

令和8年6月9日

報道発表

浜松市 産業部  
労働政策課 施設管理グループ  
Tel : 053-457-2115



## カスタマーハラスメント基礎セミナーの開催について

市内企業等人事労務担当者向けにカスタマーハラスメント基礎セミナーを開催します。セミナーでは、カスタマーハラスメントに関する基礎知識から実例に基づく対応策を分かりやすく解説します。

セミナーは以下のとおり開催いたしますので、当日の取材をお願い申し上げます。

### 記

- 1 日時 6月29日（月）午後3時から午後4時30分まで
- 2 会場 勤労福祉センター（中央区船越町11-11） 多目的ホール
- 3 対象者 市内企業等の人事労務担当者等
- 4 講師 向井 直人 氏（特定社会保険労務士・キャリアコンサルタント）
- 5 内容
  - ・カスタマーハラスメントの定義と判断基準
  - ・放置するとどうなる？ 従業員・企業へのリスク
  - ・被害を受けた従業員へのケアと対応手順
  - ・今日から始められる企業としての具体的対策
- 6 申込等 申込フォームより申し込みください。

<https://logoform.jp/f/FP10g>

※定員 50 名（先着順）



6月22日締切