

# 政策シート

2026年度	(管理番号)					担当課名
	分野	基本政策		政策		国際課
	07	01	01	05	01	

政策
世界とのつながりと多様性を生かした都市の活性化

## 政策の内容

国際機関や海外諸都市との連携強化を図り、海外の活力を取り込むとともに、産業・観光、音楽、多文化共生など本市の特長や強みを生かした国際戦略を進めることで都市ブランドの向上を図ります。産業経済や文化の活動拠点として、専門的・技術的分野の外国人材をはじめとした世界中の人々から選択され、多様な人材が活躍できる魅力あるまちづくりを推進します。

## 生活満足度に関する指標(個別指標)

指標名	質問文	基準値 2024年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
文化的寛容性	あなたの暮らしている地域には、文化や言語が自分と異なる人々を理解しようとする雰囲気があると感じますか。	2.84	2.85				

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

## 現状・課題

第3次浜松市多文化共生都市ビジョンを踏まえ、「協働」「創造」「安心」の3つの柱に基づいた施策を展開し、多文化共生都市・浜松の実現を目指して取組を進めている。増加する外国人材及び帯同家族への支援や日本語教育の充実、地域における外国人市民との調和、外国にルーツを持つ子供に対する支援が喫緊の課題である。外国人材の活躍促進や体系的な日本語教育の推進、多文化共生の意識醸成や理解促進を図る必要がある。第3次浜松市国際戦略プランを踏まえ、本市の特長や強みを生かした施策推進方針と都市外交方針に基づいた施策を展開し、世界から選ばれる魅力ある都市を目指して取組を進めている。外国人材の受入れ環境の整備や交流人口の拡大、国際感覚を持つグローバル人材の育成が喫緊の課題である。都市ブランドの確立と発信や交流拡大による地域の活性化の一層の推進を図る必要がある。

政策コストの状況(千円)	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
予算	338,131	330,846			
決算					

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

人工	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
正規職員(再任用フルタイム含む。)	8.0	10.0			
会計年度任用職員(月額報酬の定めのある者)	4.0	4.0			
再任用職員(31時間勤務)	0.0	0.0			
再任用職員(26時間勤務)	0.0	0.0			

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2026年度 予算 (千円)
		2026年度 決算 (千円)
多文化共生センター運営事業	多文化共生コーディネーターやバイリンガル相談員等の専門人材を配置し、多言語による生活相談や情報提供、人材育成、多文化防災事業等の取組を包括的に実施する。	85,787
外国人学習支援センター運営事業	地域日本語教育コーディネーター等の専門人材を配置し、体系的な日本語教室をはじめ、日本語学習支援者養成講座等の各種講座を市民協働により実施する。	113,218
地域共生推進事業	生活・行政情報の周知やコミュニケーション促進により、地域における共生を支援する。	1,158
外国人集住都市会議事業	外国人集住都市との施策や活動の情報交換、調査・研究を行い、国への政策提言を行う。	1,960
外国人学校支援事業	外国人の子供の教育環境の充実を図るための助成を行う。	10,727
定住外国人の子供の就学促進事業	不就学等就学に課題を抱える外国人の子供の就学促進を図る。	45,120
多文化共生都市ビジョン策定事業	次期多文化共生都市ビジョンの策定に向け、日本人市民及び外国人市民を対象とした意識実態調査を実施する。	4,296
外国人材活躍促進事業	外国人材の定着・活躍促進に取り組む事業所の認定や定着支援に関する助成を行う。	15,741
多文化創造活動促進事業	外国人市民による文化的・創造的活動の場の創出を行うとともに、相互交流を促進する。	5,500
国際機関への参加と都市間連携事業	国際的なネットワークへの参画を通じて、海外諸都市との交流及び連携強化を図る。	17,769
外国青年招致事業	国際交流員を配置し、海外との文書事務や折衝、地域レベルでの国際交流等を推進する。	4,922
国際交流推進助成事業	国際交流・協力、多文化共生分野に取り組む市民団体等の活動に対する助成を行う。	7,000
(一財)自治体国際化協会事業	(一財)自治体国際化協会への負担金を通じて、地域における国際化を支援・推進する。	13,000
姉妹都市等連携記念事業	姉妹都市等締結を記念する周年事業への参加を通じて、都市間交流及び連携強化を図る。	4,648

※予算・決算は政策実施に関連する経費として明確にわかる費用について計上

## ②活動(アウトプット)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
外国人材活躍宣言認定事業所数(件)	認定申請を受け、市が認定した外国人材の活躍する事業所の数。	本地域で外国人材が活躍できているかの実績を測る指標であり、実績値の増加により、多様な人材の活躍できるまちづくりに寄与すると見込んでいる。	目標値	-	45	60	60	65	65
			実績値	40	55				
			達成率	-	122%				
浜松版生活日本語コース受講者数(人)	市が主催する浜松版生活日本語コースを受講した市民の延べ数。 ※実績値は翌年度初旬に確定することから、2025年度の実績値は2025年12月末時点の実績値である。	生活言語である日本語習得実績を測る指標であり、実績値の増加により、多文化共生の環境整備に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	3,500	3,500	4,000	4,000	4,000
			実績値	2,470	2,842				
			達成率	-	81%				
相互交流を実施した海外自治体の数(都市)	相互交流を実施した市が協定等を締結(国際課所管分)している海外自治体の数。	海外諸都市との交流・連携実績を測る指標であり、実績値の安定・増加により、海外とのつながり強化に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	2	2	2	2	2
			実績値	2	2				
			達成率	-	100%				

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

## ③短期成果(アウトカム)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
外国人市民との相互理解や交流を深める共生社会づくりの満足度(%)	市民アンケートの調査結果	本政策の内容に関し、多文化共生社会づくりを推進する必要があることから本指標を設定した。共生社会づくりに向けた事業の充足感をはじめ、意識醸成や理解促進を測る指標である。	目標値	-	20.0	20.0	21.0	21.0	22.0
			実績値	18.1	16.4				
			達成率	-	82%				
世界の人々との活発な市民交流の満足度(%)	市民アンケートの調査結果	本政策の内容に関し、多様な文化を持つ人々との交流を拡大する必要があることから本指標を設定した。相互交流の活発化に向けた事業の充足感をはじめ、相互理解や対話・交流を測る指標である。	目標値	-	18.0	18.0	19.0	19.0	20.0
			実績値	16.2	17.6				
			達成率	-	98%				

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

④長期成果(アウトカム)指標

指標名	基本計画 指標	指標の定義		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度	目標値 2034 年度
多文化共生センター事業の 市民満足度(%)	○	多文化共生センターで実施 する事業に参加した市民の 満足度を集計した数値。 ※毎年度算出	実績値	95.7%	2026年 5月確定					95%
			達成率	100.7%						
			実績値							
			達成率							
			実績値							
			達成率							

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。

⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

・本市の強みや特長を生かした国際戦略を通じて、世界的に高い評価を得て、都市ブランドの向上が図られている。  
・多様性を生かした多文化共生施策を通じて、相互の理解と尊重が進み、多様な人材が活躍するまちづくりが進んでいる。

**【2026年度の評価】**

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2027年度記載)

事業名	実施内容	事業改善の内容や今後の方向性
	評価時に記載	

「②活動(アウトプット)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2027年度記載)

指標見直しの要否	
	評価時に記載

「③短期成果(アウトカム)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2027年度記載)

指標見直しの要否	
----------	--

評価時に記載

2026年度の政策の評価と2027年度以降の取組の方向性(2027年度記載)

評価時に記載