

政策シート

2025年度	(管理番号)					担当課名
	分野	基本政策		政策		中央図書館
	06	01	01	07	01	

政策
知の拠点としての図書館機能の拡充

政策の内容

利用者の多様なニーズに対応できるよう、デジタルを活用した図書館サービスや電子図書館機能の充実など、利便性向上を図ります。
誰もが図書館サービスを利用できるよう、自動車文庫の充実など図書館機能の拡充を推進します。
「知の拠点」として、多様な資料収集に努めるとともに、資料や情報にアクセスしやすい環境づくりを推進します。

生活満足度に関する指標(個別指標)

指標名	質問文	基準値 2024年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
生涯学習環境 の充実	あなたの暮らしている地域では、生涯にわたって学習できる環境が充実していると感じますか。	2.43	2.49				

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

現状・課題

浜松市図書館ビジョンに基づき、多様な資料を収集し、資料の貸出しやレファレンスサービスなどの事業により、知の拠点としての図書館機能の充実を図っている。
図書館の利用者数及び貸出冊数が減少傾向にあることや、高齢者などの資料や情報へのアクセスが困難な方々が図書館サービスを利用できる機会の提供が課題となっている。
そのため、デジタルを活用した図書館サービスや浜松市文化遺産デジタルアーカイブなど電子図書館機能の充実、自動車文庫の活用による資料や情報にアクセスしやすい環境づくりを進める必要がある。

政策コストの状況(千円)	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
予算	1,461,419				
決算	1,420,914				

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

人工	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
正規職員	37.0				
会計年度任用職員	24.0				
暫定再任用職員(31時間勤務)	3.0				
暫定再任用職員(26時間勤務)	0.0				

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2025年度 予算 (千円)
		2025年度 決算 (千円)
図書館管理運営 事業	1 資料や情報にアクセスしやすい環境づくりの推進 直営図書館6館の適正な管理、運営を行う。図書運搬により市内のすべての図書館で貸出・返却を行うことができるようにするとともに、天竜図書館での自動車文庫の活用を進める。	188,848
		166,614
図書館指定管理 運営事業	1 指定管理者による図書館運営の実施 地区図書館18館では、指定管理者制度による運営を行い、利用者に対するサービスの充実を図る。城北図書館及び引佐図書館での自動車文庫の活用を進める。	854,563
		854,561
図書館サービス システム維持管 理事業	1 図書館システムによるサービスの提供 図書館システムを活用し、利用者に対する所蔵資料の貸出、返却、予約等の管理を館内端末機及びインターネット上で行い、利便性の向上を図る。	172,965
		169,955
資料収集事業	1 図書館資料の充実 図書館サービスの基本として、電子図書も含め多様なニーズに対応した図書館資料の収集に努める。	147,403
		147,397
電子図書館事業	1 電子図書館の充実 利用者が増加傾向にある電子図書サービスの適切な提供に努める。 2 浜松市文化遺産デジタルアーカイブの充実 自館で資料をデジタル化し掲載できる機器を活用して、多様なニーズに対応できるコンテンツの提供を進める。	7,121
		7,098

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2025年度 予算 (千円)
		2025年度 決算 (千円)
調べ学習応援事業	1 学習支援パックの貸出 学習支援パックの貸出しによる子どもの調べる力の育成や学習意欲の向上を図る。	907
	2 浜松市調べ学習コンクールの実施 浜松市調べ学習コンクールの実施により必要な情報を本から読み解く力の育成に努める。	728
図書館サービス事業	1 各種おはなし会や読書推進のための講座・講演会の実施 乳幼児を対象としたおはなし会や比較的、高齢の方の関心が高い郷土・歴史講座などの開催により幅広い年代へ図書館サービスを提供する。	6,386
	2 視覚による読書活動が困難な方への支援 音訳・点訳図書の作成により視覚による読書活動が困難な方への図書館サービスを提供する。また、音訳・点訳ボランティアの養成を進める。	5,714
ブックスタート事業	1 ブックスタート事業の実施 絵本を通じて親子で触れ合うことの大切さを伝えるため、6ヶ月から満1歳までの乳児とその保護者を対象としてブックスタートを実施するとともに、図書館の継続的な利用に繋げるため、利用者登録の啓発も行う。	2,223
		2,102
施設整備事業	1 図書館施設の適正な維持管理 安全・安心・快適な図書館を提供するため、施設の適正な維持管理に努める。また、大規模改修の際にはユニバーサルデザイン化も進め、利用しやすい環境づくりも推進する。	73,414
		66,745

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

②活動(アウトプット)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
所蔵図書資料数 (冊)	浜松市立図書館が所蔵 する資料数(電子図書を 除く)	図書館資料の増加により、貸出 冊数の増加につながりサービス の向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	2,660,000	2,670,000	2,681,000	2,691,000	2,702,000
			実績値	2,638,514	2,661,231				
			達成率	-	100%				
電子図書コンテ ンツ数(点)	浜松市立図書館が所蔵 する電子図書コンテンツ 数	電子図書コンテンツ数の増加に より、貸出コンテンツ数の増加 につながり、情報にアクセスしや すい環境づくりの向上に寄与す ると見込んでいる。	目標値	-	10,200	11,500	12,800	14,100	15,400
			実績値	9,610	10,636				
			達成率	-	104%				
浜松市文化遺産 デジタルアーカイ ブ資料数(点)	浜松市文化遺産デジタ ルアーカイブに掲載して いる資料数	浜松市文化遺産デジタルアーカ イブ掲載資料の増加により、閲 覧数の増加につながり、情報に アクセスしやすい環境づくりの 向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	1,080	1,180	1,280	1,380	1,480
			実績値	1,049	1,376				
			達成率	-	127%				
自動車文庫配本 所数(箇所)	自動車文庫が訪問する 配本所数	自動車文庫配本所の増加によ り、貸出冊数の増加につなが り、情報にアクセスしやすい環 境づくりの向上に寄与すると見 込んでいる。	目標値	-	132	132	133	133	134
			実績値	140	142				
			達成率	-	108%				

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

③短期成果(アウトカム)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
貸出資料数(冊)	図書館資料の貸出冊数 (電子図書を除く)	貸出冊数は図書館の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、図書館の基本サービスの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	3,900,000	3,950,000	4,000,000	4,050,000	4,100,000
			実績値	3,803,114	3,806,521				
			達成率	-	98%				
電子図書貸出コンテンツ数(点)	電子図書資料の貸出コンテンツ数	電子図書貸出コンテンツ数は電子図書の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	20,000	25,000	30,000	35,000	40,000
			実績値	15,106	19,532				
			達成率	-	98%				
浜松市文化遺産デジタルアーカイブアクセス数(件)	浜松市文化遺産デジタルアーカイブにアクセスがあった件数	浜松市文化遺産デジタルアーカイブアクセス数は、デジタルアーカイブの利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	1,369,100	1,466,200	1,572,200	1,678,200	1,784,200
			実績値	1,369,078	1,330,090				
			達成率	-	97%				
自動車文庫貸出数(冊)	自動車文庫による図書の貸出数	自動車文庫による図書の貸出数は自動車文庫の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	69,300	70,000	70,700	71,400	72,100
			実績値	70,694	70,911				
			達成率	-	102%				

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

④長期成果(アウトカム)指標

指標名	基本計画 指標	指標の定義		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度	目標値 2034 年度
図書貸出利用者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの図書貸 出利用者数 ※毎年度算出	実績値	131,914	134,234					138,000
			達成率	96%	97%					
電子図書貸出利用者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの電子図 書貸出利用者数 ※毎年度算出	実績値	1,237	1,372					2,300
			達成率	54%	60%					
浜松市文化遺産デジタル アーカイブの満足度		浜松市文化遺産デジタル アーカイブ利用者の満足度 ※図書館利用者アンケート により ※毎年度算出	実績値	3.71	3.72					3.60
			達成率	103%	103%					
自動車文庫図書貸出利用 者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの自動車 文庫を活用した図書貸出利 用者数 ※毎年度算出	実績値	1,141	1,069					1,130
			達成率	101%	95%					

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。

⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

誰もが文化、芸術、歴史の魅力に触れ、学び、楽しみ、新たな、文化が創出されている。

【2025年度の評価】

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2026年度記載)

事業名	実施内容	事業改善の内容や今後の方向性
図書館管理運営事業	直営図書館6館の管理運営を適正に実施することができた。 天竜図書館の自動車文庫については、配本場所29箇所で7,081冊の貸出しを行った。	今後も社会情勢や物価高騰を注視しつつ、適正な管理運営を行う。
図書館指定管理運営事業	2025年度には、2026年度から指定管理期間が始まる「積志図書館」「浜北図書館」「北・都田図書館」の4館3協定の指定管理者選定作業を実施した。 城北・引佐図書館の自動車文庫は、配本場所113箇所で64,292冊の貸出しを行った。	今後も各図書館の指定管理者の選定を実施する中で、新たな事業者が参加しやすい仕組み作りの検討を進める。
図書館サービスシステム維持管理事業	浜松市立図書館が所蔵する資料の貸出・返却・予約等の管理を行うための図書館システム等の図書館サービスに必要なシステムを設置、管理を適切に実施した。	今後予定している図書館システムの更新に備え、次期図書館システムの検討作業を行う。
資料収集事業	2025年度には、68,385点の資料収集を行い、浜松市立図書館が所蔵する資料数は2,661,231点となった。	市民ニーズを捉えながら、引き続き資料収集を行う。
電子図書館事業	2025年度末に、電子図書のコンテンツ数が10,636点、デジタルアーカイブのコンテンツ数が1,376点となった。	市民ニーズを捉えながら、引き続き電子図書の充実を行う。
調べ学習応援事業	学習支援パックの貸出しを58校に実施した。 児童・生徒が本の分類や探し方を知り、必要な情報を読み解く力を身に付けることを目的に「調べ学習コンクール」実施し、1,515点の応募があった。	図書館を使って学習意欲を高める取り組みとして今後も引き続き事業を実施する。
図書館サービス事業	図書館に集約された様々な知識と情報を活用してもらうため、図書館の特色を活かした各種おはなし会の実施、障がい者支援、郷土研究、読書推進等の講演会などを行い、人と本を結び付ける多様な図書館サービスを提供した。	今後も引き続き当該事業を通じて、図書館の魅力を発信していく。
ブックスタート事業	絵本を通じて親子で触れ合うことの大切さを伝えるため、6か月から満1歳までの赤ちゃんとその親に対して、読み聞かせやわらべうたの実演を行い、1,812組(4,130人)の参加者に絵本を1冊プレゼントすることで、図書館の継続的な利用を促すことができた。	親子で触れ合うことの大切さを伝え、図書館の継続的な利用を促すため、引き続き事業を実施する。
施設整備事業	安全・安心で快適な図書館を維持するため、浜松市立図書館の照明設備のLED化、その他施設・設備の不具合箇所の修繕を実施した。	安全・安心で快適な図書館を維持するため、施設・設備のUD化、照明設備のLED化、その他不具合箇所の修繕を実施する。

「②活動(アウトプット)指標」の見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	否

「③短期成果(アウトカム)指標」の見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	要
浜松市文化遺産デジタルアーカイブアクセス数は、資料によってデータ容量が異なり、容量が大きい資料はデータを分割して登録しており、従来のアクセス数算出方法は、分割データ毎にカウントしていた。(例:データが10分割されていた資料は、1アクセスでも10アクセスとカウント) 2023年度よりデータ毎ではなく、資料毎のアクセス数でカウントすることが可能となったが、大幅に件数が減ることにより過年度分の整合性がとれなくなることから、業者に依頼し旧方式で数を算出してもらっていた。2025年度より旧方式での数字は算出不可となったため、新方式での数字で指標の数値を定め直すこととした。	

2025年度の政策の評価と2026年度以降の取組の方向性(2026年度記載)

2025年度の実績値では、設定した各指標を概ね達成することができた。 2025年度末の図書館の利用登録者数は、約14万3千人となり、2025年度の貸出利用者は約104万人、貸出数は約423万点あり、各種研修会や講座にも多くの参加があった。7月に移転オープンした西図書館では、一般向けエリアと児童向けエリアを分け、子育て世代向けの設備を充実させることができたことなど、図書館機能の拡充が図られた。 今後も、各事業を実施する中で、利用者ニーズを捉えながら、図書館の役割を着実に果たしていくことで、知の拠点としての図書館機能の拡充を目指す。
--