

# 浜松市事業場台帳管理システム構築業務委託仕様書

## (適用範囲)

- 1 本仕様書は、「浜松市事業場台帳管理システム構築業務委託」(以下「本業務」という。)に適用する。

## (目的)

- 2 本業務は、本市が保有する浜松市事業場台帳管理システム(以下「本システム」という。)の搭載機器の老朽化及びOS等のサポート切れに対応するため、本システムの動作検証を行い、システム導入及びデータ移行を実施することを目的とする。

## (履行期間)

- 3 本業務の履行期間は契約日から令和9年1月31日までとする。

## (委託内容)

- 4 以下の作業を実施すること。

### (1) システム構築作業

環境行政業務を支援するシステムを構築すること。

#### ① システム要件

本システムの機能要件は、別紙1「機能要件」及び別紙2「帳票一覧」のとおりとする。  
[対象法令・条例等]

- ・ 大気汚染防止法 (ばい煙、一般粉じん、特定粉じん、VOC)
- ・ 水質汚濁防止法
- ・ 騒音規制法
- ・ 振動規制法
- ・ ダイオキシン類対策特別措置法 (大気・水質)
- ・ 特定工場における公害防止組織の整備に関する法律
- ・ 静岡県生活環境の保全等に関する条例 (ばい煙、粉じん、水質、騒音、振動、悪臭)
- ・ 静岡県地下水の採取に関する条例
- ・ 土壌汚染対策法
- ・ 苦情管理

#### ② その他の要件

- ・ 本システムは Windows Server 2025 で構築され、クライアントは Windows11 とする。サーバー及びクライアント端末で正常稼働すること。
- ・ データベースはリレーショナル・データベースとし、汎用的ソフトウェアを用いて、テーブル・項目の形式で管理できるものとする。
- ・ 本システムを構築に当たって、市が定める情報セキュリティポリシーに合致した対策を講じること。
- ・ 本システム(ネットワークを含む)のレスポンスは、市が実用的なレベルにあると判断できるものとする。

- ・本システムは全て Web 形式とし、Microsoft Edge で正常に稼働すること。また、事業場単位に、システム要件の機能を有すること。

(2) データ移行作業

現行システムで保持しているデータを欠落することなく全て移行し、構築したシステムにて参照できるものとする。併せて、事業場に紐づけられている全ての物理ファイルを移行し、システムからダウンロードできるものとする。移行する事業場データ件数は別紙 3「事業場データ件数」とおりのとおりとする。

(3) プロジェクト管理

以下の点に留意して体制を構築し、プロジェクト全体を管理すること。

- ・本業務が対象としている業務やシステムの機能などに関する知識と理解及び経験を有するスタッフを確保するなど十分な業務体制を整備すること。
- ・契約書第7条に記載する文書に、システム構築体制図及びプロジェクト計画書を添付し、委託者の承認を得ること。
- ・プロジェクト計画の変更が必要になった場合は、変更の理由及び変更内容とともに修正されたプロジェクト計画書を委託者に書面にて提出し、承認を得ること。

(4) 導入作業

本市が別途契約する「浜松市事業場台帳管理システム機器賃貸借」の賃貸者とハードウェア納入日及び搬入場所を調整の上、システムのインストールを行い、現行システムからのデータ移行を実施した後、正常に動作することを確認すること。また、データ等のバックアップ設定を行い、障害時を想定した復旧リハーサルを実施すること。

(5) 教育の実施

運用管理手順に関するマニュアルを作成し、運用管理者向けの研修を実施すること。

(6) 受入試験の支援

本市が実施する受入試験に対して質問対応等の支援を行うこと。受入試験では、環境保全課内の端末からシステムを操作し、問題なく業務が運用できることを確認すること。

(成果物等)

- 5 下記の成果物に関し、(2) および (8) については Microsoft Office で加工できる電子データで1部ずつ提出すること。なお、(2) および (3) については契約書第7条に記載する「業務予定表」に添付すること。

- (1) 浜松市事業場台帳管理システム
- (2) システム構築体制図
- (3) プロジェクト計画書
- (4) 議事録
- (5) 設計書
- (6) 操作説明書
- (7) システム管理者用マニュアル
- (8) テスト仕様書兼成績書

以上

## 別紙 1

## 機 能 要 件

分類	No.	要求項目
基本要件	1	GUIの統一を図り、同一イメージの画面操作、画面遷移を実現し、提供システムで統一した操作性が確保されていること。
	2	ネットワーク負荷を抑えたシステムとすること。
	3	サーバシステムは、クライアント環境に依存せず、クライアントの増加や新たな機能追加などが効率的に対応できるWEBシステムとすること。
	4	クライアントはブラウザ（Edge）利用とし、特別なプラグインソフトの組み込みを要しないシステムとすること。
	5	個人情報を取り扱うシステムであることから、セキュリティに十分に配慮すること。
	6	複数の業務担当者がシステムに同時接続した際に、データ単位に排他処理を行えること。
	7	機能拡張や対象業務の追加を想定し、拡張性の高いシステムを構築すること。
運用管理	8	原則24時間365日稼働可能なシステムとすること。
	9	本システムのデータベース及びシステムで登録した添付ファイルのバックアップはサーバ上のローカルディスク上にバックアップすること。
	10	バックアップは自動運転とし、職員の作業負担を抑えたシステムとすること。
	11	パスワードは画面上で読み取りされないように非表示とすること。
	12	オンライン処理の画面遷移に掛かるレスポンスタイムは、業務に支障をきたさない処理時間であること。
	13	データベースは信頼性が高く世界的に採用実績のあるDBとするが、コスト面も含めて検討すること。
安全対策	14	ソフトウェア等システム全体の保守体制が確立されており、障害等が発生した場合でも迅速な復旧に向けて対応が可能であること。
	15	障害発生の原因調査を行い、必要とされる改善措置を含めて報告すること。
職員認証及びアクセス管理機能	16	ユーザID・パスワードによる認証が行えること。もしくは、同等以上の認証が行えること。
	17	職員及びシステム管理者はパスワードを任意に変更できること。
	18	組織・グループ・ユーザ単位で利用者権限が設定できること。
	19	組織、役職、兼務等による職員の処理権限に応じてアクセス制御が行えること。
	20	管理者権限を設定したユーザは、全ユーザ情報が管理できること。
	21	管理者が、利用者の利用状況（工場・事業場についての操作内容）を把握できるように、ログファイルの出力が行えること。
届出書受理支援機能	22	法律または県条例（①大気汚染防止法（ばい煙、VOC、一般粉じん、特定粉じん）、②水質汚濁防止法、③騒音規制法、④振動規制法、⑤土壌汚染防止法、⑥ダイオキシン類対策特別措置法（大気、水質）、⑦特定工場における公害防止組織の整備に関する法律、⑧静岡県生活環境の保全等に関する条例（ばい煙、粉じん、水質、騒音、振動、悪臭）⑨静岡県地下水の採取に関する条例に基づいた届出受理業務支援及び苦情のデータ管理が行えること。
	23	届出書の内容に沿った画面レイアウト及び画面遷移とすること。
	24	受付処理完了時に、受付内容を反映した受理書等の帳票をExcel形式で自動出力すること。
	25	法律または県条例に基づく各種申請届出（設置（使用・変更）届出、氏名等変更届出、廃止届出、承継届出等）に関する情報を管理できること。
	26	受付処理完了後に訂正があった場合、受付処理と同様の手順で修正が行えること。
	27	実施制限期間短縮願の有無の登録機能を有すること。

# 別紙 1

分類	No.	要求項目
	28	受付処理完了時に、必要に応じて届出毎の施設種類及び施設数を自動的に保存すること。
	29	他法令での届出の必要の有無を受付処理の内容から判断し、受付処理完了時に届出が必要な法令等を表示すること。
	30	工場・事業場と届出者が同一の場合は、工場・事業場情報を届出者情報に複写入力できること。
立入検査管理	31	市が実施する立入検査の業務支援及びデータ管理が行えること。
	32	立入年月日による履歴管理が行えること。
	33	立入検査の実施管理が行えること。
検索機能	34	検索機能は、通常頻繁に利用する簡易的な検索と、すべての項目について検索条件として指定できる詳細的な検索の2パターンを有すること。
	35	詳細的な検索条件はサーバに保存し、再利用とすること。
	36	検索した結果は画面に一覧形式で表示すること。
	37	全ての一覧画面で、検索結果をソート可能とすること。
	38	検索条件は「全てを含む」「一部を含む」の指定ができること。
	39	本システムで管理している全ての項目について検索が可能なこと。
	40	検索条件として、=、>、<、>=、<=、LIKE（部分一致）、IN（何れかを含む）、IS NULL（未入力）が使用できること。
帳票/Excel出力機能	41	帳票はExcel形式で出力すること。
	42	工場・事業場名、住所等による抽出が行えること。
	43	市が指定する帳票種別（一覧、台帳、集計等）により帳票一覧表示の絞込みが行えること。
	44	作成した帳票をサーバに保存し、再利用可能とすること。
	45	各業務支援機能で自動作成された帳票についてもサーバに保存し、再利用とすること。
	46	サーバに保存された帳票を職員により本システム上から削除できること。
	47	処理時間が掛かると予想される帳票については、サーバ上で帳票出力処理を実行し、並行して別の処理を実行できること。
	48	事業場などの検索を行い、検索結果一覧から出力対象となるデータを選択/解除し、帳票等を出力可能とすること。また、結果については全選択、全解除を可能とすること。
データ更新・参照機能	49	各工場・事業場から提出された届出書を受け付ける機能とは別に、登録済みのデータの参照や更新を行う機能を設けること。
	50	検索機能が利用できること。
	51	変更届出等により変更したデータを保存し、変更前情報が参照できること。
電子データファイル添付機能	52	画像やword形式、Excel形式、PDF形式等のファイルを添付し、管理ができること。
	53	添付するファイルはクライアント端末からアップロードができること。
	54	工場・事業場毎、届出履歴毎、施設毎、立入検査毎等にファイルを添付し、管理ができること。
	55	添付されたファイルはクライアント端末から参照できること。

別紙 1

分類		No.	要求項目
データ出力機能		56	本システムで登録されたデータをテーブル毎にCSV形式で出力できること。
		57	工場・事業場名、住所等による抽出が行えること。
		58	検索機能における、詳細な検索を使用した情報の抽出が行えること。
		59	作成したCSVファイルをサーバに保存し、再利用可能とすること。
		60	サーバに保存されたCSVファイルを職員により本システム上から削除できること。
マスタメンテナ ンス機能 (管理者権限をもつ ユーザのみ利用可能)	マスター コード管理	61	本システムで管理している全てのマスタコード（産業分類等）の追加・修正・削除が行えること。
		62	コード番号、コード名称等で検索できること。
	帳票定義 管理	63	出力帳票のレイアウト、表示項目の定義をExcel形式で作成できること。
		64	帳票定義のフォント、罫線、表示位置などのレイアウト変更を職員でも修正が可能とすること。
		65	簡易な出力項目については追加可能とすること。
		66	職員が一覧表など簡易な帳票を新規に追加可能とすること。
	ユーザ管理	67	ユーザの登録・変更・削除が容易に行えること。
		68	グループ毎に更新権限、参照権限の設定ができること。
		69	ユーザにグループの権限を設定可能とし、権限の設定の手間を軽減すること。
	年次処理機 能	70	管理者権限を持つユーザが確定した時点の情報を年度毎に保存し、保存した情報を年度毎に参照できること。
その他機能		71	法律・条例に従った事務手続きの流れと、システム利用の流れが合致していること。
		72	各情報に関しては、複写機能を設けることで入力の手間を軽減すること。
		73	各情報の必須項目を設定し、必須項目が未入力のまま登録処理を行った場合、エラーメッセージを表示すること。
		74	現在どの処理工程にいるかを把握できるナビゲート機能を表示すること。
		75	目付項目の入力はテンキー入力以外にカレンダー形式による選択が可能であること。
		76	マスタコード情報項目はプルダウンや選択メニューからの選択、チェックボックス形式での入力が行えること。
		77	本システム上から操作マニュアル、データベース仕様書を参照できること。
		78	入力された郵便番号から住所を自動設定、または、入力された住所より郵便番号を自動設定し、入力作業を軽減すること。
		79	各テーブル単位でマスタとなるマスタテーブルとは別にワークテーブル、ヒストリーテーブルを持つこと。届出の受付をしている段階ではワークテーブルのデータを変更し、確定するまでマスタテーブルは変更しないこと。また、ヒストリーテーブルを持つことで、過去の変更前情報をすべて持つこと。
		80	セキュリティを考慮し、システムを一定時間操作しない場合はシステムを自動的にログアウトするようにすること。また、上記の時間は設定ファイルによる設定変更可能であること。
		81	届出を受け付ける条項に応じて、登録画面が自動的に切り替わること。
		82	工場・事業場情報画面で該当する法条例が安易にわかるように表示すること。
	83	大気汚染防止法及び条例の情報（届出履歴、ばい煙発生施設、ばい煙処理施設、ばい煙排出口、立入検査）を管理できること。	

別紙 1

分類		No.	要求項目	
大気業務	ばい煙	84	K値等の基準値の自動設定を行うこと。	
		85	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
	VOC	86	大気汚染防止法（届出履歴、VOC排出施設、立入検査）の情報を管理できること。	
		87	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
	一般粉じん	88	大気汚染防止法及び条例の情報（届出履歴、粉じん発生施設、立入検査）を管理できること。	
		89	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
	特定粉じん	90	大気汚染防止法及び条例の情報（届出履歴、粉じん発生施設、立入検査）を管理できること。	
		91	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
	水質業務		92	水質汚濁防止法及び条例の情報（届出履歴、水質特定施設、水質処理施設、排水口、立入検査、自主測定結果、立入測定結果）を管理できること。
			93	主たる特定施設の設定を行えること。
		94	過去または現在における有害物質の使用状況を特定施設毎に把握できること。	
		95	入力した業種等に応じて基準値を自動設定すること。	
		96	水質測定結果は立入検査結果と自主測定結果を管理できること。また、構造基準立入結果も管理できること。	
		97	測定結果入力では既にシステムに登録された排水口をプルダウンから選択入力できること。	
		98	立入検査結果及び測定結果を入力したExcelファイルを、クライアント端末から一括取込できること。また、一括取込の内容にエラーがあった場合、エラーログを出力すること。	
		99	測定結果の適否判定を自動設定すること。	
		100	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
騒音業務		101	騒音規制法及び条例の情報（届出履歴、騒音特定施設、立入検査）を管理できること。	
		102	代表特定施設の設定を行えること。	
		103	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
振動業務		104	振動規制法及び条例の情報（届出履歴、振動特定施設、立入検査）を管理できること。	
		105	代表特定施設の設定を行えること。	
		106	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
ダイオキシン類業務		107	ダイオキシン類対策特別措置法（届出履歴、大気施設、大気処理施設、大気排出口、水質施設、水質処理施設、水質排出口、自主測定結果、立入検査）の情報を管理できること。	
		108	基準値の自動設定を行うこと。	
		109	関連する帳票をExcel形式で出力できること。	
		110	特定工場における公害防止組織の整備に関する法律（届出履歴、公害防止統括者、公害防止主任管理者、公害防止管理者（大気第1種、大気第2種、大気第3種、大気第4種、水質第1種、水質第2種、水質第3種、水質第4種、一般粉じん、特定粉じん、騒音、振動、ダイオキシン）及び各代理者）の情報を管理できること。	

## 別紙 1

分類	No.	要求項目
公害防止組織業務	111	工場事業場の届出状況から、管理者等設置の必要の有無を自動設定すること。
	112	特定工場の選任状況を自動設定すること。
	113	関連する帳票をExcel形式で出力できること。

## 別紙 2

帳票一覧	
No.	帳票名
1	工場・事業場一覧
2	ばい煙発生施設一覧
3	ばい煙発生施設の届出状況
4	ばい煙発生施設の届出状況(区別)
5	ばい煙発生施設の届出件数集計(大防法)
6	ばい煙発生施設の届出件数集計(県条例)
7	区別ばい煙発生施設の届出件数集計(大防法)
8	区別ばい煙発生施設の届出件数集計(県条例)
9	立入検査表(ばい煙施設)
10	K値計算書
11	K値計算書(新)
12	工場・事業場一覧
13	一般粉じん発生施設一覧
14	一般粉じん発生施設の届出状況
15	一般粉じん発生施設の届出状況(区別)
16	一般粉じん発生施設の届出件数集計(大防法)
17	区別一般粉じん発生施設の届出件数集計(大防法)
18	一般粉じん発生施設の届出件数集計(県条例)
19	区別一般粉じん発生施設の届出件数集計(県条例)
20	工場・事業場一覧
21	VOC排出施設一覧
22	VOC排出施設の届出状況
23	VOC排出施設の届出状況(区別)
24	VOC排出施設の届出件数集計
25	区別VOC排出施設の届出件数集計
26	工場・事業場一覧
27	特定施設一覧
28	事業場一覧(C基準)
29	水濁法に基づく特定事業場数
30	水濁法に基づく特定事業場数(区別)
31	水濁法に基づく特定事業場数
32	特定事業場の届出状況
33	区別特定事業場の届出状況
34	立入検査表
35	立入検査項目一覧
36	立入検査結果表
37	水質立入計画
38	工場・事業場一覧
39	騒音特定施設一覧
40	騒規法に基づく特定事業場数(現在数)
41	騒規法に基づく特定事業場数(区別)
42	騒規法に基づく届出状況1
43	区別騒規法に基づく届出状況1
44	騒規法に基づく届出状況2
45	区別騒規法に基づく届出状況2
46	工場・事業場一覧
47	振動特定施設一覧
48	振規法に基づく特定事業場数
49	振動規制法に基づく特定事業場数(区別)
50	振規法に基づく届出状況1
51	区別振規法に基づく届出状況1
52	振規法に基づく届出状況2
53	区別振規法に基づく届出状況2
54	工場・事業場一覧
55	大気特定施設一覧
56	大気特定施設の届出状況
57	DXN大気特定施設の届出状況(区別)
58	大気特定施設の届出件数集計
59	区別大気特定施設の届出件数集計
60	立入検査表(焼却炉)
61	自主測定結果一覧(大気)
62	工場・事業場一覧
63	水質特定施設一覧
64	水質特定施設の届出状況
65	DXN水質特定施設の届出状況(区別)
66	水質特定施設の届出件数集計
67	区別水質特定施設の届出件数集計

## 別紙 2

No.	帳票名
68	自主測定結果一覧(水質)
69	工場・事業場一覧
70	管理者一覧
71	管理者台帳
72	公害防止管理者等届出状況
73	区別公害防止管理者等届出状況
74	宛名ラベル
75	工場・事業場一覧
76	ばい煙発生施設一覧
77	ばい煙発生施設の届出状況
78	ばい煙発生施設の届出状況(区別)
79	ばい煙発生施設の届出件数集計(大防法)
80	ばい煙発生施設の届出件数集計(県条例)
81	区別ばい煙発生施設の届出件数集計(大防法)
82	区別ばい煙発生施設の届出件数集計(県条例)
83	立入検査表(ばい煙施設)
84	工場・事業場一覧
85	一般粉じん発生施設一覧
86	一般粉じん発生施設の届出状況
87	一般粉じん発生施設の届出状況(区別)
88	一般粉じん発生施設の届出件数集計(大防法)
89	区別一般粉じん発生施設の届出件数集計(大防法)
90	一般粉じん発生施設の届出件数集計(県条例)
91	区別一般粉じん発生施設の届出件数集計(県条例)
92	工場・事業場一覧
93	特定施設一覧
94	水濁法に基づく特定事業場数
95	水濁法に基づく特定事業場数(区別)
96	特定事業場の届出状況
97	区別特定事業場の届出状況
98	立入検査表
99	立入検査項目一覧
100	立入検査結果表
101	工場・事業場一覧
102	騒音特定施設一覧
103	条例騒音に基づく特定事業場数(現在数)
104	騒音法に基づく特定事業場数(区別)
105	区別騒音法に基づく届出状況1
106	区別騒音法に基づく届出状況2
107	条例騒音に基づく届出状況1(期間指定)
108	条例騒音に基づく届出状況2(期間指定)
109	工場・事業場一覧
110	振動特定施設一覧
111	条例振動に基づく特定事業場数(現在数)
112	振動規制法に基づく特定事業場数(区別)
113	区別振動法に基づく届出状況1
114	区別振動法に基づく届出状況2
115	条例振動に基づく届出状況1(期間指定)
116	条例振動に基づく届出状況2(期間指定)
117	工場・事業場一覧
118	揚水施設一覧
119	揚水施設の届出状況
120	揚水施設の届出状況(区別)
121	揚水施設の届出件数集計
122	区別揚水施設の届出件数集計
123	揚水設備情報
124	揚水機情報
125	揚水報告情報
126	工場・事業場一覧
127	悪臭施設一覧
128	悪臭施設の届出状況
129	悪臭施設の届出状況(区別)
130	悪臭施設の届出件数集計
131	区別悪臭施設の届出件数集計
132	工場・事業場一覧
133	届出履歴一覧
134	届出履歴一覧(区別)
135	受理書

## 別紙 2

No.	帳票名
136	受理書(騒音・振動)
137	実施制限解除通知(短縮願い)
138	起案書
139	起案書(環境保全課)
140	起案書(中区)
141	起案書(東区)
142	起案書(西区)
143	起案書(南区)
144	起案書(北区)
145	起案書(浜北区)
146	起案書(天竜区)
147	起案書(報告書受付ダイオキシン)
148	宛名ラベル
149	区別事業者数
150	苦情調査報告書
151	未解決苦情一覧
152	苦情基本情報
153	受付苦情一覧表
154	用途地域別公害苦情件数
155	発生源別公害苦情件数
156	区分別公害苦情件数
157	月別公害苦情件数
158	公害苦情処理状況
159	件数の推移(公害の種類別)
160	件数の推移(用途地域別)
161	件数の推移(発生源別)
162	宛名ラベル(申立人宛て)
163	宛名ラベル(発生源宛て)
164	土壌汚染一覧
165	指定区域台帳
166	ただし書きの確認書
167	起案書
168	申請者一覧
169	清掃データ突合せデータ
170	機種・人槽集計表
171	機種・人槽集計表(区別)
172	用途・人槽集計表
173	用途・人槽集計表(区別)
174	地区・機種集計表
175	区・機種集計表
176	地区・用途集計表
177	区・用途集計表
178	確認別集計表
179	確認別集計表(区別)
180	点検業者別集計表
181	点検業者別集計表(区別)

別紙3 事業場データ件数

データ名	件数
工場事業場データ	16125
大気汚染防止法関連データ（ばい煙）	448
大気汚染防止法関連データ（一般粉じん）	100
大気汚染防止法関連データ（特定粉じん）	0
大気汚染防止法関連データ（VOC）	1
大気汚染防止法関連データ（水銀）	11
水質汚濁防止法関連データ	1235
騒音規制法関連データ	3683
振動規制法関連データ	3035
ダイオキシン類対策特別措置法関連データ	33
公害防止管理者関連データ	171
静岡県生活環境の保全等に関する条例（ばい煙）	26
静岡県生活環境の保全等に関する条例（粉じん）	448
静岡県生活環境の保全等に関する条例（水質）	45
静岡県生活環境の保全等に関する条例（騒音）	4732
静岡県生活環境の保全等に関する条例（振動）	699
静岡県生活環境の保全等に関する条例（悪臭）	46
静岡県地下水の採取に関する条例	542
土壌汚染対策法関連データ	35
苦情関連データ	11723

上記のデータ件数は令和8年3月31時点での件数であり、令和8年4月1日から構築したシステムが稼働するまでに現行システムに追加されたデータも移行するものとする。