

基本政策シート

2025年度	(管理番号)			部局名
	分野	基本政策		市民部
	04	03	01	

分野	基本政策
環境・くらし	地域コミュニティの充実

将来の理想の姿(2044年)

脱炭素や資源循環の取組が進み、豊かな自然が守られ、市民主体のまちづくりが進んでいる。

10年後(2034年)の理想の姿

誰もが分けへだてなく、地域コミュニティの中で活躍し、市民、市民活動団体、事業者、市が協働してまちづくりを行っている。
地域防犯活動により安全な地域づくりが進み、市民が安心して暮らすことができるまちが実現している。

生活満足度に関する指標(分野指標)

指標名	質問文	基準値 2024年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
生活環境の良好度	あなたの暮らしている地域は、快適で良好な環境にあると感じますか。	3.31	3.30				

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

政策体系

政策番号		政策	事業名	担当課名
01	01	市民が地域やコミュニティの一員として活躍できる社会の実現	市民協働推進事業	市民協働・地域政策課
			市民協働センター管理運営事業	市民協働・地域政策課
			協働センター等施設整備事業	市民協働・地域政策課
			特定非営利活動法人認証事業	市民協働・地域政策課
			コミュニティ振興事業	市民協働・地域政策課
			地域づくり推進事業	市民協働・地域政策課
			地域施設管理運営事業	市民協働・地域政策課
			行政連絡調整事業	市民協働・地域政策課
			はたちの集い開催事業	市民協働・地域政策課
			はままつ暮らし促進事業	市民協働・地域政策課
			地域力向上事業	市民協働・地域政策課
02	01	安全で安心な地域づくりの推進	市民安全対策事業	市民生活課
			空家対策事業	市民生活課
			安全で安心なまちづくり支援事業	市民生活課

※「事業名」は政策シート①事業活動(アクティビティ)における事業名

政策体系

政策番号		政策	事業名	担当課名
02	01	安全で安心な地域づくりの推進	犯罪被害者等支援事業	市民生活課
			消費生活支援事業	市民生活課
			市民相談、弁護士法律相談事業	市民生活課
			中心市街地防犯センター支援事業	市民生活課
			基地周辺整備事業	市民生活課
			防犯協会運営事業	市民生活課
03	01	持続可能な中山間地域の構築	子ども中山間地域交流事業	中山間地域振興課
			中山間地域プロモーション事業	中山間地域振興課
			交流促進事業	中山間地域振興課
			Welcome集落事業	中山間地域振興課
			田舎暮らしお試し住宅事業	中山間地域振興課
			移住促進空き家活用事業	中山間地域振興課
			山里いきいき応援隊活動事業	中山間地域振興課
			中山間地域新たな仕事づくり研究事業	中山間地域振興課
			乗用モノレール整備等助成事業(補助金)	中山間地域振興課
			中山間地域まちづくり事業	中山間地域振興課
			中山間地域まちづくりトライアル事業	中山間地域振興課
			中山間地域活性化事業	中山間地域振興課
			中山間地域コミュニティビジネス等起業資金貸与事業	中山間地域振興課
04	01	一人ひとりが自己実現できる男女共同参画の推進	男女共同参画推進事業	UD・男女共同参画課
			DV防止支援事業	UD・男女共同参画課
			活動拠点施設事業	UD・男女共同参画課
05	01	斎場、墓地、墓園の整備及び管理	斎場運営事業	市民生活課
			斎場施設整備事業	市民生活課
			浜松・雄踏斎場再整備事業	市民生活課
			斎場デジタル運営経費	市民生活課
			墓園等管理事業	市民生活課
06	01	戸籍・住民基本台帳事務等の適切な実施	サービスセンター事業	市民生活課
			サービスセンター管理運営経費	市民生活課
			サービスセンター施設整備事業	市民生活課

※「事業名」は政策シート①事業活動(アクティビティ)における事業名

政策体系

政策番号		政策	事業名	担当課名
06	01	戸籍・住民基本台帳事務等の適切な実施	旅券申請受付・交付事業	市民生活課
			戸籍・住民基本台帳・印鑑登録等事業	市民生活課
			住民基本台帳ネットワーク事業	市民生活課
			証明書コンビニ交付運用事業	市民生活課
			市民窓口デジタル運営経費	市民生活課
07	01	自由な選択の実行が保障されたユニバーサル社会の実現	ユニバーサルデザイン推進事業	UD・男女共同参画課
			UD・男女共同参画デジタル運営経費	UD・男女共同参画課

※「事業名」は政策シート①事業活動(アクティビティ)における事業名

2025年度の取組の方向性

- ・ 中心市街地における安全で安心な通行を確保するため、客引き行為等の禁止に関する啓発活動を行います。
- ・ 空家等対策計画に基づき、管理不適切な空家に対し厳正な改善指導等を行うとともに、啓発活動等を通じて空家の発生の予防に努めます。
- ・ 地域における自主的防犯活動団体である「地区安全会議」の活動を支援します。
- ・ 消費者の権利の尊重及びその自立支援の施策を推進するため、消費者が安全で安心な消費生活を送ることができる環境の整備を進めます。
- ・ 来庁不要で手続き可能な「証明書コンビニ交付サービス」や「オンライン届出」の利用促進を図りながら、窓口では、法令に基づいた確実な事務を行うとともに業務改革に取り組み、市民の利便性向上と業務の効率化を進めます。
- ・ 将来の火葬体数の増加に対応するため、浜松市斎場再編・整備方針に基づき、斎場施設の整備を進めるとともに、墓園・墓地の適切な管理運営を行います。
- ・ 自治会をはじめとする地域団体の活動を支援するとともに、将来のまちづくりの担い手となる人材を育成し、市民協働によるまちづくりを推進します。また、自治会等のデジタルの活用を促進し、円滑な活動や運営を伴走型で支援します。
- ・ 協働センター等を拠点とした地域コミュニティの活性化に向けて、コミュニティ担当職員を段階的に増員するほか、職員研修などを通してコミュニティ担当職員の資質向上を図り、地域に寄り添った伴走型支援を充実します。
- ・ 浜松移住センターにおいて、コーディネーターの支援により移住者が安心して暮らせるよう移住者と地域をつなぐとともに、市外から本市へ移住して住宅の取得などをした世帯に対する助成や、東京圏から移住して就業した方に対する助成を行い、地域の活性化や担い手を確保します。
- ・ 2025年度を始期とし、中山間地域全体の振興を図っていくための活動指針となる「第3次浜松市中山間地域振興計画」に沿って中山間地域振興施策を実施します。
- ・ 都市部と中山間地域における住民同士の交流機会を創出し、市民の中山間地域への関心を高めます。中山間地域の魅力を体験できるワークショップの開催や中山間地域を訪れる機会の提供を通じて、新たな人やモノの流れを創出します。
- ・ 中山間地域の課題解決のため、地域主体によるまちづくりを支援するとともに、地域力の維持・向上を図るため、浜松山里いきいき応援隊を配置し、地域に居住している市民の暮らしを支えます。さらに、中山間地域が抱える様々な課題の解決と地域振興に向けたアイデアや事業提案を募集し、効果が見込まれるものを実施することで中山間地域の振興を図ります。
- ・ ジェンダー平等社会を目指し、女性の働きやすい職場環境づくりや仕事と家庭・育児等の両立、女性特有の健康課題などへの解決に向け、女性が安心して活躍できる環境づくり事業費補助金の創設や市内企業の社員を集めたワークショップの開催等により官民連携で推進します。
- ・ 男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)における各種講座及び相談事業の充実を図り、ジェンダー平等意識の醸成や性別にかかわらず暮らしやすい社会の実現に向けて取り組みます。
- ・ 小中学校におけるUD学習支援の充実とデジタル教材の調査研究を行い、デジタルとリアルを組み合わせたユニバーサルデザインを推進します。また、市民協働でユニバーサルデザインを推進するための人材育成に努めます。

【2025年度の評価】

2025年度の基本政策の評価と2026年度以降の取組の方向性(2026年度記載)

- ・ 第4次浜松市犯罪のない安全で安心なまちづくり基本計画に基づき、客引き行為等を規制するため呼び込み行為者に対し、指導・啓発等を実施した。客引き行為と疑われる呼び込みも確認されたため、今後は啓発チラシを配付するなど啓発活動を強化し、安心して通行、利用できる環境づくりを推進する。
- ・ 第2次浜松市空家等対策計画に基づき、管理が不全な空家に対し厳正な改善指導を行い、周囲に支障を及ぼす特定空家については代執行による除却を実施した。引き続き、所有者自身による空き家の適正管理を推進するとともに、関係団体との共催による相談会を新たに実施するなど、効果的な空き家対策に取り組んでいく。
- ・ 地域における自主的防犯活動団体である「地区安全会議」に対し、啓発用の防犯物品を配布し、犯罪の起きにくいまちづくりを推進した。地域の防犯意識の高揚を図るため、今後にも必要な支援を継続して実施する。
- ・ 浜松市消費者教育推進計画に基づき、安全・安心でより良い消費者市民都市の実現を目指して取組を進めている。特にエシカル消費の普及に注力し、中でもフェアトレードタウンとして今後もフェアトレードの普及を進めていく。
- ・ 証明書コンビニ交付サービスやオンライン届出の利用促進と、窓口業務の適正な運営、業務改革を実施した。今後も継続して市民の利便性向上と業務の効率化に取り組む。
- ・ 浜松市斎場再編・整備方針に基づき、2027年度供用開始に向け浜松斎場の改築、雄踏斎場増築を進めた。また、市営墓園・墓地については、2026年1月から開催した有識者会議の結論に基づき、今後、計画的に整備や運営の見直しを進めていく。
- ・ 自治会をはじめとする地域団体の活動支援やまちづくりの担い手の育成により、市民協働によるまちづくりを推進した。また、自治会等のデジタルの活用を促進し、活動や運営を伴走型で支援した。今後は、新たに自治会専用ポータルサイトを構築し、自治会関係情報を発信するなど、地域団体の円滑な活動を支援していく。
- ・ 協働センター等を拠点とした地域コミュニティの活性化に向けて、地域の主体的な地域づくりを支援したほか、コミュニティ担当職員の段階的な増員や研修などを通して伴走型支援体制の充実を図った。今後は、コミュニティ担当職員や協働センター所長等の役割の明確化や職員研修などにより職員の資質向上を図り、組織として地域に寄り添う伴走型支援を推進する。
- ・ 移住コーディネーターの支援や商工会議所との連携により移住者が安心して暮らせるよう移住者と地域をつなぐとともに、市外から本市へ移住して住宅の取得などをした世帯に対する助成や、東京圏から移住して就業した方に対する助成を行った。今後は関西圏や中京圏からの移住も促進するため、イベントへの出展等によりPRに取り組んでいく。
- ・ ジェンダー平等社会を目指し、女性の働きやすい職場環境づくりや仕事と家庭・育児等の両立、女性特有の健康課題などへの解決に向け、女性が安心して活躍できる環境づくり事業費補助金の創設や市内企業の女性社員を集めたワークショップの開催等により官民連携で推進し、男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)における各種講座及び相談事業の充実を図った。
引き続き、魅力発信事業、補助金事業、企業向け女性活躍セミナーを実施し、新たに「働く女性のためのリスクリテラシー講座」や「女性起業支援」にも取り組み、女性が働きやすく、安心して活躍できる環境を整えるプロジェクトを官民連携で推進し、あいホールにおいては、男女共同参画に関する講座内容のさらなる充実を図る。
- ・ 小中学校におけるUD学習支援の充実とデジタル教材の調査研究を行い、デジタルとリアルを組み合わせたユニバーサルデザインを推進した。また、市民協働でユニバーサルデザインを推進するための人材を育成した。
引き続き、UDの知識を持つ市民や市民団体、企業等を講師として派遣する事業や夏休み期間における企業のUD見学会の開催、デジタル教材の提供などにより、市民、市民団体、事業者等と協働したユニバーサルデザインのまちづくりを推進していく。
- ・ 2025年度を始期とする中山間地域振興計画に基づき中山間地域振興施策を実施した。
引き続き市内連携のもと、より効果的で実効性の高い中山間地域振興施策を展開していく。
- ・ 子ども中山間地域交流事業やまちむら交流フォーラムなどを開催し、都市部と中山間地域の交流促進を図り、市民の中山間地域に対する関心を高めた。
今後は中山間地域プロモーション事業を通じ中山間地域の愛称とともに地域の魅力を発信することで、中山間地域への一層の関心と交流拡大を図る。
- ・ 事業実施団体等に寄り添った支援を通じて中山間地域の課題解決を図るとともに、浜松山里いきいき応援隊を配置し、地域の暮らしを支援した。さらに、中山間地域が抱える様々な課題の解決や地域振興に向けた事業提案を募集し、効果が見込まれるものを中山間地域まちづくりトライアル事業として実施した。
引き続き、浜松山里いきいき応援隊を配置し、地域の暮らしを支える一員として機能させるとともに、隊員が中山間地域の魅力発信に主体的に関わるプレーヤーとして活動できるよう支援していく。