

「第7回」

はままつで はたらこう

ホテルスタッフ

福田 春香 さん (23)

「はままつで はたらこう」では、浜松でいきいきと働き、輝いている人を隔月の連載で紹介しします。

浜松での笑顔と、旅の思い出を支える

「子供の頃、家族で旅行に行った思い出は、今も心に残っています。そのため、いつの頃からか、将来は思い出作りのお手伝いができる、観光に関する仕事をしたと思うようになりました」

福田さんはホテルに就職し、受け付け業務やレストランでの接客、売店のレジ打ちなど、館内のさまざまな業務に携わっています。

広島県出身の福田さんは、ホテル業界への就職を考慮するうえで、地元以外での就職も検討していたそうです。

「そんな時に、かつて旅行で訪れた浜松のことを思い出しました。せかせかしていない、ゆったりとしたまことや人の雰囲気印象に残っていて、直感的に『浜松で就職したい』と思ったんです」

そして、その思いをかなえ、浜松のホテルへの就職が決まります。

「家族向けのサービスに力を入れているこのホテルの採用情報を見つけて、子供の頃の思い出から、この業種に興味を持った自分にぴったりの就職先だと感じたんです」

福田さんは、一人一人に合わせた接客を大切にしています。

「急いでいるお客様もいれば、ゆっくり話したいお客様もいます。笑顔忘れず、目線や表情から、お客様

の求めていることを読み取るよう努めています」

お客様からの感謝の言葉が、仕事のやりがいにつながっています。

「笑顔で『優しいお姉さんありがとう』と声を掛けていただいたり、客室アンケートで感謝の気持ちを寄せていただいたりすることもあります。自分の仕事がお客様の楽しい思い出の一つにつながったのかもしれないと思うと、やりがいを感じます」

入社から1年。接客のスキルをさらに磨きつつ、浜松の魅力を発信することを目標にしています。

「プライベートで訪れたホテルやレストランで『素敵だな』と感じた接

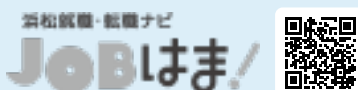
客は、自分の仕事にも生かしています。浜松で暮らしてみても、都会と自然が両方楽しめ、歴史深いところや、ウナギなどのおいしい食べ物があることなど、ますます浜松に魅力を感じるようになりまし。自分自身の『旅の力』を磨いていき、市外出身の視点も交えながら、お客様に浜松の魅力も伝えていきたいです！」

profile

■勤務先: ホテルウェルシーズン浜名湖(中央区館山寺町) ■休日の過ごし方: 市内の観光スポット巡りや料理。浜名湖ガーデンパークに行ったり、はまゆう図書館で借った本を読んだりします。 ■就職を考えている人へ: 自分のやりたいことができる業種や企業を見つけたら、妥協せずに就職活動をやり切って欲しいと思います。

市内の就職・転職先を探している皆さんへ
「浜松就職・転職ナビJOBはま！」
を活用しましょう

- 「浜松就職・転職ナビJOBはま！」とは？
- 市内への就職を考えている人向けの市公式就職情報サイトです(利用料無料)
- 大手就職サイトでは見つけにくい、市内企業・団体などの情報が充実しています
- 登録企業・団体は2,500以上！
- 使いこなして就活力アップ！
- 最新の就職イベント情報やおすすめ求人情報などがメールで直接届きます
- 検索条件の保存や、企業・団体情報を比較しながら見ることができます
- 気になった企業への問い合わせも可能です



労働政策課(☎457-2115) **HP**▶ **JOBはま** **検索**