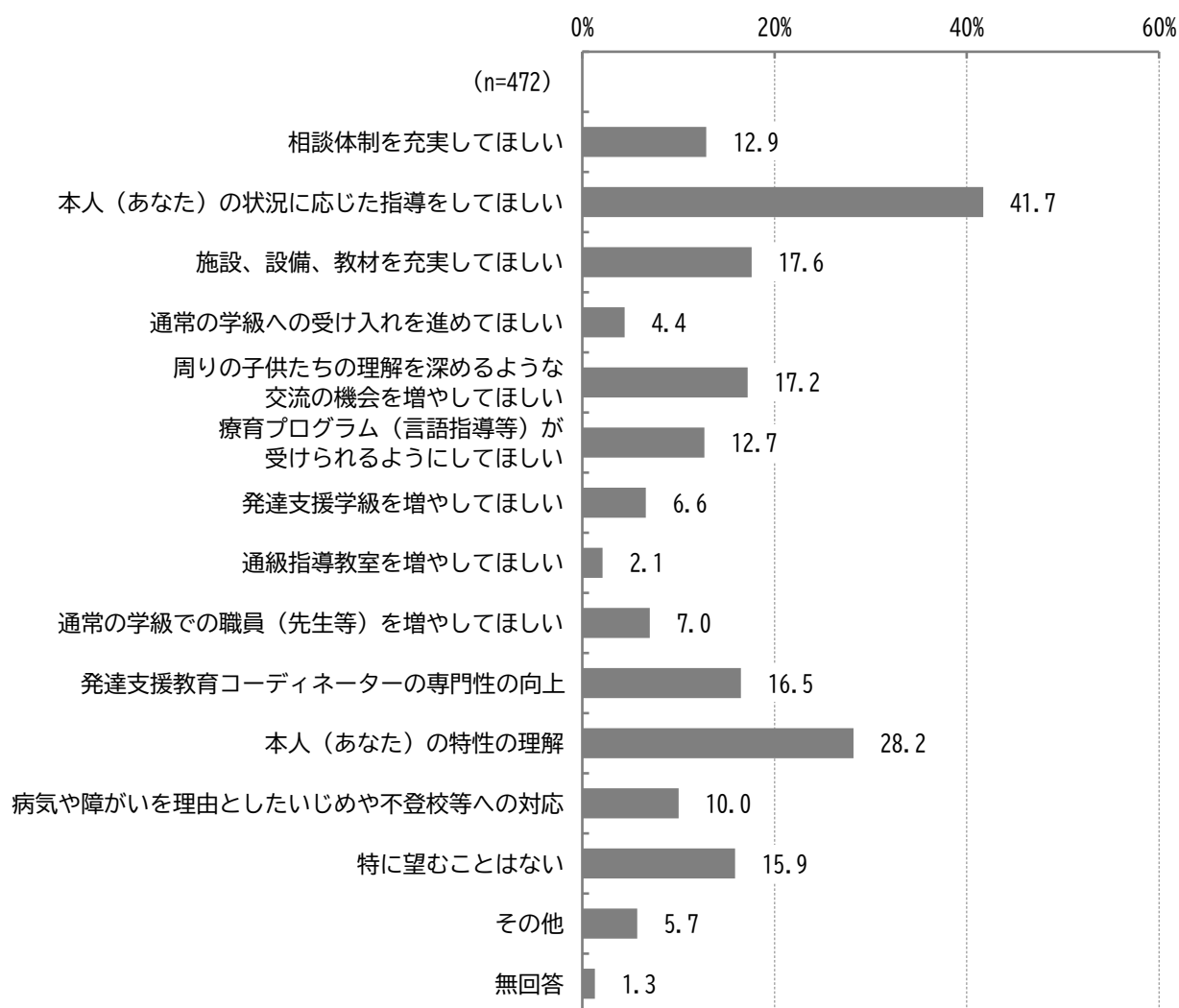
（単位：％）

	回答者数（件）	集団生活に適応できない	友達との関係	職員（先生等）の病気や障がいへの理解が足りない	病気や障がいの状況により学校等に通うのが大変（登下校時の移動手段等）	職員（先生等）の対応（親身になってくれない等）	学校等における身体介護	設備が整っていない（トイレ等）	相談する人がいない	困っていることはない	その他	無回答
全体	472	22.7	23.9	8.7	14.6	4.4	3.6	2.1	2.3	37.5	7.2	1.9
18歳未満												
身体	134	6.7	12.7	8.2	26.9	1.5	9.0	0.7	3.0	42.5	9.7	0.7
療育	355	23.7	24.2	8.7	13.5	5.4	3.9	2.3	2.5	37.2	7.0	1.4
精神	38	44.7	44.7	10.5	15.8	2.6	2.6	-	2.6	13.2	7.9	-

あなた（または保護者やご家族の方）は保育所（園）・幼稚園、学校等に望むことは何ですか。（○は3つまで）

【18歳未満 問37】

「本人（あなた）の状況に応じた指導をしてほしい」が41.7%と最も多く、次いで「本人（あなた）の特性の理解」、「施設、設備、教材を充実してほしい」、「周りの子供たちの理解を深めるような交流の機会を増やしてほしい」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「本人（あなた）の状況に応じた指導をしてほしい」が最も多くなっています。

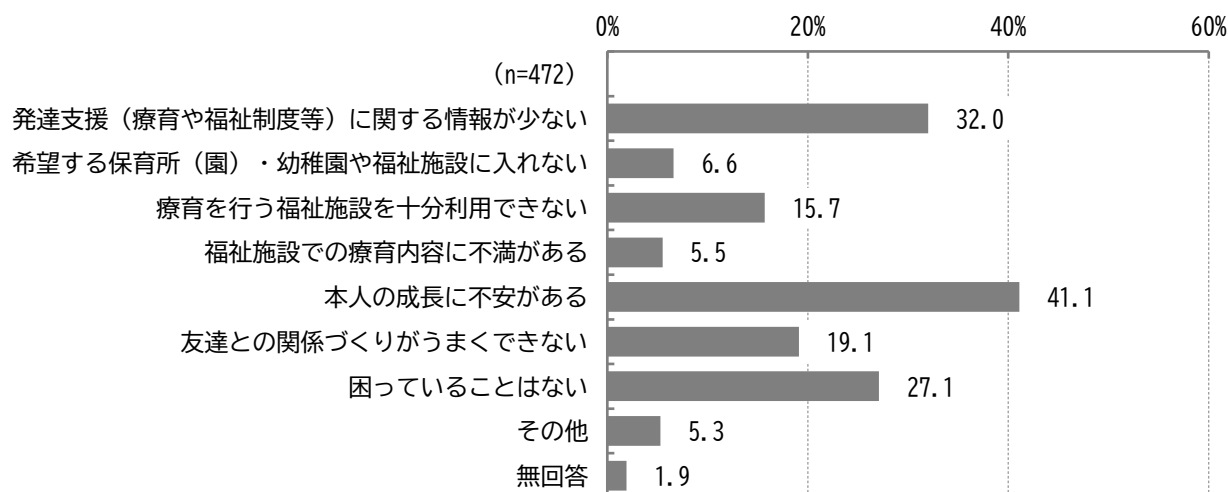
（単位：％）

		回答者数（件）	相談体制を充実してほしい	本人（あなた）の状況に応じた指導をしてほしい	施設、設備、教材を充実してほしい	通常の学級への受け入れを進めてほしい	周りの子供たちの理解を深めるような交流の機会を増やしてほしい	療育プログラム（言語指導等）が受けられるようにしてほしい	発達支援学級を増やしてほしい	通級指導教室を増やしてほしい	通常の学級での職員（先生等）を増やしてほしい	発達支援教育コーディネーターの専門性の向上	本人（あなた）の特性の理解	病気や障がい理由をしたいじめや不登校等への対応	特に望むことはない	その他	無回答
18歳未満	全体	472	12.9	41.7	17.6	4.4	17.2	12.7	6.6	2.1	7.0	16.5	28.2	10.0	15.9	5.7	1.3
	身体	134	12.7	36.6	27.6	3.0	15.7	10.4	3.7	0.7	7.5	11.2	21.6	4.5	19.4	7.5	0.7
	療育	355	13.5	44.8	16.1	4.5	17.7	13.5	6.8	2.0	6.5	18.9	29.0	8.7	14.4	5.4	0.8
	精神	38	13.2	39.5	13.2	0.0	15.8	13.2	15.8	2.6	15.8	15.8	23.7	21.1	15.8	7.9	0.0

あなた（または保護者・ご家族の方）は、発達に関する支援について困っていることはありますか。（○はい/△はいつでも）

【18歳未満 問38】

「本人の成長に不安がある」が41.1%と最も多く、次いで「発達支援（療育や福祉制度等）に関する情報が少ない」、「友達との関係づくりがうまくできない」、「療育を行う福祉施設を十分利用できない」の順となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「本人の成長に不安がある」が多くなっています。

(単位：%)

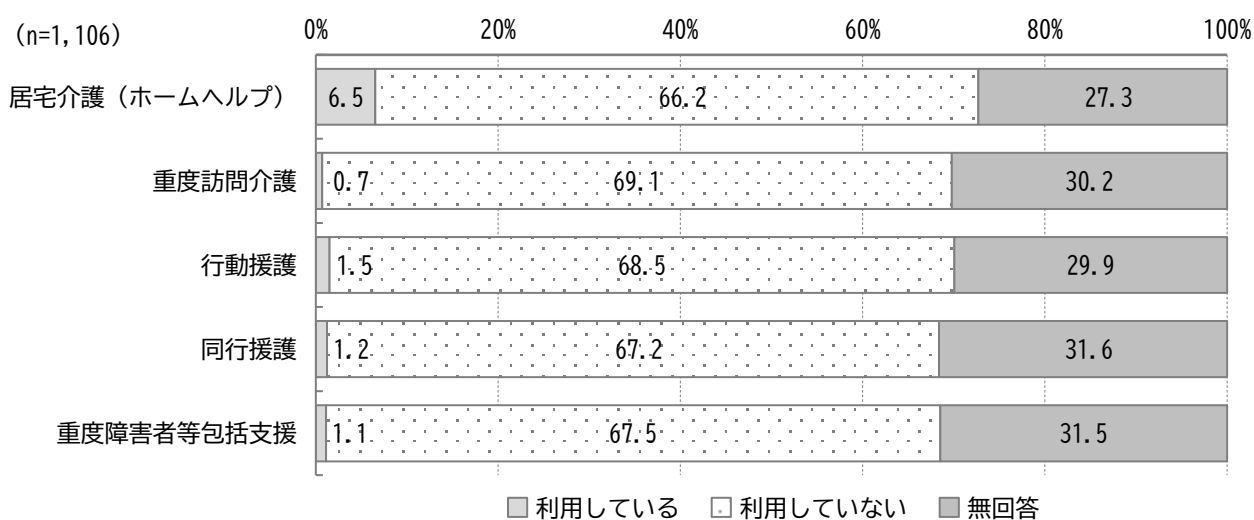
		回答者数 (件)	発達支援（療育や福祉 制度等）に関する情報 が少ない	希望する保育所 （園）・幼稚園や福祉 施設に入れない	療育を行う福祉施設を 十分利用できない	福祉施設での療育内容 に不満がある	本人の成長に不安が ある	友達との関係づくりが うまくできない	困っていることはない	その他	無回答
18歳 未満	全体	472	32.0	6.6	15.7	5.5	41.1	19.1	27.1	5.3	1.9
	身体	134	28.4	6.0	14.2	3.7	31.3	6.7	35.8	5.2	2.2
	療育	355	33.5	7.6	16.6	6.8	42.0	19.7	24.2	5.6	1.1
	精神	38	34.2	5.3	15.8	5.3	50.0	42.1	21.1	5.3	-

8 障害福祉サービス等の利用について

あなたは、次のような訪問系サービス（在宅で訪問を受けるサービス）を利用していますか。また、今後（3年以内）の利用希望についてお伺いします。（それぞれ1つに○） 【18歳以上 問38】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「居宅介護（ホームヘルプ）」が6.5%と最も多く、次いで「行動援護」、「同行援護」の順となっています。



【手帳種別】

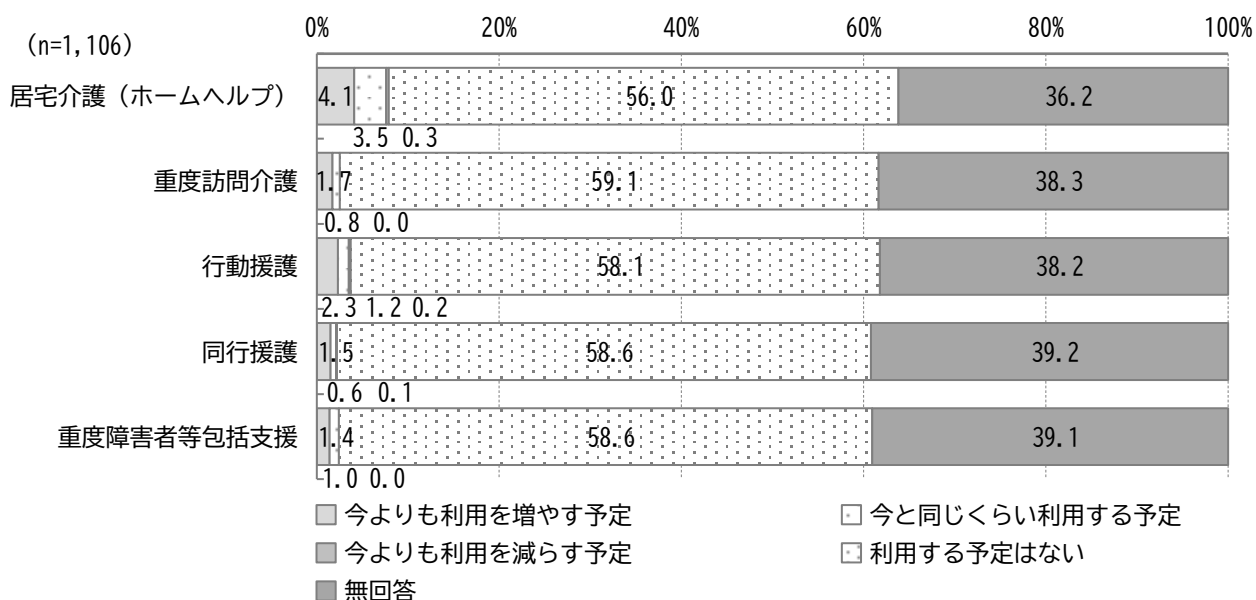
「利用している」と回答した割合を手帳の種別にみると、いずれも「居宅介護（ホームヘルプ）」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	居宅介護 (ホームヘルプ)	重度訪問介護	行動援護	同行援護	重度障害者等 包括支援
18歳 以上	全体	1106	6.5	0.7	1.5	1.2	1.1
	身体	754	6.6	1.1	1.5	1.6	1.3
	療育	211	6.6	0.5	3.3	-	0.5
	精神	189	8.5	-	-	-	1.1

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「居宅介護（ホームヘルプ）」が7.6%と最も多く、次いで「行動援護」、「重度訪問介護」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「居宅介護（ホームヘルプ）」が最も多くなっています。

(単位：%)

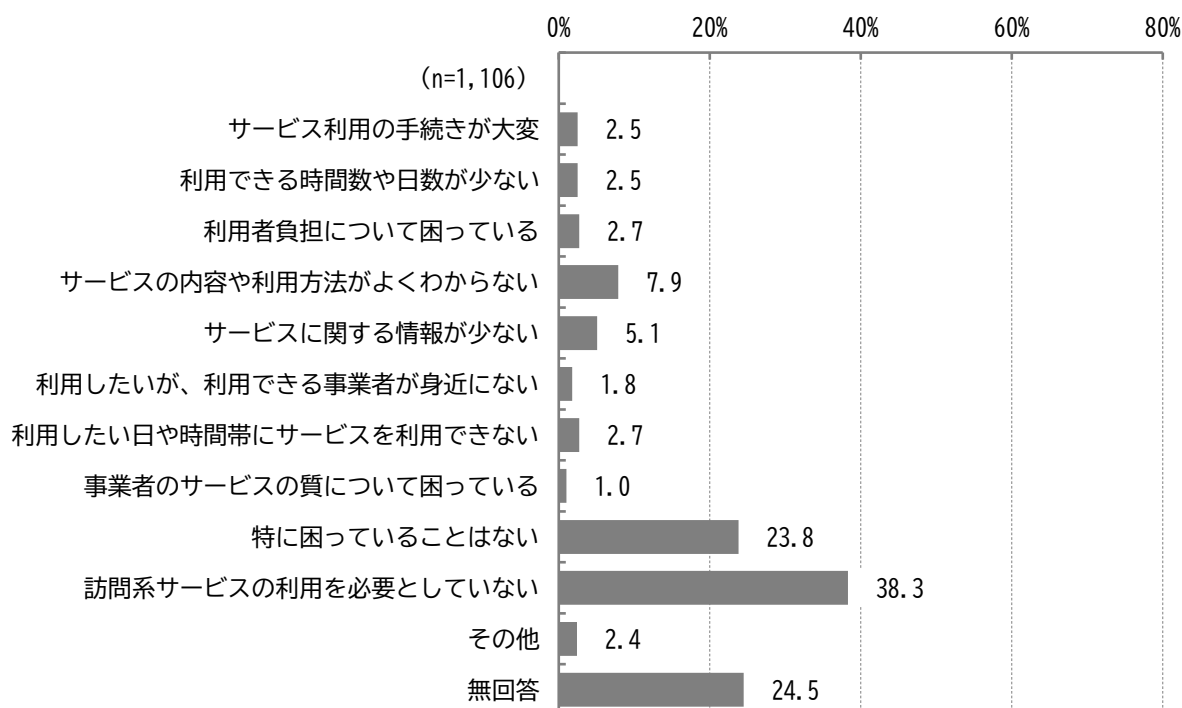
		回答者数 (件)	居宅介護 (ホームヘルプ)	重度訪問介護	行動援護	同行援護	重度障害者等 包括支援
18歳以上	全体	1106	7.6	2.5	3.5	2.1	2.4
	身体	754	7.4	3.0	3.5	2.5	2.7
	療育	211	9.0	3.3	6.2	1.9	4.2
	精神	189	7.9	2.2	2.6	1.6	2.2

※「今よりも利用を増やす予定」「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計

あなたは、問 38 の訪問系サービスの利用に関して困っていることはありますか（○は3つまで）

【18 歳以上 問 39】

「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が 7.9%と最も多く、次いで「サービスに関する情報が少ない」、「利用者負担について困っている」、「利用したい日や時間帯にサービスを利用できない」の順となっており、「特に困っていることはない」は 23.8%、「訪問系サービスの利用を必要としていない」は 38.3%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が多くなっています。

(単位：%)

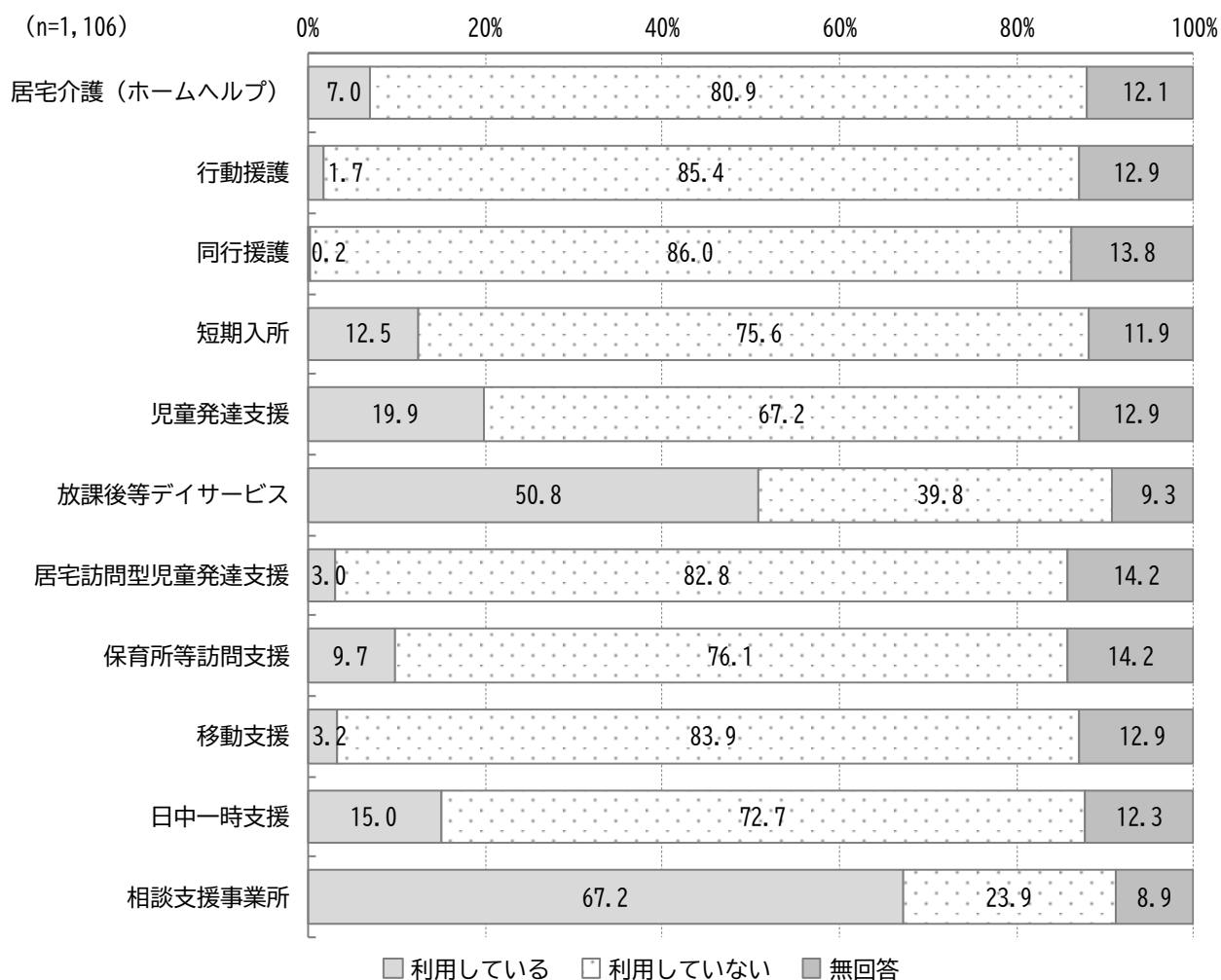
		回答者数 (件)	サービス利用の 手続きが大変	利用できる時間数や 日数が少ない	困っている 利用者負担について	サービスの内容や 利用方法がよく わからない	サービスに関する 情報が少ない	利用できる事業者が身近 にない	利用したいが、利用 できない	利用したい日や時間 帯にサービスを利用 できない	事業者のサービスの 質について困ってい る	特に困っていること はない	訪問系サービスの利 用を必要としていな い	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	2.5	2.5	2.7	7.9	5.1	1.8	2.7	1.0	23.8	38.3	2.4	24.5	
	身体	754	2.4	3.2	2.8	8.0	5.2	1.5	2.4	1.1	24.3	36.5	2.5	25.5	
	療育	211	2.8	1.4	2.8	7.1	4.7	3.8	4.7	0.9	24.2	33.6	1.9	26.1	
	精神	189	4.2	4.8	5.8	7.9	5.8	2.1	4.2	1.6	23.8	45.0	1.6	14.8	

あなたは、次のサービスを利用していますか。また、今後（3年以内）の利用希望についてお伺いします。（それぞれ1つに○）

【18歳未満 問39】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「相談支援事業所」が67.2%と最も多く、次いで「放課後等デイサービス」、「児童発達支援」、「日中一時支援」の順となっています。



【手帳種別】

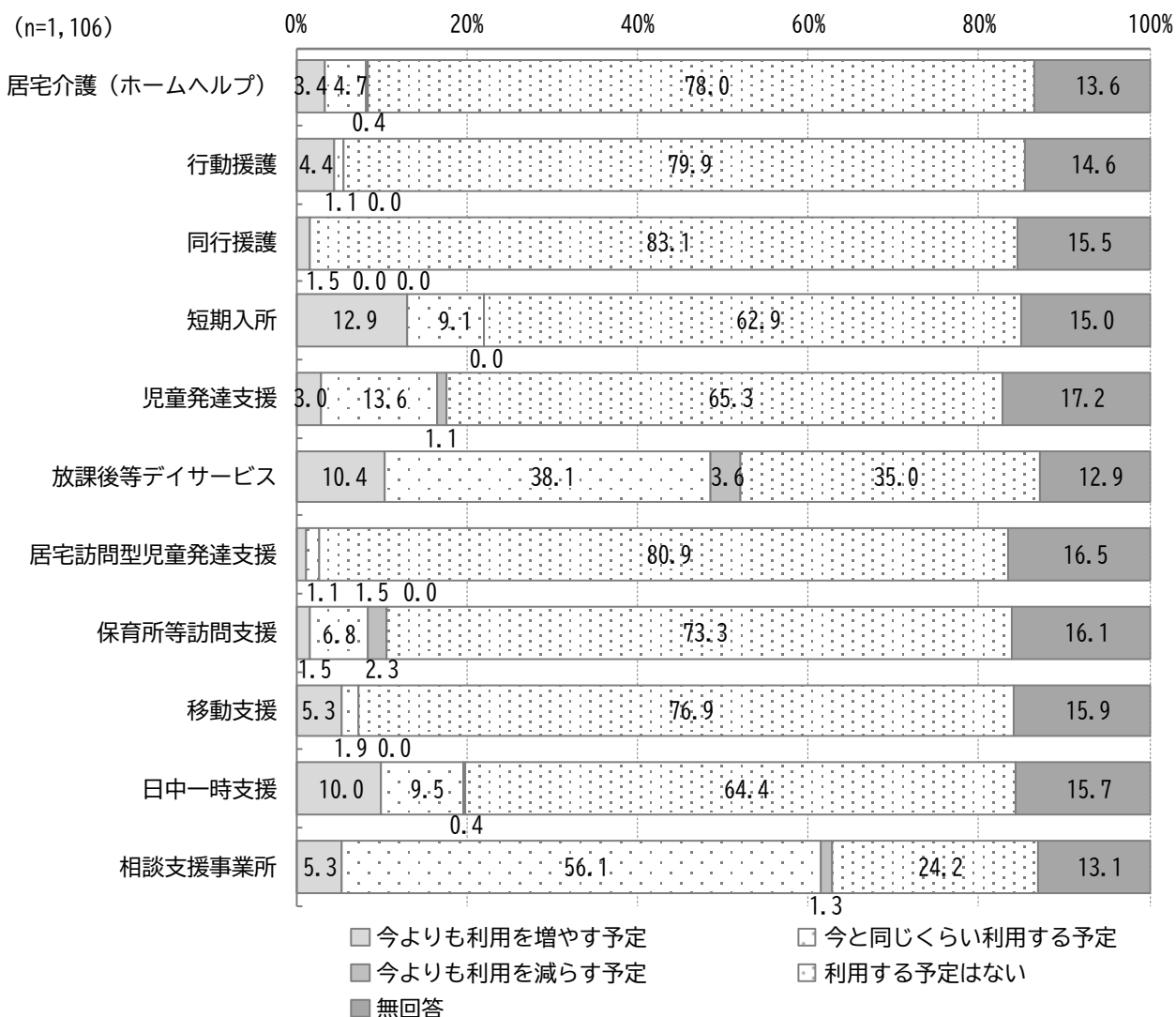
手帳の種別にみると、いずれも「相談支援事業所」が最も多くなっています。

(単位：%)

	回答者数 (件)	居宅介護 (ホームヘルプ)	行動援護	同行援護	短期入所	児童発達支援	放課後等 デイサービス	居宅訪問型 児童発達支援	保育所等訪問支援	移動支援	日中一時支援	相談支援事業所
全体	472	7.0	1.7	0.2	12.5	19.9	50.8	3.0	9.7	3.2	15.0	67.2
18歳未満												
身体	134	19.4	3.7	0.7	26.9	23.9	50.7	6.0	10.4	3.0	20.9	70.1
療育	355	5.9	1.7	-	11.3	19.4	58.6	2.3	11.3	3.9	17.7	72.1
精神	38	2.6	-	-	2.6	13.2	15.8	7.9	2.6	2.6	2.6	44.7

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「相談支援事業所」が61.4%と最も多く、次いで「放課後等デイサービス」、「短期入所」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「相談支援事業所」が最も多くなっています。

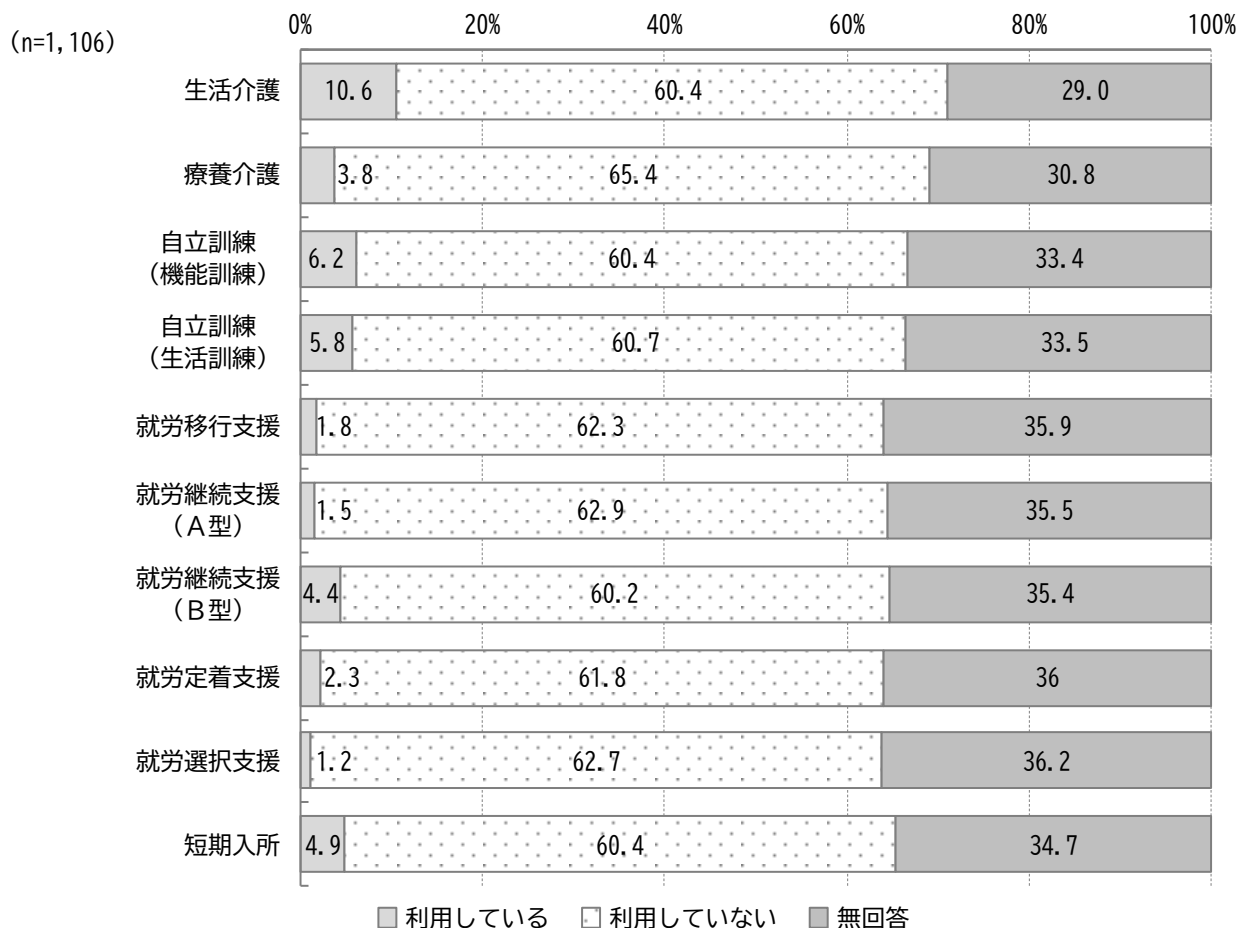
(単位：%)

	回答者数 (件)	居宅介護 (ホームヘルプ)	行動援護	同行援護	短期入所	児童発達支援	放課後等 デイサービス	児童発達支援 居宅訪問型	保育所等訪問支援	移動支援	日中一時支援	相談支援事業所
全体	472	8.1	5.5	1.5	22.0	16.6	48.5	2.6	8.3	7.2	19.5	61.4
18歳未満												
身体	134	22.4	8.9	2.2	36.6	18.6	48.5	5.2	8.9	9.7	28.4	66.4
療育	355	7.1	6.2	1.4	21.4	16.6	56.0	1.6	9.3	7.9	21.4	65.1
精神	38	-	-	-	7.9	10.5	18.5	5.3	-	2.6	2.6	50.0

あなたは、次のような日中活動系サービス（通所施設を利用するサービス）を利用していますか。また、今後（３年以内）の利用希望についてお伺いします。 【18歳以上 問40】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「生活介護」が10.6%と最も多く、次いで「自立訓練（機能訓練）」、「自立訓練（生活訓練）」の順となっています。



【手帳種別】

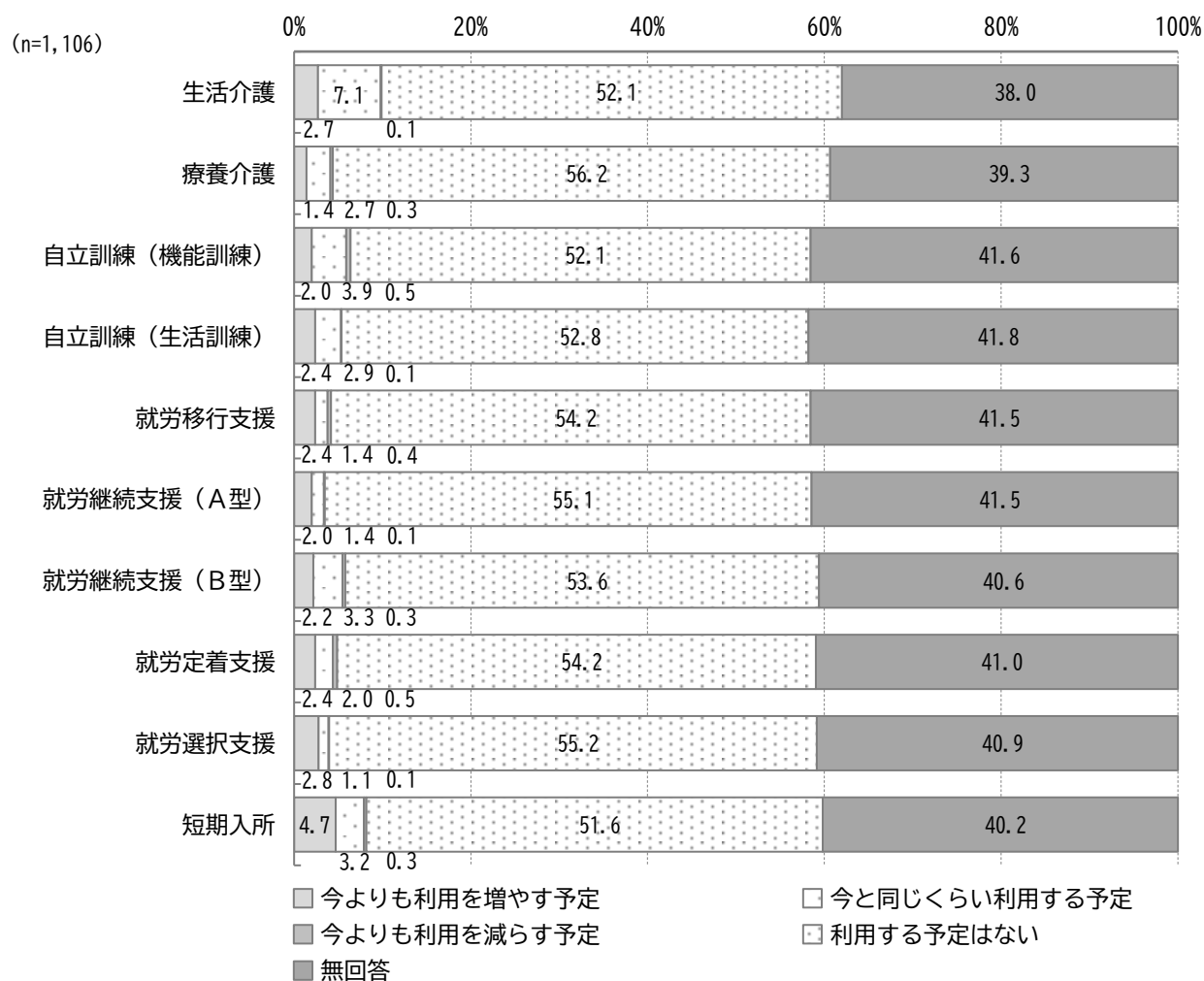
手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「生活介護」、精神障害者保健福祉手帳は「就労定着支援」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	生活介護	療養介護	自立訓練 (機能訓練)	自立訓練 (生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援 (A型)	就労継続支援 (B型)	就労定着支援	就労選択支援	短期入所
18歳以上	全体	1106	10.6	3.8	6.2	5.8	1.8	1.5	4.4	2.3	1.2	4.9
	身体	754	11.0	4.4	8.0	7.2	0.9	0.8	1.9	0.8	0.8	5.0
	療育	211	22.7	4.3	6.2	5.7	3.3	3.8	14.2	3.8	2.4	11.4
	精神	189	3.7	2.6	2.6	2.1	4.2	3.2	5.3	6.3	2.1	2.1

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「生活介護」が9.8%と最も多く、次いで「短期入所」、「自立訓練（機能訓練）」、「就労継続支援（B型）」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「生活介護」、精神障害者保健福祉手帳は「就労定着支援」が最も多くなっています。

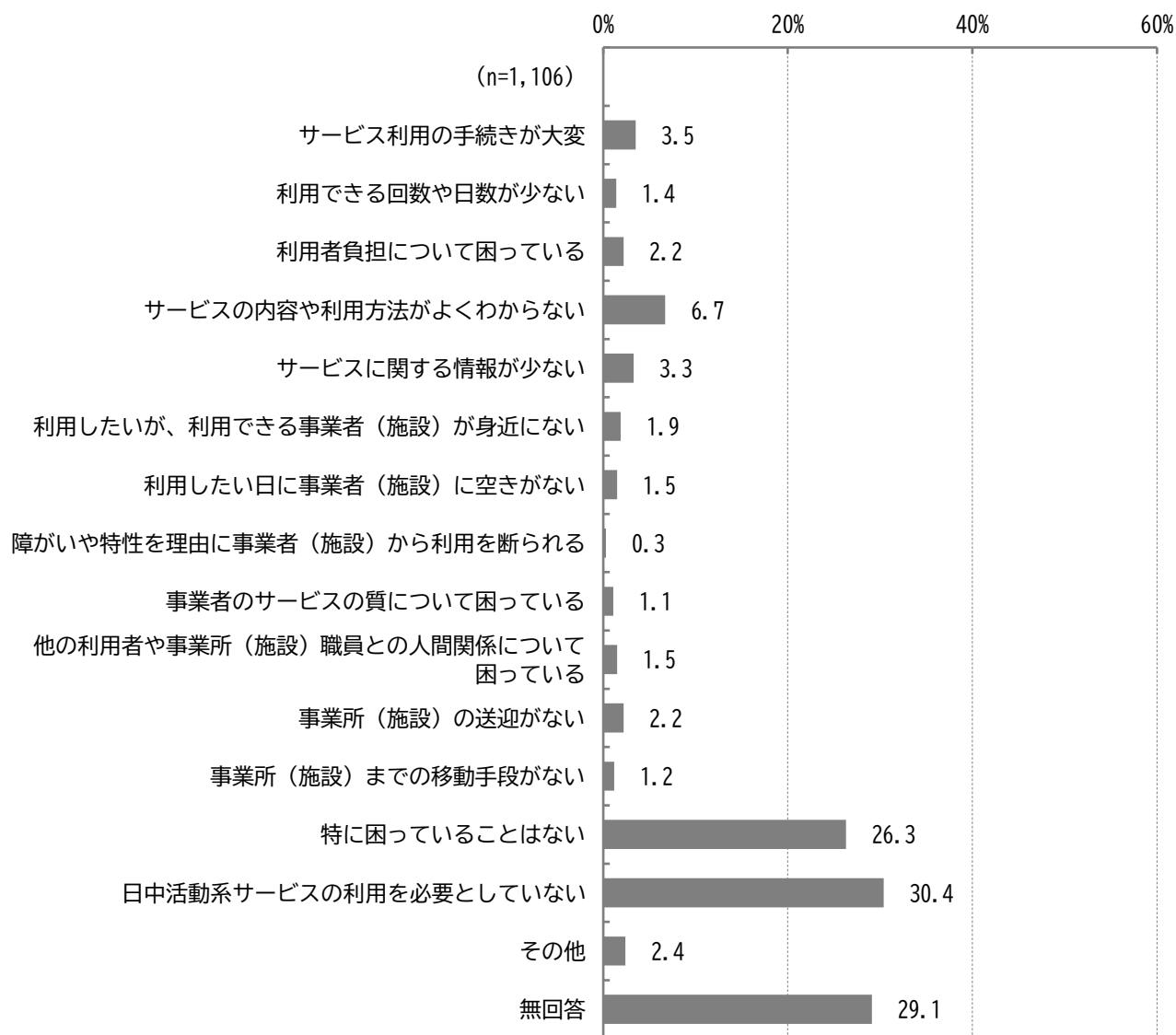
(単位：%)

		回答者数 (件)	生活介護	療養介護	自立訓練 (機能訓練)	自立訓練 (生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援 (A型)	就労継続支援 (B型)	就労定着支援	就労選択支援	短期入所
18歳以上	全体	1106	9.8	4.1	5.9	5.3	3.8	3.4	5.5	4.4	3.9	7.9
	身体	754	9.5	4.6	6.6	5.7	2.4	1.4	2.2	1.6	2.4	7.4
	療育	211	22.8	5.6	6.2	7.1	6.6	7.1	16.5	7.1	6.2	18.0
	精神	189	4.2	4.3	4.2	4.8	7.4	6.9	9.0	10.1	7.4	4.8

あなたは、問 40 の日中活動系サービスの利用に関して困っていることはありますか。(○は4つまで)

【18 歳以上 問 41】

「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が 6.7%と最も多く、次いで「サービス利用の手続きが大変」、「サービスに関する情報が少ない」、「利用者負担について困っている」、「事業所（施設）の送迎がない」の順となっており、「特に困っていることはない」は 26.3%、「日中活動系サービスの利用を必要としていない」は 30.4%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が多くなっています。

(単位：％)

		回答者数(件)	サービス利用の手続きが大変	利用できる回数や日数が少ない	利用者負担について困っている	サービスの内容や利用方法がよくわからない	サービスに関する情報が少ない	利用したいが、利用できる事業者(施設)が身近にない	利用したい日に事業者(施設)に空きがない	障がいや特性を理由に事業者(施設)から利用を断られる	事業者のサービスの質について困っている	他の利用者や事業者(施設)職員との人間関係について困っている	事業所(施設)の送迎がない	事業所(施設)までの移動手段がない	特に困っていることはない	日中活動系サービスの利用を必要としていない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	3.5	1.4	2.2	6.7	3.3	1.9	1.5	0.3	1.1	1.5	2.2	1.2	26.3	30.4	2.4	29.1
	身体	754	2.7	1.5	1.9	6.4	2.7	0.7	1.5	0.3	0.7	0.9	1.6	0.9	25.6	31.7	1.9	31.6
	療育	211	5.2	1.4	3.3	7.1	3.3	5.7	3.3	0.0	1.4	3.3	6.2	1.4	36.5	18.0	2.8	22.3
	精神	189	8.5	1.6	4.2	11.6	5.3	3.2	0.0	1.1	3.2	4.2	4.2	2.1	25.4	31.2	3.2	18.5

【問 41 で「6 利用したいが、利用できる事業者（施設）が身近にない」と回答した方にお聞きます。】

利用できる事業者（施設）が身近にないときのサービス利用についてお答えください。（○は1つ）

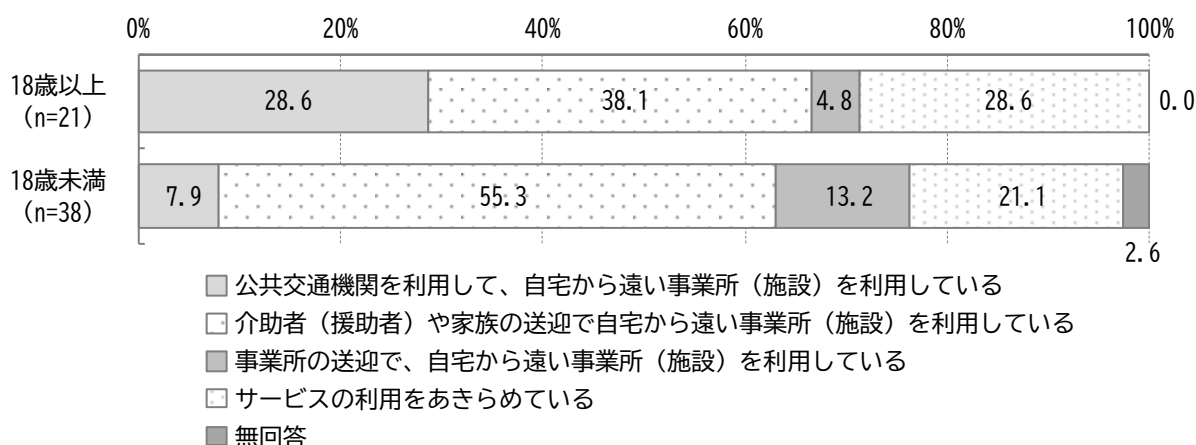
【18 歳以上 問 42／18 歳未満 問 42】

18 歳以上

「介助者（援助者）や家族の送迎で自宅から遠い事業所（施設）を利用している」が 38.1%と最も多く、次いで「公共交通機関を利用して、自宅から遠い事業所（施設）を利用している」、「サービスの利用をあきらめている」の順となっています。

18 歳未満

「介助者（援助者）や家族の送迎で自宅から遠い事業所（施設）を利用している」が 55.3%と最も多く、次いで「サービスの利用をあきらめている」、「事業所の送迎で、自宅から遠い事業所（施設）を利用している」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、療育手帳は「公共交通機関を利用して、自宅から遠い事業所（施設）を利用している」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「介助者（援助者）や家族の送迎で自宅から遠い事業所（施設）を利用している」が最も多くなっています。

（単位：％）

		回答者数 (件)	公共交通機関を利用して、自宅から遠い事業所（施設）を利用している	介助者（援助者）や家族の送迎で自宅から遠い事業所（施設）を利用している	事業所の送迎で、自宅から遠い事業所（施設）を利用している	サービスの利用をあきらめている	無回答
18歳以上	全体	21	28.6	38.1	4.8	28.6	-
	身体	5	-	80.0	-	20.0	-
	療育	12	41.7	33.3	8.3	16.7	-
	精神	6	16.7	33.3	-	50.0	-
18歳未満	全体	38	7.9	55.3	13.2	21.1	2.6
	身体	13	-	61.5	7.7	30.8	-
	療育	28	7.1	53.6	10.7	25.0	3.6
	精神	3	33.3	33.3	-	33.3	-

【問 41 で「7 利用したい日に事業者（施設）に空きがない」と回答した方にお聞きします。】

利用したい日に事業者（施設）に空きがないときのサービスの利用についてお答えください。（○は1つ）

【18 歳以上 問 43／18 歳未満 問 43】

18 歳以上

「他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない」が 47.1%と最も多く、次いで「他に空いている事業所（施設）があっても、希望する事業所（施設）ではないため利用していない」、「他に空いている事業所（施設）を探して利用している」の順となっています。

18 歳未満

「他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない」が 43.0%と最も多く、次いで「他の事業所（施設）を探しても空きがなく、利用できない」、「他に空いている事業所（施設）を探して利用している」の順となっています。



- ☐ 他に空いている事業所（施設）を探して利用している
- ☐ 他に空いている事業所（施設）があっても、希望する事業所（施設）ではないため利用していない
- ☐ 他の事業所（施設）を探しても空きがなく、利用できない
- ☐ 他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない
- ☐ 無回答

【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「他に空いている事業所（施設）があっても、希望する事業所（施設）ではないため利用していない」と「他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない」、療育手帳は「他の事業所（施設）を探しても空きがなく、利用できない」と「他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない」が最も多くなっています。

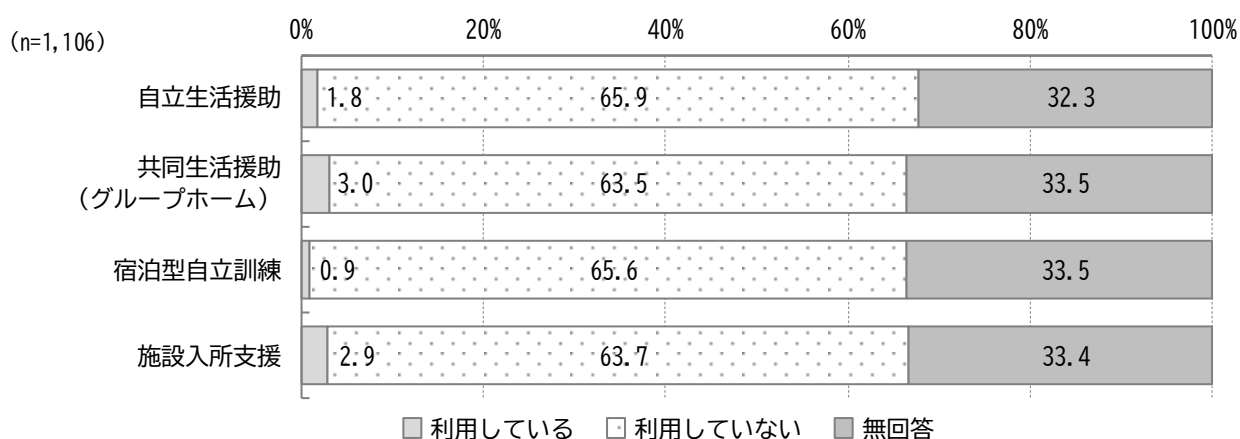
（単位：％）

		回答者数 (件)	他に空いている事業所（施設）を探して利用している	他に空いている事業所（施設）があっても、希望する事業所（施設）ではないため利用していない	他の事業所（施設）を探しても空きがなく、利用できない	他に空いている事業所（施設）を探すことはなく、サービスを利用しない	無回答
18歳以上	全体	17	11.8	29.4	5.9	47.1	5.9
	身体	11	18.2	36.4	-	36.4	9.1
	療育	7	-	42.9	14.3	42.9	-
	精神	-	-	-	-	-	-
18歳未満	全体	79	11.4	7.6	34.2	43.0	3.8
	身体	34	11.8	8.8	32.4	44.1	2.9
	療育	63	12.7	9.5	36.5	36.5	4.8
	精神	3	-	33.3	-	66.7	-

あなたは、次のような居住系サービス（夜間における住まいの場を利用するサービス）を利用していますか。また、今後（３年以内）の利用希望についてお伺いします。（それぞれ１つに○）【18歳以上 問44】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「共同生活援助（グループホーム）」が3.0%と最も多く、次いで「施設入所支援」、「自立生活援助」の順となっています



【手帳種別】

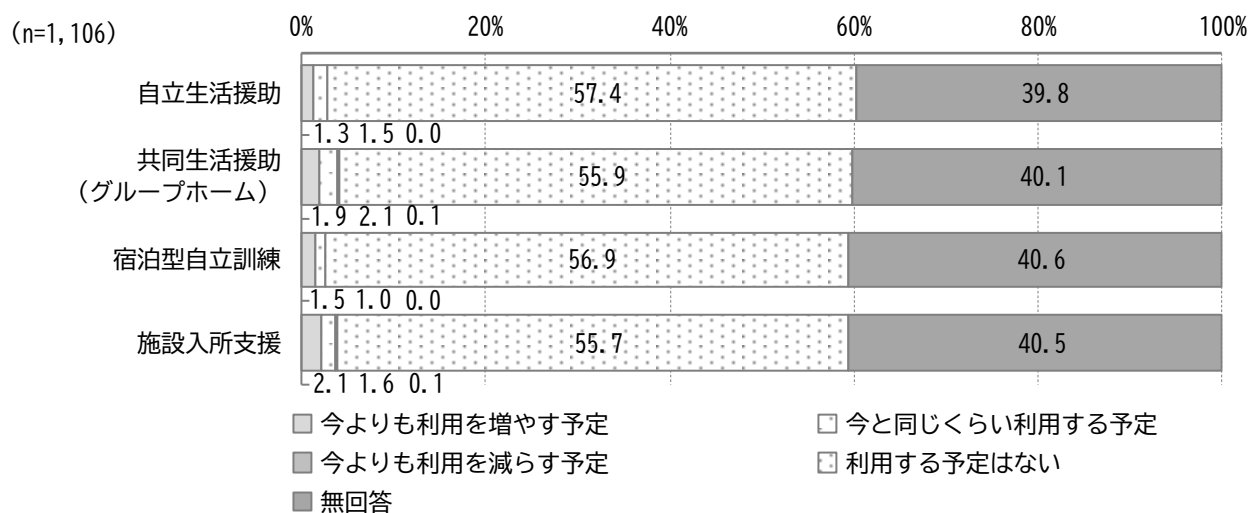
「利用している」と回答した割合を手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「施設入所支援」、精神障害者保健福祉手帳は「共同生活援助（グループホーム）」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	自立生活 援助	共同生活 援助 (グ ル ー プ ホ ー ム)	宿 泊 型 自 立 訓 練	施 設 入 所 支 援
18歳 以上	全体	1106	1.8	3.0	0.9	2.9
	身体	754	1.9	2.5	1.1	2.9
	療育	211	3.3	6.6	0.9	8.1
	精神	189	2.1	3.2	0.5	0.5

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「共同生活援助（グループホーム）」が 4.0%と最も多く、次いで「施設入所支援」、「自立生活援助」の順となっています。



【手帳種別】

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計を手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「施設入所支援」、精神障害者保健福祉手帳は「自立生活援助」が最も多くなっています。

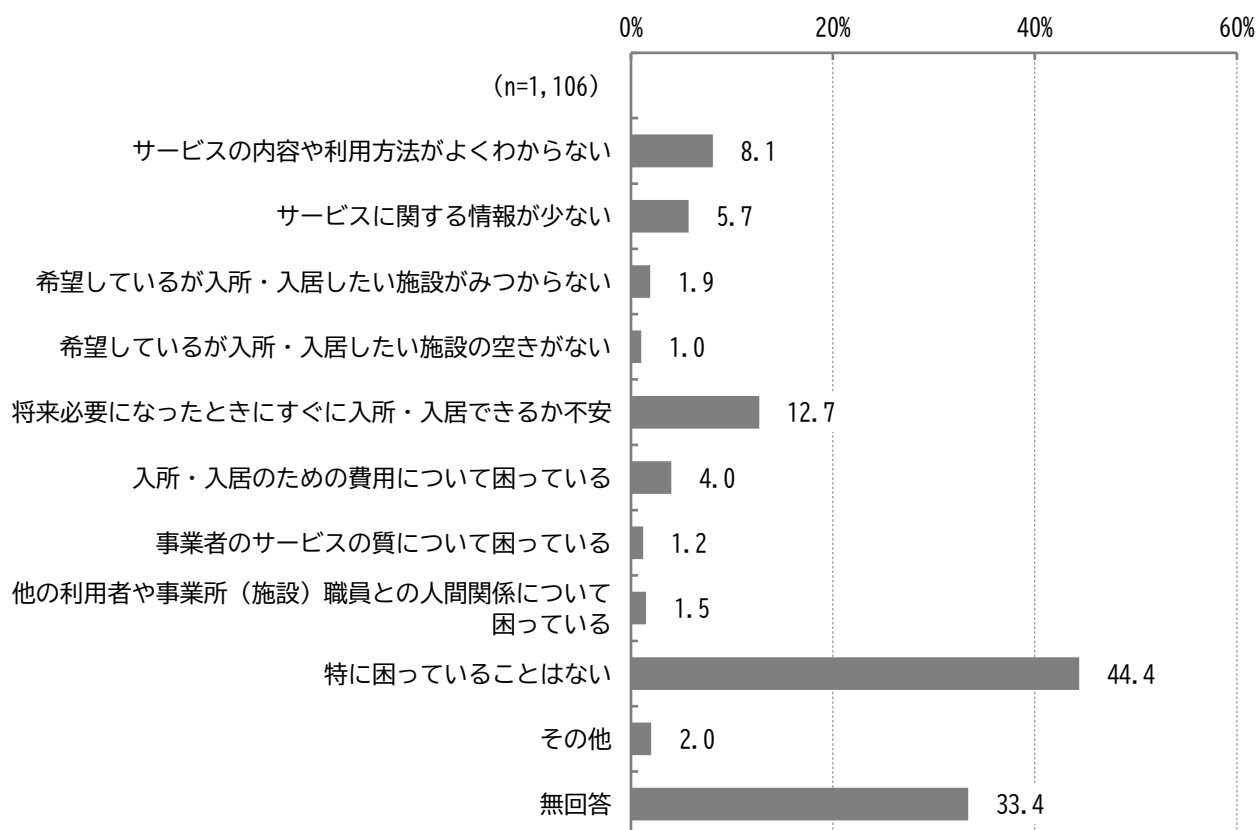
(単位：%)

		回答者数 (件)	自立生活 援助	共同生活 援助 (グ ループ ホーム)	宿 泊 型 自 立 訓 練	施 設 入 所 支 援
18歳 以上	全体	1106	2.8	4.0	2.5	3.7
	身体	754	2.6	3.3	2.4	3.6
	療育	211	4.2	9.0	3.3	9.5
	精神	189	5.3	4.7	3.7	4.3

あなたは、問 44 の居住系サービスの利用に関して困っていることはありますか。(○は3つまで)

【18 歳以上 問 45】

「将来必要になったときにすぐに入所・入居できるか不安」が 12.7%と最も多く、次いで「サービスの内容や利用方法がよくわからない」、「サービスに関する情報が少ない」、「入所・入居のための費用について困っている」の順となっており、「特に困っていることはない」は 44.4%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「将来必要になったときにすぐに入所・入居できるか不安」、精神障害者保健福祉手帳は「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が多くなっています。

(単位：%)

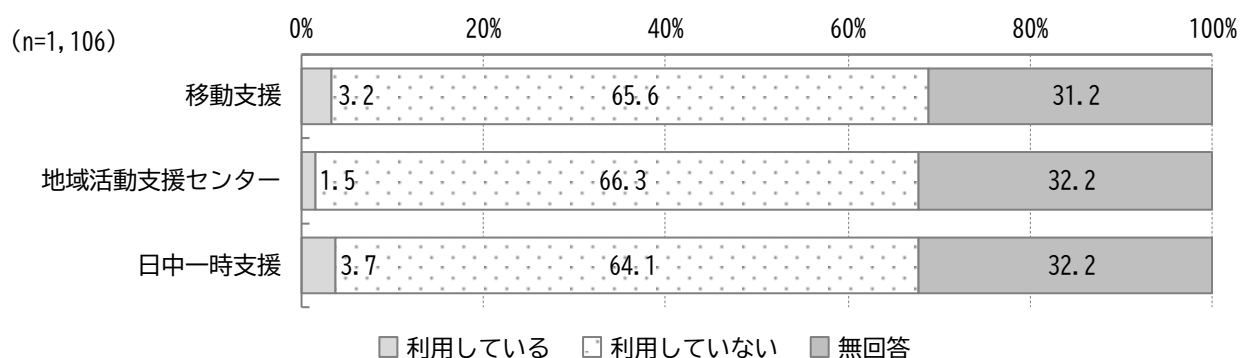
		回答者数 (件)	サービスの 内容や利用 方法がよく わからない	サービスに 関する情報 が少ない	希望してい るが入所・ 入居したい 施設がみつ からない	希望してい るが入所・ 入居したい 施設の空き がない	将来必要に なったとき にすぐに入 所・入居で きる不安	入所・入居 のための 費用につ いて困って いる	事業者のサ ービスの質 について困 っている	他の利用者 や事業所（ 施設）職員 との人間関 係について 困っている	特に困って いることは ない	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	8.1	5.7	1.9	1.0	12.7	4.0	1.2	1.5	44.4	2.0	33.4
	身体	754	7.0	4.4	1.2	1.1	11.7	4.1	0.8	1.1	42.6	2.3	36.5
	療育	211	8.5	8.5	5.2	2.4	16.6	4.7	2.8	3.8	45.0	1.4	25.1
	精神	189	13.8	9.5	3.2	1.1	11.6	6.3	2.1	2.6	51.3	2.1	23.3

あなたは、次のようなサービスを利用していますか。また、今後（3年以内）の利用希望についてお伺いします。（それぞれ1つに○）

【18歳以上 問46】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「日中一時支援」が3.7%と最も多く、次いで「移動支援」、「地域活動支援センター」の順となっています。



【手帳種別】

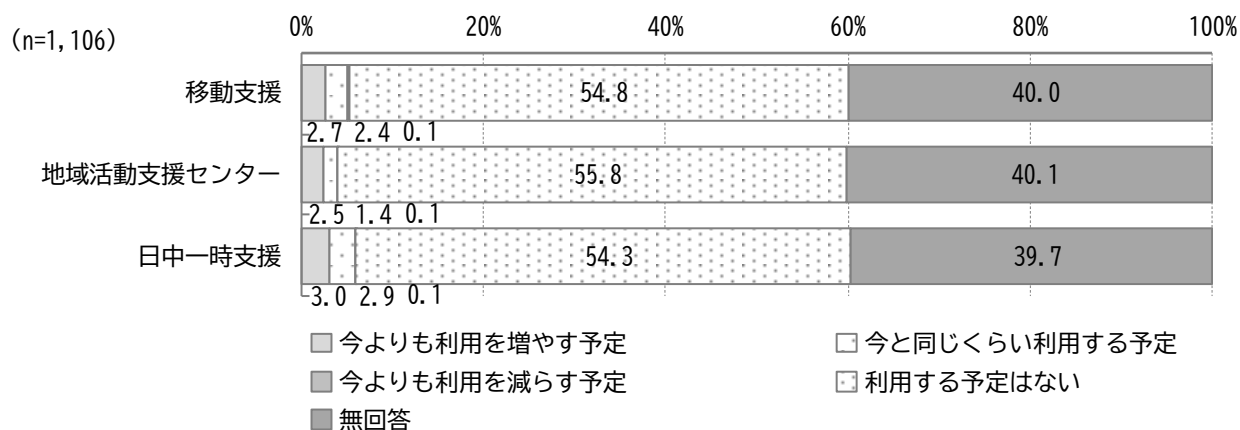
「利用している」と回答した割合を手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「日中一時支援」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「移動支援」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	移動 支援	地域活動 支援 センター	日中 一時 支援
18歳 以上	全体	1106	3.2	1.5	3.7
	身体	754	2.3	1.2	3.8
	療育	211	9.0	2.8	8.5
	精神	189	3.2	2.6	1.6

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「日中一時支援」が5.9%と最も多く、次いで「移動支援」、「地域活動支援センター」の順となっています。



【手帳種別】

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計を手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「日中一時支援」、精神障害者保健福祉手帳は「地域活動支援センター」が最も多くなっています。

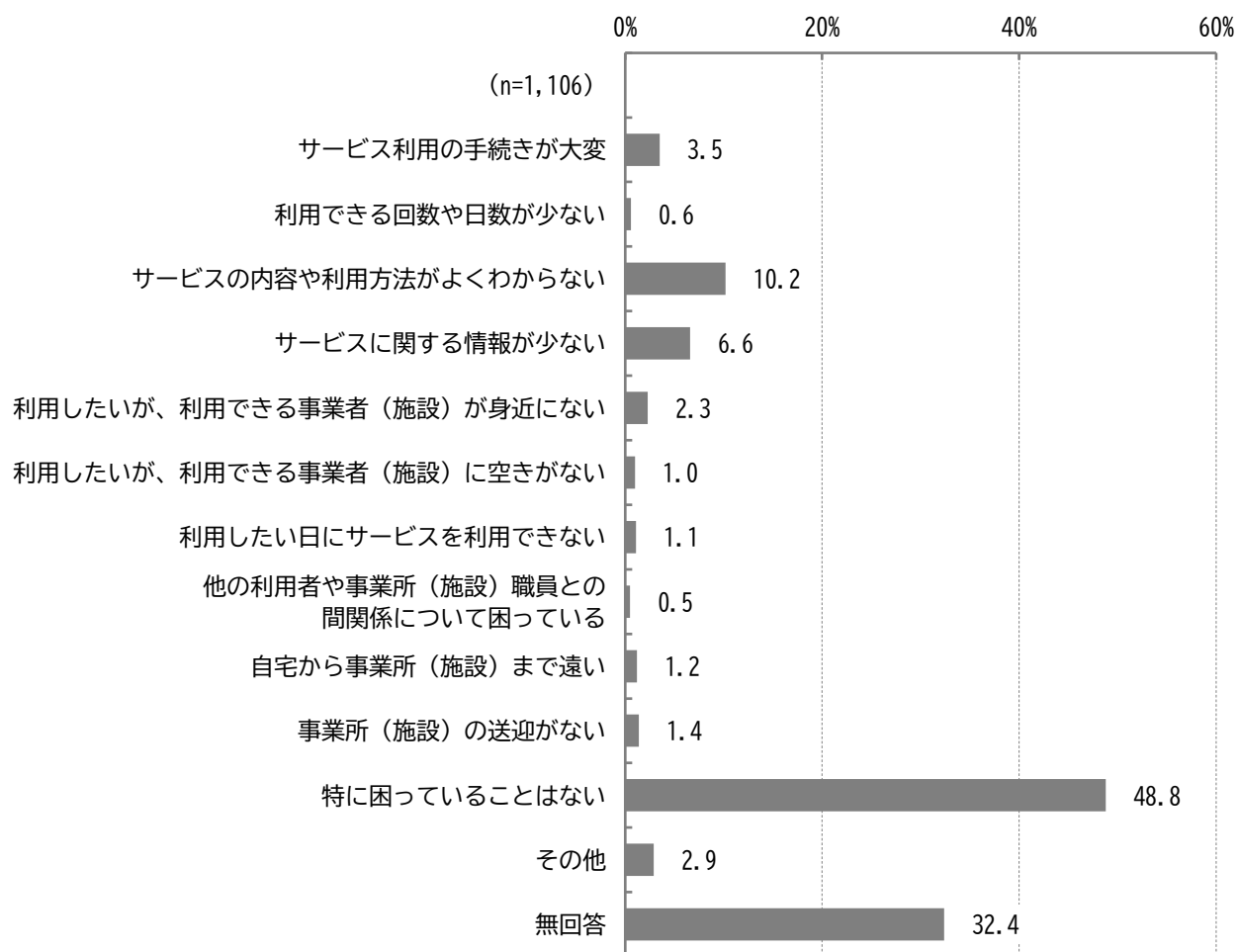
(単位：%)

		回答者数 (件)	移動 支援	地域活動 支援 センター	日中 一時 支援
18歳 以上	全体	1106	5.1	3.9	5.9
	身体	754	4.4	3.0	5.6
	療育	211	12.3	7.6	13.3
	精神	189	6.9	8.5	6.8

あなたは、問 46 のサービスの利用に関して困っていることはありますか。(○は3つまで)

【18 歳以上 問 47】

「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が 10.2%と最も多く、次いで「サービスに関する情報が少ない」、「サービス利用の手続きが大変」、「利用したいが、利用できる事業者（施設）が身近にならない」、「事業所（施設）の送迎がない」の順となっており、「特に困っていることはない」は 48.8%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、いずれも「サービスの内容や利用方法がよくわからない」が多くなっています。

(単位：％)

		回答者数(件)	サービス利用の手続きが大変	利用できる回数や日数が少ない	サービスの内容や利用方法がよくわからない	サービスに関する情報が少ない	利用したいが、利用できる事業者(施設)が身近にない	利用したいが、利用できる事業者(施設)に空きがない	利用したい日にサービスを利用できない	他の利用者や事業所(施設)職員との人間関係について困っている	自宅から事業所(施設)まで遠い	事業所(施設)の送迎がない	特に困っていることはない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	3.5	0.6	10.2	6.6	2.3	1.0	1.1	0.5	1.2	1.4	48.8	2.9	32.4
	身体	754	2.5	0.8	8.9	5.4	1.3	0.9	1.3	0.4	0.8	0.7	48.3	2.9	35.7
	療育	211	6.2	0.5	11.4	9.0	7.6	2.8	3.3	0.5	2.4	4.3	48.3	2.8	25.1
	精神	189	7.4	1.1	19.6	12.7	2.6	0.5	-	2.6	2.1	1.6	48.1	2.1	22.8

あなたは、サービスを利用する事業所を選ぶ際に、どのようなことを重視しますか。(〇は3つまで)

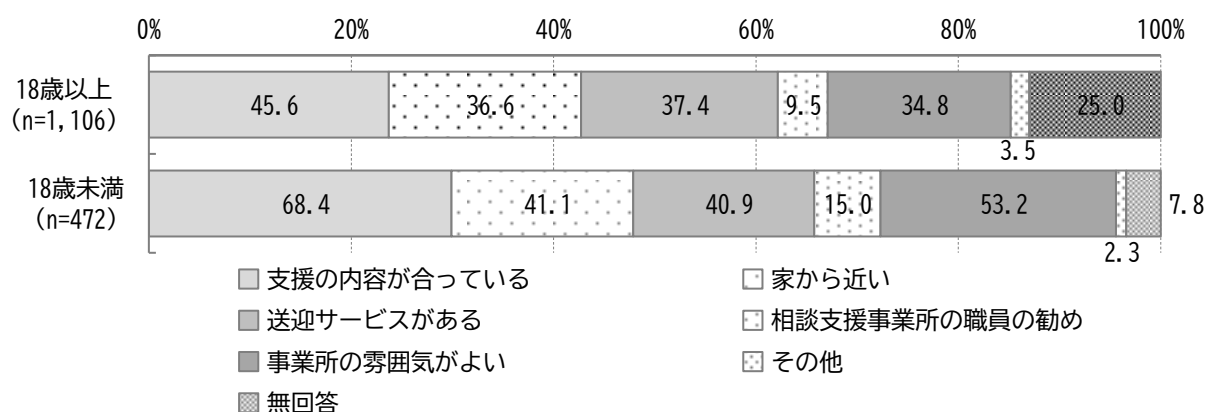
【18歳以上 問48/18歳未満 問44】

18歳以上

「支援の内容が合っている」が45.6%と最も多く、次いで「送迎サービスがある」、「家から近い」、「事業所の雰囲気がよい」の順となっています。

18歳未満

「支援の内容が合っている」が68.4%と最も多く、次いで「事業所の雰囲気がよい」、「家から近い」、「送迎サービスがある」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「支援の内容が合っている」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「支援の内容が合っている」が最も多くなっています。

(単位：%)

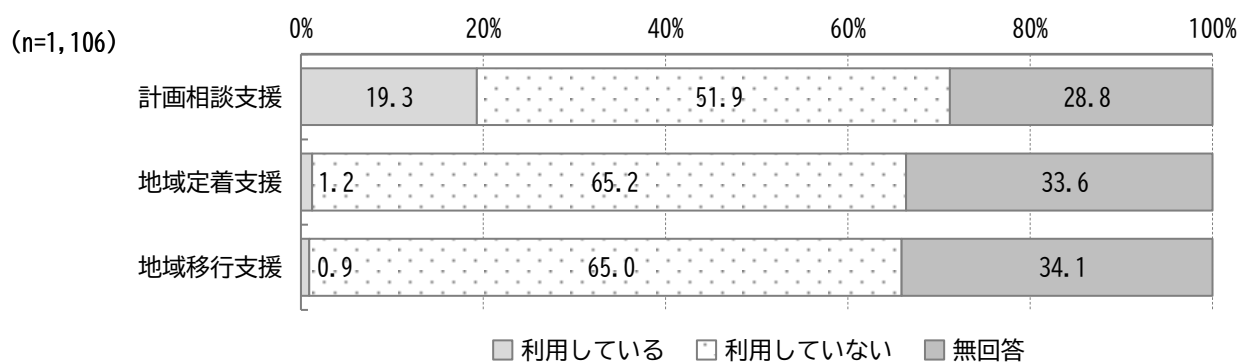
		回答者数 (件)	支援の内容が 合っている	家から 近い	送迎サ ービスが ある	相談支援事業所の 職員の勧め	事業所の 雰囲気が よい	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	45.6	36.6	37.4	9.5	34.8	3.5	25.0
	身体	754	42.7	35.5	41.5	8.2	30.9	3.1	27.3
	療育	211	52.6	37.9	28.4	13.3	47.4	1.4	19.9
	精神	189	51.3	46.0	23.8	14.8	45.0	5.8	14.8
18歳未満	全体	472	68.4	41.1	40.9	15.0	53.2	2.3	7.8
	身体	134	73.1	51.5	35.8	9.0	52.2	2.2	7.5
	療育	355	67.6	40.8	45.1	17.7	54.9	2.5	6.5
	精神	38	78.9	39.5	18.4	7.9	65.8	2.6	-

あなたは、相談支援事業所を利用していますか。また、今後（３年以内）の利用希望についてお伺いします。（それぞれ１つに○）

【18歳以上 問49】

①現在の利用状況

「利用している」と回答した割合は「計画相談支援」が19.3%と最も多く、次いで「地域定着支援」、「地域移行支援」の順となっています。



【手帳種別】

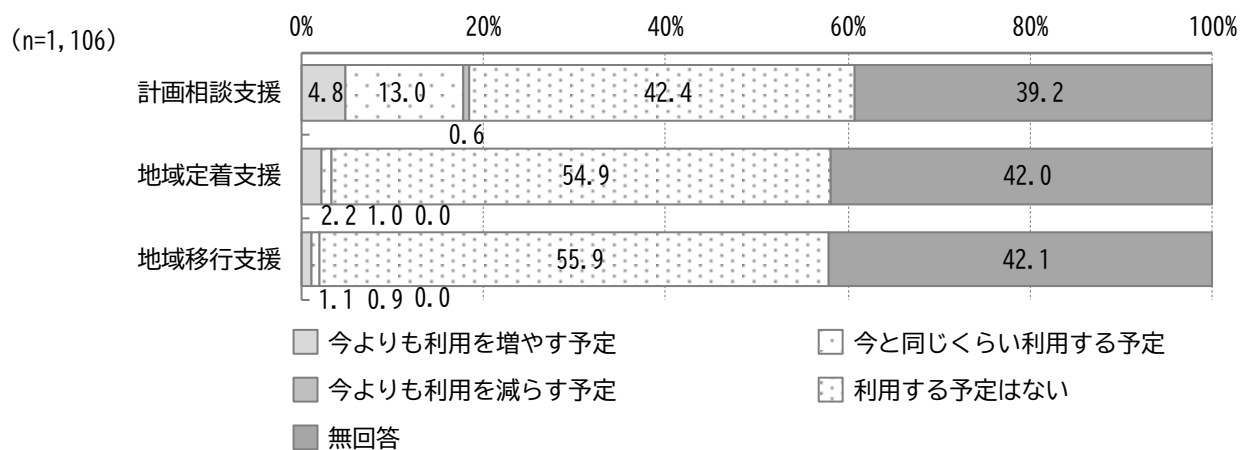
「利用している」と回答した割合を手帳の種別にみると、いずれも「計画相談支援」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	計画 相談 支援	地域 定着 支援	地域 移行 支援
18歳 以上	全体	1106	19.3	1.2	0.9
	身体	754	13.8	1.1	1.1
	療育	211	46.9	0.9	0.5
	精神	189	23.8	2.1	0.5

②今後の利用予定

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計は「計画相談支援」が17.8%と最も多く、次いで「地域定着支援」、「地域移行支援」の順となっています。



【手帳種別】

「今よりも利用を増やす予定」または「今と同じくらい利用する予定」と回答した割合の合計を手帳の種別にみると、いずれも「計画相談支援」が最も多くなっています。

(単位：%)

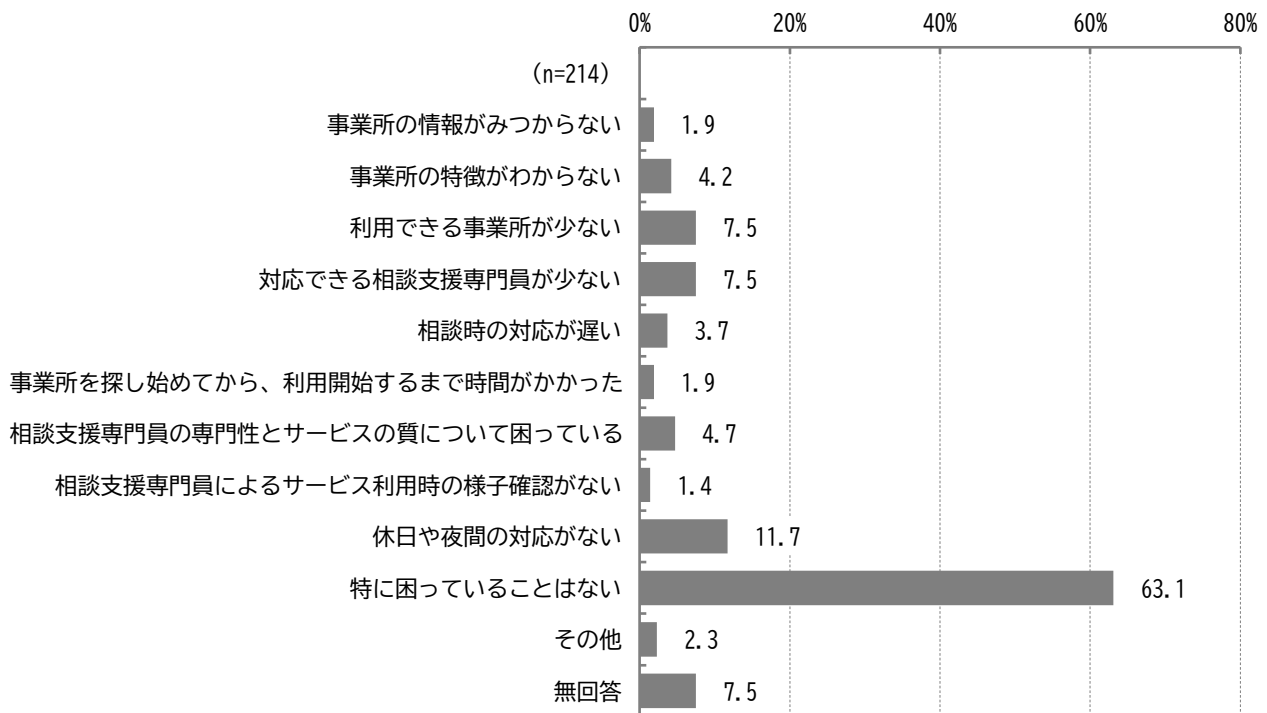
		回答者数 (件)	計画 相談 支援	地域 定着 支援	地域 移行 支援
18歳 以上	全体	1106	17.8	3.2	2.0
	身体	754	12.7	2.7	1.9
	療育	211	39.8	2.3	1.9
	精神	189	26.0	6.3	2.7

【問 49 で「ア 計画相談支援」を「1 現在、利用している」と回答した方にお聞きます。】

あなたは、計画相談支援の利用に関して、困っていることはありますか。(○は3つまで)

【18歳以上 問 50】

「休日や夜間の対応がない」が 11.7%と最も多く、次いで、「利用できる事業所が少ない」、「対応できる相談支援専門員が少ない」、「相談支援専門員の専門性とサービスの質について困っている」の順となっており、「特に困っていることはない」は 63.1%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「休日や夜間の対応がない」、療育手帳は「対応できる相談支援専門員が少ない」が多くなっています。

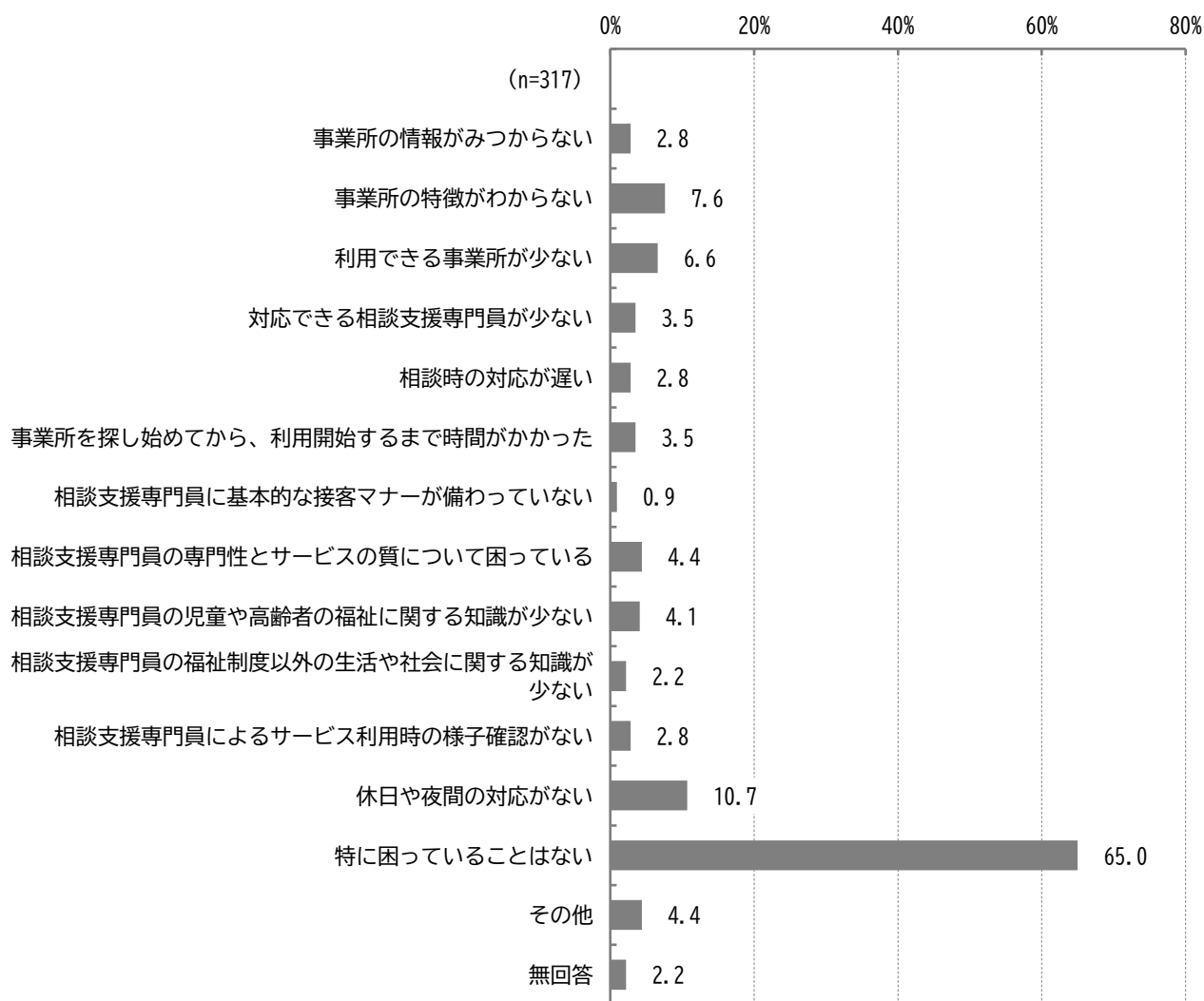
(単位：%)

		回答者数 (件)	事業所の情報が みつからない	事業所の特徴が わからない	利用できる事業所が 少ない	対応できる相談支援 専門員が少ない	相談時の対応が遅い	事業所を探し始めてから、 利用開始するまで 時間がかかった	事業所の専門性とサービスの質 について困っている	相談支援専門員による サービス利用時の様子 確認がない	休日や夜間の対応が ない	特に困っていることは ない	その他	無回答
18歳 以上	全体	214	1.9	4.2	7.5	7.5	3.7	1.9	4.7	1.4	11.7	63.1	2.3	7.5
	身体	104	1.9	3.8	5.8	3.8	3.8	2.9	3.8	1.0	10.6	71.2	1.0	5.8
	療育	99	2.0	4.0	5.1	8.1	3.0	1.0	5.1	1.0	7.1	66.7	3.0	6.1
	精神	45	2.2	4.4	13.3	13.3	2.2	2.2	6.7	-	17.8	53.3	4.4	11.1

【問 39 で「力 相談支援事業所」を「1 現在、利用している」と回答した方にお聞きます。】

あなたは、サービス等利用計画を作成する相談支援事業所の利用に関して困っていることはありますか。(〇は3つまで) 【18 歳未満 問 40】

「休日や夜間の対応がない」が 10.7%と最も多く、次いで「事業所の特徴がわからない」、「利用できる事業所が少ない」、「相談支援事業所の専門性とサービスの質について困っている」の順となっており、「特に困っていることはない」は 65.0%となっています。



【手帳種別】

困っていることを手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「休日や夜間の対応がない」、精神障害者保健福祉手帳は「事業所の特徴がわからない」が最も多くなっています。

(単位：％)

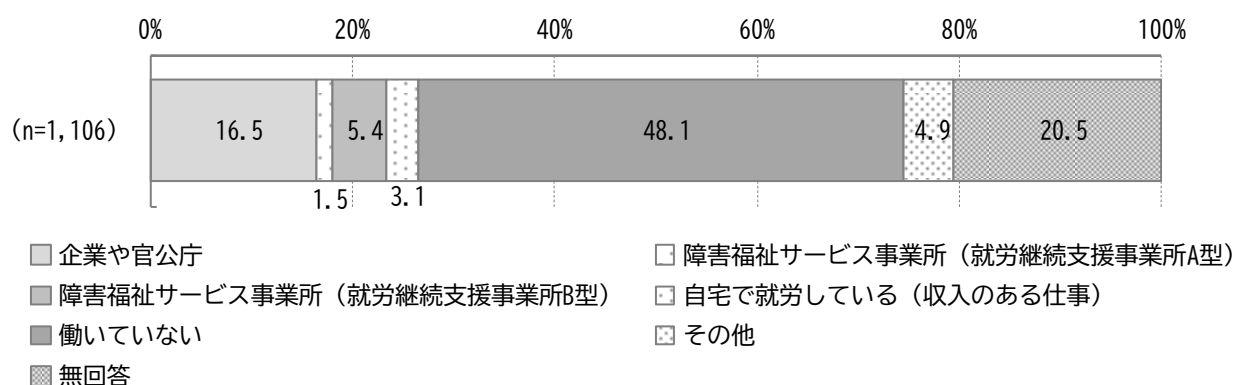
		回答者数 (件)	事業所の情報 がみつからない	事業所の特 徴がわからない	利用できる 事業所が少 ない	対応できる 相談支援専 門員が少な い	相談時の対 応が遅い	事業所を探 し始めてか ら、利用開 始するまで 時間がかか った	相談支援専 門員に基本 的な接客マ ナーが備わ っていない	相談支援専 門員の専門 性について 困っている	相談支援専 門員の児童 や高齢者の 福祉に関す る知識が少 ない	相談支援専 門員の福祉 制度以外の 生活や社会 に関する知 識が少なく ない	相談支援専 門員による サービス利 用時の様子 確認がない	休日や夜間 の対応があ い	特に困って いることは ない	その他	無回答
18歳未満	全体	317	2.8	7.6	6.6	3.5	2.8	3.5	0.9	4.4	4.1	2.2	2.8	10.7	65.0	4.4	2.2
	身体	94	4.3	5.3	9.6	2.1	3.2	6.4	1.1	2.1	2.1	3.2	2.1	12.8	64.9	2.1	3.2
	療育	256	2.3	7.0	5.9	2.7	3.1	3.5	0.4	5.1	3.9	2.3	2.3	10.2	65.6	4.3	2.3
	精神	17	5.9	17.6	11.8	11.8	-	5.9	5.9	-	-	-	5.9	5.9	58.8	17.6	-

9 就労について

あなたは現在、どこで働いていますか。(〇は1つ)

【18歳以上 問51】

「働いていない」が48.1%と最も多く、次いで「企業や官公庁」、「障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所B型）」、「自宅で就労している（収入のある仕事）」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「働いていない」が最も多くなっています。

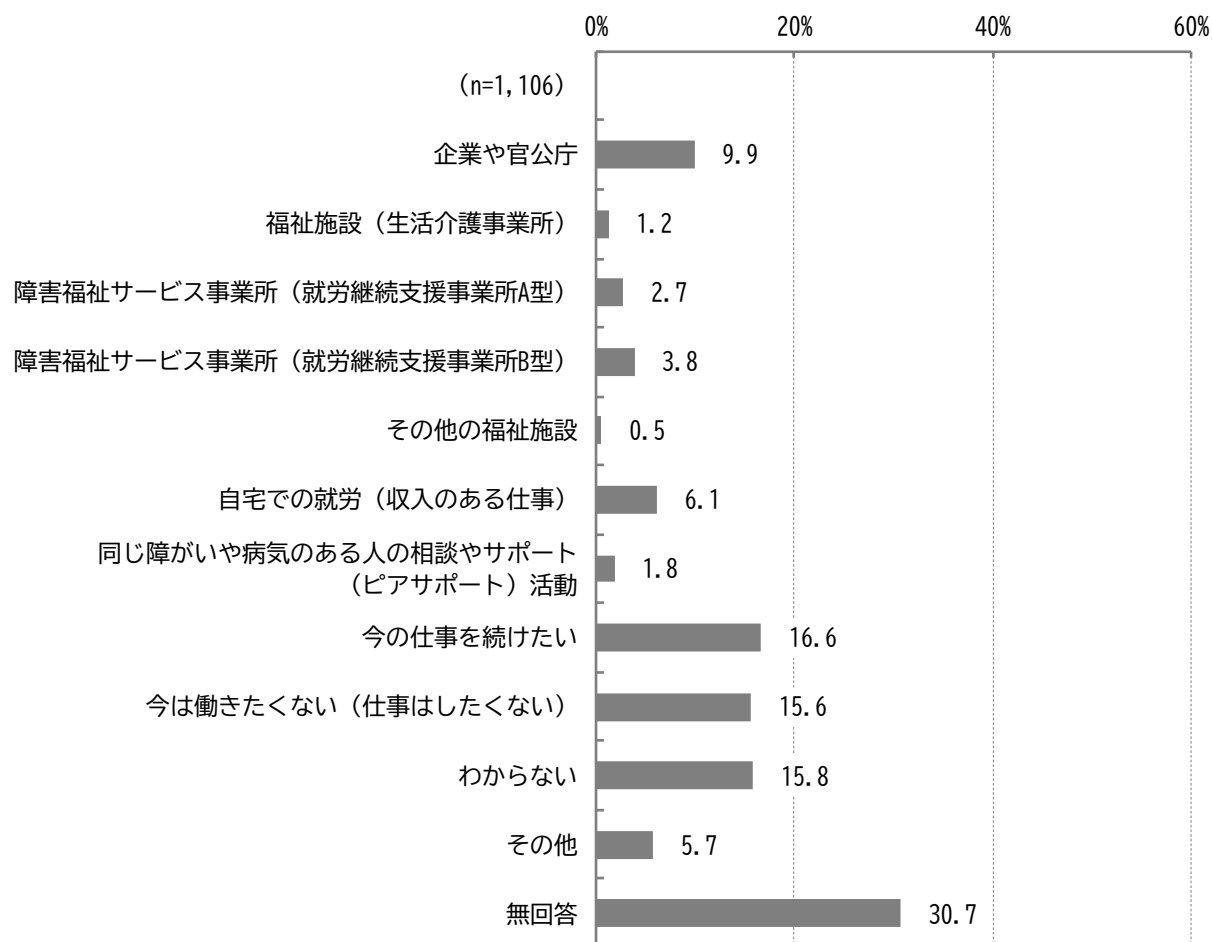
(単位：%)

		回答者数 (件)	企業や官公庁	障害福祉サービス 事業所（就労継続 支援事業所A型）	障害福祉サービス 事業所（就労継続 支援事業所B型）	自宅で就労してい る（収入のある仕 事）	働いていない	その他	無回答
18歳 以上	全体	1106	16.5	1.5	5.4	3.1	48.1	4.9	20.5
	身体	754	13.0	1.1	2.4	2.8	52.0	4.6	24.1
	療育	211	19.4	4.3	19.0	1.9	35.1	6.2	14.2
	精神	189	21.2	3.2	7.4	5.3	49.7	6.9	6.3

これから働きたいまたは通いたいと思う場所はどこですか。(○は2つまで)

【18歳以上 問52】

「今の仕事を続けたい」が16.6%と最も多く、次いで「今は働きたくない（仕事はしたくない）」、「企業や官公庁」、「自宅での就労（収入のある仕事）」の順となっており、「わからない」は15.8%となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「今は働きたくない（仕事はしたくない）」、療育手帳は「今の仕事を続けたい」、精神障害者保健福祉手帳は「わからない」が最も多くなっています。

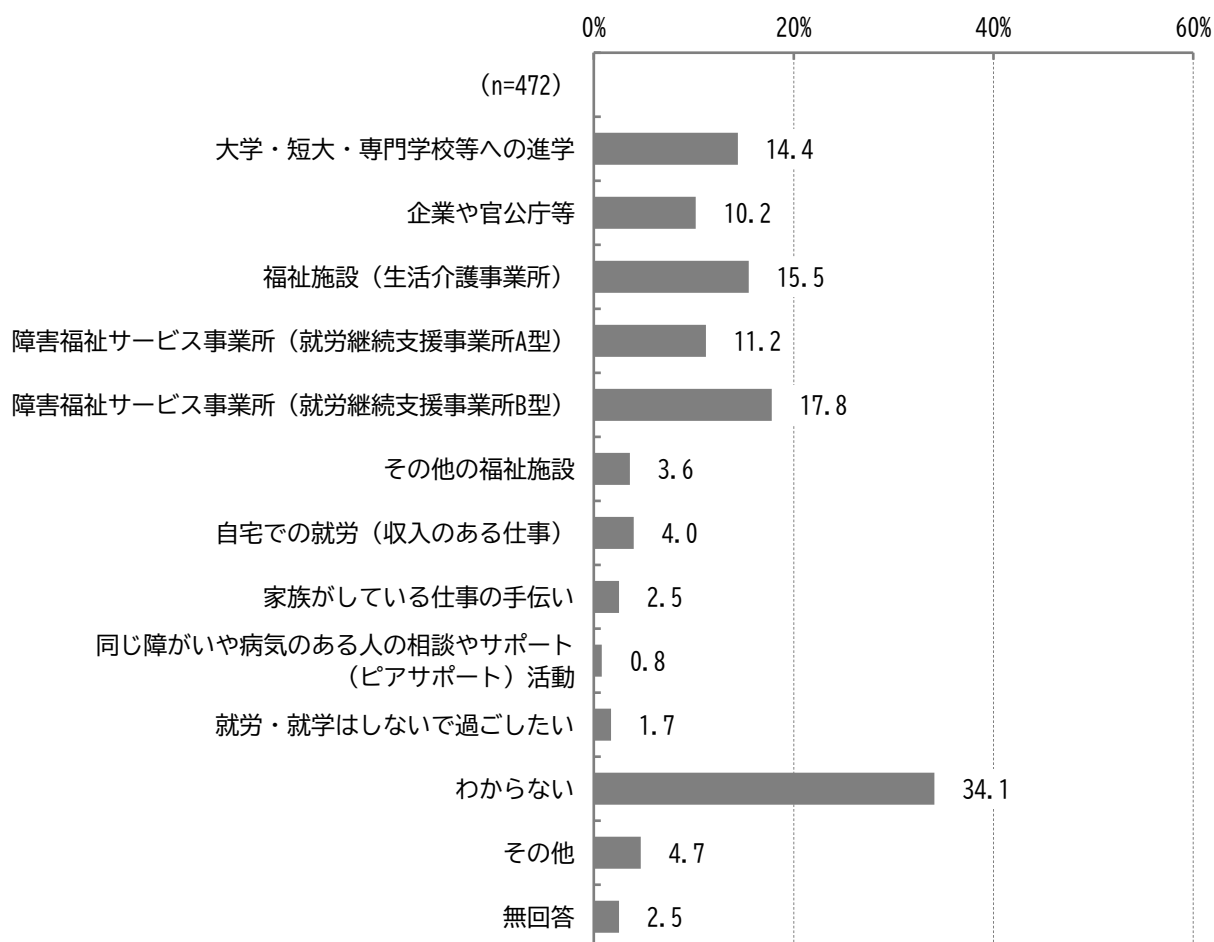
(単位：%)

		回答者数（件）	企業や官公庁	福祉施設（生活介護事業所）	障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所A型）	障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所B型）	その他の福祉施設	自宅での就労（収入のある仕事）	同じ障がいや病気のある人の相談やサポート（ピアサポート）活動	今の仕事を続けたい	今は働きたくない（仕事はしたくない）	わからない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	9.9	1.2	2.7	3.8	0.5	6.1	1.8	16.6	15.6	15.8	5.7	30.7
	身体	754	8.1	0.7	1.6	1.2	0.4	4.1	1.3	13.0	17.8	15.1	6.8	37.4
	療育	211	10.0	4.3	7.1	11.4	0.9	4.7	1.9	28.0	7.6	16.1	3.3	18.5
	精神	189	14.8	0.5	5.8	7.9	-	17.5	4.2	20.6	16.4	21.2	3.2	10.6

あなたは学校卒業後、働きたいまたは通いたいと思う場所はどんなところですか。(〇は2つまで)

【18歳未満 問45】

「障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所B型）」が17.8%と最も多く、次いで「福祉施設（生活介護事業所）」、「大学・短大・専門学校等への進学」、「障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所A型）」の順となっており、「わからない」は34.1%となっています。



【手帳種別】

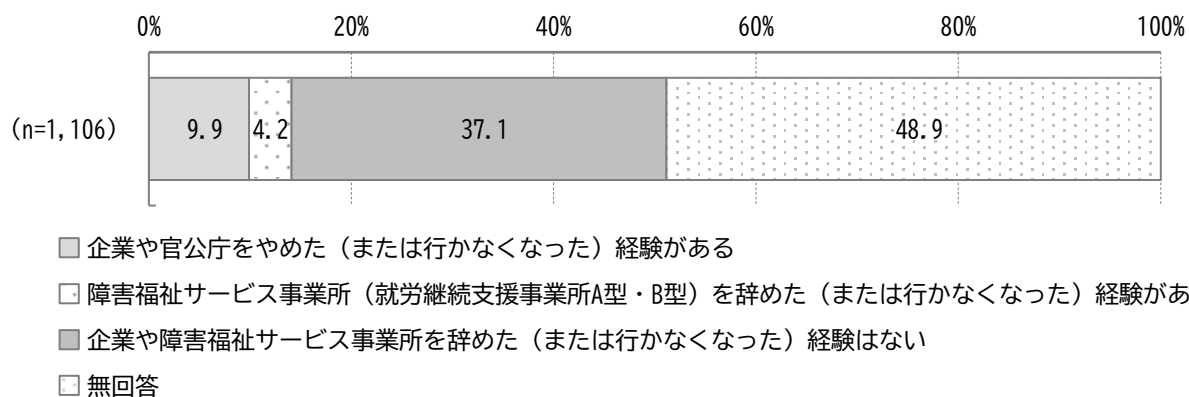
手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「福祉施設（生活介護事業所）」、療育手帳は「障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所B型）」、精神障害者保健福祉手帳は「大学・短大・専門学校等への進学」が多くなっています。

（単位：％）

		回答者数（件）	大学・短大・専門学校等への進学	企業や官公庁等	福祉施設（生活介護事業所）	障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所A型）	障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所B型）	その他の福祉施設	自宅での就労（収入のある仕事）	家族がしている仕事の手伝い	同じ障がいや病気のある人の相談やサポート（ピアサポート）活動	就労・就学はしないで過ごしたい	わからない	その他	無回答
18歳未満	全体	472	14.4	10.2	15.5	11.2	17.8	3.6	4.0	2.5	0.8	1.7	34.1	4.7	2.5
	身体	134	12.7	4.5	31.3	4.5	10.4	3.0	3.7	0.7	0.7	3.7	35.8	4.5	1.5
	療育	355	10.4	11.3	17.5	14.6	21.7	3.9	3.7	3.1	0.8	1.7	33.0	3.9	2.3
	精神	38	31.6	7.9	-	-	7.9	5.3	13.2	2.6	-	5.3	31.6	7.9	2.6

企業や官公庁または障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所 A 型・B 型）を辞めた（または行かなくなった）経験はありますか。（○は 1 つ） 【18 歳以上 問 53】

「企業や障害福祉サービス事業所を辞めた（または行かなくなった）経験はない」が 37.1%と最も多く、次いで「企業や官公庁をやめた（または行かなくなった）経験がある」、「障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所 A 型・B 型）を辞めた（または行かなくなった）経験がある」の順となっています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、いずれも「企業や障害福祉サービス事業所を辞めた（または行かなくなった）経験はない」が最も多くなっています。

(単位：%)

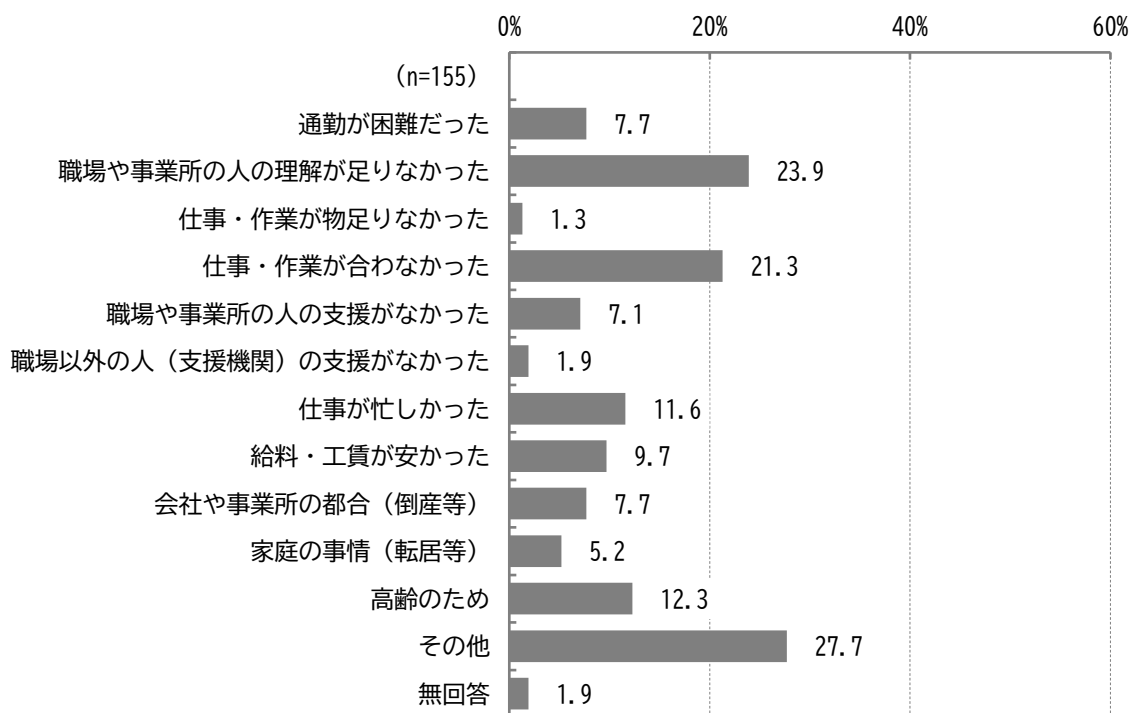
		回答者数 (件)	企業や官公庁をやめた（または行かなくなった）経験がある	障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所 A 型・B 型）を辞めた（または行かなくなった）経験がある	企業や障害福祉サービス事業所を辞めた（または行かなくなった）経験はない	無回答
18歳以上	全体	1106	9.9	4.2	37.1	48.9
	身体	754	7.2	1.7	33.8	57.3
	療育	211	8.1	9.5	47.9	34.6
	精神	189	20.6	10.6	44.4	24.3

【問 53 で「1 企業や官公庁をやめた（または行かなくなった）経験がある」または「2 障害福祉サービス事業所（就労継続支援事業所 A 型・B 型）を辞めた（または行かなくなった）経験がある」と回答した方にお聞きます。】

辞めた（または行かなくなった）主な理由は何ですか。（○は2つまで）

【18 歳以上 問 54】

「職場や事業所の人の理解が足りなかった」が 23.9%と最も多く、次いで「仕事・作業が合わなかった」、「高齢のため」、「仕事が忙しかった」の順となっています。「その他」には、心身不調、定年退職、人間関係などの回答が含まれています。



【手帳種別】

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「高齢のため」、療育手帳と精神障害者保健福祉手帳は「職場や事業所の人の理解が足りなかった」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	通勤が困難だった	職場や事業所の人の理解が足りなかった	仕事・作業が物足りなかった	仕事・作業が合わなかった	職場や事業所の人の支援がなかった	職場以外の人（支援機関）の支援がなかった	仕事が忙しかった	給料・工賃が安かった	会社や事業所の都合（倒産等）	家庭の事情（転居等）	高齢のため	その他	無回答
18歳以上	全体	155	7.7	23.9	1.3	21.3	7.1	1.9	11.6	9.7	7.7	5.2	12.3	27.7	1.9
	身体	67	6.0	14.9	-	13.4	7.5	1.5	9.0	6.0	10.4	7.5	23.9	25.4	1.5
	療育	37	2.7	37.8	2.7	29.7	10.8	2.7	8.1	8.1	-	2.7	2.7	29.7	2.7
	精神	59	11.9	28.8	1.7	25.4	8.5	1.7	15.3	11.9	6.8	3.4	5.1	32.2	1.7

あなたは障がいのある人が企業等で就労するために必要だと思うことはどのようなことですか。(〇は3つまで)

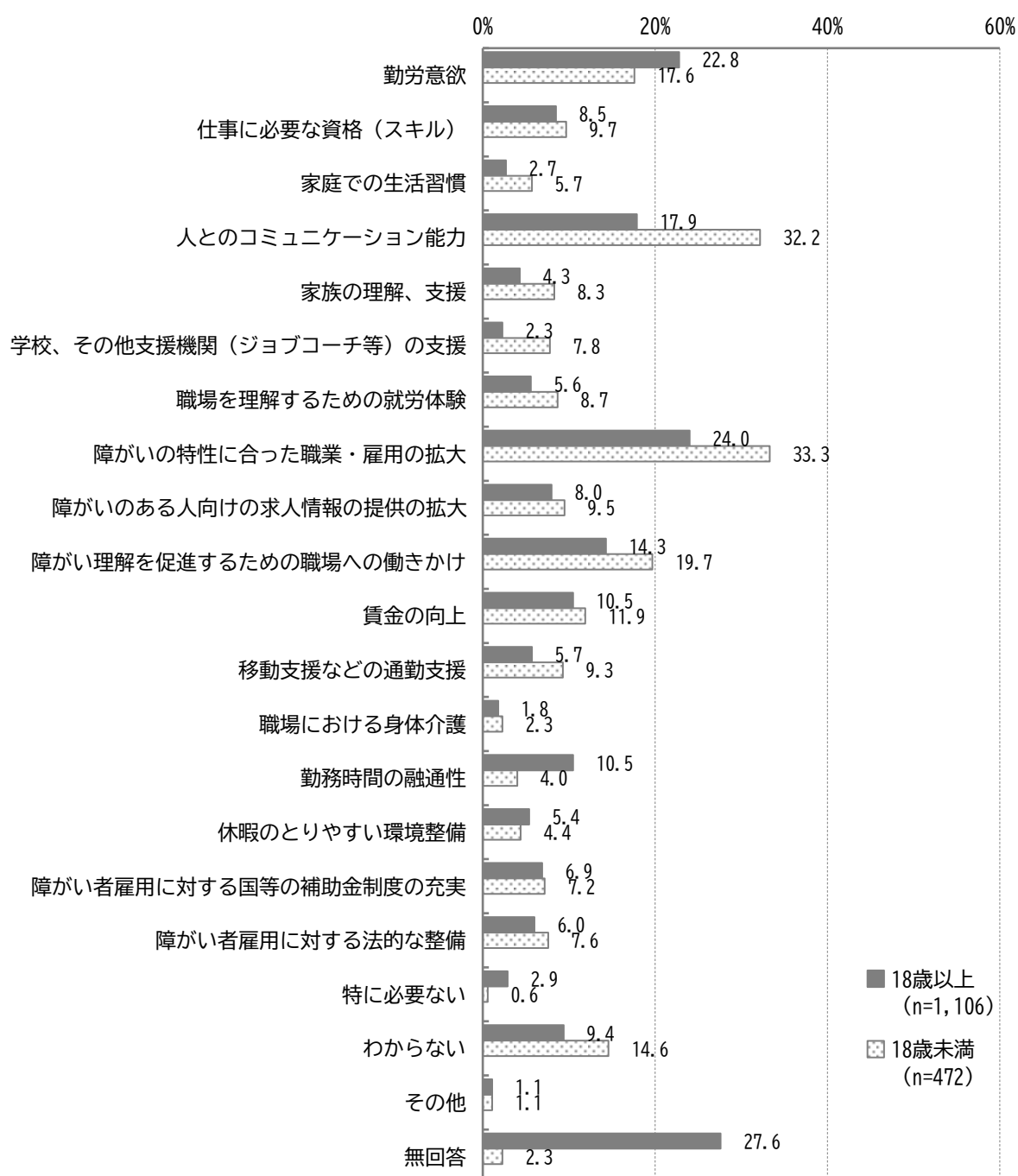
【18歳以上 問55/18歳未満 問46】

18歳以上

「障がいの特性に合った職業・雇用の拡大」が24.0%と最も多く、次いで「勤労意欲」、「人とのコミュニケーション能力」、「障がい理解を促進するための職場への働きかけ」の順となっています。

18歳未満

「障がいの特性に合った職業・雇用の拡大」が33.3%と最も多く、次いで「人とのコミュニケーション能力」、「勤労意欲」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「勤労意欲」、療育手帳は「障がいの特性に合った職業・雇用の拡大」、精神障害者保健福祉手帳は「人とのコミュニケーション能力」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「障がいの特性に合った職業・雇用の拡大」、療育手帳は「人とのコミュニケーション能力」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数 (件)	勤労意欲	仕事に必要な資格 (スキル)	家庭での生活習慣	人とのコミュニケーション 能力	家族の理解、支援	学校、その他支援機関 (ジョブコーチ等)の支援	職場を理解するための就労 体験	障がいの特性に合った 職業・雇用の拡大	障がいのある人向けの求人 情報の提供の拡大	障がい理解を促進するため の職場への働きかけ
18歳 以上	全体	1106	22.8	8.5	2.7	17.9	4.3	2.3	5.6	24.0	8.0	14.3
	身体	754	23.9	9.0	2.3	14.9	3.3	1.2	4.0	23.6	6.8	12.7
	療育	211	19.4	4.3	4.3	25.1	5.2	5.7	9.0	28.4	6.2	20.4
	精神	189	24.3	9.5	5.8	25.9	5.8	2.6	9.0	23.3	12.2	17.5
18歳 未満	全体	472	17.6	9.7	5.7	32.2	8.3	7.8	8.7	33.3	9.5	19.7
	身体	134	12.7	7.5	6.7	21.6	6.0	6.7	3.7	36.6	8.2	20.9
	療育	355	19.7	8.7	6.8	34.1	8.5	8.5	10.1	33.8	10.4	20.6
	精神	38	21.1	13.2	2.6	34.2	10.5	2.6	7.9	36.8	7.9	21.1
		賃金の向上	移動支援などの通勤支援	職場における身体介護	勤務時間の融通性	休暇のとりやすい環境 整備	障がい者雇用に対する 国等の補助金制度の充実	障がい者雇用に対する 法的な整備	特に必要ない	わからない	その他	無回答
18歳 以上	全体	10.5	5.7	1.8	10.5	5.4	6.9	6.0	2.9	9.4	1.1	27.6
	身体	8.8	5.3	2.3	10.1	3.7	6.9	6.5	3.3	9.7	0.5	31.7
	療育	9.5	9.0	3.3	6.6	4.7	5.7	5.7	1.9	8.1	1.9	24.2
	精神	18.0	6.3	0.5	15.3	12.7	7.4	6.3	2.6	6.9	2.6	9.5
18歳 未満	全体	11.9	9.3	2.3	4.0	4.4	7.2	7.6	0.6	14.6	1.1	2.3
	身体	9.0	10.4	6.0	3.7	8.2	8.2	8.2	0.7	20.1	0.7	1.5
	療育	11.8	8.5	2.5	3.9	2.0	7.6	8.2	0.6	13.0	1.4	2.3
	精神	13.2	18.4	-	13.2	15.8	-	2.6	-	10.5	5.3	-

10 将来について

あなたは、将来、どのような暮らし方をしたいと思いますか。(○は1つ)

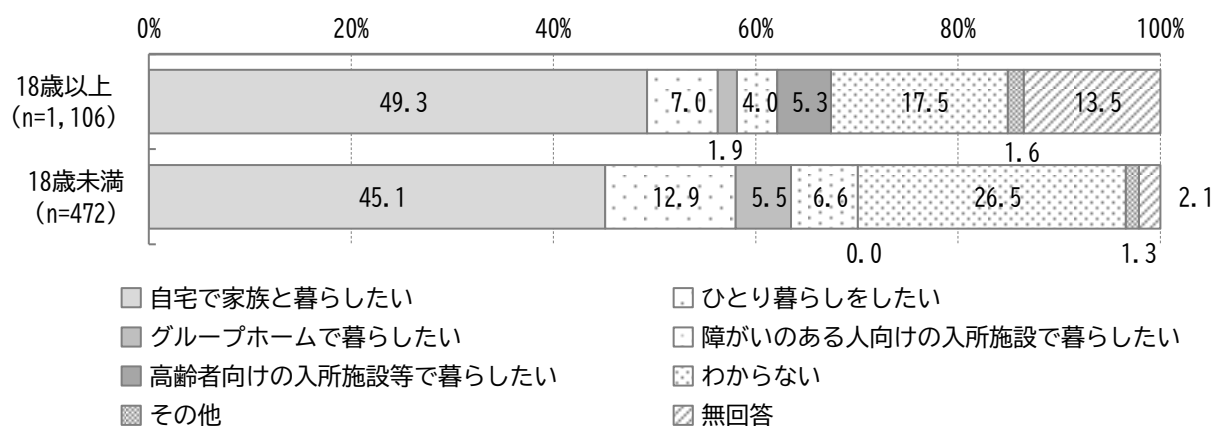
【18歳以上 問56/18歳未満 問47】

18歳以上

「自宅で家族と暮らしたい」が49.3%と最も多く、次いで「ひとり暮らしをしたい」、「高齢者向けの入所施設等で暮らしたい」の順となっており、「わからない」は17.5%となっています。

18歳未満

「自宅で家族と暮らしたい」が45.1%と最も多く、次いで「ひとり暮らしをしたい」、「障がいのある人向けの入所施設で暮らしたい」の順となっており、「わからない」は26.5%となっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「自宅で家族と暮らしたい」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、いずれも「自宅で家族と暮らしたい」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数 (件)	自宅で家族と 暮らしたい	ひとり暮らしを したい	グループホームで 暮らしたい	障がいのある人 向けの入所施設 で暮らしたい	高齢者向けの入 所施設等で暮らした い	わからない	その他	無回答
18歳以上	全体	1106	49.3	7.0	1.9	4.0	5.3	17.5	1.6	13.5
	身体	754	52.0	4.6	1.3	3.3	6.0	15.8	1.9	15.1
	療育	211	41.7	8.5	3.8	10.4	1.9	23.7	1.4	8.5
	精神	189	42.9	19.6	1.6	2.6	3.7	22.8	1.6	5.3
18歳未満	全体	472	45.1	12.9	5.5	6.6	-	26.5	1.3	2.1
	身体	134	53.7	3.0	3.0	11.9	-	26.9	-	1.5
	療育	355	45.6	11.8	6.5	7.0	-	25.6	1.4	2.0
	精神	38	44.7	21.1	-	2.6	-	31.6	-	-

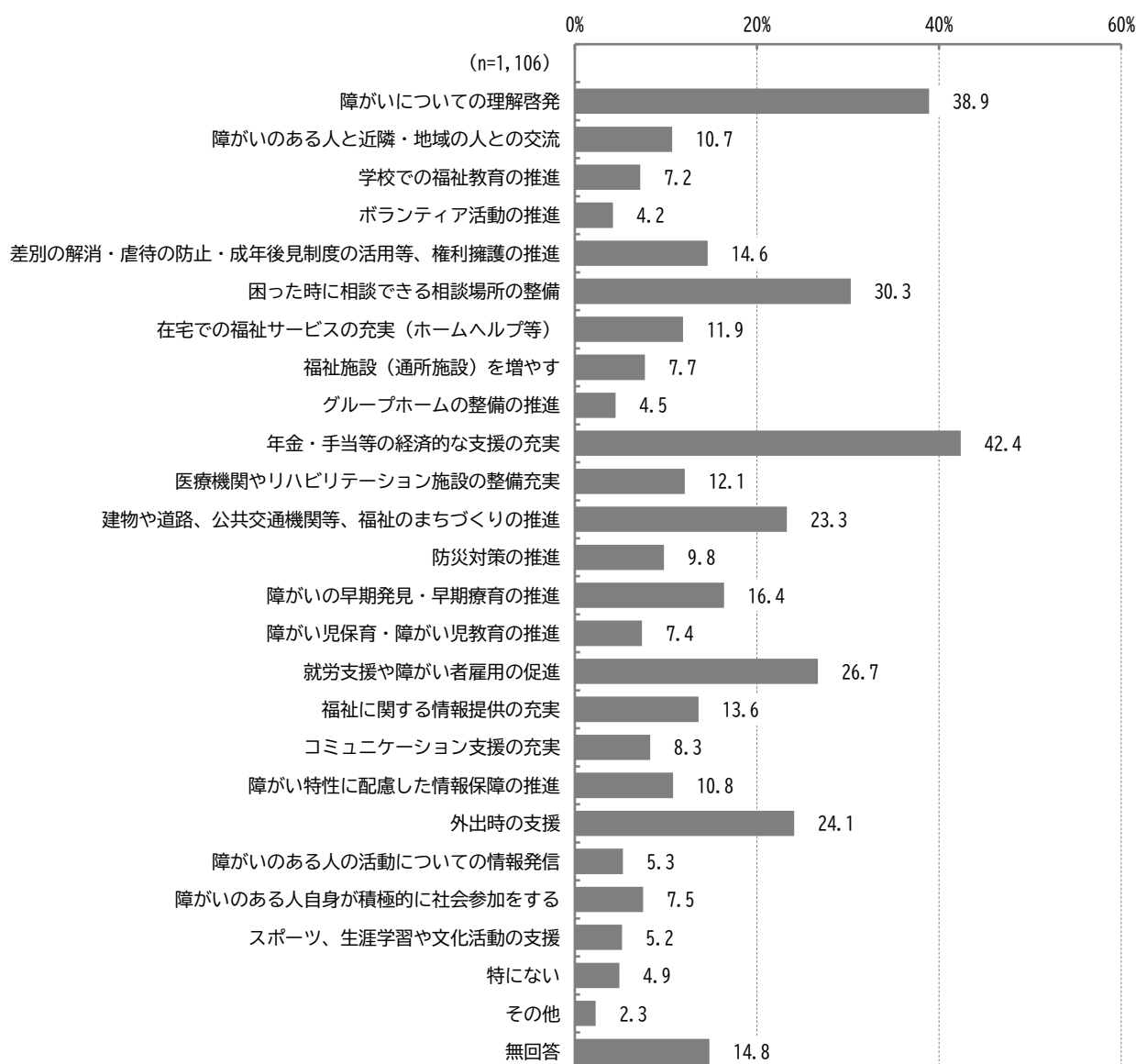
あなたは、障がいのある人が安心して暮らしていくために、どのようなことが必要だと思いますか。(○は6つまで)

【18歳以上 問 57／18歳未満 問 48】

※18歳以上と18歳未満で異なる選択肢が複数あるため、それぞれのグラフ・クロス集計表を掲載します。

18歳以上

「年金・手当等の経済的な支援の充実」が42.4%と最も多く、次いで「障がいについての理解啓発」、「困った時に相談できる相談場所の整備」、「就労支援や障がい者雇用の促進」の順となっています。



【手帳種別】

18歳以上

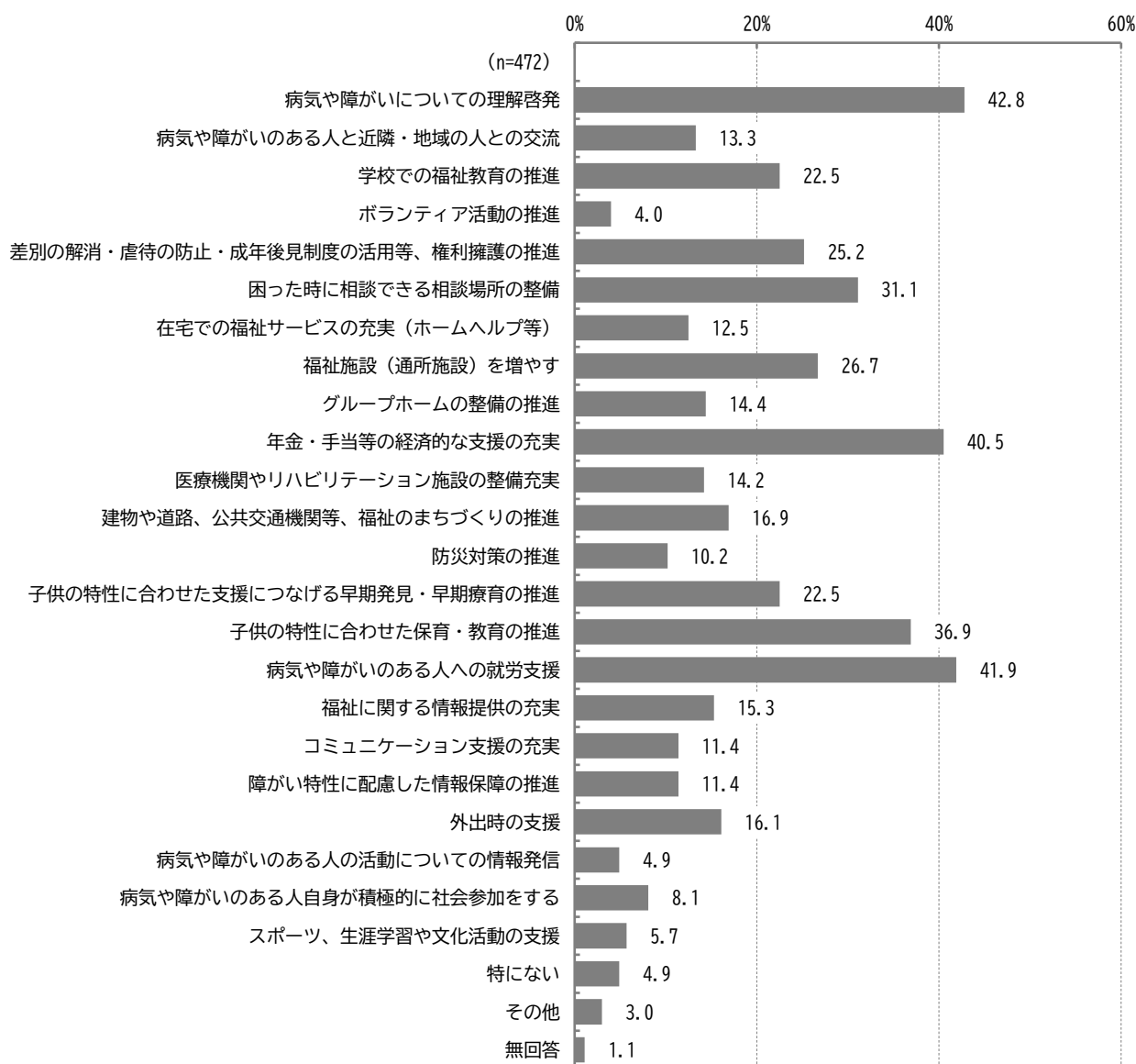
手帳の種別にみると、身体障害者手帳と精神障害者保健福祉手帳は「年金・手当等の経済的な支援の充実」、療育手帳は「障がいについての理解啓発」が最も多くなっています。

(単位：％)

		回答者数(件)	障がいについての理解啓発	障がいのある人と近隣・地域の人との交流	学校での福祉教育の推進	ボランティア活動の推進	差別の解消・虐待の防止・成年後見制度の活用等、権利擁護の推進	困った時に相談できる相談場所の整備	在宅での福祉サービスの充実(ホームヘルプ等)	福祉施設(通所施設)を増やす	グループホームの整備の推進	年金・手当等の経済的な支援の充実	医療機関やリハビリテーション施設の整備充実	建物や道路、公共交通機関等、福祉のまちづくりの推進	防災対策の推進
18歳以上	全体	1106	38.9	10.7	7.2	4.2	14.6	30.3	11.9	7.7	4.5	42.4	12.1	23.3	9.8
	身体	754	35.0	10.3	6.9	4.6	11.1	27.6	13.5	6.2	3.1	40.1	13.9	26.1	10.1
	療育	211	41.7	15.2	8.1	3.3	25.1	33.2	7.1	15.2	12.3	36.5	10.4	15.2	6.6
	精神	189	49.7	10.6	8.5	3.7	20.1	40.2	8.5	7.9	2.1	57.1	12.2	17.5	9.5
		推進	障がいの早期発見・早期療育の推進	障がい児保育・障がい児教育の推進	就労支援や障がい者雇用の促進	福祉に関する情報提供の充実	コミュニケーション支援の充実	障がい特性に配慮した情報保障の推進	外出時の支援	障がいのある人の活動についての情報発信	障がいのある人自身が積極的に社会参加をする	スポーツ、生涯学習や文化活動の支援	特にない	その他	無回答
18歳以上	全体	16.4	7.4	26.7	13.6	8.3	10.8	24.1	5.3	7.5	5.2	4.9	2.3	14.8	
	身体	14.2	6.9	23.6	13.4	6.9	10.6	25.9	5.8	6.9	5.0	4.6	1.7	17.1	
	療育	16.1	10.0	27.0	12.3	12.8	10.9	22.7	7.6	5.7	4.7	4.3	1.9	12.8	
	精神	24.3	7.4	40.2	16.9	14.3	14.8	15.3	5.3	12.2	6.3	5.8	3.2	5.8	

18 歳未満

「病気や障がいについての理解啓発」が 42.8%と最も多く、次いで「病気や障がいがある人への就労支援」、「年金・手当等の経済的な支援の充実」、「子供の特性に合わせた保育・教育の推進」の順となっています。



【手帳種別】

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳は「福祉施設（通所施設）を増やす」、療育手帳は「病気や障がいについての理解啓発」、精神障害者保健福祉手帳は「病気や障がいのある人への就労支援」が最も多くなっています。

(単位：%)

		回答者数(件)	病気や障がいについての理解啓発	病気や障がいのある人と近隣・地域の人の交流	学校での福祉教育の推進	ボランティア活動の推進	差別の解消・虐待の防止・成年後見制度の活用等、権利擁護の推進	困った時に相談できる相談場所の整備	在宅での福祉サービスの充実(ホームヘルプ等)	福祉施設(通所施設)を増やす	グループホームの整備の推進	年金・手当等の経済的な支援の充実	医療機関やリハビリテーション施設の整備充実	建物や道路、公共交通機関等、福祉のまちづくりの推進	防災対策の推進
18歳未満	全体	472	42.8	13.3	22.5	4.0	25.2	31.1	12.5	26.7	14.4	40.5	14.2	16.9	10.2
	身体	754	40.3	13.4	20.1	3.7	19.4	26.1	24.6	43.3	9.0	41.0	28.4	27.6	13.4
	療育	211	45.4	14.4	23.7	4.8	28.5	33.2	11.3	27.9	17.5	43.7	12.7	14.9	10.7
	精神	189	36.8	7.9	15.8	2.6	13.2	36.8	2.6	13.2	5.3	23.7	13.2	10.5	2.6
			子供の特性に合わせた支援につなげる早期発見・早期療育の推進	子供の特性に合わせた保育・教育の推進	病気や障がいのある人への就労支援	福祉に関する情報提供の充実	コミュニケーション支援の充実	障がい特性に配慮した情報保障の推進	外出時の支援	病気や障がいのある人の活動についての情報発信	病気や障がいのある人自身が積極的に社会参加をする	スポーツ、生涯学習や文化活動の支援	特になし	その他	無回答
18歳未満	全体	22.5	36.9	41.9	15.3	11.4	11.4	16.1	4.9	8.1	5.7	4.9	3.0	1.1	
	身体	17.9	32.1	37.3	23.1	5.2	6.7	20.1	3.0	7.5	2.2	0.7	5.2	0.7	
	療育	23.9	37.7	43.9	13.8	12.7	12.4	14.4	4.8	7.9	6.5	3.7	3.4	0.3	
	精神	23.7	39.5	47.4	23.7	13.2	23.7	15.8	7.9	10.5	5.3	10.5	5.3	2.6	

11 浜松市の障がい福祉施策について

あなたは、浜松市の障がい福祉の施策全般について、どのように感じていますか。(○は1つ)

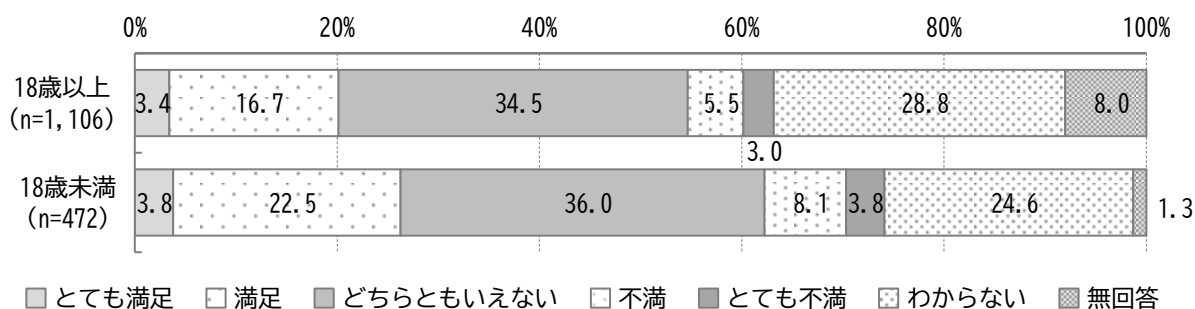
【18歳以上 問58/18歳未満 問49】

18歳以上

「どちらともいえない」が34.5%と最も多く、次いで「満足」、「不満」、「とても満足」の順となっており、「わからない」は28.8%となっています。「とても満足」と「満足」の合計は20.1%、「不満」と「とても不満」の合計は8.5%で、満足と回答した人の方が多くなっています。

18歳未満

「どちらともいえない」が36.0%と最も多く、次いで「満足」、「不満」、「とても満足」、「とても不満」の順となっており、「わからない」は24.6%となっています。「とても満足」と「満足」の合計は26.3%、「不満」と「とても不満」の合計は11.9%で、満足と回答した人の方が多くなっています。



【手帳種別】

18歳以上

手帳の種別にみると、いずれも「どちらともいえない」が最も多くなっています。

18歳未満

手帳の種別にみると、身体障害者手帳と療育手帳は「どちらともいえない」、精神障害者保健福祉手帳は「わからない」が最も多くなっています。

(単位：%)

	合計	とても満足	満足	どちらともいえない	不満	とても不満	わからない	無回答
18歳以上	全体 1106	3.4	16.7	34.5	5.5	3.0	28.8	8.0
	身体 754	3.6	17.8	32.9	5.3	2.3	29.3	8.9
	療育 211	2.4	16.6	37.9	6.6	3.3	28.0	5.2
	精神 189	4.8	14.3	39.7	6.9	6.3	26.5	1.6
18歳未満	全体 472	3.8	22.5	36.0	8.1	3.8	24.6	1.3
	身体 134	3.0	23.9	35.8	15.7	0.7	20.1	0.7
	療育 355	3.4	24.8	36.3	7.6	5.1	21.7	1.1
	精神 38	5.3	13.2	28.9	7.9	-	44.7	-

浜松市が、今後、障がいのある人への支援や施策等を推進していくうえでのご意見等がございましたら、
ご自由にお書きください。 【18歳以上 問59／18歳未満 問50】

18歳以上

合計で275件の意見があり、サービス、移動支援、就労支援、経済的支援、心配事・将来不安に関する意見が多く挙げられました。

項目	件数	意見の概要	
サービスについて	29	○支援体制の充実要望（ケアマネージャーのような相談支援者の配置、訪問サービスの拡充、早期の医療介入を可能とする制度の整備） ○将来への不安解消（一人暮らしや親なき後の支援体制整備、就労支援の充実、高齢化に対応したサービスの拡充）	○障がい者への理解促進と利便性向上（障がいがあることを示すマークやストラップの導入、交通機関のバリアフリー化と運賃支援、障害者手帳の利用機会の拡大）
移動支援について	27	○移動手段に関する課題（タクシー券の廃止や金額不足により、通院や買い物などの外出が困難、バスの本数減少や値上げにより公共交通機関の利用が不便、自動車運転が困難な場合の代替移動手段の不足） ○将来への不安（運転できなくなった際の移動手段、社会参加の制限）	○支援制度への要望（タクシー券制度の復活や拡充、自動車税減免とタクシー券を併用可能に、移動支援サービスの拡充（通所施設への送迎含む）、ガソリン代補助の増額）
就労支援について	21	○雇用機会の拡大と賃金の向上（企業での障がい者雇用の拡大、在宅勤務やフレックス制など柔軟な働き方の導入、B型事業所の工賃が低すぎる） ○職場環境の改善（企業側の障がいへの理解と適切な配慮の必要性、管理職の意識改革、職場体験の機会提供）	○支援体制の充実（経済面での支援制度、障がい特性に合った就労支援、情報交換の場の提供、精神面でのサポート） ○その他の課題（障がい者同士の待遇格差、職場での積極性を育む支援、視覚障がい者への就労支援の強化）
経済的支援について	19	○経済的支援の充実（物価高騰に対応した支援の拡充、障害者年金の給付額の引き上げ、医療費助成制度の維持・拡充） ○支援対象の拡大（精神障害3級への支援拡大、難病助成の収入制限撤廃、定年後の障害者年金継続）	○生活実態に即した制度設計（非課税基準額の引き上げ、医療的ケア児童の親の就労支援、通院時の移動支援の拡充）
心配事・将来不安について	17	○親の高齢化に関する不安（老老介護となり、書類作成や介護の負担が増大、親自身の体調が悪化し子の世話が困難に、老化の進行が心配）	○親なき後の生活への不安（施設入所や生活支援の確保が困難、知的障がい者の自立した手続きや判断が困難、一人暮らしになった際の生活維持への不安）
情報について	16	○情報提供に関する課題（福祉サービスや制度に関する情報が少なく、どこで情報を得られるか分かりにくい、制度やサービスが複雑で理解しづらい、自分から申請しないとサービスを受けられない）	○支援体制に関する課題（窓口での対応が不十分で、自分で調べると言われることがある、手続きが煩雑で時間がかかる、成年後見人制度など、特定の制度については利用のハードルが高い）

項目	件数	意見の概要	
共生社会・障がい理解について	16	○障がい者への理解と支援の充実(障がいの早期発見・早期療育と温かい心遣いの必要性、障がいの症状や特性に関する具体的な理解の促進、多様性に対応できる社会づくりと支援策の充実)	○共生社会の実現に向けた取り組み(子どもの頃から障がい者との関わりを通じた相互理解の促進、障がい者が活躍できる場の創出と就労支援の改善、地域社会での支え合いと交流機会の創出)
福祉施設について	11	○入所施設の不足(特に医療的ケア児向け・リハビリ施設、入所費用が高額で年金生活者には負担、ショートステイやグループホームの空きが少なく、利用が困難) ○家族の負担と将来不安(施設不足で家族の介護負担が大きい、将来の介護への不安が強い、送迎など日常的な負担が大きい)	○施設の質的課題(障がい者の就労施設(特にA型事業所)が減少、トイレ設備や空調など、施設の快適性が不十分、障がいの種類や程度に応じた適切な施設が少ない(特に精神障がい、自閉症向け))
手続きについて	8	○手続き・書類に関する課題(マイナカードと手帳の統合の要望、書類のお役所言葉が分かりにくく、返信用封筒が入っていない、更新手続きが頻繁で負担が大きい)	○窓口サービスの改善要望(福祉課窓口の待ち時間が長く、番号札システムの導入希望、福祉用具製作の申請から完了までの時間短縮の要望)
バリアフリーについて	8	○道路環境の改善要望(歩道の段差解消やバリアフリー化が必要、自転車専用道路の設置、音響信号機の設置と街灯の整備)	○施設のバリアフリー対応(バリアフリースイレ・洋式トイレの拡充、店舗やビルのスロープ設置)
ニーズ把握について	7	○ニーズの把握(障がい者自身による福祉サービスの評価と意見聴取の実施、当事者の困りごとやニーズの把握)	○施策・サービスへの反映(アンケート結果の確実な施策反映と早期実践、個々の事情に応じたきめ細やかな対応の要望)
相談支援について	6	○相談体制の充実(24時間365日対応の相談窓口の設置、緊急時の付き添い支援の実施、医療機関と市の連携による迅速な支援体制の構築)	○相談環境の改善(気軽に相談できる雰囲気づくり、同じ障がいを持つ人々が集まれる交流の場の提供、障がいの特性に応じた専門相談員の配置)
認定について	6	○認定の課題(同じ障がいでも受診病院により等級が異なる、介護認定が担当者によって大きく異なる)	○柔軟な対応の必要性(障害等級のみで判断され、実態に即していない、働けない状態でも支援を受けられない、柔軟な対応を希望)
交流について	4	○当事者同士の交流・情報共有(同じ障がいを持つ人々との交流の場の創設、災害時の対応や将来の生活に関する情報交換、障がい者同士でしか分かり合えないことの共有)	
処遇改善について	4	○福祉介護現場の待遇改善(職員の賃金水準の引き上げ、人員の増員、職員への教育の充実)	
その他	76		

18 歳未満

合計で 165 件の意見があり、サービスの供給量、経済的支援、手続き、教育・療育、情報に関する意見が多く挙げられました。

項目	件数	意見の概要
サービスの供給量について	22	○放課後等デイサービスの課題(施設数の不足で利用希望者が多く断られる、支援学校に通う重度障害児が利用できず比較的軽度な児童が利用している、送迎付きの施設が少なく、専門性の高い職員が不足) ○入所施設の課題(医療ケア児を受け入れる施設が少ない、ショートステイの受け入れ先が限られ、緊急時の対応が困難、将来的なグループホームの不足への不安) ○卒業後の進路に関する課題(生活介護や就労支援施設の受け入れ枠が不足、高等部を中退して生活介護の空きを待つケースの発生、重度障害者の進路の選択肢が限られている)
経済的支援について	17	○所得制限の影響(所得制限により福祉サービスや手当が受けられず、経済的負担が大きい、所得制限により共働きで収入を増やしても実質的な収入が増えない) ○養育の費用(障がい児の養育に通院、オムツ、療育用品など多額の費用がかかる)
手続きについて	14	○手続きに関する課題(申請から決定までの時間が長い(特に補装具や日常生活用具)、手続き場所が限られ、遠方からの来所が負担、書類や制度の説明が分かりにくく、利用できるサービスの情報が得られにくい) ○手続きの改善(各家庭の状況に応じた平等な評価と助成、手続きのオンライン化や休日対応の検討)
教育・療育について	12	○支援体制の課題(教員 1 人あたりの生徒数が多く個別対応が困難、障がい特性への理解不足による不適切な指導、外国人児童生徒の増加に対する体制が不十分) ○求められる対策(早期からの適切な支援と療育体制の確立、教職員の増員と多様性に対応できる体制づくり、進路情報の充実と将来の自立に向けた支援強化) ○教育環境の改善(特別支援学校を地域の学校に統合してインクルーシブ教育を推進、支援学級担任の専門性向上と適切な研修体制の整備、外部専門家による授業内容のチェック体制の構築)
情報について	12	○情報提供の現状と評価(浜松市では早期療育から発達児童支援まで、情報提供と支援が充実、福祉サービスの情報が分かりにくく、自分から探さないと得られない、進学と就労に関する情報が不足している) ○情報提供に関する要望(年齢や障害の種類に応じた継続的な情報提供が必要)
サービスの課題について	11	○福祉サービスの課題(サービスは一見充実しているが、実際は「できない」「ない」と断られることが多い、職員の対応や知識にばらつきがあり、サービスの質が不安定、医療的ケアが必要な場合の受け入れ先が極めて少ない) ○教育環境の問題(インクルーシブ教育は障害のある子どもの負担が大きく、行事参加も困難、支援級の増加により同じような障がいを持つ同世代との交流機会が減少、集団生活に困難がある子どもへの柔軟な対応や環境整備が不十分)
就労支援について	7	○就労支援の課題(企業が求める人材のハードルが高く就職が困難、福祉施設までの距離や預かり時間の制約により保護者の就労機会が制限、障がい者の就職先に関する情報が不足) ○将来不安の解消(卒業後の就労先の確保)

項目	件数	意見の概要	
福祉行政について	6	○福祉サービスの良い点(保健師の対応が丁寧で相談やアフターケアが充実、関係者の対応が優しく丁寧) ○福祉サービスの課題(市役所の説明と現場の実態に乖離がある、相談支援事業所や福祉施設がパンク状態で余裕がない、重度障害者を受け入れる施設が不足)	○改善への要望(現場の状況を把握した上で適切なアドバイスの提供、障害者とその家族の立場に立った施策の推進、担当職員の異動を減らし継続的なサポートの実現)
共生社会・障がい理解について	6	○教育・福祉の課題(幼児期から健常者と共に過ごす機会を増やし、インクルーシブ教育を推進する必要、「特別支援学校」か「支援級」の二択でなく、中間的な選択肢が必要、私立園での障がいへの理解や対応が不十分)	○社会的な課題(障がいに関する知識や理解を持つ人材が不足、学校や企業での合理的配慮が不十分)
移動支援について	5	○移動・交通に関する課題(タクシー券やバス券の再開を希望(特に50歳以上)、公共交通機関が乏しく、特別支援学校への通学が困難)	○支援サービスへの要望(障がい者や高齢者が自家用車以外でも生活できる交通手段が必要、呼吸器を付けた子どもの送迎サービスの充実)
サービスの利用希望について	5	○一時的な預け先の充実(幼稚園入園前の一時預かり施設の増設、月1回程度の単発利用可能な施設の整備、休日に預けられる施設の充実)	○安全・支援体制の強化(知的障がい児の所在確認システムの整備、自ら相談できない人向けの支援体制の構築、入浴、散髪、歯のケアなどの生活支援サービスの提供)
将来不安について	5	○障がい児の将来に対する不安(親が高齢になった後の子の生活や支援体制が不安、金銭面や身体的ケアの継続性の心配、子の成長に伴う自立可能性の見通しが立たない)	○求められる対策(子どもへの直接的な支援体制の整備、親の不安や心配に寄り添える相談体制の確立)
外出先について	5	○外出・社会参加の課題(遊園地や水族館等が障がい者に利用しづらい、成長に応じたおむつ交換設備がなく外出が困難、一般イベントへの参加に不安があり、専用イベントも少ない)	○必要な支援・改善点(障がい者が安心して利用できる遊び場の整備、スポーツ活動への支援強化(交通費補助等))
バリアフリーについて	4	○車いす用駐車区画の課題(車椅子駐車場の不足や健常者による不適切な利用)	○公共施設のバリアフリー化(トイレ、公園、駅などの推進)
その他	34		

浜松市障がい福祉に関するアンケート調査報告書

令和8年3月発行

編集・発行

浜松市役所 健康福祉部 障害保健福祉課

〒430-8652 静岡県浜松市中央区元城町 103 番地の 2

電 話 : 053-457-2034

F A X : 053-457-2630

